

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad	EMDUPAR S.A. E.S.P.						
Sector Administrativo				Orden			
Departamento:	CESAR			Año Vigencia:	2025		
Municipio:	Valledupar						

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		Seguimiento OCI
						INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	
1	Suspensión del Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Suspension del servicio, actualizado y la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023.
2	Instalación Temporal del Servicio	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de instalacion del servicio, actualizado y la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023.
3	Restablecimiento del Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de restablecimiento del servicio, actualizado y la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023.
4	Cambio de la factura del Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de facturacion del servicio, actualizado y la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023.
5	Viabilidad y Disponibilidad del Servicios	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Viabilidad y Disponibilidad del Servicios, actualizado y la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023 y el departamento tecnico de la Empresa EMDUPAR S.A E.S.P



6	Instalación, Mantenimiento o Reparación de Medidores	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Instalación, Mantenimiento o Reparación de Medidores, actualizado y la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023 y el departamento de Gestion Comercial.
7	Duplicado de Factura del Servicio	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con la aplicación del sistema comercial Open Smarflex y la oficina de sistemas para la duplicidad de factura.
8	Factibilidad de Servicio Publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de factibilidad del servicio publico, actualizado.
9	Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le brinda el servicio publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Cambio de la clase de uso de un inmueble, al cual se le brinda el servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce a través solicitudes del usuario por PQR y Sala de Atención al Usuario, para este cambio se solicita obligatoriamente una visita tecnica al predio para determinar que funciona y que tipo de acometida hay, se miran las características físicas del predio y se hace levantamiento de acta para determinar si es viable el cambio o no del uso del servicio esta actividad le corresponde a la oficina de facturación.
10	Conexión a los Servicios Públicos	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta el procedimiento y la documentación para realizar la actividad de conexión a los servicios publicos, actualizado y la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023.
11	Independización del Servicio Publico	Identificada	Actualización de la documentación y formatos	Revisión de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/05/2025	31/08/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con el procedimiento y la documentación para realizar la independización del servicio publico, actualizado. la actividad se ejerce mediante el contrato 031 del 2023, con la empresa (amb) Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, el cual comenzo a operar a partir del 05 de diciembre 2023.
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)								
1								
2								
3								
4								
5								
	Nombre del responsable:	MARIANELLA FLOREZ			Número de teléfono:			
	Correo electrónico:	mflorez@emd			Fecha aprobación del plan:	21/02/2025		
OBSERVACION	Seguimiento realizado con corte al mes de agosto de 2025 de acuerdo a las normas legales y al cronograma establecido, bajo la intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a partir del 2 de marzo 2023. SSPD - 20231000173785							