



**PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA**

**ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

<b>Nombre de la entidad</b>	EMDUPAR S.A. E.S.P.						
<b>Sector Administrativo</b>				<b>Orden</b>			
<b>Departamento:</b>	CESAR			<b>Año Vigencia:</b>	2025		
<b>Municipio:</b>	Valledupar						

**PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN**

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		Seguimiento OCI
						INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	
1	Suspensión del Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades.
2	Instalación Temporal del Servicio	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades.
3	Restablecimiento del Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades.
4	Cambio de la factura del Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades.
5	Viabilidad y Disponibilidad del Servicios	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades.
6	Instalación, Mantenimiento o Reparación de Medidores	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades.
7	Duplicado de Factura del Servicio	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con la aplicación del sistema comercial Open Smarflex y la oficina de sistemas para la duplicidad de factura.
8	Factibilidad de Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos del procedimiento de factibilidad del servicio publico, actualizado.



**PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA**

**ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

<b>Nombre de la entidad</b>	EMDUPAR S.A. E.S.P.						
<b>Sector Administrativo</b>				Orden			
<b>Departamento:</b>	CESAR			<b>Año Vigencia:</b>	2025		
<b>Municipio:</b>	Valledupar						

**PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN**

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		Seguimiento OCI
						INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	
9	Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le brinda el servicio publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El Proceso Gestion Comercial, cuenta con los documentos de Cambio de la clase de uso de un inmueble, al cual se le brinda el servicio publico, actualizado y la actividad se ejerce a través solicitudes del usuario por PQR y Sala de Atención al Usuario, para este cambio se solicita obligatoriamente una visita tecnica al predio para determinar que funciona y que tipo de acometida hay, se miran las características físicas del predio y se hace levantamiento de acta para determinar si es viable el cambio o no del uso del servicio esta actividad le corresponde a la oficina de facturación.
10	Conexión a los Servicios Públicos	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades
11	Independización del Servicio Publico	Identificada	Actualizacion de la documentacion y formatos	Revision de tiempo y costos	Gestion Comercial	1/09/2025	31/12/2025	El proceso de Gestión Comercial cuenta con los documentos actualizados para la suspensión del servicio. Dicha actividad se ejecutó mediante el Contrato No. 031 de 2023, suscrito con la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. (amb), el cual inició su operación el 5 de diciembre de 2023 y finalizó el 4 de diciembre de 2025. A partir de esta última fecha, la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P. asumió la ejecución total de dichas actividades

**INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)**

<b>Nombre del responsable:</b>	MARIANELLA FLOREZ	<b>Número de teléfono:</b>	
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:mflorez@emdupar.gov.co">mflorez@emdupar.gov.co</a>	<b>Fecha aprobación del plan:</b>	30/01/2025

**OBSERVACION** Seguimiento realizado con corte al mes de diciembre de 2025 de acuerdo a las normas legales y al cronograma establecido, bajo la intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios apartir del 2 de marzo 2023, SSPD - 20231000173785