



## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

### ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad	EMDUPAR S.A. E.S.P.								
Sector Administrativo						Orden			
Departamento:	CESAR					Año Vigencia:	2023		
Municipio:	Valledupar								

### PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		Seguimiento OCI
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	
1	Suspensión del Servicio Público			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Suspension del servicio, actualizado y la actividad se ejerce a travez RADIAN
2	Instalación Temporal del Servicio			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de instalacion del servicio, actualizado y la actividad se ejerce a travez RADIAN
3	Restablecimiento del Servicio Público			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de reestablecimiento del servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce a travez RADIAN
4	Cambio de la factura del Servicio Público			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de facturación del servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce a travez de la Empresa EMDUPAR y el colaborador RADIAN
5	Viabilidad y Disponibilidad del Servicios			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de Viabilidad y disponibilidad del servicio, actualizado y la actividad se ejerce a travez la Empresa EMDUPAR S.A. E.S.P.
6	Instalación, Mantenimiento o Reparación de Medidores			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta el procedimiento y la documentación para realizar la actividad de instalación, mantenimientos y reparacion de medidores, actualizado y la actividad se ejerce a travez RADIAN y la Empresa EMDUPAR S.A. E.S.P.



## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

### ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

<b>Nombre de la entidad</b>	EMDUPAR S.A. E.S.P.		
<b>Sector Administrativo</b>			<b>Orden</b>
<b>Departamento:</b>	CESAR		<b>Año Vigencia:</b> 2023
<b>Municipio:</b>	Valledupar		

### PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		Seguimiento OCI
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	
7	Duplicado de Factura del Servicio			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento para duplicados de facturas, se ejerce a travez de la Empresa EMDUPAR y el colaborador RADIAN
8	Factibilidad de Servicio Publico			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de factibilidad del servicio publico, actualizado.
9	Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le brinda el servicio publico			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Cambio de la clase de uso de un inmueble, al cual se le brinda el servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce a travez de EMDUPAR S.A. E.S.P, y RADIAN.
10	Conexión a los Servicios Públicos			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta el procedimiento y la documentación para realizar la actividad de conexión a los servicios publicos, actualizado y la actividad se ejerce a travez RADIAN.
11	Independización del Servicio Publico			Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	01/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta el procedimiento y la documentación para realizar la independización del servicio publico, actualizado.

### INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)

1										
2										
3										
4										
5										
<b>Nombre del responsable:</b>	ALVARO ARAUJO PENA						<b>Número de teléfono:</b>	3162431758		
<b>Correo electrónico:</b>	aaraujo@emdupar.gov.co						<b>Fecha aprobación del plan:</b>	10/01/2023		

OBSERVACION Seguimiento realizado con corte al mes de agosto de 2023, de acuerdo a las noramas legales, y al cronograma establecido.