



**SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO**

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES								
Nombre de la entidad		EMDUPAR S.A.		Orden				
Sector Administrativo				Año Vigencia:		2023		
Departamento:		CESAR		Municipio:		Valledupar		
PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN								
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		Seguimiento OCI
						INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	
1	Suspensión del Servicio Publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Suspensión del servicio, actualizado y la actividad se ejerce a través del colaborador empresarial RADIAN. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
2	Instalación Temporal del Servicio	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de instalación del servicio, actualizado y la actividad se ejerce a través del colaborador empresarial RADIAN. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
3	Restablecimiento del Servicio Publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de restablecimiento del servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce a través del colaborador empresarial RADIAN. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
4	Cambio de la factura del Servicio Publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de facturación del servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce en colaboración con el operador RADIAN. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
5	Viabilidad y Disponibilidad del Servicios	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de Viabilidad y disponibilidad del servicio, actualizado y la actividad se ejerce a través del colaborador empresarial RADIAN. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb e.s.p) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
6	Instalación, Mantenimiento o Reparación de Medidores	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta el procedimiento y la documentación para realizar la actividad de instalación, mantenimiento y reparacion de medidores, actualizado y la actividad a través del colaborador empresarial RADIAN y la empresa EMDUPAR S.A- E.S.P. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
7	Duplicado de Factura del Servicio	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento para duplicados de facturas, esta actividad se ejerce a través del colaborador empresarial RADIAN y la empresa EMDUPAR S.A- E.S.P. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb e.s.p) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.
8	Factibilidad de Servicio Publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de factibilidad del servicio publico, actualizado.
9	Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le brinda el servicio publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Cambio de la clase de uso de un inmueble, al cual se le brinda el servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce a través del colaborador empresarial RADIAN. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
10	Conexión a los Servicios Públicos	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta el procedimiento y la documentación para realizar la actividad de conexión a los servicios publicos, actualizado y la actividad se ejerce a través del colaborador empresarial RADIAN y la empresa EMDUPAR S.A- E.S.P. A partir del 05 de diciembre 2023 se encuentra a cargo de la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P contrato 031 del 2023.
11	Independización del Servicio Publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/01/2023	31/12/2023	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con el procedimiento y la documentación para realizar la independización del servicio publico, actualizado.
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)								
1								
2								
3								
4								
5								
Nombre del responsable:		Eliecer Arias		Número de teléfono:		3002896615		
Correo electrónico:		earias@emdupar		Fecha aprobación del plan:		10/01/2023		
OBSERVACION	Seguimiento A18K380 realizado con corte al mes de diciembre de 2023, de acuerdo a las normas legales y al cronograma establecido, bajo la intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a partir del 2 de marzo 2023, SSPD - 20231000173785							