



# INFORME INDICADORES DE GESTIÓN

## CORTE DICIEMBRE 2020.

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)





# INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## MISIÓN

Prestar servicios de acueducto y alcantarillado con productos y servicios de calidad, contribuyendo a la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

## VISIÓN

Ser una empresa de servicios públicos líder en la región, competitiva y reconocida en los mercados nacionales, garantizando la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

## POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

En Emdupar S.A E.S.P, somos una empresa que trabaja comprometida con la CALIDAD, LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO, LA SEGURIDAD Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, accionistas y comunidad, para contribuir a un desarrollo Ambiental, Económico y social sostenible.

Comprometida con el mejoramiento continuo y como empresa socialmente responsable Emdupar S.A E.S.P, asegura la gestión transparente de sus procesos y la administración de los riesgos asociados con la prestación del servicio.

Comprometida con el desarrollo sostenible ambiental, Económico y social que satisface las necesidades del presente, protegiendo las generaciones futuras.

Comprometida con fomentar la cultura preventiva y de control sobre los eventos de seguridad industrial y de salud ocupacional de su personal, brindando un mejor entorno laboral.

## VALORES CORPORATIVOS

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



La gestión integral de Emdupar S.A E.S.P, está orientada a la formación de valores de responsabilidad y vocación al servicio en el marco de la calidad, honestidad, lealtad y disciplina valores que garantizan la eficiencia de nuestra gestión soportada en la base de la transparencia y consientes del compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

## **BUEN GOBIERNO**

### Estructura del Gobierno Corporativo

#### Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas se compone de Accionistas inscritos en el libro de registro o gravamen de Acciones, o de sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley.

En la vigencia del 2012 (a los 10 días del mes de Diciembre), se efectuó una reunión de asamblea de accionistas Extraordinaria para examinar la situación de la sociedad, presentar una reforma estatutaria y acordar decisiones tendientes asegurar el cumplimiento del objeto social.

## **NATURALEZA Y RÉGIMEN JURÍDICO**

La empresa de servicios públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios, de nacionalidad colombiana, sociedad por acciones, del tipo de las anónimas Empresa de Servicios Públicos, del Orden Municipal, de carácter oficial, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes. La Sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, y ejercerá su objeto social en los términos de los presentes estatutos, la Ley 142 de 1994 y las demás normas que la reformen o sustituyan en aplicación del artículo 120 del Código de Comercio.

## **DOMICILIO PRINCIPAL, SUCURSALES, AGENCIAS Y OFICINAS.**

El domicilio principal de la sociedad es la ciudad de Valledupar, Departamento del Cesar, Republica de Colombia, pero por decisión de la Junta Directiva podrá constituir y liquidar filiales, subsidiarias sucursales y agencias en cualquier lugar del territorio nacional o del exterior. Los administradores de las subordinadas, las sucursales y las agencias serán designados por la Junta Directiva y esta les fijará en cada oportunidad sus facultades y atribuciones, las cuales deberán constar en el correspondiente poder, al igual que su retribución.

## **OBJETO SOCIAL PRINCIPAL**

La sociedad se propone como objeto social principal la prestación, en el ámbito nacional e internacional, de servicios públicos domiciliarios tales como acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas domiciliario, entre otros, y servicios públicos no domiciliarios, y sus actividades complementarias e inherentes a los mismos.- Así mismo, como objeto social principal, la sociedad podrá invertir en los Planes Departamentales de Aguas de todos los departamentos de la Republica de Colombia.



# INFORME DE GERENCIA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)





# INFORME DEPARTAMENTO COMERCIAL

---

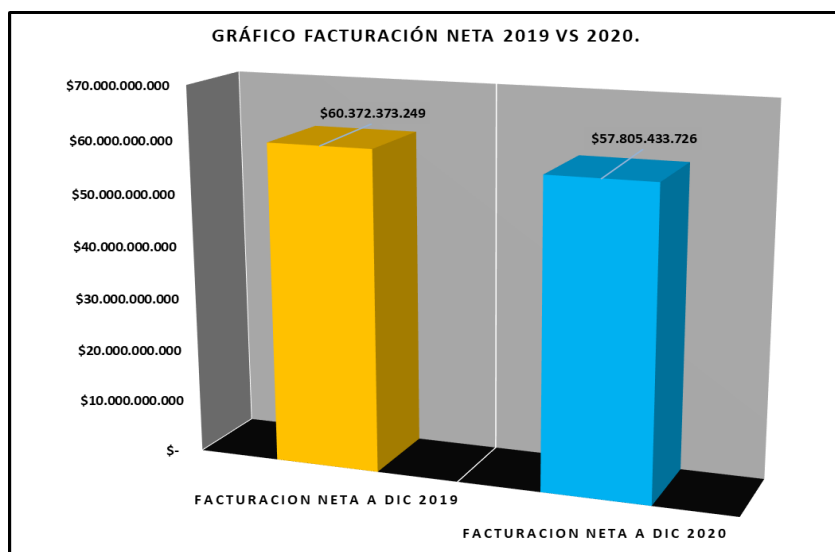
Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# FACTURACIÓN

## INDICADORES FACTURACIÓN CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

PERIODO FACTURACIÓN	PERIODO CONSUMO	FACTURADO NETO O INGRESO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN	SUBSIDIO - CONTRIBUCIÓN	TRASLADO A USUARIOS
ENERO/2019	DICIEMBRE/2018	\$ 4.816.035.957	\$ 557.488.345	\$ 263.905.414	\$ 293.582.931	\$ 4.522.453.026
FEBRERO/2019	ENERO/2019	\$ 4.844.849.214	\$ 580.458.672	\$ 278.486.480	\$ 301.972.192	\$ 4.542.877.022
MARZO/2019	FEBRERO/2019	\$ 5.323.553.595	\$ 590.127.594	\$ 278.340.426	\$ 311.787.167	\$ 5.011.766.428
ABRIL/2019	MARZO/2019	\$ 5.123.226.864	\$ 584.465.900	\$ 279.066.382	\$ 305.399.518	\$ 4.817.827.346
MAYO/2019	ABRIL/2019	\$ 4.951.353.313	\$ 575.820.487	\$ 263.130.569	\$ 312.689.918	\$ 4.638.663.395
JUNIO/2019	MAYO/2019	\$ 4.814.116.470	\$ 571.362.275	\$ 255.074.210	\$ 316.288.065	\$ 4.497.828.405
JULIO/2019	JUNIO/2019	\$ 4.851.770.738	\$ 581.972.009	\$ 260.292.883	\$ 321.679.126	\$ 4.530.091.612
AGOSTO/2019	JULIO/2019	\$ 4.895.791.014	\$ 578.211.965	\$ 256.578.969	\$ 321.632.995	\$ 4.574.158.019
SEPTIEMBRE/2019	AGOSTO/2019	\$ 5.183.068.930	\$ 582.988.630	\$ 268.237.729	\$ 314.750.901	\$ 4.868.318.029
OCTUBRE/2019	SEPTIEMBRE/2019	\$ 5.049.706.335	\$ 588.055.420	\$ 270.194.039	\$ 317.861.381	\$ 4.731.844.954
NOVIEMBRE/2019	OCTUBRE/2019	\$ 5.260.562.833	\$ 587.871.072	\$ 271.053.318	\$ 316.817.754	\$ 4.943.745.079
DICIEMBRE/2019	NOVIEMBRE/2019	\$ 5.258.337.984	\$ 589.589.298	\$ 273.823.184	\$ 315.766.113	\$ 4.942.571.871
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 60.372.373.249</b>	<b>\$ 6.968.411.666</b>	<b>\$ 3.218.183.603</b>	<b>\$ 3.750.228.063</b>	<b>\$ 56.622.145.186</b>
ENERO/2020	DICIEMBRE/2019	\$ 5.234.126.350	\$ 591.339.473	\$ 278.265.773	\$ 313.073.701	\$ 4.921.052.649
FEBRERO/2020	ENERO/2020	\$ 5.177.194.291	\$ 588.654.643	\$ 285.955.554	\$ 302.699.089	\$ 4.874.495.202
MARZO/2020	FEBRERO/2020	\$ 5.085.892.811	\$ 586.486.600	\$ 286.967.846	\$ 299.518.754	\$ 4.786.374.057
ABRIL/2020	MARZO/2020	\$ 5.292.993.851	\$ 622.075.111	\$ 306.401.146	\$ 315.673.965	\$ 4.977.319.886
MAYO/2020	ABRIL/2020	\$ 4.604.937.662	\$ 568.527.636	\$ 263.342.768	\$ 305.184.868	\$ 4.299.752.794
JUNIO/2020	MAYO/2020	\$ 4.661.202.855	\$ 581.826.792	\$ 252.272.851	\$ 329.553.940	\$ 4.331.648.915
JULIO/2020	JUNIO/2020	\$ 4.667.443.139	\$ 590.073.638	\$ 253.022.918	\$ 337.050.720	\$ 4.330.392.419
AGOSTO/2020	JULIO/2020	\$ 4.642.645.889	\$ 591.496.777	\$ 260.286.130	\$ 331.210.646	\$ 4.311.435.243
SEPTIEMBRE/2020	AGOSTO/2020	\$ 4.617.841.514	\$ 586.429.531	\$ 259.072.349	\$ 327.357.182	\$ 4.290.484.332
OCTUBRE/2020	SEPTIEMBRE/2020	\$ 4.641.091.182	\$ 584.120.599	\$ 259.517.879	\$ 324.602.720	\$ 4.316.488.462
NOVIEMBRE/2020	OCTUBRE/2020	\$ 4.611.484.193	\$ 577.580.922	\$ 269.646.565	\$ 307.934.357	\$ 4.303.549.836
DICIEMBRE/2020	NOVIEMBRE/2020	\$ 4.568.579.988	\$ 574.881.955	\$ 272.164.015	\$ 302.717.940	\$ 4.265.862.048
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 57.805.433.726</b>	<b>\$ 7.043.493.678</b>	<b>\$ 3.246.915.795</b>	<b>\$ 3.796.577.883</b>	<b>\$ 54.008.855.843</b>
VARIACION		-\$ 2.566.939.523	\$ 75.082.012	\$ 28.732.192	\$ 46.349.820	-\$ 2.613.289.343
VARIACION %		-4,25%	1,08%	0,89%	1,24%	-4,62%



Al analizar la Facturación Neta con corte al mes de Diciembre se observa una disminución para la vigencia 2020 de **\$2.385.111.059** la cual representa un **3,96%** menos con respecto al mismo corte de la vigencia 2019.

## FACTURACIÓN TRASLADADA A USUARIOS POR CATEGORÍA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

ESTRATO/USO	CORTE A DICIEMBRE 2019	CORTE A DICIEMBRE 2020	VARIACIÓN	% VAR.
ESTRATO 01	\$ 11.884.218.439	\$ 11.670.860.555	-\$ 213.357.884	-1,8%
ESTRATO 02	\$ 16.270.221.117	\$ 15.398.258.582	-\$ 871.962.535	-5,4%
ESTRATO 03	\$ 10.005.765.811	\$ 9.238.212.158	-\$ 767.553.653	-7,7%
ESTRATO 04	\$ 4.295.291.750	\$ 3.781.310.590	-\$ 513.981.160	-12,0%
ESTRATO 05	\$ 2.752.557.402	\$ 2.625.995.381	-\$ 126.562.021	-4,6%
ESTRATO 06	\$ 980.661.734	\$ 910.402.972	-\$ 70.258.762	-7,2%
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 46.188.716.253</b>	<b>\$ 43.625.040.238</b>	<b>-\$ 2.563.676.015</b>	<b>-5,6%</b>
INDUSTRIAL	\$ 967.925.535	\$ 961.850.550	-\$ 6.074.985	-0,6%
COMERCIAL	\$ 6.589.932.962	\$ 6.365.240.169	-\$ 224.692.793	-3,4%
OFICIAL	\$ 2.642.425.621	\$ 2.900.805.867	\$ 258.380.246	9,8%
ESPECIAL	\$ 233.144.815	\$ 155.919.019	-\$ 77.225.796	-33,1%
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 10.433.428.933</b>	<b>\$ 10.383.815.605</b>	<b>-\$ 49.613.328</b>	<b>-0,5%</b>
<b>TOTAL FACTURADO</b>	<b>\$ 56.622.145.186</b>	<b>\$ 54.008.855.843</b>	<b>-\$ 2.613.289.343</b>	<b>-4,6%</b>



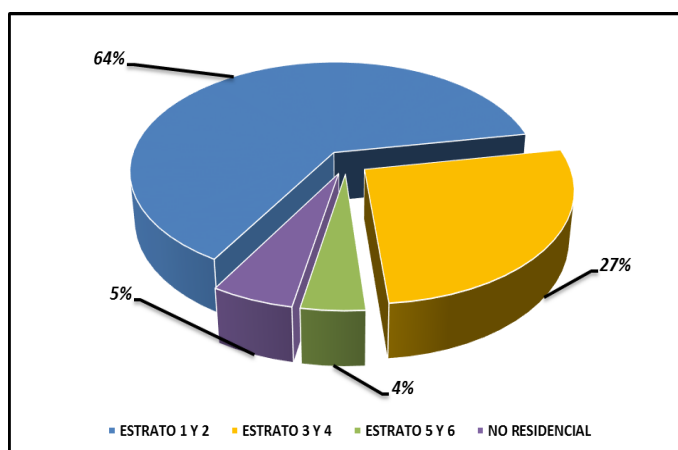
Al analizar la facturación trasladada a usuarios por categorías y estrato se observa una disminución en la categoría residencial de **\$2.563.676.015** que representa un **-5,6%** menos al comparar la vigencia **2020 Vs 2019** corte al mes de diciembre y en la categoría no residencial también una disminución de **\$2.613.289** q representa un **-4,6%**.

**NUMERO TOTAL DE USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO.  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2020	VARIACIÓN
ESTRATO 01	29.729	30.008	279
ESTRATO 02	30.833	31.868	1.035
ESTRATO 03	18.207	18.532	325
ESTRATO 04	6.918	6.925	7
ESTRATO 05	3124	3170	46
ESTRATO 06	836	873	37
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>89.647</b>	<b>91.376</b>	<b>1.729</b>
INDUSTRIAL	14	14	0
COMERCIAL	5.526	6.161	635
OFICIAL	243	242	-1
ESPECIAL	94	94	0
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>5.877</b>	<b>6.511</b>	<b>634</b>
<b>TOTAL</b>	<b>95.524</b>	<b>97.887</b>	<b>2.363</b>

Realizada la comparación 2019 Vs 2020 corte a Junio en la cantidad total de usuarios facturados del servicio de Acueducto se observa un aumento significativo para la vigencia 2020 de **2.363 usuarios**. La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma: **64%** Estrato 1 y 2, **27%** Estrato 3 y 4, **4%** Estrato 5 y 6, **5%** No Residencial.

**PORCENTAJE DE USUARIOS POR ESTRATO**



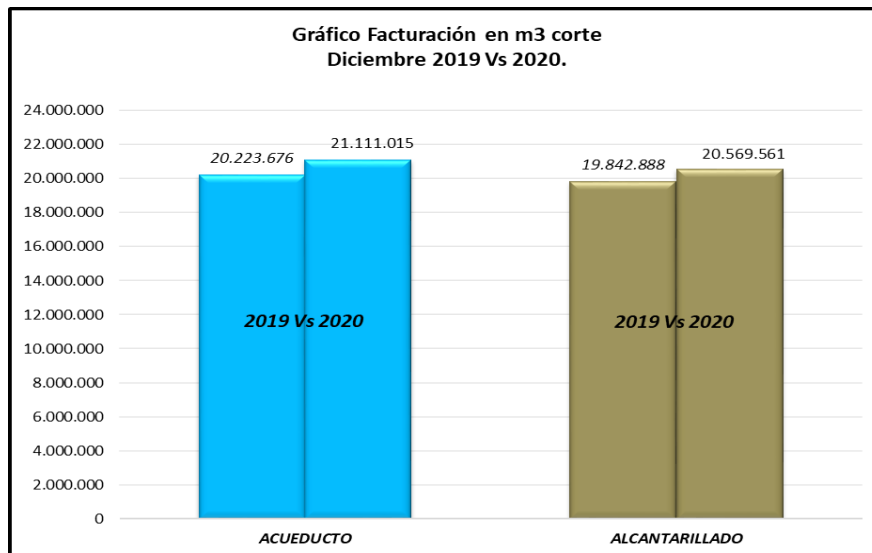
La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma:

- 64%** Estrato 1 y 2.
- 27%** Estrato 3 y 4.
- 4%** Estrato 5 y 6.
- 5%** No Residencial.

**FACTURACION TOTAL DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN M3.  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.**

ESTRATO/USO	DE ENERO - DICIEMBRE 2019		DE ENERO - DICIEMBRE 2020		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	5.283.673	5.148.181	5.324.977	5.186.340	41.304	38.159
ESTRATO 02	6.093.413	6.012.534	6.287.440	6.228.245	194.027	215.711
ESTRATO 03	3.509.606	3.501.410	3.532.218	3.536.766	22.612	35.356
ESTRATO 04	1.495.050	1.483.132	1.497.362	1.495.981	2.312	12.849
ESTRATO 05	649.670	649.670	649.410	654.992	(260)	5.322
ESTRATO 06	234.788	234.788	230.900	233.629	(3.888)	(1.159)
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>17.266.200</b>	<b>17.029.715</b>	<b>17.522.307</b>	<b>17.335.953</b>	<b>256.107</b>	<b>306.238</b>
INDUSTRIAL	283.212	461.599	341.123	429.991	57.911	(31.608)
COMERCIAL	1.791.527	1.714.330	1.792.515	1.725.246	988	10.916
OFICIAL	1.663.099	1.277.309	1.902.306	1.419.986	239.207	142.677
ESPECIAL	106.977	86.609	88.253	66.910	(18.724)	(19.699)
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>3.844.815</b>	<b>3.539.847</b>	<b>4.124.197</b>	<b>3.642.133</b>	<b>279.382</b>	<b>102.286</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21.111.015</b>	<b>20.569.561</b>	<b>21.646.504</b>	<b>20.978.086</b>	<b>535.489</b>	<b>408.524</b>

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el total de m3 facturados desde Enero hasta el mes de diciembre, para las vigencias 2019 Vs 2020, la cual muestra un aumento para el 2020 en la categoría Residencial de **256.107m3** facturados para el consumo de agua potable y en la categoría no Residencial un aumento de **279.382m3**. Para el servicio de alcantarillado el comportamiento es similar como se observa en el siguiente gráfico:



**CONSUMO PROMEDIO POR CATEGORÍA Y ESTRATO EN M3.**  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

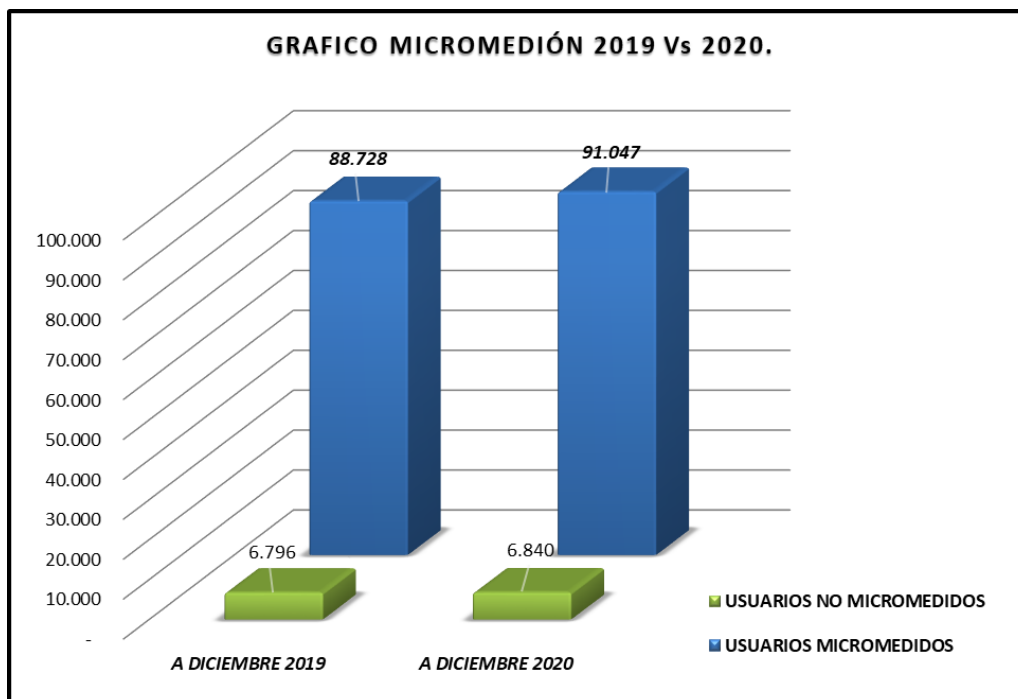
ESTRATO/USO	PROMEDIO A DICIEMBRE 2019		PROMEDIO A DICIEMBRE 2020		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	17	17	14	15	-3	-2
ESTRATO 02	18	18	16	17	-1	-1
ESTRATO 03	17	17	16	17	-1	0
ESTRATO 04	19	19	17	18	-2	-1
ESTRATO 05	18	18	16	17	-2	-1
ESTRATO 06	24	24	20	23	-3	-1
<b>PROM. RESIDENCIAL</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
INDUSTRIAL	1.878	3.517	1.994	2.755	117	-763
COMERCIAL	32	31	25	29	-7	-2
OFICIAL	798	659	519	408	-279	-251
ESPECIAL	95	72	68	64	-26	-8
<b>PROM. NO RESIDENCIAL</b>	<b>701</b>	<b>1070</b>	<b>652</b>	<b>814</b>	<b>-49</b>	<b>-256</b>

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el consumo promedio de Agua Potable y de Aguas Servidas por Estrato y Categoría, donde el promedio del consumo de agua potable para la categoría Residencial está actualmente en **16m3** y para la categoría no Residencial el promedio está en **652m3**.

**INDICADOR DE MICROMEDICIÓN DE USUARIOS CON FACTURA**  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

CONCEPTOS	A DICIEMBRE 2019	A DICIEMBRE 2020	DIFERENCIA	% DE VARIACION
USUARIOS MICROMEDIDOS	88.728	91.047	2.319	2,61%
USUARIOS NO MICROMEDIDOS	6.796	6.840	44	0,65%
<b>USUARIOS TOTALES</b>	<b>95.524</b>	<b>97.887</b>	<b>2.363</b>	<b>2,47%</b>
% DE USUARIOS MICROMEDIDOS	92,9%	93,0%		
% DE USUARIOS NO MICROMEDIDOS	7,1%	7,0%		

Al analizar la micromedición 2019 Vs 2020 se observa un aumento significativo en la cantidad de usuarios Micromedidos de **2.319**, que representa un **2,61%** más, gracias a la actividades de instalación y normalización del servicio. Respecto a los usuarios no Micromedidos hay un aumento de **44** usuarios que representa un **2,47%**, actualmente se tiene un porcentaje de micromedición del **93%**.



### MICROMEDICION POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

ESTRATO/USO	USUARIOS CON MICROMEDICION			ESTRATO/USO	USUARIOS SIN MICROMEDICION		
	A DICIEMBRE 2019	A DICIEMBRE 2020	VARIACIÓN		A DICIEMBRE 2019	A DICIEMBRE 2020	VARIACIÓN
ESTRATO 01	25.692	26.265	573	ESTRATO 01	4.037	3.743	-294
ESTRATO 02	29.165	30.279	1.114	ESTRATO 02	1.668	1.589	-79
ESTRATO 03	17.687	17.575	-112	ESTRATO 03	520	957	437
ESTRATO 04	6.774	6.810	36	ESTRATO 04	144	115	-29
ESTRATO 05	3.089	3.133	44	ESTRATO 05	35	37	2
ESTRATO 06	821	860	39	ESTRATO 06	15	13	-2
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>83.228</b>	<b>84.922</b>	<b>1.694</b>	<b>RESIDENCIAL</b>	<b>6.419</b>	<b>6.454</b>	<b>35</b>
INDUSTRIAL	13	13	0	INDUSTRIAL	1	1	0
COMERCIAL	5.186	5.809	623	COMERCIAL	340	352	12
OFICIAL	211	211	0	OFICIAL	32	31	-1
ESPECIAL	90	92	2	ESPECIAL	4	2	-2
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>5.500</b>	<b>6.125</b>	<b>625</b>	<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>377</b>	<b>386</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88.728</b>	<b>91.047</b>	<b>2.319</b>	<b>TOTAL</b>	<b>6.796</b>	<b>6.840</b>	<b>44</b>

**VALOR PROMEDIO FACTURA POR CATEGORÍA Y ESTRATO.  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	Promedio a Diciembre 2019	Promedio a Diciembre 2020	VARIACIÓN
ESTRATO 01	\$ 39.567,60	\$ 33.782,44	-\$ 5.785,16
ESTRATO 02	\$ 48.040,42	\$ 39.694,81	-\$ 8.345,61
ESTRATO 03	\$ 48.159,07	\$ 41.675,65	-\$ 6.483,42
ESTRATO 04	\$ 51.782,03	\$ 43.249,87	-\$ 8.532,16
ESTRATO 05	\$ 75.704,95	\$ 69.409,15	-\$ 6.295,79
ESTRATO 06	\$ 96.699,47	\$ 88.529,18	-\$ 8.170,28
<b>PROM. RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 59.992,26</b>	<b>\$ 52.723,52</b>	<b>-\$ 7.268,74</b>
INDUSTRIAL	\$ 6.707.091,31	\$ 5.302.684,71	-\$ 1.404.406,59
COMERCIAL	\$ 115.405,20	\$ 105.726,18	-\$ 9.679,02
OFICIAL	\$ 1.294.218,91	\$ 966.170,87	-\$ 328.048,04
ESPECIAL	\$ 192.786,70	\$ 194.556,93	\$ 1.770,23
<b>PROM. NO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 2.077.375,53</b>	<b>\$ 1.642.284,67</b>	<b>-\$ 435.090,86</b>

El valor promedio de la factura en la categoría Residencial disminuyó para el 2020 con respecto a la vigencia anterior, en la categoría no Residencial sucede lo mismo.

**AGUA FACTURADA MENSUAL  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.**

MES	AGUA FACTURADA AÑO 2019	AGUA FACTURADA AÑO 2020	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ENERO	1.725.841	1.879.000	153.159	8,9%
FEBRERO	1.768.965	1.866.883	97.918	5,5%
MARZO	1.800.865	1.842.831	41.966	2,3%
ABRIL	1.800.865	2.030.784	229.919	12,8%
MAYO	1.712.861	1.746.284	33.423	2,0%
JUNIO	1.655.162	1.769.609	114.447	6,9%
JULIO	1.721.880	1.763.260	41.380	2,4%
AGOSTO	1.698.302	1.774.401	76.099	4,5%
SEPTIEMBRE	1.763.132	1.760.068	-3.064	-0,2%
OCTUBRE	1.808.802	1.747.152	-61.650	-3,4%
NOVIEMBRE	1.829.394	1.738.943	-90.451	-4,9%
DICIEMBRE	1.839.498	1.727.289	-112.209	-6,1%
<b>TOTAL</b>	<b>21.125.567</b>	<b>21.646.504</b>	<b>520.937</b>	<b>2,5%</b>

El agua facturada en metros cúbicos presenta un aumento para la vigencia 2020 al compararla con el 2019, en un porcentaje del **2,5%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
CARMEN ALICIA MENESES  
Jefe División Facturación

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

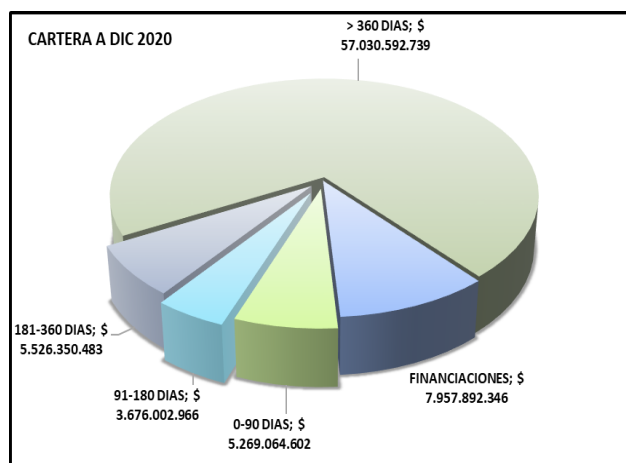
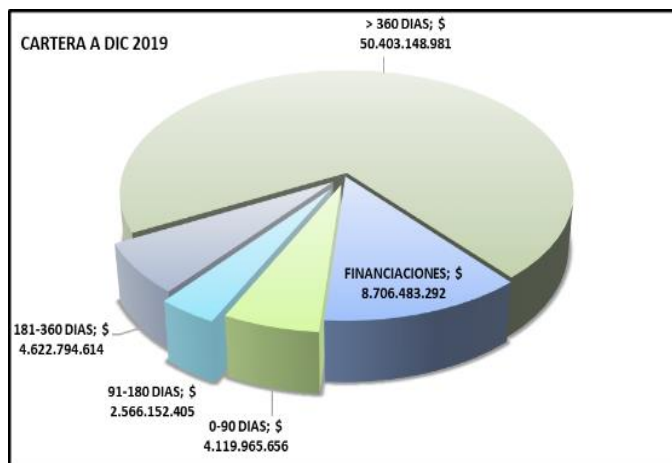


## CARTERA

### COMPARATIVO DE CARTERA POR EDADES CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

COMPARATIVO DE CARTERA DE DICIEMBRE DE 2019 VS 2020				
RANGO	DICIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2020	VARIACION	% DE VARIACION
<b>FINANCIACIONES</b>	\$ 8.706.483.292	\$ 7.957.892.346	-\$ 748.590.946	-9%
0-90 DIAS	\$ 4.119.965.656	\$ 5.269.064.602	\$ 1.149.098.946	28%
91-180 DIAS	\$ 2.566.152.405	\$ 3.676.002.966	\$ 1.109.850.561	43%
181-360 DIAS	\$ 4.622.794.614	\$ 5.526.350.483	\$ 903.555.869	20%
> 360 DIAS	\$ 50.403.148.981	\$ 57.030.592.739	\$ 6.627.443.758	13%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 70.418.544.948</b>	<b>\$ 79.459.903.136</b>	<b>\$ 9.041.358.188</b>	<b>13%</b>

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2020, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$79.459.903.136**, cuyo valor muestra un aumento en la cartera con respecto al mismo mes del año anterior de **\$9.041.358.188**, el cual representa un **13%** más con respecto al 2019.



## CARTERA DE TERCEROS CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

<b>TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2020</b>	<b>\$ 75.215.745.961</b>
<b>TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2019</b>	<b>\$ 64.963.953.457</b>
<b>TOTAL INCREMENTO</b>	<b>\$ 10.251.792.504</b>
<b>TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2020</b>	<b>\$ 4.244.157.175</b>
<b>TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2019</b>	<b>\$ 5.454.591.491</b>
<b>TOTAL INCREMENTO</b>	<b>-\$ 1.210.434.316</b>

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2020, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$79.459.903.136**, restando la cartera de terceros que incluye: instalación de medidores, suspensión, cortes reconexión y reinstalación del servicio la cual es una cartera que no pertenece a Emdupar, por lo tanto la Cartera quedaría en un total de **\$75.215.745.961**.

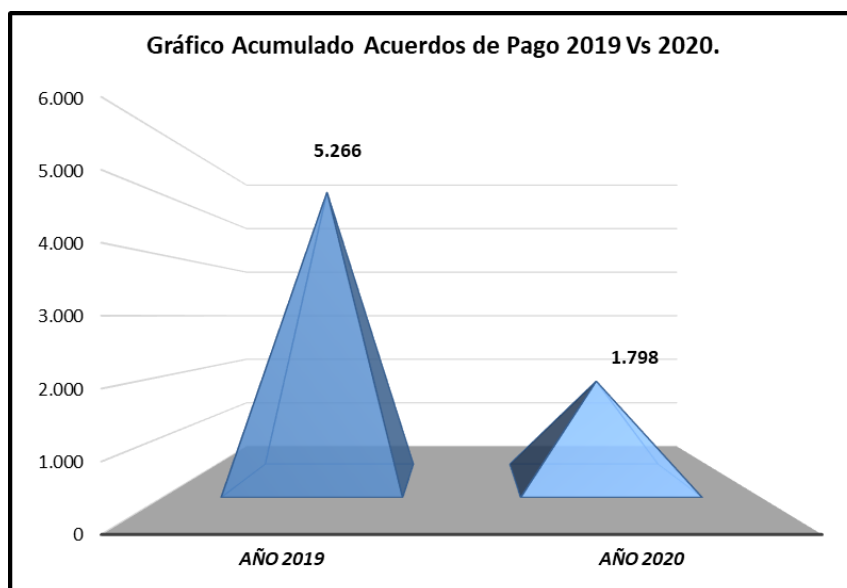
## RECARGO MORATORIO AL MES DE DICIEMBRE 2020:

<b>RECARGO MORATORIO SIN FINANCIAR</b>	<b>\$ 18.093.832.737</b>
<b>RECARGO MORATORIO FINANCIADO</b>	<b>\$ 1.054.783.380</b>
<b>TOTAL RECARGO MORATORIO</b>	<b>\$ 19.148.616.117</b>
<b>DEUDA SIN TERCEROS Y SIN RECARGO MORA</b>	<b>\$ 56.067.129.844</b>

Los usuarios morosos de la empresa Emdupar generan mensualmente un valor en el concepto de recargo moratorio, el cual como se muestra en tabla anterior tiene un acumulado de **\$19.148.616.117**; Vale la pena resaltar que este concepto es sujeto de descuento cuando el usuario accede a cancelar su deuda total, por lo tanto es una cartera que en un porcentaje variable puede descontarse del gran total de la cartera morosa.

**COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO**  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO DICIEMBRE DE 2020 VS 2019.				
MES	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	522	211	-311	-60%
FEBRERO	558	281	-277	-50%
MARZO	469	184	-285	-61%
ABRIL	382	8	-374	-98%
MAYO	501	57	-444	-89%
JUNIO	511	99	-412	-81%
JULIO	561	93	-468	-83%
AGOSTO	371	54	-317	-85%
SEPTIEMBRE	396	170	-226	-57%
OCTUBRE	415	219	-196	-47%
NOVIEMBRE	258	188	-70	-27%
DICIEMBRE	322	234	-88	-27%
<b>TOTAL</b>	<b>5.266</b>	<b>1.798</b>	<b>-3.468</b>	<b>-66%</b>



En esta vigencia se han realizado **1.065** acuerdos de pagos al compararlo con el año anterior 2019, hay una disminución del **-64%**.

## RECAUDO

### RECAUDO POR VIGENCIA. CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

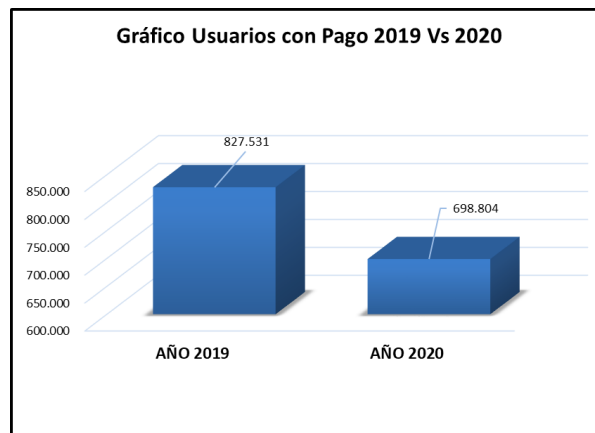
RECAUDO DIFERENCIANDO EMDUPAR Y TERCEROS							
MES	AÑO 2019			AÑO 2020			DIFERENCIA EMDUPAR
	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	
ENERO	\$ 3.548.380.916	\$ 516.303.965	\$ 3.032.076.951	\$ 3.816.453.028	\$ 335.545.881	\$ 3.480.907.147	\$ 448.830.196
FEBRERO	\$ 3.749.751.479	\$ 581.843.137	\$ 3.167.908.342	\$ 3.621.924.181	\$ 337.982.020	\$ 3.283.942.161	\$ 116.033.819
MARZO	\$ 3.841.033.679	\$ 662.790.448	\$ 3.178.243.231	\$ 2.841.171.130	\$ 240.776.754	\$ 2.600.394.376	-\$ 577.848.855
ABRIL	\$ 3.885.577.629	\$ 688.503.578	\$ 3.197.074.051	\$ 2.625.819.311	\$ 127.119.438	\$ 2.498.699.873	-\$ 698.374.178
MAYO	\$ 4.092.838.348	\$ 792.606.309	\$ 3.300.232.039	\$ 2.882.285.046	\$ 166.690.541	\$ 2.715.594.505	-\$ 584.637.534
JUNIO	\$ 3.776.281.298	\$ 656.085.032	\$ 3.120.196.266	\$ 2.588.761.148	\$ 136.089.377	\$ 2.452.671.771	-\$ 667.524.495
JULIO	\$ 4.043.086.467	\$ 768.874.028	\$ 3.274.212.439	\$ 3.339.979.181	\$ 154.363.264	\$ 3.185.615.917	-\$ 88.596.522
AGOSTO	\$ 3.548.613.705	\$ 531.872.227	\$ 3.016.741.479	\$ 2.838.170.596	\$ 117.491.318	\$ 2.720.679.278	-\$ 296.062.201
SEPTIEMBRE	\$ 3.685.571.057	\$ 594.385.191	\$ 3.091.185.866	\$ 2.925.372.432	\$ 127.136.753	\$ 2.798.235.679	-\$ 292.950.187
OCTUBRE	\$ 3.679.658.505	\$ 586.902.686	\$ 3.092.755.819	\$ 3.037.461.387	\$ 156.932.327	\$ 2.880.529.060	-\$ 212.226.759
NOVIEMBRE	\$ 3.732.878.237	\$ 600.510.566	\$ 3.132.367.671	\$ 3.314.631.136	\$ 160.872.642	\$ 3.153.758.493	\$ 21.390.822
DICIEMBRE	\$ 3.962.483.543	\$ 710.396.479	\$ 3.252.087.064	\$ 3.142.138.376	\$ 193.246.085	\$ 2.948.892.290	-\$ 303.194.773
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 45.546.154.863</b>	<b>\$ 7.691.073.645</b>	<b>\$ 37.855.081.218</b>	<b>\$ 36.974.166.951</b>	<b>\$ 2.254.246.401</b>	<b>\$ 34.719.920.550</b>	<b>-\$ 3.135.160.668</b>



Al realizar la comparación del recaudo acumulado restándole lo pagado a terceros por las actividades de comercial contratadas, con corte al mes de Diciembre para las vigencias 2019 Vs 2020, se observa una disminución del recaudo para el periodo 2020 por un valor de **-\$3.135.160.668**

**NUMERO DE USUARIOS CON PAGOS**  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

COMPARATIVO DE USUARIOS CON PAGOS DICIEMBRE DE 2020 VS 2019.				
MES	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	65.420	67.511	2.091	3%
FEBRERO	63.097	67.706	4.609	7%
MARZO	68.979	55.957	(13.022)	-19%
ABRIL	64.763	45.727	(19.036)	-29%
MAYO	74.031	57.084	(16.947)	-23%
JUNIO	69.233	50.770	(18.463)	-27%
JULIO	71.995	60.975	(11.020)	-15%
AGOSTO	69.782	53.930	(15.852)	-23%
SEPTIEMBRE	68.762	56.781	(11.981)	-17%
OCTUBRE	70.018	60.327	(9.691)	-14%
NOVIEMBRE	68.501	56.968	(11.533)	-17%
DICIEMBRE	72.950	65.068	(7.882)	-11%
<b>TOTAL</b>	<b>827.531</b>	<b>698.804</b>	<b>(128.727)</b>	<b>-16%</b>



El número de usuarios que cancelan su factura mensualmente, también es un indicador que debemos analizar para las vigencias **2019 Vs 2020**, en el cual se observa una disminución en la cantidad de usuarios con pago con corte al mes de Diciembre, para la vigencia 2020 de **128.727** usuarios lo que representa un **-16%** menos de usuarios que pagaron el servicio dado la pandemia mundial.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
SOLEDAD MANJARRES HINOJOSA  
Jefe División Control Comercial.

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

## DIVISIÓN DE PQR.

### PQR RECIBIDOS CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

MES DE ATENCION	NUMERO DE PQR 2019	NUMERO DE PQR 2020
ENERO	1.765	1.600
FEBRERO	1.805	815
MARZO	2.254	568
ABRIL	1.647	513
MAYO	2.136	849
JUNIO	1.610	611
JULIO	1.987	667
AGOSTO	1.636	533
SEPTIEMBRE	1.874	565
OCTUBRE	1.932	811
NOVIEMBRE	1.728	904
DICIEMBRE	1.814	776
<b>TOTAL</b>	<b>22.188</b>	<b>9.212</b>

Al comparar los reclamos recibidos en la vigencia 2020 Vs 2019 es notable la disminución de los mismos en un **58%**.

La División De Peticiones Quejas y Reclamos actualmente cuenta con 7 profesionales del derecho y 8 auxiliares administrativos, Las peticiones radicadas y atendidas dadas a conocer en el presente informe corresponden al mes de Diciembre de 2020, las cuales fueron atendidas satisfactoriamente

Una vez realizado el análisis anterior; se hace pertinente informarle las causales de cada una de las peticiones y sus respectiva cuantificación respecto del mes de referencia. (Diciembre de 2020):

RECLAMOS POR CAUSAL VIGENCIA 2020	
Causal	Total
101 - Aforo	447
102 - Inconformidad con el Consumo	3.714
103 - Cobros inoportunos	52
104 - Cobros por servicios no prestados	189
105 - Dirección Incorrecta	36
106 - Cobro Múltiple	23
110 - Cobro de otros Cargos de la Empresa	4
111 - Cobro de otros bienes o servicios en la factura	28
112 - Descuento por Predio Desocupado	2.585
115 - Estrato	72
117 - Tarifa cobrada	1
119 - Por actos de Suspensión, Corte, Reconexión y Reinstalación.	310
120 - Relacionada con Cobros por Promedios	69
121 - Medidor o Cuenta Cruzada	165
122 - Pago sin Abono a Cuenta	74
123 - Solidaridad	227
126 - Conexión	16
128 - Cambio de medidor o equipo de medida	217
129 - Suspensión de mutuo acuerdo	13
130 - Terminación de contrato	114
135 - Silencio Administrativo Positivo	14
136 - Reliquidación por no medidor	554
137 - Pago por error	17
138 - Traslado de deuda	6
141 - Prescripción	254
199 - Recurso de Reposición (T)	3
200 - Recurso de Reposición y en Subsidio el de Apelación (T)	8
<b>Total general</b>	<b>9.212</b>

No obstante; uno de los principales indicadores a mejorar según el plan de gestión suscrito con la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios es la actualización de la información y cierre de casos en el sistema de información comercial, De las **9.212** Reclamaciones Presentadas en la vigencia 2020, los profesionales adscritos a esta División han sistematizado y cerrado en tiempo real **8.809** casos de los cuales pueden ser validados en el sistema de información de empresas prestadoras de servicios públicos SUI; es esta la razón por la que presentamos los siguientes indicadores:

ESTADO DE LOS RECLAMOS 2020	
Estado	Total
13 - Registrado	276
14 - Atendido	8.809
32 - Anulado	58
36 - En anulación	69
<b>Total general</b>	<b>9.212</b>

Se hace necesario informar las cuantías de los recursos de reposición y en subsidio de apelación mes a mes para las anualidades 2019 Vs 2020:

MESES 2019	NUMERO DE RECURSOS DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION.	MESES 2020	NUMERO DE RECURSOS DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION.
Ene-19	125	Ene-20	82
Feb-19	135	Feb-20	58
Mar-19	146	Mar-20	37
Abr-19	149	Abr-20	7
May-19	145	May-20	14
Jun-19	123	Jun-20	19
Jul-19	116	Jul-20	22
Ago-19	124	Ago-20	20
Sep-19	108	Sep-20	33
Oct-19	129	Oct-20	25
Nov-19	107	Nov-20	34
dic-19	83	dic-20	29
<b>TOTAL</b>	<b>1.490</b>		<b>380</b>

Estado de los recursos 2020:

ESTADO DE LOS RECURSOS 2020				
Tipo de Recurso	13 - Registrado	14 - Atendido	36 - En anulación	Total general
50 - Recurso de Reposición	3	27	2	32
52 - Recurso de Reposición con Subsidio de Apelación	50	296	2	348
<b>Total general</b>	<b>53</b>	<b>323</b>	<b>4</b>	<b>380</b>

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
CAMILO JOSE NAMEN VARGAS

Jefe División Peticiones Quejas y Reclamos.

## DIVISION DE PÉRDIDAS

El índice de agua no contabilizada que posee la ciudad, que resulta de la diferencia entre el volumen de agua que capta el sistema de acueducto, se transporta, se procesa, y el volumen de agua que se entrega y factura a los usuarios del sistema.

### FORMULA DEL IANC

$$\text{IANC (\%)} = \frac{\text{Volumen Producido} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen de Agua Producido}} \times 100$$

### INDICADOR DE AGUA NO CONTABILIZADA. CORTE A DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

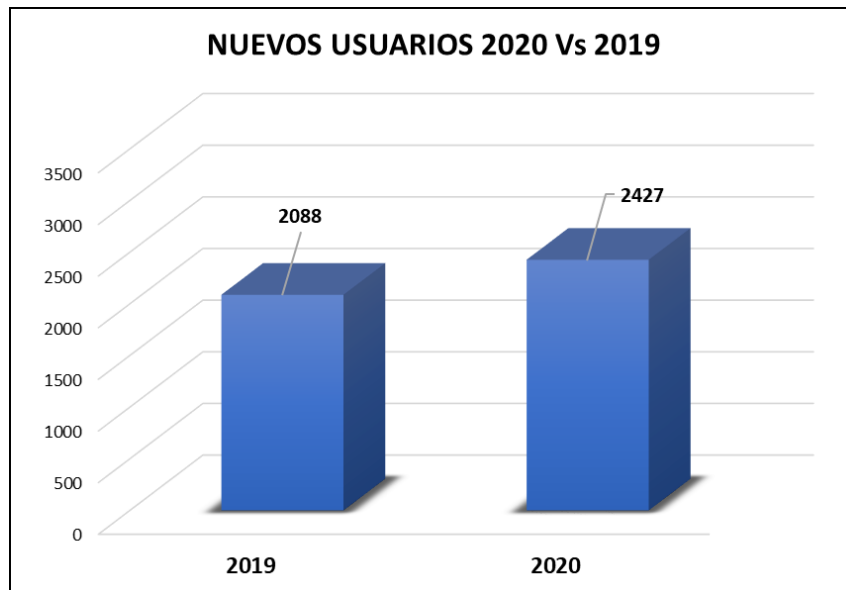
PERIODO 2019												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	5.015.514	4.890.931	5.016.643	4.841.856	4.872.960	5.054.400	5.075.568	4.877.366	4.885.920	4.826.304	4.764.096	5.035.392
Facturada	1.725.841	1.717.645	1.800.865	1.786.291	1.712.861	1.655.162	1.721.880	1.698.301	1.763.132	1.808.825	1.829.393	1.839.498
Perdida de agua no contabilizada	3.289.673	3.173.286	3.215.778	3.055.565	3.160.099	3.399.238	3.353.688	3.179.065	3.122.788	3.017.479	2.934.703	3.195.894
% PERDIDA	65,6%	64,9%	64,1%	63,1%	64,8%	67,3%	66,1%	65,2%	63,9%	62,5%	61,6%	63,5%
PERIODO 2020												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	5.015.514	4.751.130	4.211.995	4.789.939	4.475.740	4.814.862	5.499.049	5.157.536	5.185.631	3.961.097	3.288.536	3.446.787
Facturada	1.879.000	1.866.883	1.842.832	2.033.065	1.746.284	1.769.609	1.763.260	1.774.401	1.760.068	1.747.152	1.738.943	1.727.289
Perdida de agua no contabilizada	3.136.514	2.884.247	2.369.163	2.756.874	2.729.456	3.045.253	3.735.789	3.383.135	3.425.563	2.213.945	1.549.593	1.719.498
% PERDIDA	62,5%	60,7%	56,2%	57,6%	61,0%	63,2%	67,9%	65,6%	66,1%	55,9%	47,1%	49,9%

Como se observa en la tabla anterior el indicador de agua no contabilizada ha tenido una mejora ostensible donde se puede observar que para el mes de diciembre 2019 estaba en un 63,5% y en el mes de diciembre del 2020 cierra en un **49,9%** lo que significa una disminución en las pérdidas de agua no contabilizada.

**NUEVOS USUARIOS**  
CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

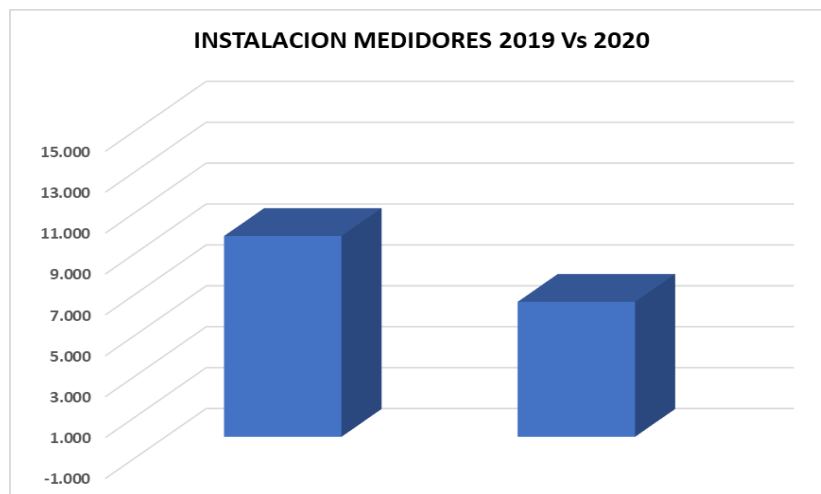
INCORPORACION USUARIOS NUEVOS				
MES	2019	2020	VARIACION	%
ENERO	281	274	-7	-2%
FEBRERO	223	134	-89	-40%
MARZO	334	198	-136	-41%
ABRIL	151	179	28	19%
MAYO	108	222	114	106%
JUNIO	182	132	-50	-27%
JULIO	218	103	-115	-53%
AGOSTO	171	57	-114	-67%
SEPTIEMBRE	148	395	247	167%
OCTUBRE	138	386	248	180%
NOVIEMBRE	0	321	321	0%
DICIEMBRE	134	26	-108	-81%
<b>TOTAL</b>	<b>2088</b>	<b>2427</b>	<b>339</b>	<b>16%</b>

Al analizar la tabla anterior hay un aumento en la cantidad de usuarios nuevos suscriptos al servicio de acueducto y alcantarillado, comparando la vigencia 2020 Vs 2019 corte al mes de diciembre, con un total de **339** usuarios más suscriptos.



## MEDIDORES INSTALADOS POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

INSTALACION MEDIDORES				
MES	2019	2020	VARIACION	%
ENERO	1.044	1.224	180	17,2%
FEBRERO	613	847	234	38,2%
MARZO	1.037	589	-448	-43,2%
ABRIL	688	2	-686	-99,7%
MAYO	707	50	-657	-92,9%
JUNIO	396	547	151	38,1%
JULIO	1.032	801	-231	-22,4%
AGOSTO	1.038	592	-446	-43,0%
SEPTIEMBRE	419	728	309	73,7%
OCTUBRE	1.050	738	-312	-29,7%
NOVIEMBRE	947	374	-573	-60,5%
DICIEMBRE	848	107	-741	-87,4%
<b>TOTAL</b>	<b>9.819</b>	<b>6.599</b>	<b>-3.220</b>	<b>-32,8%</b>



Al analizar la tabla anterior se muestra la cantidad de medidores instalados en la ciudad desde Enero hasta Diciembre, al comparar las vigencias 2020 Vs 2019 se observa una disminución de **3.220** medidores menos instalados para el periodo 2020, debido a la disminución de actividades en terreno por la pandemia.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
MIGUEL BARRIGA  
Jefe División de Control de Perdidas.

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# INFORME DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

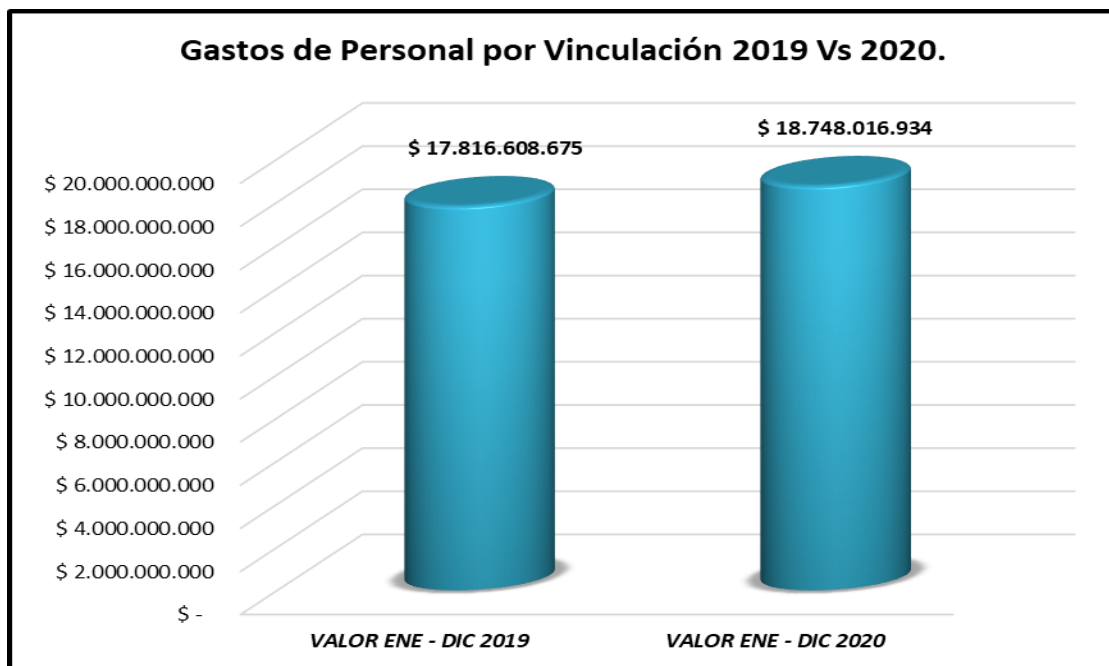


## TALENTO HUMANO

### GASTOS DE PERSONAL.

#### ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR TIPO DE VINCULACIÓN CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

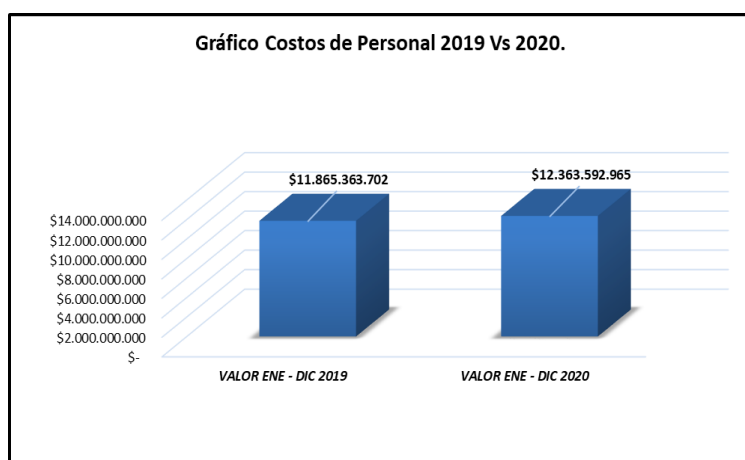
TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE - DICIEMBRE 2019	VALOR ENE - DICIEMBRE 2020	VARIACION	% VARIACION
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	\$ 2.494.488.366	\$ 1.903.656.240	\$ (590.832.126)	-23,7%
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	\$ 708.552.326	\$ 778.446.841	\$ 69.894.515	9,9%
TERMINO FIJO	\$ 1.082.666.463	\$ 1.468.919.118	\$ 386.252.655	35,7%
TERMINO INDEFINIDO	\$ 13.410.901.520	\$ 14.476.994.735	\$ 1.066.093.215	7,9%
TEMPORALES	\$ -	\$ -	\$ -	-
OPS	\$ 120.000.000	\$ 120.000.000	\$ -	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 17.816.608.675</b>	<b>\$ 18.748.016.934</b>	<b>\$ 931.408.259</b>	<b>5,2%</b>



Al comparar los costos de personal por tipo de vinculación para la vigencia 2020 Vs 2019, con corte al mes de diciembre, se muestra un aumento de **\$931.408.259** con una variación porcentual del **5,2%**, todo esto abarca aumento anual salarial, beneficios convencionales a los empleados, primas extralegales, entre otros.

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR PRINCIPALES CONCEPTOS CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

CONCEPTOS	VALOR ENE - DIC 2019	VALOR ENE - DIC 2020	VARIACION	% VARIACION
SUELDO	\$ 8.656.089.798	\$ 8.881.515.427	\$ 225.425.629	2,6%
<b>TOTAL HORAS EXTRAS Y RECARGOS</b>	<b>\$ 1.017.061.352</b>	<b>\$ 1.125.484.245</b>	<b>\$ 108.422.893</b>	<b>10,7%</b>
AUXILIO CONVENCIONALES	\$ 2.192.212.552	\$ 2.356.593.293	\$ 164.380.741	7,5%
REAJUSTE DE PRESTACIONES SOCIALES	\$ -	\$ -	\$ -	-
NOMINA TEMPORAL	\$ -	\$ -	\$ -	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 11.865.363.702</b>	<b>\$ 12.363.592.965</b>	<b>\$ 498.229.263</b>	<b>4,2%</b>



Al analizar los gastos de personal por los conceptos principales de nomina de las vigencias 2020 Vs 2019, se denota un aumento para el periodo 2020 de **\$498.229.263** que representa un **4,2%** mas al comparar con el 2019.

## NUMERO DE TRABAJADORES POR VINCULACION CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

TIPO DE VINCULACIÓN	No. TRABAJADORES DICIEMBRE 2019	No. TRABAJADORES DICIEMBRE 2020
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	31	20
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	78	74
TERMINO FIJO	41	22
TERMINO INDEFINIDO	203	195
TEMPORALES	0	0
OPS	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	<b>312</b>

La planta de personal con corte al mes de diciembre 2020 es de 312 trabajadores, restando los pensionados Y OPS quedaria un total de **238 empleados.**

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
 RAFAEL BARRIGA  
 Jefe Gestión Talento Humano

## PRESUPUESTO

A continuación, mostraremos el presupuesto aprobado por el Consejo de Política Fiscal CONFIS, según resolución No. 000093 del 16 de diciembre de 2019, y Resolución N° 0830 del 27 de diciembre de 2019, la cual desagrega el presupuesto para la vigencia del 2020:

### PRESUPUESTO DE INGRESOS

<b>VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS</b>	<b>53,402,891,000.00</b>
<b>OTROS RECURSOS DEL BALANCE</b>	<b>7,850,314,000.00</b>
<b>DISPONIBILIDAD INICIAL</b>	<b>4,324,468,897.45</b>
<b>TOTAL, PRESUPUESTO DE INGRESOS 2020</b>	<b>65,577,673,897.45</b>

### PRESUPUESTO GASTOS E INVERSIÓN

<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>48,308,673,897.45</b>
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>10,154,000,000.00</b>
<b>INVERSION</b>	<b>7,115,000,000.00</b>
<b>TOTAL, PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020</b>	<b>65,577,673,897.45</b>

A continuación, se presenta un comparativo de la ejecución del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión Vigencia 2019 - 2020 con corte al mes Diciembre de cada vigencia, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

## EJECUCION PRESUPUESTAL CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2019 - 2020						
Cifras en Miles de Pesos						
CONCEPTO	2019			2020		
	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.
<b>INGRESOS</b>	<b>58,549,133</b>	<b>50,003,439</b>	<b>85.40%</b>	<b>65,577,674</b>	<b>45,806,250</b>	<b>69.85%</b>
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	44,462,946	39,401,720	88.62%	53,402,891	33,668,117	63.05%
RECURSOS DEL BALANCE	9,154,832	7,762,935	84.80%	7,850,314	7,813,664	99.53%
DISPONIBILIDAD INICIAL	378,689	378,689	100.00%	4,324,469	4,324,469	100.00%
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y OTROS	4,552,666	2,460,095	54.04%	0		0.00%
<b>GASTOS</b>	<b>58,549,133</b>	<b>56,870,501</b>	<b>97.13%</b>	<b>65,577,674</b>	<b>44,075,086</b>	<b>67.21%</b>
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	43,704,829	43,003,132	98.39%	48,308,674	41,331,123	85.56%
SERVICIO DE LA DEUDA	240,000	174,742	72.81%	10,154,000	153,561	1.51%
<b>INVERSIONES</b>	<b>10,051,638</b>	<b>9,348,617</b>	<b>93.01%</b>	<b>7,115,000</b>	<b>2,590,402</b>	<b>36.41%</b>
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y ENT PRIVADAS	4,552,666	4,344,010	0.00%	0		0.00%

Tabla N° 01

No obstante a la situación mundial de emergencia en salud pública por el virus (COVID-19), por directrices gerenciales, austeridad y responsabilidad en el manejo del Presupuesto de **Gastos** para la vigencia 2020 ha presentado ejecuciones en un **67.21% comparada con ejecución de ingresos (ejecución de ingresos 69.85%)**, Como se observa en la tabla N° 01, los cuales corresponden a compromisos misionales mínimos adquiridos para el buen y normal funcionamiento de la empresa,

Por otro lado, los **Ingresos**, para la vigencia 2020 presenta una ejecución del 69.85%, esto debido a la situación emergencia en salud pública por el virus (COVID-19) y las disposiciones adoptadas por el gobierno nacional en los decretos de emergencia económica, mismos que fueron garantistas de los usuarios y de los derechos humanos y lesivos para los ingresos, recaudos de la

empresa, ya que los decretos prohibían cortes, suspensiones de servicios y obligaron a reconectar los usuarios que a la fecha estaban suspendidos.

## EJECUCION DETALLADA DE GASTOS CORTE DICIEMBRE 2019 Vs. 2020.

EJECUCION DETALLADA DE GASTOS DE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE					
Cifras en miles de pesos					
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2019	% PARTIC	DICIEMBRE DE 2020	% PARTIC	% VARIAC
SERVICIOS PERSONALES	21,768,661	38.28%	21,724,530	49.29%	-0.20
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	1,652,843	2.91%	1,401,023	3.18%	-15.24
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	249,836	0.44%	195,000	0.44%	-21.95
ADQUISICION DE BIENES	2,889,050	5.08%	5,051,004	11.46%	74.83
ADQUISICION DE SERVICIOS	7,349,231	12.92%	5,503,663	12.49%	-25.11
IMPUESTOS Y MULTAS	5,225,245	9.19%	3,929,903	8.92%	-24.79
VIGENCIAS FUTURAS	3,868,265	6.80%	3,525,999	8.00%	-8.85
AMORTIZACION DEUDA PUBLICA INTERNA	87,371	0.15%	76,781	0.17%	-12.12
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DEUDA PUBLICA	87,371	0.15%	76,781	0.17%	-12.12
DEUDAS VIGENCIAS ANTERIORES	0	0	0	0.00%	0.00
INVERSION	9,348,617	16.44%	2,590,402	5.88%	-72.29
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	4,344,010	7.64%	-	0.00%	-100.00
<b>TOTALES</b>	<b>56,870,500</b>	<b>100%</b>	<b>44,075,086</b>	<b>100%</b>	<b>-22,4%</b>

Tabla N° 02

En la información contenida en la Tabla N° 02, “EJECUCION DETALLADA DE GASTOS” se observa que el comportamiento del concepto de “SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA”, es de un **49.29%** de su participación dentro del total del Gasto, y una variación del **-0.20%**, que corresponde a los gastos del personal de la empresa, evidenciando una mayor participación en la

ejecución general del presupuesto, por otro lado el concepto “**ADQUISICION DE SERVICIOS**” presenta una participación del **12.49%**, el cual está compuesto por los siguientes conceptos: **(Vigilancia y Seguridad, Mantenimiento y Reparaciones a Bienes en General, Arrendamientos, Viáticos y Gastos de Viajes, Impresos y Publicaciones, Fotocopias, Comunicaciones, Seguros Generales entre otros)** por este concepto se comprometieron actividades relacionadas con las funciones misionales de la empresa, los demás conceptos muestran una participación normal dentro del total de los gastos.

Por otro lado el concepto de “**ADQUISICION DE BIENES**” presenta una participación del **11.46%**, presentado una variación de **74.83%** el cual está compuesto por los siguientes conceptos: **(Materiales y Suministros, Combustibles y Lubricantes, Servicio de Cafetería, Elementos de Aseo y Cafetería y Otros Gastos Generales)** que corresponde a los contratos del Cloro para el mantenimiento de la planta de tratamiento (PTAP) de la empresa y otros gastos menores.

## DESAGREGADO DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS CORTE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

(Cifras en miles de pesos)

COMPOSICION Y PARTICIPACION DE LOS RUBROS ADQUISICIÓN DE SERVICIOS					
CONCEPTO	DIC DE 2019	% PARTIC	DIC DE 2020	% PARTIC	VARIACION
ADQUISICION DE SERVICIOS	7,349,231	100%	5,503,663	100%	-127.24
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	2,160,785	29.40%	2,090,257	37.98%	-3.26
SERVICIOS PUBLICOS	574,340	7.81%	543,560	9.88%	-5.36
ARRENDAMIENTOS	1,037,393	14.12%	837,290	15.21%	-19.29
CONCILIACIONES Y LAUDOS	1,459,608	19.86%	219,250	3.98%	-84.98
OTROS SERVICIOS	2,117,105	28.81%	1,813,306	32.95%	-14.35

Tabla N° 03

Como se puede observar en la tabla N° 03 el concepto de “**ADQUISICION DE SERVICIOS**” dentro de sus componentes observamos que el rubro de **Mantenimiento y Reparaciones** con una participación del **37,98%**, presentando una reducción de **3,26%**; además tenemos el Rubro de “**ARRENDAMIENTOS**” quien presenta una participación del **15,21%**, esto dado por el pago de arriendo de los diferentes vehículos asignados para la operación técnica de la empresa, y por último tenemos la sumatoria de “**Otros Servicios**” con una participación del **32,95%** allí observamos el comportamiento de algunos rubros, más en detalle, como lo podemos ver en la siguiente tabla:

### COMPARACION OTROS SERVICIO

OTROS SERVICIOS AÑO 2019	2,117,105	OTROS SERVICIOS AÑO 2020	1,813,306
Viáticos y Gastos de Viaje	134,912	Viáticos y Gastos de Viaje	16,192
Impresos y Publicaciones	402,724	Impresos y Publicaciones	300,000
Fotocopias	540	Fotocopias	740
Comunicaciones y Transporte	290,000	Comunicaciones y Transporte	83,555
Seguros Generales	286,855	Seguros Generales	285,321
Mantenimiento y Soporte de Software	220,690	Mantenimiento y Soporte de Software	208,128
Vigilancia y Seguridad	78,863	Vigilancia y Seguridad	102,166
		Programa de uso eficiente del Agua	0
Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	702,521	Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	817,204

Tabla N° 04

### COMPORTAMIENTO DE LAS CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA FISCAL 2020

Las Cuentas por Pagar desde el punto de vista presupuestal fueron constituidas mediante resolución N° 0615 del 31 de diciembre de 2020, de la siguiente forma:

CODIGO	DETALLE	VALOR
5	CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA	\$14,515,792,676.84
51	COMPROMISOS POR PAGAR	\$5,481,932,720.29
52	OBLIGACIONES POR PAGAR	\$9,033,859,956.55

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ALMA ROCIO PABA

Jefe División Contabilidad

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## TESORERIA

### INFORME DE TESORERIA CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020.

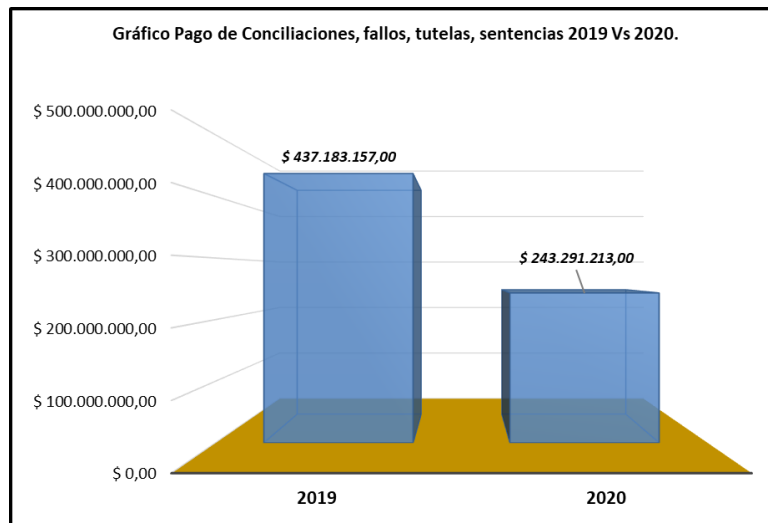
ESTADO DE FONDOS RECURSOS PROPIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	\$ 11.997.265.104,00	
CUENTAS POR PAGAR ACTUAL VIGENCIA	\$ 12.688.208.592,00	
TOTAL	\$ 24.685.473.696,00	
( - ) FONDOS EN BANCOS	\$ 4.786.371.775,35	
<b>DEFICIT EN RECURSOS PROPIOS</b>		<b>\$ (19.899.101.920,65)</b>
ESTADO DE FONDOS DE CONVENIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	-	
COMPROMISOS X PAGAR ACTUAL VIGENCIA	-	
TOTAL	\$ -	
( - ) FONDOS EN BANCOS	<b>438.966.481,18</b>	
<b>SUPERAVIT RECURSOS DE CONVENIOS</b>		<b>\$ 438.966.481,18</b>
<b>TOTAL DEFICIT EN TESORERIA</b>	<b>\$</b>	<b>(19.899.101.920,65)</b>

Como se observa en la tabla anterior la Empresa Emdupar presenta un saldo total de cuentas por pagar con corte al mes de diciembre del 2020, por valor de **\$19.899.101.920,65**

## RELACION DE PAGOS POR CONCILIACIONES, TUTELAS, FALLOS, SENTENCIAS.

CORTE A DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

RELACION DE PAGOS DE CONCILIACIONES FALLOS, TUTELAS, SENTENCIAS		
	2019	2020
MES	VALOR	VALOR
ENERO		
FEBRERO	\$ 1.500.000,00	\$ 11.080.132,00
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		\$ 35.418.985,00
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE	\$ 95.656.475,00	\$ 72.397.910,00
NOVIEMBRE		\$ 24.394.186,00
DICIEMBRE	\$ 340.026.682,00	\$ 100.000.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 437.183.157,00</b>	<b>\$ 243.291.213,00</b>



Al comparar los pagos por conceptos de demandas, conciliaciones, fallos, y tutelas de las vigencias 2020 Vs 2019 hay una disminución de **\$193.891.944** lo que representa un **-44,4%** menos para el 2020.

**RECAUDO POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS.  
CORTE A DICIEMBRE 2020.**

MES	VALOR COBRADO ALCALDIA	VALOR PAGADO ALCALDIA
ENERO	\$ 313.073.701,00	
FEBRERO	\$ 302.699.089,00	
MARZO	\$ 299.518.754,00	\$ 313.073.701,00
ABRIL	\$ 315.673.965,00	\$ 602.217.843,00
MAYO	\$ 305.184.868,00	\$ 315.673.965,00
JUNIO	\$ 329.553.940,00	\$ 305.184.868,00
JULIO	\$ 337.050.720,00	\$ 337.050.720,00
AGOSTO	\$ 331.210.646,00	\$ 331.210.646,00
SEPTIEMBRE	\$ 327.357.182,00	\$ 327.357.182,00
OCTUBRE	\$ 324.602.721,00	\$ 324.602.721,00
NOVIEMBRE	\$ 307.934.357,00	\$ 307.934.357,00
DICIEMBRE	\$ 317.623.484,00	\$ 317.623.484,00
<b>ACUMULADO</b>	<b>\$ 3.811.483.427,00</b>	<b>\$ 3.481.929.487,00</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>-\$</b>	<b>329.553.940,00</b>
<b>GRADO DE EFICIENCIA:</b>	<b>91,35%</b>	

Al corte del mes de diciembre 2020 se ha logrado recaudar el **91,35%** de los subsidios cobrados a la alcaldía municipal de Valledupar.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
JASSIR ENRIQUE ROJAS  
Jefe División Tesorería.



# INFORME DEPARTAMENTO TECNICO OPERATIVO

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## DEPARTAMENTO TECNICO

### RESUMEN DE INVERSIONES

RESUMEN REPOSICIÓN ACUEDUCTO	DIAMETRO	METROS LINEALES	INVERSIÓN
	8	524	391.515.588,95
	20	60	
TOTAL REPOSICIÓN ACUEDUCTO A 31 DIC 2020	584		

RESUMEN REPOSICIÓN ALCANTARILLADO	DIAMETRO	METROS LINEALES	INVERSIÓN
	8	246,86	671.404.305,00
	10	239,83	
	12	356,00	
	24	251,00	
TOTAL REPOSICIÓN ALCANTARILLADO A 31 DIC 2020	1093,7		

RESUMEN VARIOS CONCEPTOS	CONCEPTO	INVERSIÓN
	MANTENIMIENTO DE CANALES DE AGUAS LLUVIAS	712.060.470
	REPARCHEO	89.121.756
MANTENIMIENTO LAGUNAS	597.031.461	

### OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO MARIA CAMILA SUR

- Reposición de 100 metros lineales de tubería flexible de 8" para alcantarillado, con funcionarios adscritos a la División Mantenimiento de Redes.



## OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO URBANIZACIÓN EL PORVENIR

- Construcción 210 metros lineales de tubería flexible de 10" para alcantarillado con funcionarios adscritos a la División Mantenimiento de Redes.



## OPTIMIZACIÓN EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

A través de la División Mantenimiento de Redes, se realizaron labores logrando la optimización y mejoramiento de la calidad del servicio de acueducto en los Barrios San Fernando, La Granja, nuevo Milenio, Dangond, 7 de agosto, Mayales aeropuerto, Las Marías de la ciudad de Valledupar.



*Mayales Aeropuerto*



*San Fernando*

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

## OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ACUEDUCTO NUEVO MILENIO

- Instalación de 120 metros lineales de tubería de 3" para acueducto en PVC, a través de funcionarios adscritos a la División Mantenimiento de Redes.



## INSTALACIÓN DE TUBERÍA DE GRAN DIAMETRO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO EN LA CARRERA 23 A ENTRE CALLES 1B Y 1C EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR, DEPARTAMENTO DEL CESAR.

- Suministro e instalación de 60 metros lineales de tubería de 20" RDE 21 PVC para acueducto. Inversión: \$ 167.778.047,34



## REUBICACION DEL COLECTOR LAS MERCEDES EN LA CARRERA 38 CON CALLE 16 BIS1 (DEL POZO P6992 HASTA EL POZO P6997) EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR, DEPARTAMENTO DEL CESAR

- Suministro e instalación de 251 metros lineales de tubería flexible de 24" para alcantarillado, Inversión: \$ 245.903.807,55



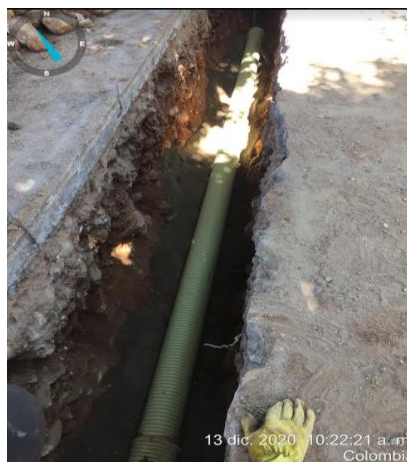
## REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 5 ENTRE CALLES 33 Y 39 DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR

- Suministro e instalación de 524 metros lineales de tubería de 8" RDE 21 PVC para acueducto y suministro e instalación de 356 metros lineales de tubería flexible de 12" para alcantarillado, Inversión: \$ 421.133.905,3



## REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 7 A ENTRE CARRERAS 19 B, 19C Y EN LAS CARRERAS 19 B, 19C Y 19C1 ENTRE CALLES 7 A Y 7B

- Suministro e instalación de 147 metros lineales de tubería flexible de 8" para alcantarillado y 240 metros lineales de tubería flexible de 10" para alcantarillado, Inversión: \$ 228.825.104,03



## REPARCHEO EN CONCRETO DE LAS RUPTURAS REALIZADAS SOBRE CALZADAS Y ANDENES PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR, Inversión: \$ 89.121.756,00



## DIVISIÓN MANTENIMIENTO DE REDES

### REPORTES ATENDIDOS VIGENCIA 2020

**SISTEMA DE ACUEDUCTO: 3.503 casos**

**SISTEMA DE ALCANTARILLADO: 3.214 casos**

**TOTAL REPORTES ATENDIDOS = 6.717 casos**



## DIVISIÓN DE PRODUCCIÓN

### PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3, CORTE DICIEMBRE 2020.

VOLUMENES DE AGUA POTABLE PRODUCIDOS AÑO 2020								
	GOTA FRIA		HUARICHA		SALIDA TOTAL (m3/mes)	SALIDA TOTAL (m3/dia)	L/dia	L/hab*dia
	SALIDA(l/s)	SALIDA(m3)	SALIDA(l/s)	SALIDA(m3)				
ENERO	645	1.671.838,07	1290	3.343.676,13	5.015.514,20	167.183,8	167.183.806,5	405
FEBRERO	603	1.562.974,19	1230	3.188.156,31	4.751.130,50	158.371,0	158.371.016,7	383
MARZO	596	1.544.830,21	1029	2.667.164,91	4.211.995,13	140.399,8	140.399.837,5	340
ABRIL	620	1.607.038,14	1228	3.182.901,81	4.789.939,95	159.664,7	159.664.665,1	387
MAYO	603,8	1.565.047,79	1123	2.910.812,63	4.475.860,42	149.195,3	149.195.347,3	361
JUNIO	590,3	1.530.055,83	1293	3.351.452,12	4.881.507,95	162.716,9	162.716.931,7	325
JULIO	767	1.988.061,70	1354	3.509.563,94	5.497.625,64	183.254,2	183.254.187,9	367
AGOSTO	732	1.897.341,80	1257,7	3.259.954,63	5.157.296,43	171.909,9	171.909.881,0	344
SEPTIEMBRE	682	1.767.741,95	1318	3.416.252,05	5.183.994,00	172.799,8	172.799.800,0	346
OCTUBRE	568	1.472.254,30	961	2.490.909,12	3.963.163,41	132.105,4	132.105.447,1	264
NOVIEMBRE	491	1.272.670,53	811	2.102.109,57	3.374.780,09	112.492,7	112.492.669,8	225
DICIEMBRE	661	1.713.310,02	850	2.203.197,45	3.916.507,47	130.550,2	130.550.248,9	261
<b>TOTAL</b>	<b>7.559</b>	<b>19.593.165</b>	<b>13.745</b>	<b>35.626.151</b>	<b>55.219.315</b>	<b>1.840.644</b>	<b>1.840.643.840</b>	<b>4008</b>

En lo corrido del año con corte al mes de Diciembre del 2020, se ha producido en la planta de tratamiento de Emdupar un total de **55.219.315 m3** de agua potable.

### CALIDAD DEL AGUA.

Para medir la calidad del agua que producen las plantas, utilizamos un **Indicé de riesgo de la calidad del agua para consumo Humano (IRCAm)**, este involucra la medición según el grado de incidencia negativa que los parámetros como, Turbiedad, pH, Acidez, Coliformes totales y fecales etc., producen para la salud del hombre, dando según el valor el nivel de riesgo a que se expone una persona cuando consume cualquier agua. A continuación se muestra los rangos del IRCAm y el nivel de riesgo que cada rango tiene:

**Tabla Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual y acciones que deben adelantarse.**

CLASIFICACIÓN IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO	CONSIDERACIONES
70.1 -100	Inviabile Sanitariamente	Agua No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Máxima, Especial Y Detallada.
35.1 - 70	Alto	Agua Es No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Especial.
14.1 – 35	Medio	Agua No Apta Para Consumo Humano, Gestión Directa De La Persona Prestadora.
5.1 - 14	Bajo	Agua No Apta Para Consumo Humano, Susceptible De Mejoramiento.
0 - 5	Sin Riesgo	Agua Apta Para Consumo Humano. Continuar La Vigilancia.

## MEDICIONES DEL IRCA

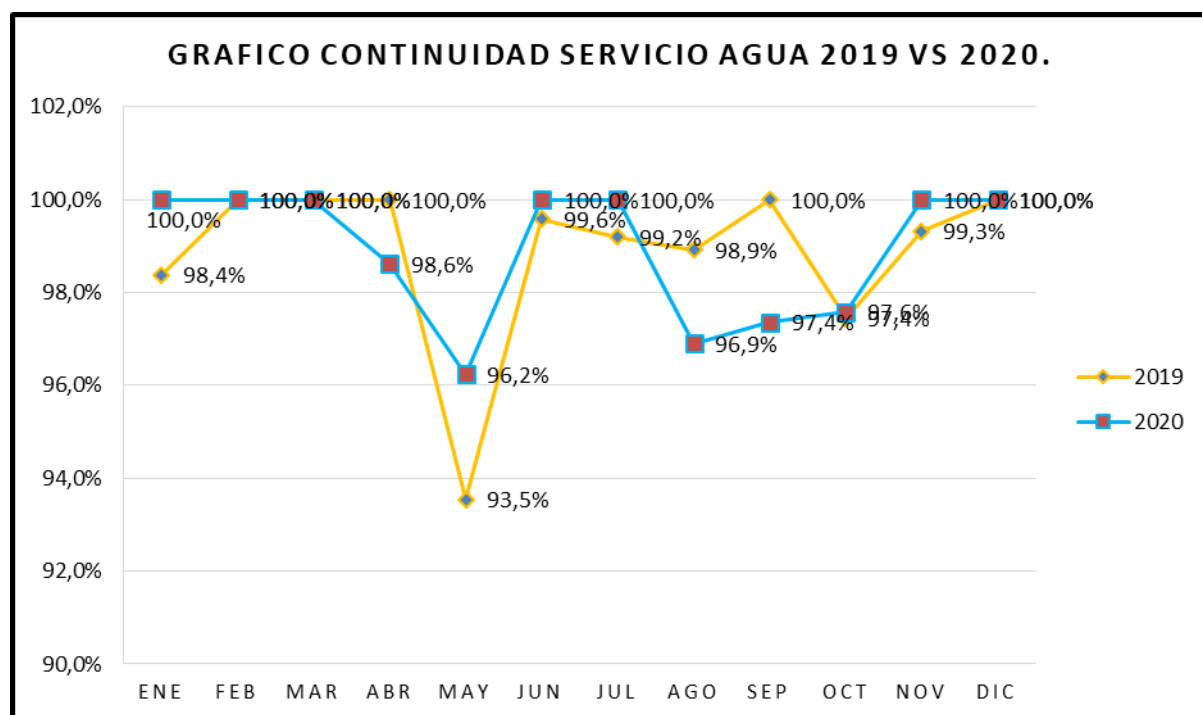
MES	NUMERO DE MUESTRAS PROCESADAS	PROMEDIO DE PARÁMETROS ANALIZADOS	IRCA CONSOLIDADO MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
ENERO	76	18	4,90%	SIN RIESGO
FEBRERO	83	15	3,69%	SIN RIESGO
MARZO	80	16	0,88%	SIN RIESGO
ABRIL	63	16	4,82%	SIN RIESGO
MAYO	54	16	4,01%	SIN RIESGO
JUNIO	66	15	0,65%	SIN RIESGO
JULIO	78	15	2,49%	SIN RIESGO
AGOSTO	74	16	2,00%	SIN RIESGO
SEPTIEMBRE	77	17	2,59%	SIN RIESGO
OCTUBRE	69	15	2,79%	SIN RIESGO
NOVIEMBRE	69	15	0,74%	SIN RIESGO
DICIEMBRE	83	18	0,80%	SIN RIESGO

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

Como se observa en el cuadro anterior (Indicador del IRCA) en ningún mes se presenta Riesgo en la Calidad del agua para el consumo humano.

## PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO AGUA POTABLE EN PLANTA.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO EN PLANTA DE PRODUCCIÓN												
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%	93,5%	99,6%	99,2%	98,9%	100,0%	97,4%	99,3%	100,0%
2020	100,0%	100,0%	100,0%	98,6%	96,2%	100,0%	100,0%	96,9%	97,4%	97,6%	100,0%	100,0%



Como se observa en la gráfica anterior, la continuidad del servicio de agua potable tiene un promedio de **98,9%**, para los meses de Enero, febrero, marzo, junio, julio, noviembre y diciembre 2020 se mantuvo la continuidad en un **100%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

LUIS EDUARDO SANTIAGO.

Jefe División Producción.



# INFORME OFICINA ASESORA JURIDICA Y CONTRATACIÓN.

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# OFICINA ASESORA JURÍDICA

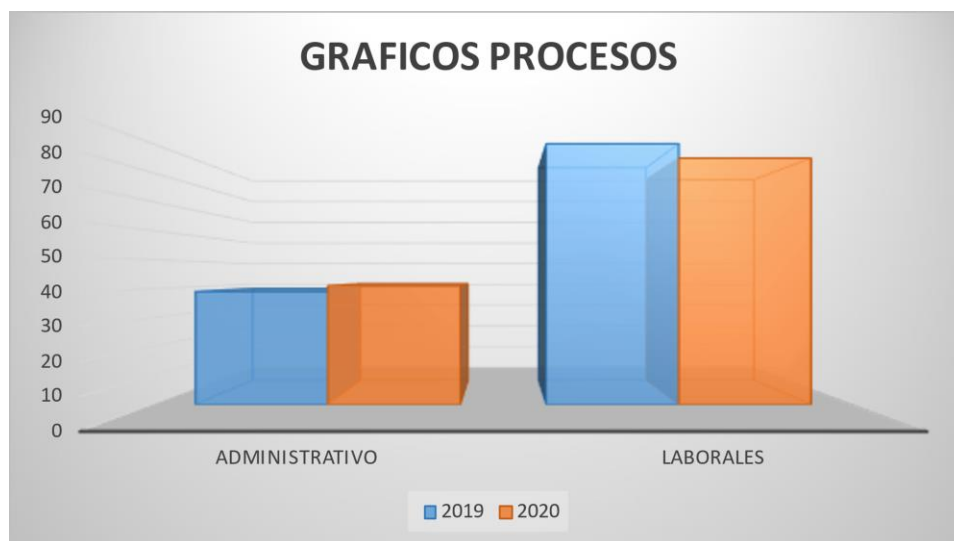
## 1. RESUMEN POR TIPO DE PROCESO. CORTE AL MES DE DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

### RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2019

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativo	39
Laborales	90
<b>TOTAL DE PROCESOS</b>	<b>129</b>

### RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2020

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativos	41
Laborales	85
<b>TOTAL DE PROCESOS</b>	<b>126</b>



Analizando los procesos jurídicos que cursan en la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P., comparando el corte de diciembre 2019 vs el corte de diciembre de 2020, se puede observar que disminuyeron las demandas para la vigencia 2020 pasaron de 129 en el año 2019 a 126 los procesos jurídicos para el año 2020.

En el 2020 se archivaron 55 procesos administrativo y 61 procesos laborales, que terminaron por diferentes factores entre estos (Pagos de la obligación, porque negaron las pretensiones del actor, por revocatoria de la condena), para un total

de 116 procesos archivados, quedaron activo 126 en el mes de julio.

## 2. CALIFICACION DEL RIESGO O PÉRDIDA DE PROCESOS JURIDICOS 2020 CORTE DEL MES DE DICIEMBRE DE 2020:

### Tipos de Procesos Laborales diciembre de 2020

CALIFICACIÓN RIESGO PERDIDA	CANTIDAD
ALTO	24
MEDIO	10
BAJO	51
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>85</b>

### Tipos de Procesos Administrativos diciembre de 2020

Calificación Riesgo Perdida	Cantidad
ALTO	22
MEDIO	10
BAJO	9
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>41</b>

### ACCIONES DE TUTELA 2020.

Tutelas Recibidas vigencia 2020: 52.

Gracias a la defensa jurídica de la empresa de esas **52** se ganaron a favor **40**

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

DANIELA PUMAREJO MEDINA  
Jefe Oficina de Gestión Jurídica.

## OFICINA DE CONTRATACIÓN

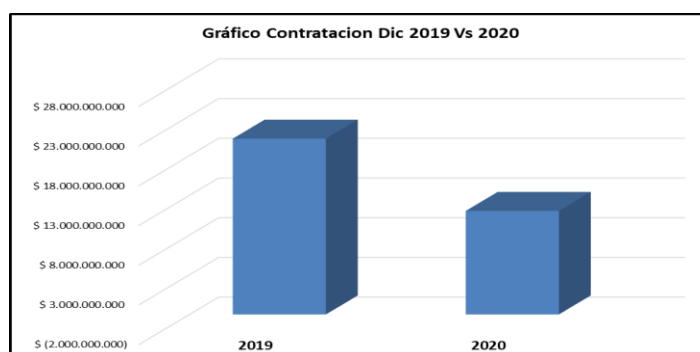
### RESUMEN DE CONTRATOS SUSCRITOS

CORTE A DICIEMBRE 2019 Vs 2020.

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2019		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	20	\$ 4.150.557.705
ARREDAMIENTO	1	\$ 119.000.000
SUMINISTRO	13	\$ 3.743.272.927
SEGUROS	2	\$ 283.017.621
CONSULTORIA	2	\$ 697.546.633
OBRA	6	\$ 11.162.219.501
MANTENIMIENTO	6	\$ 1.857.317.183
INTERVENTORIA	2	\$ 120.888.378
<b>Total general</b>	<b>52</b>	<b>\$ 22.133.819.948</b>

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2020		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	16	\$ 2.267.730.593
SUMINISTRO	17	\$ 6.616.320.079
CONSULTORIA	3	\$ 413.999.837
MANTENIMIENTO	10	\$ 2.297.160.180
SEGUROS	2	\$ 283.037.969
OBRA	6	\$ 1.155.536.389
COMODATO	1	\$ -
<b>Total general</b>	<b>55</b>	<b>\$ 13.033.785.047</b>

Como se observa en los cuadros anteriores, para la vigencia la 2019 al corte del mes de Diciembre se realizaron un total **52** contratos por un valor de **\$22.133.819.948** y para la vigencia 2020 se disminuyó a **55** contratos por valor de **\$13.033.785.047**, gracias a la austeridad en el gasto dado la disminución de los ingresos de la empresa como consecuencia de la pandemia.



RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

TAYNA ALMEIRA MAESTRE

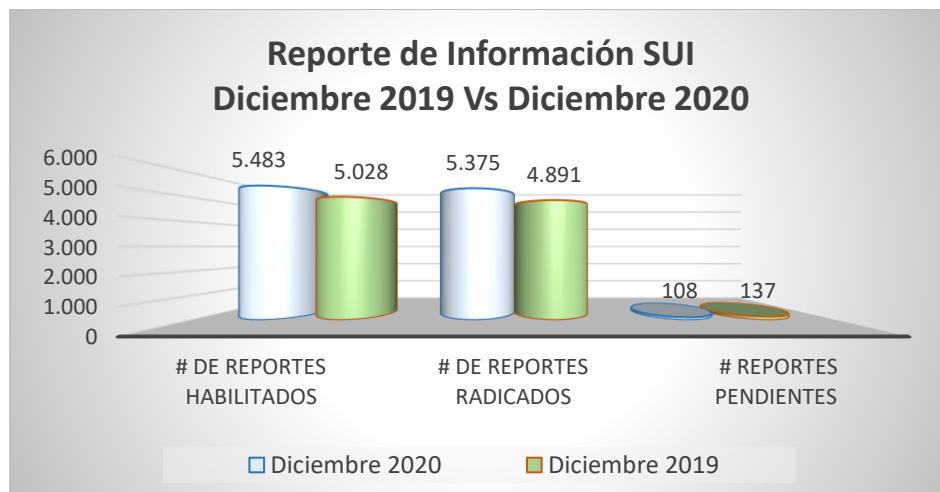
División de Contratación.

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

## OFICINA GESTIÓN DE PLANEACIÓN

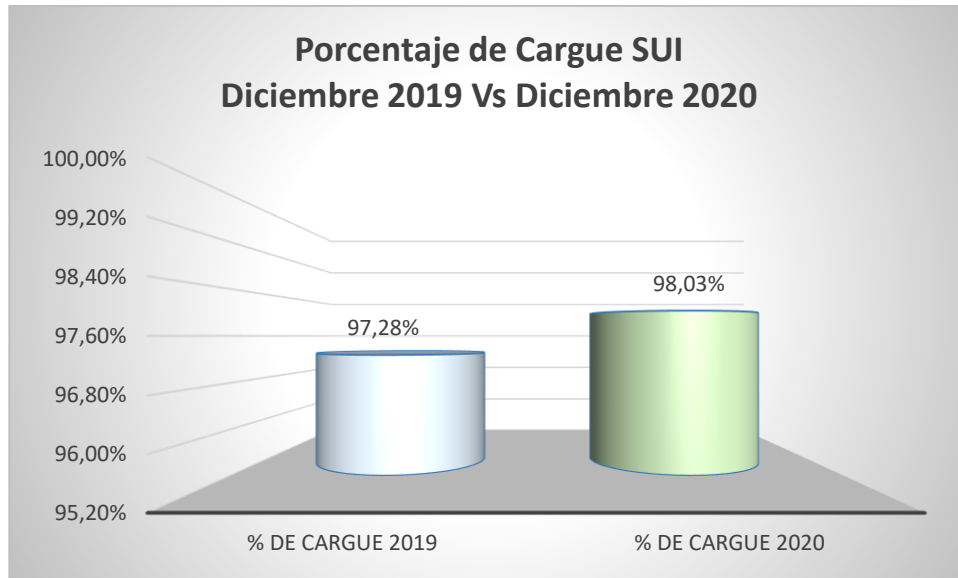
### INFORME DEL REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARATIVO DICIEMBRE 2019 VS DICIEMBRE 2020

	# de Reportes Habilitados	# de Reportes Radicados	# Reportes Pendientes
Diciembre 2019	5,028	4,891	137
Diciembre 2020	5,483	5,375	108



Fuente: SUI

Desde el año 2002 cuando la Empresa se registró ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD hasta la fecha, se han habilitados cinco mil cuatrocientos ochenta y tres (5.483) formularios y formatos, de los cuales se han logrado certificar cinco mil trescientos setenta y cinco (5.375), obteniendo un porcentaje de cargue del 98.03%, quedando un pendiente por certificar del 1.97%, eso sería ciento ocho (108) formatos y/o formularios.



Fuente: SUI

De los cientos ocho (108) formatos y formularios que se encuentran pendientes de cargue, están distribuidos en cinco (5) Tópicos: Auditor, Administrativo y Financiero, Comercial y de Gestión, Técnico Operativo y SIG, de la siguiente manera.

Tópico	Pendiente
Auditor	21
Administrativo y Financiero	29
Comercial y de Gestión	50
Técnico Operativo	6
Cargue SIG	2
<b>Total General</b>	<b>108</b>



RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
 ALVARO ARAUJO PEÑA  
 Jefe Gestión de Planeación.



# GESTIÓN Y AVANCES

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



- **INFORME GENERAL Y DIAGNOSTICO ESTADO EN EL QUE RECIBIÓ LA EMPRESA**



---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- CITACIÓN ANTE EL CONCEJO MUNICIPAL DE VALLEDUPAR, ESTADO ACTUAL EN EL QUE SE RECIBIÓ LA EMPRESA.



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- CITACIÓN ANTE DEPARTAMENTAL DEL CESAR, ESTADO ACTUAL EN EL QUE SE RECIBIÓ LA EMPRESA



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- **MESAS DE CONCERTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL.**



---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

## EMDUPAR MEJORA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

- **RECORRIDA Y VERIFICACIÓN DEL RIO GUATAPURÍ AGUAS ARRIBA EN LA ZONA DE CAPTACIÓN.**



- **JORNADA DE LIMPIEZA EN LA ACEQUIA LAS MERCEDES**



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- JORNADA DE LIMPIEZA CALLE 44





- **INSTALACIÓN DE TUBERÍAS BARRIO MAREIGUA Y EL PROVENIR.**



- VISITAS A LOS ACUEDUCTOS DE LOS CORREGIMIENTOS DE: EL JABO, ALTO LA VUELTA Y PATILLAL.



- **JORNADAS DE DESINFECCIÓN EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD DADA LA CONTINGENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19**



---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- EXPANSIÓN Y REPOSICIÓN DE TUBERÍA EL BARRIO SAN FERNANDO.



- VISITA LAGUNA DEL TARULLAL



- VISITA EN EL PABELLÓN DEL PESCADO CON EL ALCALDE



- JORNADA DESINFECCIÓN EN MERCABASTOS



- ENTREGA DE EQUIPO DE BIOSEGURIDAD



- **TRABAJOS PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA EN MAYALES AEROPUERTO**



- ENTREGA DE BONOS A USUARIOS QUE PAGAN PUNTUAL



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2020.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- SOLUCIÓN DE PRESIÓN DE AGUA A LA UNIDAD CAMPESTRE LAS MARIAS



- PRESENCIA EN EL DÍA INTERAMERICANO DEL AGUA



- REUNIÓN CON LÍDERES DEL CORREGIMIENTO LA MINA



- **MANTENIMIENTOS A POZOS DE INSPECCIÓN**



- REUNIÓN CON EL MINISTERIO Y CORPOCESAR



- **INSTALACIÓN DE TUBERÍA DE ALCANTARILLADO EN MARIA CAMILA SUR**



- **CONSTRUCCIÓN DE POZO DE INSPECCIÓN EN LAS FLORES**



- REPARACIÓN DE TUBERÍA DE AGUA DAÑADA EN EL CONJUNTO MIRADOR DE LA SIERRA



- **INSTALACIÓN DE TUBERÍA DE ACUEDUCTO EN LOS MAYALES**



- **EMDUPAR VA A TU PUERTA EN DIFERENTES SECTORES Y BARRIOS DE LA CIUDAD**



- ENTREGA DE PUNTOS CRÍTICOS DE LA CIUDAD

