



# INFORME INDICADORES DE GESTIÓN

## CORTE DICIEMBRE 2021.

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)





# INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## MISIÓN

Prestar servicios de acueducto y alcantarillado con productos y servicios de calidad, contribuyendo a la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

## VISIÓN

Ser una empresa de servicios públicos líder en la región, competitiva y reconocida en los mercados nacionales, garantizando la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

## POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

En Emdupar S.A E.S.P, somos una empresa que trabaja comprometida con la CALIDAD, LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO, LA SEGURIDAD Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, accionistas y comunidad, para contribuir a un desarrollo Ambiental, Económico y social sostenible.

Comprometida con el mejoramiento continuo y como empresa socialmente responsable Emdupar S.A E.S.P, asegura la gestión transparente de sus procesos y la administración de los riesgos asociados con la prestación del servicio.

Comprometida con el desarrollo sostenible ambiental, Económico y social que satisface las necesidades del presente, protegiendo las generaciones futuras.

Comprometida con fomentar la cultura preventiva y de control sobre los eventos de seguridad industrial y de salud ocupacional de su personal, brindando un mejor entorno laboral.

## VALORES CORPORATIVOS

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



La gestión integral de Emdupar S.A E.S.P, está orientada a la formación de valores de responsabilidad y vocación al servicio en el marco de la calidad, honestidad, lealtad y disciplina valores que garantizan la eficiencia de nuestra gestión soportada en la base de la transparencia y consientes del compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

## **BUEN GOBIERNO**

### Estructura del Gobierno Corporativo

#### Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas se compone de Accionistas inscritos en el libro de registro o gravamen de Acciones, o de sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley.

En la vigencia del 2012 (a los 10 días del mes de Diciembre), se efectuó una reunión de asamblea de accionistas Extraordinaria para examinar la situación de la sociedad, presentar una reforma estatutaria y acordar decisiones tendientes asegurar el cumplimiento del objeto social.

## **NATURALEZA Y RÉGIMEN JURÍDICO**

La empresa de servicios públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios, de nacionalidad colombiana, sociedad por acciones, del tipo de las anónimas Empresa de Servicios Públicos, del Orden Municipal, de carácter oficial, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes. La Sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, y ejercerá su objeto social en los términos de los presentes estatutos, la Ley 142 de 1994 y las demás normas que la reformen o sustituyan en aplicación del artículo 120 del Código de Comercio.

## **DOMICILIO PRINCIPAL, SUCURSALES, AGENCIAS Y OFICINAS.**

El domicilio principal de la sociedad es la ciudad de Valledupar, Departamento del Cesar, Republica de Colombia, pero por decisión de la Junta Directiva podrá constituir y liquidar filiales, subsidiarias sucursales y agencias en cualquier lugar del territorio nacional o del exterior. Los administradores de las subordinadas, las sucursales y las agencias serán designados por la Junta Directiva y esta les fijará en cada oportunidad sus facultades y atribuciones, las cuales deberán constar en el correspondiente poder, al igual que su retribución.

## **OBJETO SOCIAL PRINCIPAL**

La sociedad se propone como objeto social principal la prestación, en el ámbito nacional e internacional, de servicios públicos domiciliarios tales como acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas domiciliario, entre otros, y servicios públicos no domiciliarios, y sus actividades complementarias e inherentes a los mismos.- Así mismo, como objetos social principal, la sociedad podrá invertir en los Planes Departamentales de Aguas de todos los departamentos de la Republica de Colombia.



# INFORME DE GERENCIA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)





# INFORME DEPARTAMENTO COMERCIAL

---

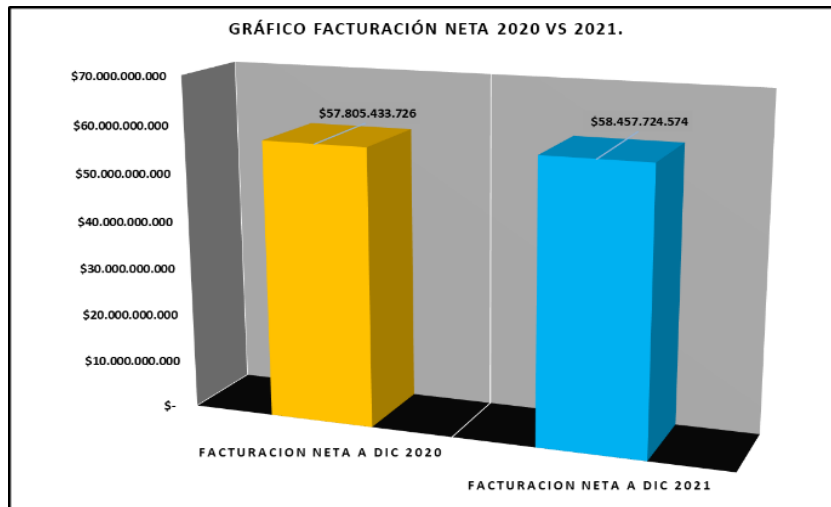
Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# FACTURACIÓN

## INDICADORES FACTURACIÓN CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

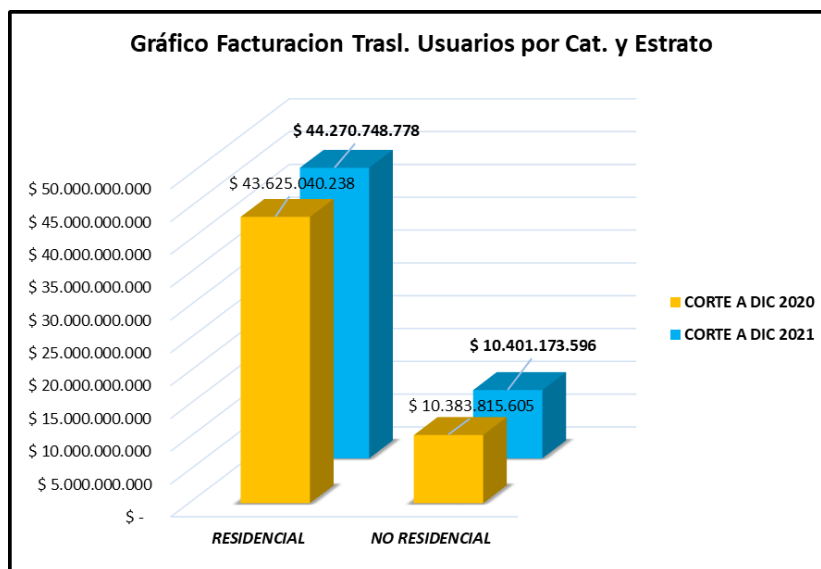
PERIODO FACTURACIÓN	PERIODO CONSUMO	FACTURADO NETO O INGRESO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN	SUBSIDIO - CONTRIBUCIÓN	TRASLADO A USUARIOS
ENERO/2020	DICIEMBRE/2019	\$ 5.234.126.350	\$ 591.339.473	\$ 278.265.773	\$ 313.073.701	\$ 4.921.052.649
FEBRERO/2020	ENERO/2020	\$ 5.177.194.291	\$ 588.654.643	\$ 285.955.554	\$ 302.699.089	\$ 4.874.495.202
MARZO/2020	FEBRERO/2020	\$ 5.085.892.811	\$ 586.486.600	\$ 286.967.846	\$ 299.518.754	\$ 4.786.374.057
ABRIL/2020	MARZO/2020	\$ 5.292.993.851	\$ 622.075.111	\$ 306.401.146	\$ 315.673.965	\$ 4.977.319.886
MAYO/2020	ABRIL/2020	\$ 4.604.937.662	\$ 568.527.636	\$ 263.342.768	\$ 305.184.868	\$ 4.299.752.794
JUNIO/2020	MAYO/2020	\$ 4.661.202.855	\$ 581.826.792	\$ 252.272.851	\$ 329.553.940	\$ 4.331.648.915
JULIO/2020	JUNIO/2020	\$ 4.667.443.139	\$ 590.073.638	\$ 253.022.918	\$ 337.050.720	\$ 4.330.392.419
AGOSTO/2020	JULIO/2020	\$ 4.642.645.889	\$ 591.496.777	\$ 260.286.130	\$ 331.210.646	\$ 4.311.435.243
SEPTIEMBRE/2020	AGOSTO/2020	\$ 4.617.841.514	\$ 586.429.531	\$ 259.072.349	\$ 327.357.182	\$ 4.290.484.332
OCTUBRE/2020	SEPTIEMBRE/2020	\$ 4.641.091.182	\$ 584.120.599	\$ 259.517.879	\$ 324.602.720	\$ 4.316.488.462
NOVIEMBRE/2020	OCTUBRE/2020	\$ 4.611.484.193	\$ 577.580.922	\$ 269.646.565	\$ 307.934.357	\$ 4.303.549.836
DICIEMBRE/2020	NOVIEMBRE/2020	\$ 4.568.579.988	\$ 574.881.955	\$ 272.164.015	\$ 302.717.940	\$ 4.265.862.048
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 57.805.433.726</b>	<b>\$ 7.043.493.678</b>	<b>\$ 3.246.915.795</b>	<b>\$ 3.796.577.883</b>	<b>\$ 54.008.855.843</b>
ENERO/2021	DICIEMBRE/2020	\$ 4.903.341.657	\$ 573.956.964	\$ 279.935.260	\$ 294.021.704	\$ 4.609.319.953
FEBRERO/2021	ENERO/2021	\$ 4.872.783.957	\$ 610.107.994	\$ 283.133.212	\$ 326.974.782	\$ 4.545.809.175
MARZO/2021	FEBRERO/2021	\$ 4.473.181.163	\$ 613.233.371	\$ 295.422.982	\$ 317.810.388	\$ 4.155.370.775
ABRIL/2021	MARZO/2021	\$ 5.028.379.040	\$ 617.610.163	\$ 292.238.520	\$ 325.371.643	\$ 4.703.007.397
MAYO/2021	ABRIL/2021	\$ 4.963.868.638	\$ 614.928.943	\$ 290.750.066	\$ 324.178.877	\$ 4.639.689.761
JUNIO/2021	MAYO/2021	\$ 4.975.345.814	\$ 612.619.015	\$ 269.345.606	\$ 343.273.409	\$ 4.632.072.405
JULIO/2021	JUNIO/2021	\$ 4.984.875.600	\$ 612.497.125	\$ 286.325.277	\$ 326.171.849	\$ 4.658.703.751
AGOSTO/2021	JULIO/2021	\$ 4.880.267.709	\$ 583.254.462	\$ 276.108.479	\$ 307.145.983	\$ 4.573.121.726
SEPTIEMBRE/2021	AGOSTO/2021	\$ 4.936.245.428	\$ 585.902.626	\$ 279.321.812	\$ 306.580.814	\$ 4.629.664.614
OCTUBRE/2021	SEPTIEMBRE/2021	\$ 4.877.293.754	\$ 583.784.423	\$ 278.359.150	\$ 305.425.273	\$ 4.571.868.481
NOVIEMBRE/2021	OCTUBRE/2021	\$ 4.789.374.048	\$ 582.702.970	\$ 276.019.045	\$ 306.683.925	\$ 4.482.690.123
DICIEMBRE/2021	NOVIEMBRE/2021	\$ 4.772.767.767	\$ 582.367.774	\$ 280.204.220	\$ 302.163.554	\$ 4.470.604.213
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 58.457.724.574</b>	<b>\$ 7.172.965.829</b>	<b>\$ 3.387.163.629</b>	<b>\$ 3.785.802.200</b>	<b>\$ 54.671.922.374</b>
<b>VARIACION \$</b>		<b>\$ 652.290.848</b>	<b>\$ 129.472.152</b>	<b>\$ 140.247.834</b>	<b>-\$ 10.775.683</b>	<b>\$ 663.066.531</b>
<b>VARIACION %</b>		<b>1,13%</b>	<b>1,84%</b>	<b>4,32%</b>	<b>-0,28%</b>	<b>1,23%</b>



Al analizar la Facturación Neta con corte al mes de Diciembre se observa un aumento para la vigencia **2021** de **\$652.290.848** la cual representa un **1,13%** más con respecto al mismo corte de la vigencia **2020**.

## FACTURACIÓN TRASLADADA A USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

ESTRATO/USO	CORTE DICIEMBRE 2020	CORTE DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN	% VAR.
ESTRATO 01	\$ 11.670.860.555	\$ 12.014.862.888	\$ 344.002.333	2,9%
ESTRATO 02	\$ 15.398.258.582	\$ 15.705.745.846	\$ 307.487.264	2,0%
ESTRATO 03	\$ 9.238.212.158	\$ 9.162.095.550	-\$ 76.116.608	-0,8%
ESTRATO 04	\$ 3.781.310.590	\$ 3.774.843.320	-\$ 6.467.270	-0,2%
ESTRATO 05	\$ 2.625.995.381	\$ 2.670.454.113	\$ 44.458.732	1,7%
ESTRATO 06	\$ 910.402.972	\$ 942.747.060	\$ 32.344.088	3,6%
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 43.625.040.238</b>	<b>\$ 44.270.748.778</b>	<b>\$ 645.708.540</b>	<b>1,5%</b>
INDUSTRIAL	\$ 961.850.550	\$ 751.923.754	-\$ 209.926.796	-21,8%
COMERCIAL	\$ 6.365.240.169	\$ 7.030.489.280	\$ 665.249.111	10,5%
OFICIAL	\$ 2.900.805.867	\$ 2.455.937.043	-\$ 444.868.824	-15,3%
ESPECIAL	\$ 155.919.019	\$ 162.823.519	\$ 6.904.500	4,4%
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 10.383.815.605</b>	<b>\$ 10.401.173.596</b>	<b>\$ 17.357.991</b>	<b>0,2%</b>
<b>TOTAL FACTURADO</b>	<b>\$ 54.008.855.843</b>	<b>\$ 54.671.922.374</b>	<b>\$ 663.066.531</b>	<b>1,2%</b>



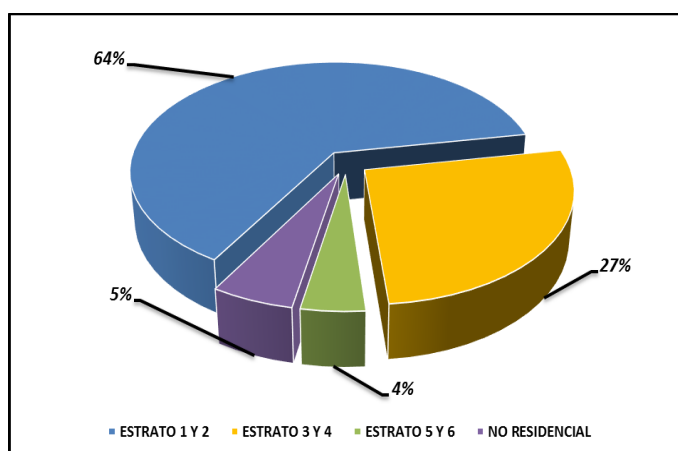
Al analizar la facturación trasladada a usuarios por categorías y estrato se observa un aumento en la categoría residencial de **\$645.708.540** que representa un **1,5%** más al comparar la vigencia **2021 Vs 2020** corte al mes de diciembre y en la categoría no residencial también un aumento de **\$17.357.991** q representa un **0,2%**.

**NUMERO TOTAL DE USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO.  
CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN
ESTRATO 01	30.008	30.328	320
ESTRATO 02	31.868	32.938	1.070
ESTRATO 03	18.532	18.927	395
ESTRATO 04	6.925	7.047	122
ESTRATO 05	3170	3259	89
ESTRATO 06	873	871	-2
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>91.376</b>	<b>93.370</b>	<b>1.994</b>
INDUSTRIAL	14	14	0
COMERCIAL	6.161	6.419	258
OFICIAL	242	250	8
ESPECIAL	94	111	17
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>6.511</b>	<b>6.794</b>	<b>283</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97.887</b>	<b>100.164</b>	<b>2.277</b>

Realizada la comparación 2021 Vs 2020 corte a Diciembre en la cantidad total de usuarios facturados del servicio de Acueducto se observa un aumento para la vigencia 2021 de **2.277 usuarios**. La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma: **64%** Estrato 1 y 2, **27%** Estrato 3 y 4, **4%** Estrato 5 y 6, **5%** No Residencial.

**PORCENTAJE DE USUARIOS POR ESTRATO**



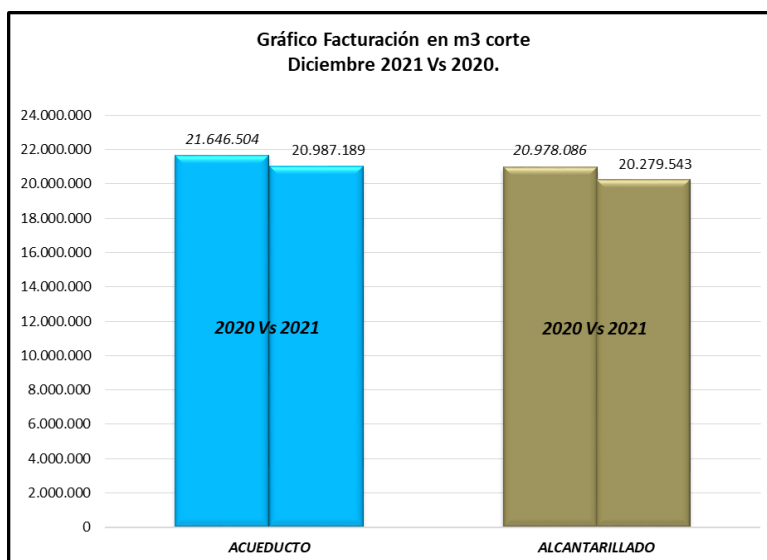
La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma:

- 64%** Estrato 1 y 2.
- 27%** Estrato 3 y 4.
- 4%** Estrato 5 y 6.
- 5%** No Residencial.

**FACTURACION TOTAL DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN M3.  
CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	DE ENERO - DICIEMBRE 2020		DE ENERO - DICIEMBRE 2021		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	5.324.977	5.186.340	5.313.441	5.151.155	(11.536)	(35.185)
ESTRATO 02	6.287.440	6.228.245	6.226.812	6.158.238	(60.628)	(70.007)
ESTRATO 03	3.532.218	3.536.766	3.411.183	3.404.814	(121.035)	(131.952)
ESTRATO 04	1.497.362	1.495.981	1.449.279	1.434.058	(48.083)	(61.923)
ESTRATO 05	649.410	654.992	644.607	644.607	(4.803)	(10.385)
ESTRATO 06	230.900	233.629	234.222	234.222	3.322	593
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>17.522.307</b>	<b>17.335.953</b>	<b>17.279.544</b>	<b>17.027.094</b>	<b>-242.763</b>	<b>-308.859</b>
INDUSTRIAL	341.123	429.991	253.806	350.963	(87.317)	(79.028)
COMERCIAL	1.792.515	1.725.246	1.846.778	1.759.968	54.263	34.722
OFICIAL	1.902.306	1.419.986	1.520.399	1.075.508	(381.907)	(344.478)
ESPECIAL	88.253	66.910	86.662	66.010	(1.591)	(900)
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>4.124.197</b>	<b>3.642.133</b>	<b>3.707.645</b>	<b>3.252.449</b>	<b>-416.552</b>	<b>-389.684</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21.646.504</b>	<b>20.978.086</b>	<b>20.987.189</b>	<b>20.279.543</b>	<b>-659.315</b>	<b>-698.543</b>

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el total de m3 facturados desde Enero hasta el mes de diciembre, para las vigencias 2021 Vs 2020, la cual muestra una disminución para el 2021 en la categoría Residencial de **-242.763m3** facturados para el consumo de agua potable y en la categoría no Residencial una disminución de **-416.552m3**. Para el servicio de alcantarillado el comportamiento es similar como se observa en el siguiente gráfico:



**CONSUMO PROMEDIO POR CATEGORÍA Y ESTRATO EN M3.**  
CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

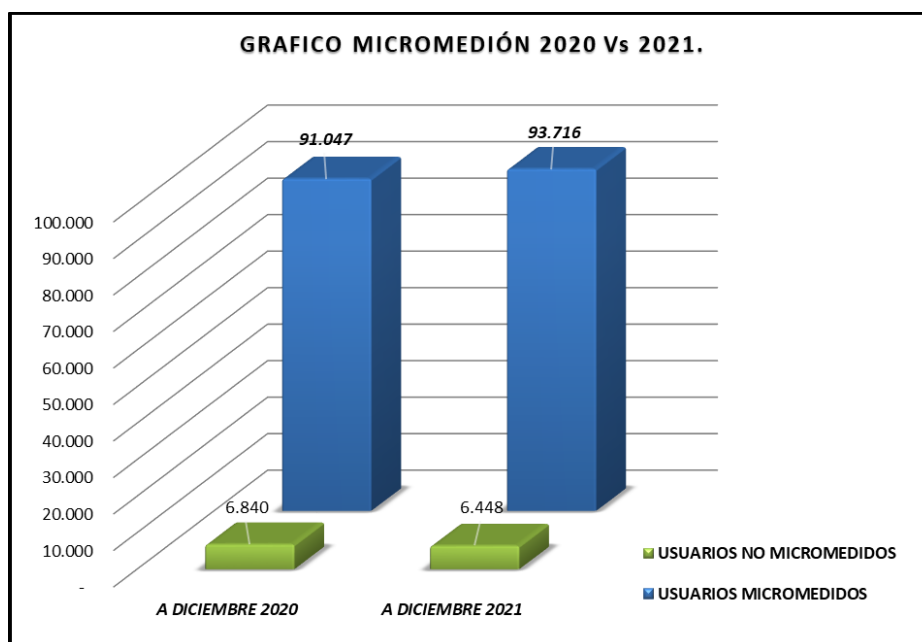
ESTRATO/USO	DICIEMBRE 2020		DICIEMBRE 2021		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	14	15	14	15	0	0
ESTRATO 02	16	17	16	16	0	-1
ESTRATO 03	16	17	15	16	0	-1
ESTRATO 04	17	18	17	18	0	0
ESTRATO 05	16	17	17	18	1	0
ESTRATO 06	20	23	22	24	1	1
<b>PROM. RESIDENCIAL</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
INDUSTRIAL	1.994	2.755	1.382	2.034	-613	-721
COMERCIAL	25	29	25	28	-1	-1
OFICIAL	519	408	490	382	-30	-26
ESPECIAL	68	64	66	51	-3	-12
<b>PROM. NO RESIDENCIAL</b>	<b>652</b>	<b>814</b>	<b>490</b>	<b>624</b>	<b>-161</b>	<b>-190</b>

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el consumo promedio de Agua Potable y de Aguas Servidas por Estrato y Categoría, donde el promedio del consumo de agua potable para la categoría Residencial está actualmente en **17m3** y para la categoría no Residencial el promedio está en **490m3**.

**INDICADOR DE MICROMEDICIÓN DE USUARIOS CON FACTURA**  
CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

CONCEPTOS	A DICIEMBRE 2020	A DICIEMBRE 2021	DIFERENCIA	% DE VARIACION
USUARIOS MICROMEDIDOS	91.047	93.716	2.669	2,93%
USUARIOS NO MICROMEDIDOS	6.840	6.448	(392)	-5,73%
<b>USUARIOS TOTALES</b>	<b>97.887</b>	<b>100.164</b>	<b>2.277</b>	<b>2,33%</b>
<b>% DE USUARIOS MICROMEDIDOS</b>	<b>93,0%</b>	<b>93,6%</b>		
<b>% DE USUARIOS NO MICROMEDIDOS</b>	<b>7,0%</b>	<b>6,4%</b>		

Al analizar la micromedición 2021 Vs 2020 se observa un aumento significativo en la cantidad de usuarios Micromedidos de **2.669**, que representa un **2,93%** más, gracias a la actividades de instalación y normalización del servicio. Respecto a los usuarios no Micromedidos hay una disminución de **-392** usuarios que representa un **5,73%**, actualmente se tiene un porcentaje de micromedición del **93,6%**.



### MICROMEDICION POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

ESTRATO/USO	USUARIOS CON MICROMEDICION			ESTRATO/USO	USUARIOS SIN MICROMEDICION		
	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN		DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN
ESTRATO 01	26.265	26.759	494	ESTRATO 01	3.743	3.660	-83
ESTRATO 02	30.279	31.334	1.055	ESTRATO 02	1.589	1.735	146
ESTRATO 03	17.575	18.438	863	ESTRATO 03	957	530	-427
ESTRATO 04	6.810	6.934	124	ESTRATO 04	115	114	-1
ESTRATO 05	3.133	3.219	86	ESTRATO 05	37	40	3
ESTRATO 06	860	860	0	ESTRATO 06	13	12	-1
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>84.922</b>	<b>87.544</b>	<b>2.622</b>	<b>RESIDENCIAL</b>	<b>6.454</b>	<b>6.091</b>	<b>-363</b>
INDUSTRIAL	13	13	0	INDUSTRIAL	1	1	0
COMERCIAL	5.809	5.829	20	COMERCIAL	352	324	-28
OFICIAL	211	219	8	OFICIAL	31	31	0
ESPECIAL	92	111	19	ESPECIAL	2	1	-1
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>6.125</b>	<b>6.172</b>	<b>47</b>	<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>386</b>	<b>357</b>	<b>-29</b>
<b>TOTAL</b>	<b>91.047</b>	<b>93.716</b>	<b>2.669</b>	<b>TOTAL</b>	<b>6.840</b>	<b>6.448</b>	<b>-392</b>

**VALOR PROMEDIO FACTURA POR CATEGORÍA Y ESTRATO.  
CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	Promedio a Diciembre 2020	Promedio a Diciembre 2021	VARIACIÓN
ESTRATO 01	\$ 33.782,44	\$ 33.890,55	\$ 108,12
ESTRATO 02	\$ 39.694,81	\$ 41.033,51	\$ 1.338,70
ESTRATO 03	\$ 41.675,65	\$ 41.730,47	\$ 54,83
ESTRATO 04	\$ 43.249,87	\$ 46.118,04	\$ 2.868,17
ESTRATO 05	\$ 69.409,15	\$ 73.145,40	\$ 3.736,25
ESTRATO 06	\$ 88.529,18	\$ 97.938,18	\$ 9.409,00
<b>PROM. RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 52.723,52</b>	<b>\$ 55.642,69</b>	<b>\$ 2.919,18</b>
INDUSTRIAL	\$ 5.302.684,71	\$ 4.128.998,62	-\$ 1.173.686,10
COMERCIAL	\$ 105.726,18	\$ 106.966,83	\$ 1.240,65
OFICIAL	\$ 966.170,87	\$ 921.512,25	-\$ 44.658,62
ESPECIAL	\$ 194.556,93	\$ 127.896,60	-\$ 66.660,33
<b>PROM. NO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 1.642.284,67</b>	<b>\$ 1.321.343,57</b>	<b>-\$ 320.941,10</b>

El valor promedio de la factura en la categoría Residencial aumento **\$2.919** para el 2021 con respecto a la vigencia anterior, en la categoría no Residencial Disminuyo.

**AGUA FACTURADA MENSUAL  
CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.**

MES	AGUA FACTURADA AÑO 2020	AGUA FACTURADA AÑO 2021	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ENERO	1.879.000	1.786.230	-92.770	-4,9%
FEBRERO	1.866.883	1.782.184	-84.699	-4,5%
MARZO	1.842.831	1.797.776	-45.055	-2,4%
ABRIL	2.030.784	1.790.087	-240.697	-11,9%
MAYO	1.746.284	1.763.976	17.692	1,0%
JUNIO	1.769.609	1.699.926	-69.683	-3,9%
JULIO	1.763.260	1.723.346	-39.914	-2,3%
AGOSTO	1.774.401	1.723.427	-50.974	-2,9%
SEPTIEMBRE	1.760.068	1.739.314	-20.754	-1,2%
OCTUBRE	1.747.152	1.733.414	-13.738	-0,8%
NOVIEMBRE	1.738.943	1.707.175	-31.768	-1,8%
DICIEMBRE	1.727.289	1.740.334	13.045	0,8%
<b>TOTAL</b>	<b>21.646.504</b>	<b>20.987.189</b>	<b>-659.315</b>	<b>-3,0%</b>

El agua facturada en metros cúbicos presenta una disminución para la vigencia 2021 al compararla con el 2020, en un porcentaje del **-3%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
MIGUEL BARRIGA  
Jefe División Facturación(E)

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

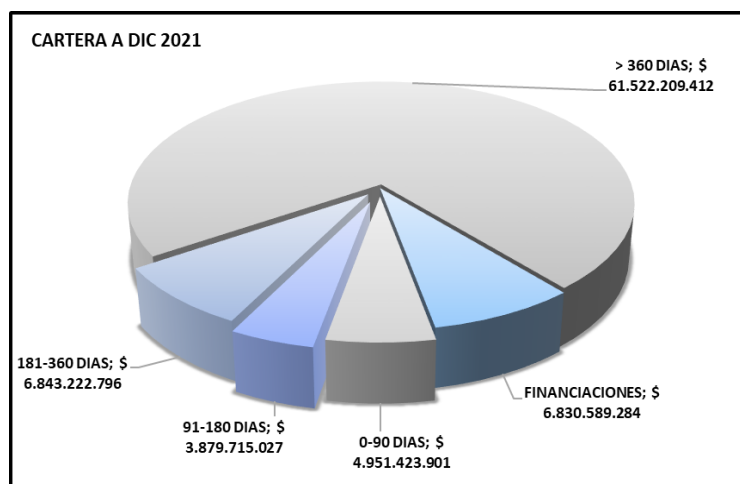
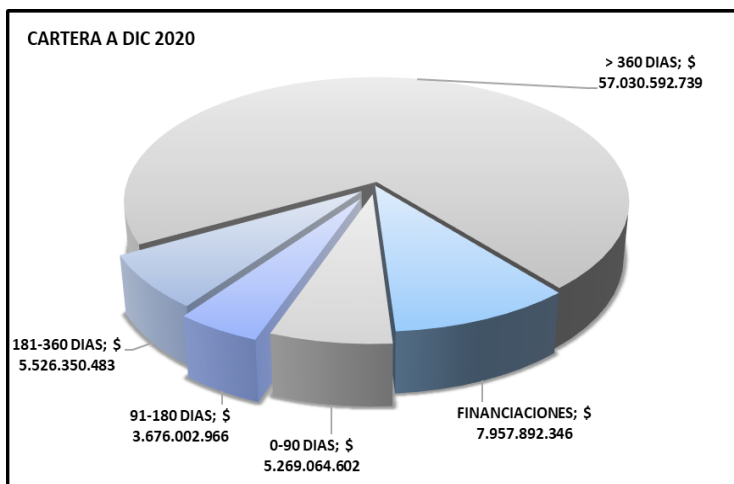


## CARTERA

### COMPARATIVO DE CARTERA POR EDADES CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

COMPARATIVO DE CARTERA DE DICIEMBRE DE 2020 VS 2021				
RANGO	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2021	VARIACION	% DE VARIACION
<b>FINANCIACIONES</b>	\$ 7.957.892.346	\$ 6.830.589.284	-\$ 1.127.303.062	-14,2%
0-90 DIAS	\$ 5.269.064.602	\$ 4.951.423.901	-\$ 317.640.701	-6,0%
91-180 DIAS	\$ 3.676.002.966	\$ 3.879.715.027	\$ 203.712.061	5,5%
181-360 DIAS	\$ 5.526.350.483	\$ 6.843.222.796	\$ 1.316.872.313	23,8%
> 360 DIAS	\$ 57.030.592.739	\$ 61.522.209.412	\$ 4.491.616.673	7,9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 79.459.903.136</b>	<b>\$ 84.027.160.420</b>	<b>\$ 4.567.257.284</b>	<b>5,7%</b>

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2021, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$84.027.160.420**, cuyo valor muestra un aumento en la cartera con respecto al mismo mes del año anterior de **\$4.567.257.284**, el cual representa un **5,7%** más con respecto al 2020.



## CARTERA DE TERCEROS CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

<b>TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2021</b>	<b>\$ 75.005.641.485</b>
<b>TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2020</b>	<b>\$ 79.783.003.245</b>
<b>TOTAL INCREMENTO</b>	<b>-\$ 4.777.361.760</b>
<b>TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2021</b>	<b>\$ 4.454.261.651</b>
<b>TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2020</b>	<b>\$ 4.244.157.175</b>
<b>TOTAL INCREMENTO</b>	<b>\$ 210.104.476</b>

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2021, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$84.027.160.420**, restando la cartera de terceros que incluye: instalación de medidores, suspensión, cortes reconexión y reinstalación del servicio la cual es una cartera que no pertenece a Emdupar, por lo tanto la Cartera quedaría en un total de **\$75.005.641.485**.

## RECARGO MORATORIO AL MES DE DICIEMBRE 2021:

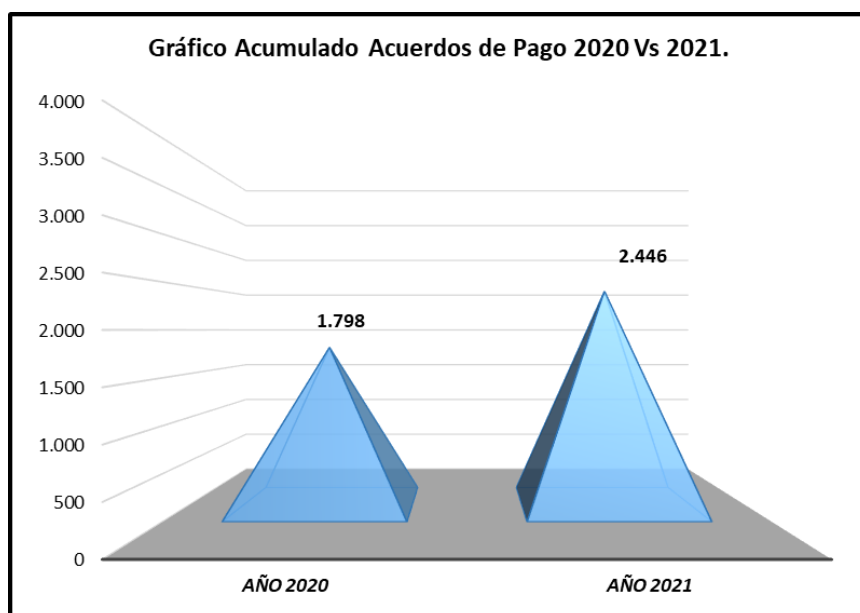
<b>RECARGO MORATORIO SIN FINANCIAR</b>	<b>\$ 20.650.057.462</b>
<b>RECARGO MORATORIO FINANCIADO</b>	<b>\$ 905.681.064</b>
<b>TOTAL RECARGO MORATORIO</b>	<b>\$ 21.555.738.526</b>
<b>DEUDA SIN TERCEROS Y SIN RECARGO MORA</b>	<b>\$ 58.012.394.290</b>

Los usuarios morosos de la empresa Emdupar generan mensualmente un valor en el concepto de recargo moratorio, el cual como se muestra en tabla anterior tiene un acumulado de **\$21.555.738.526**; Vale la pena resaltar que este concepto es sujeto de descuento cuando el usuario accede a cancelar su deuda total, por lo tanto es una cartera que en un porcentaje variable puede descontarse del gran total de la cartera morosa.

Por otro lado del total de cartera que adeudan los usuarios a la empresa **\$36.813.536.507** está en el rango de **5 años en adelante**.

## COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO DICIEMBRE DE 2020 VS 2021.				
MES	AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	211	137	-74	-35%
FEBRERO	281	127	-154	-55%
MARZO	184	169	-15	-8%
ABRIL	8	68	60	750%
MAYO	57	59	2	4%
JUNIO	99	80	-19	-19%
JULIO	93	278	185	199%
AGOSTO	54	339	285	528%
SEPTIEMBRE	170	303	133	78%
OCTUBRE	219	239	20	9%
NOVIEMBRE	188	327	139	74%
DICIEMBRE	234	320	86	37%
<b>TOTAL</b>	<b>1.798</b>	<b>2.446</b>	<b>648</b>	<b>36%</b>

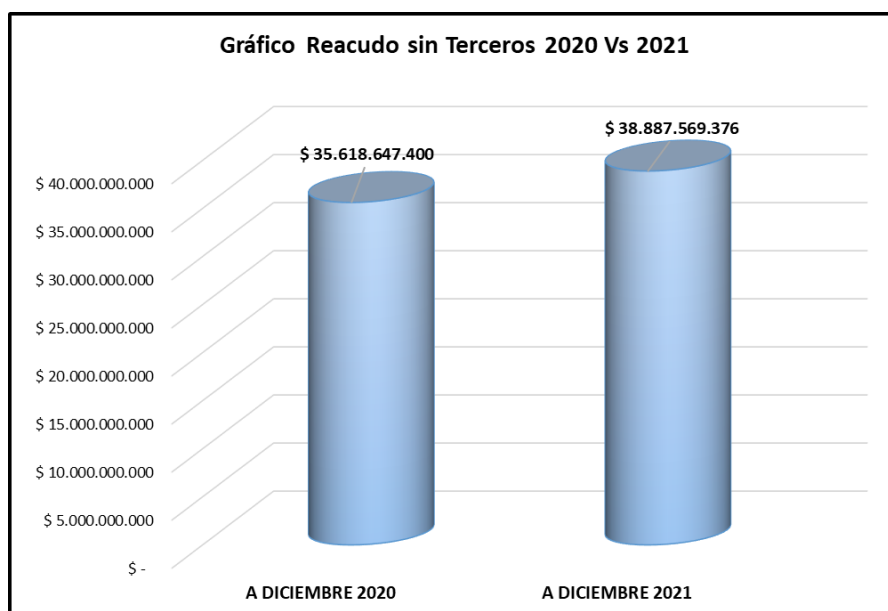


Al analizar la tabla anterior se denota para la vigencia 2021 un aumento en los acuerdos de pagos de **648** acuerdos más al compararlo con el año anterior 2020, en porcentaje representa un **36%** más.

## RECAUDO

### RECAUDO POR VIGENCIA. CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

RECAUDO DIFERENCIANDO EMDUPAR Y TERCEROS							
MES	AÑO 2020			AÑO 2021			DIFERENCIA EMDUPAR
	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	
ENERO	\$ 3.816.453.028	\$ 335.545.881	\$ 3.480.907.147	\$ 3.209.189.053	\$ 170.951.431	\$ 3.038.237.622	-\$ 442.669.525
FEBRERO	\$ 3.621.924.181	\$ 337.982.020	\$ 3.283.942.161	\$ 3.305.170.282	\$ 161.457.143	\$ 3.143.713.139	-\$ 140.229.022
MARZO	\$ 2.841.171.130	\$ 240.776.754	\$ 2.600.394.376	\$ 3.420.668.430	\$ 189.881.680	\$ 3.230.786.750	\$ 630.392.374
ABRIL	\$ 2.625.819.311	\$ 127.119.438	\$ 2.498.699.873	\$ 3.100.557.613	\$ 142.047.674	\$ 2.958.509.939	\$ 459.810.066
MAYO	\$ 2.882.285.046	\$ 166.690.541	\$ 2.715.594.505	\$ 3.298.755.616	\$ 152.328.147	\$ 3.146.427.469	\$ 430.832.964
JUNIO	\$ 2.588.761.148	\$ 136.089.377	\$ 2.452.671.771	\$ 3.423.584.296	\$ 240.969.288	\$ 3.182.615.008	\$ 729.943.237
JULIO	\$ 3.494.342.445	\$ 156.030.611	\$ 3.338.311.834	\$ 3.510.850.796	\$ 191.113.137	\$ 3.319.737.659	-\$ 18.574.175
AGOSTO	\$ 2.955.661.914	\$ 118.726.921	\$ 2.836.934.993	\$ 3.451.500.073	\$ 201.614.271	\$ 3.249.885.802	\$ 412.950.809
SEPTIEMBRE	\$ 3.052.509.185	\$ 128.738.747	\$ 2.923.770.438	\$ 3.550.612.301	\$ 194.424.528	\$ 3.356.187.773	\$ 432.417.335
OCTUBRE	\$ 3.194.393.714	\$ 159.414.776	\$ 3.034.978.938	\$ 3.451.740.715	\$ 178.838.608	\$ 3.272.902.107	\$ 237.923.169
NOVIEMBRE	\$ 3.475.503.778	\$ 162.678.286	\$ 3.312.825.492	\$ 3.504.945.442	\$ 211.326.289	\$ 3.293.619.153	-\$ 19.206.339
DICIEMBRE	\$ 3.335.384.461	\$ 195.768.590	\$ 3.139.615.871	\$ 3.879.674.625	\$ 184.727.670	\$ 3.694.946.955	\$ 555.331.083
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 37.884.209.341</b>	<b>\$ 2.265.561.941</b>	<b>\$ 35.618.647.400</b>	<b>\$ 41.107.249.242</b>	<b>\$ 2.219.679.866</b>	<b>\$ 38.887.569.376</b>	<b>\$ 3.268.921.976</b>



Al realizar la comparación del recaudo acumulado restándole lo pagado a terceros por las actividades de comercial contratadas, con corte al mes de Diciembre para las vigencias 2020 Vs 2021, se observa un aumento del recaudo para el periodo 2021 por un valor de **\$3.268.921.976**

## NUMERO DE USUARIOS CON PAGOS CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

COMPARATIVO DE USUARIOS CON PAGOS DICIEMBRE DE 2020 VS 2021				
MES	AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	67.511	59.123	(8.388)	-12,4%
FEBRERO	67.706	59.967	(7.739)	-11,4%
MARZO	55.957	66.851	10.894	19,5%
ABRIL	45.727	59.102	13.375	29,2%
MAYO	57.084	62.594	5.510	9,7%
JUNIO	50.770	61.250	10.480	20,6%
JULIO	60.975	59.604	(1.371)	-2,2%
AGOSTO	53.930	56.333	2.403	4,5%
SEPTIEMBRE	56.781	59.162	2.381	4,2%
OCTUBRE	60.327	59.743	(584)	-1,0%
NOVIEMBRE	56.968	59.996	3.028	5,3%
DICIEMBRE	65.068	64.599	(469)	-0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>698.804</b>	<b>728.324</b>	<b>29.520</b>	<b>4,2%</b>



El número de usuarios que cancelan su factura mensualmente, también es un indicador que debemos analizar para las vigencias **2020 Vs 2021**, en el cual se observa un aumento en la cantidad de usuarios con pago con corte al mes de Diciembre, para la vigencia 2021 de **29.520** usuarios lo que representa un **4,2%** más de usuarios que pagaron el servicio.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
ANA CAROLINA BERROCAL  
Jefe División Control Comercial.

## DIVISIÓN DE PQR.

### PQR RECIBIDOS CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

MES	NUMERO DE PQR 2020	NUMERO DE PQR 2021
ENERO	1.600	832
FEBRERO	815	986
MARZO	568	854
ABRIL	513	458
MAYO	849	477
JUNIO	611	544
JULIO	667	687
AGOSTO	533	702
SEPTIEMBRE	565	844
OCTUBRE	811	494
NOVIEMBRE	904	545
DICIEMBRE	776	598
<b>TOTAL</b>	<b>9.212</b>	<b>8.021</b>

Al comparar los reclamos recibidos en la vigencia 2021 Vs 2020 se observa una disminución de los mismos en un **13%**.

No obstante; uno de los principales indicadores a mejorar según el plan de gestión suscrito con la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios es la actualización de la información y cierre de casos en el sistema de información comercial, De las **8.021** Reclamaciones Presentadas en el Año 2021, los profesionales adscritos a esta división han sistematizado y cerrado en tiempo real **7.098** casos de los cuales pueden ser validados en el sistema de información de

empresas prestadoras de servicios públicos SUI; es esta la razón por la que presentamos los siguientes indicadores:

ESTADO DE LOS RECLAMOS 2020	
Estado	Total
13 - Registrado	276
14 - Atendido	8.809
32 - Anulado	58
36 - En anulación	69
<b>Total general</b>	<b>9.212</b>

ESTADO DE LOS RECLAMOS 2021	
Estado	Total
13 - Registrado	745
14 - Atendido	7098
32 - Anulado	93
36 - En anulación	85
<b>Total general</b>	<b>8021</b>

Se hace necesario informar las cuantías de los recursos de reposición y en subsidio de apelación mes a mes para las anualidades 2020 Vs 2021:

MES	NUMERO DE RECURSOS DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION 2020.	NUMERO DE RECURSOS DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION 2021.
ENERO	82	43
FEBRERO	58	54
MARZO	37	138
ABRIL	7	44
MAYO	14	27
JUNIO	19	50
JULIO	22	35
AGOSTO	20	69
SEPTIEMBRE	33	41
OCTUBRE	26	36
NOVIEMBRE	34	43
DICIEMBRE	29	39
<b>TOTAL</b>	<b>381</b>	<b>619</b>

Al comparar los recursos recibidos en la vigencia 2021 Vs 2020 se observa un aumento del **62%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

CAMILO JOSE NAMEN VARGAS

Jefe División Peticiones Quejas y Reclamos.

## DIVISION DE PÉRDIDAS

El índice de agua no contabilizada que posee la ciudad, que resulta de la diferencia entre el volumen de agua que capta el sistema de acueducto, se transporta, se procesa, y el volumen de agua que se entrega y factura a los usuarios del sistema.

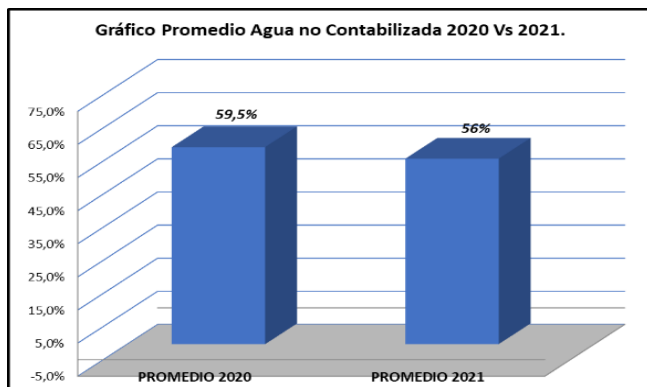
### FORMULA DEL IANC

$$\text{IANC (\%)} = \frac{\text{Volumen Producido} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen de Agua Producido}} \times 100$$

### INDICADOR DE AGUA NO CONTABILIZADA. CORTE A DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

PERIODO 2020												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	5.015.514	4.751.130	4.211.995	4.789.939	4.475.740	4.814.862	5.499.049	5.157.536	5.185.631	3.961.097	3.288.536	3.446.787
Facturada	1.879.000	1.866.883	1.842.832	2.033.065	1.746.284	1.769.609	1.763.260	1.774.401	1.760.068	1.747.152	1.738.943	1.727.289
Perdida de agua no contabilizada	3.136.514	2.884.247	2.369.163	2.756.874	2.729.456	3.045.253	3.735.789	3.383.135	3.425.563	2.213.945	1.549.593	1.719.498
<b>% PERDIDA</b>	<b>62,5%</b>	<b>60,7%</b>	<b>56,2%</b>	<b>57,6%</b>	<b>61,0%</b>	<b>63,2%</b>	<b>67,9%</b>	<b>65,6%</b>	<b>66,1%</b>	<b>55,9%</b>	<b>47,1%</b>	<b>49,9%</b>

PERIODO 2021												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	3.639.164	3.691.004	4.388.251	4.092.763	4.274.203	4.561.915	4.170.523	4.017.595	3.462.908	3.877.628	3.851.708	3.965.755
Facturada	1.786.230	1.782.184	4.092.763	1.790.087	1.763.976	1.699.926	1.723.346	1.723.427	1.739.314	1.733.414	1.707.175	1.740.334
Perdida de agua no contabilizada	1.852.934	1.908.820	295.488	2.302.676	2.510.227	2.861.989	2.447.177	2.294.168	1.723.594	2.144.214	2.144.533	2.225.421
<b>% PERDIDA</b>	<b>50,92%</b>	<b>51,72%</b>	<b>6,73%</b>	<b>56,26%</b>	<b>58,73%</b>	<b>62,74%</b>	<b>58,68%</b>	<b>57,10%</b>	<b>49,77%</b>	<b>55,30%</b>	<b>55,68%</b>	<b>56,12%</b>



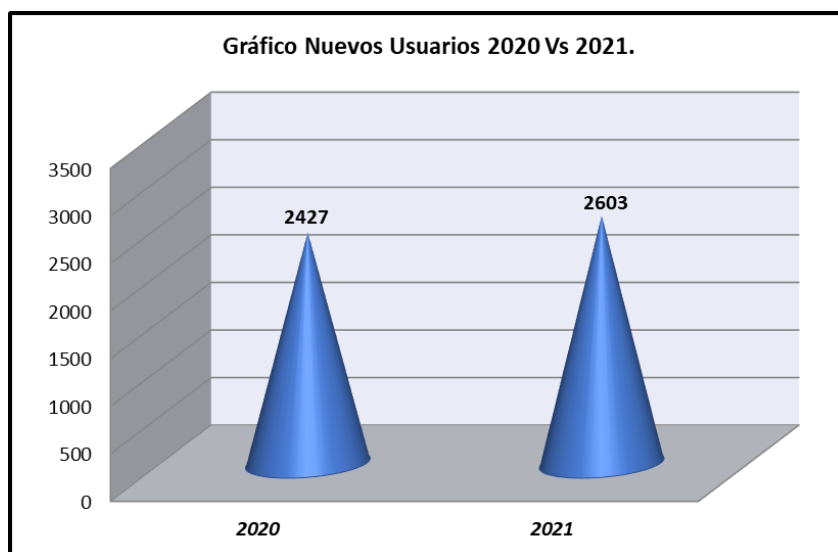
Como se observa en la tabla anterior el indicador de agua no contabilizada ha tenido una mejora comparado con años anteriores, donde se puede observar que el promedio para la vigencia 2020 estuvo en un **59,5%** y el promedio para la vigencia 2021 estuvo en un **56%** lo que significa una disminución en las pérdidas de agua no contabilizada.

## NUEVOS USUARIOS

### CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

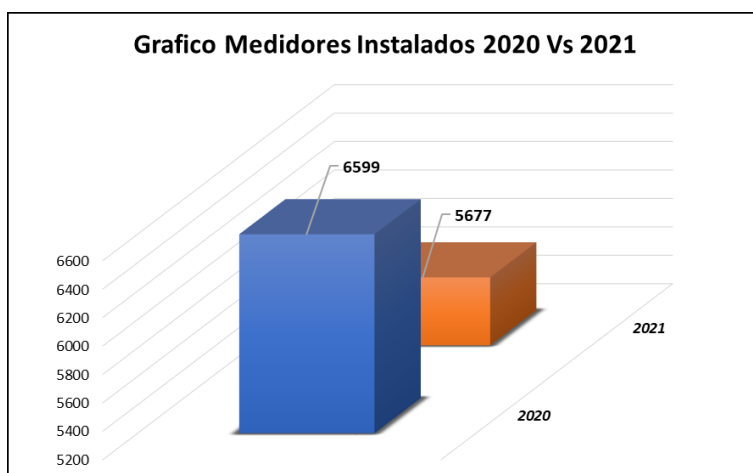
INCORPORACION USUARIOS NUEVOS				
MES	2020	2021	VARIACION	%
ENERO	274	272	-2	-1%
FEBRERO	134	236	102	76%
MARZO	198	116	-82	-41%
ABRIL	179	118	-61	-34%
MAYO	222	126	-96	-43%
JUNIO	132	67	-65	-49%
JULIO	103	313	210	204%
AGOSTO	57	260	203	356%
SEPTIEMBRE	395	100	-295	-75%
OCTUBRE	386	171	-215	-56%
NOVIEMBRE	321	400	79	25%
DICIEMBRE	26	424	398	1531%
<b>TOTAL</b>	<b>2427</b>	<b>2603</b>	<b>176</b>	<b>7,3%</b>

Al analizar la tabla anterior hay un aumento en la cantidad de usuarios nuevos suscriptos al servicio de acueducto y alcantarillado, comparando la vigencia 2021 Vs 2020 corte al mes de diciembre, con un total de **176** usuarios más suscriptos.



## MEDIDORES INSTALADOS POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

INSTALACION MEDIDORES 2020 Vs 2021				
MES	2020	2021	VARIACION	%
ENERO	1224	674	-550	-45%
FEBRERO	847	297	-550	-65%
MARZO	589	269	-320	-54%
ABRIL	2	264	262	13100%
MAYO	50	504	454	908%
JUNIO	547	405	-142	-26%
JULIO	801	803	2	0%
AGOSTO	592	745	153	26%
SEPTIEMBRE	728	474	-254	-35%
OCTUBRE	738	354	-384	-52%
NOVIEMBRE	374	341	-33	-9%
DICIEMBRE	107	547	440	411%
<b>TOTAL</b>	<b>6599</b>	<b>5677</b>	<b>-922</b>	<b>-14%</b>



Al analizar la tabla anterior se muestra la cantidad de medidores instalados en la ciudad desde Enero hasta Diciembre, al comparar las vigencias 2021 Vs 2020 se observa una disminución de **-922** medidores menos instalados para el periodo 2021, debido a la disminución de actividades en terreno por la pandemia.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
MIGUEL BARRIGA  
Jefe División de Control de Perdidas.

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# INFORME DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

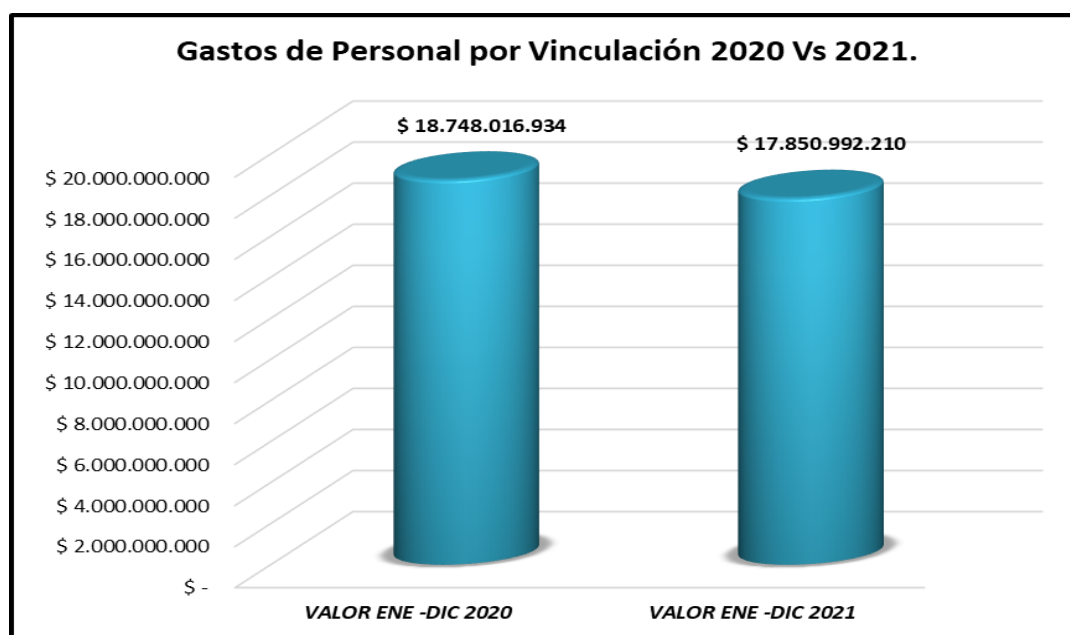


## TALENTO HUMANO

### GASTOS DE PERSONAL.

### ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR TIPO DE VINCULACIÓN CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

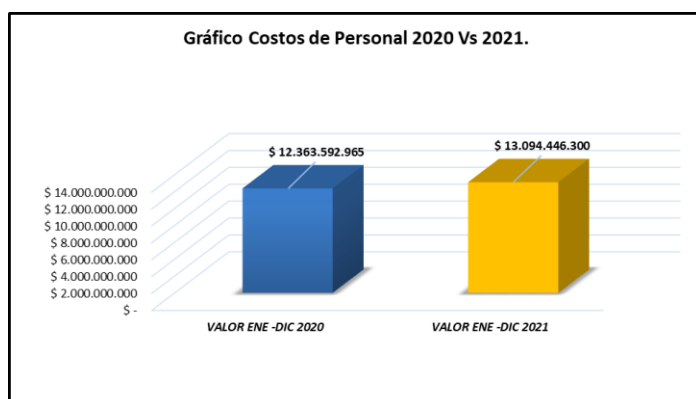
INFORME POR TIPO DE VINCULACION VIGENCIA 2021 Vs 2020				
TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE -DIC 2020	VALOR ENE -DIC 2021	VARIACION	% VARIACION
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	\$ 1.903.656.240	\$ 2.171.237.530	\$ 267.581.290	14,1%
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	\$ 778.446.841	\$ 729.505.314	-\$ 48.941.527	-6,3%
TERMINO FIJO	\$ 1.468.919.118	\$ 1.258.248.942	-\$ 210.670.176	-14,3%
TERMINO INDEFINIDO	\$ 14.476.994.735	\$ 13.549.465.424	-\$ 927.529.311	-6,4%
TEMPORALES	\$ -	\$ -	\$ -	#iDIV/0!
OPS	\$ 120.000.000	\$ 142.535.000	\$ 22.535.000	18,8%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 18.748.016.934</b>	<b>\$ 17.850.992.210</b>	<b>-\$ 897.024.724</b>	<b>-4,8%</b>



Al comparar los costos de personal por tipo de vinculación para la vigencia 2021 Vs 2020, con corte al mes de diciembre, se muestra una disminución de **\$897.024.724** con una variación porcentual del **-4,8%**, todo esto abarca aumento anual salarial, beneficios convencionales a los empleados, primas extralegales, entre otros.

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR PRINCIPALES CONCEPTOS CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

INFORME POR PRINCIPALES CONCEPTOS VIGENCIA 2020 Vs 2021.				
TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE -DIC 2020	VALOR ENE -DIC 2021	VARIACION	% VARIACION
SUELDO	\$ 8.881.515.427	\$ 8.983.186.613	\$ 101.671.186	1,1%
TOTAL HORAS EXTRAS Y RECARGOS	\$ 1.125.484.245	\$ 1.113.004.566	-\$ 12.479.679	-1,1%
AUXILIO CONVENCIONALES	\$ 2.356.593.293	\$ 2.998.255.121	\$ 641.661.828	27,2%
REAJUSTE DE PRESTACIONES SOCIALES	\$ -	\$ -	\$ -	-
NOMINA TEMPORAL	\$ -	\$ -	\$ -	-
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.363.592.965</b>	<b>\$ 13.094.446.300</b>	<b>\$ 730.853.335</b>	<b>5,9%</b>



Al analizar los gastos de personal por los principales conceptos de nomina de las vigencias 2021 Vs 2020, se denota un aumento para el periodo 2021 de **\$730.853.335** que representa un **5,9%** mas al comparar con el 2020.

## NUMERO DE TRABAJADORES POR VINCULACION CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

TIPO DE VINCULACIÓN	No. TRABAJADORES ENERO - DIC 2020	No. TRABAJADORES ENERO - DIC 2021
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	20	21
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	74	71
TERMINO FIJO	22	22
TERMINO INDEFINIDO	195	178
TEMPORALES	0	0
OPS	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>312</b>	<b>299</b>

La planta de personal con corte al mes de diciembre 2021 es de 299 trabajadores, restando los pensionados Y OPS quedaria un total de **221 empleados.**

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

KARINA MURGAS

Jefe Gestión Talento Humano

# PRESUPUESTO

## PRESUPUESTO DE INGRESOS

VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	\$	47.579.010.000
OTROS RECURSOS DEL BALANCE	\$	13.237.210.000
RECURSOS DEL CREDITO	\$	1.887.289.106
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$	10.000.000
<b>TOTAL, PRESUPUESTO DE INGRESOS 2021</b>	<b>\$</b>	<b>62.713.509.106</b>

## PRESUPUESTO GASTOS E INVERSIÓN

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$	52.672.658.000
SERVICIO DE LA DEUDA	\$	6.040.851.106
INVERSION	\$	4.000.000.000
<b>TOTAL, PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021</b>	<b>\$</b>	<b>62.713.509.106</b>

A continuación, se presenta un comparativo de la ejecución del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión Vigencia 2021 Vs 2020 con corte al mes Diciembre de cada vigencia, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

**EJECUCION PRESUPUESTAL**  
CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2020 - 2021						
Cifras en Miles de Pesos						
CONCEPTO	2020			2021		
	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.
<b>INGRESOS</b>	<b>65.577.674</b>	<b>45.806.248</b>	<b>69,85%</b>	<b>62.713.509</b>	<b>45.962.427</b>	<b>73,29%</b>
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	53.402.891	33.668.116	63,05%	47.579.010	34.472.386	72,45%
RECURSOS DEL BALANCE	7.850.314	7.813.664	99,53%	13.237.210	9.602.752	72,54%
RECURSOS DEL CREDITO	0	0	0,00%	1.887.289	1.887.289	100,00%
DISPONIBILIDAD INICIAL	4.324.469	4.324.468	100,00%	10.000	0	0,00%
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y OTROS	0	0	0,00%			0,00%
<b>GASTOS</b>	<b>65.577.674</b>	<b>44.075.087</b>	<b>67,21%</b>	<b>62.713.509</b>	<b>48.410.068</b>	<b>77,19%</b>
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	48.308.674	41.331.123	85,56%	52.672.658	45.486.371	86,36%
SERVICIO DE LA DEUDA	10.154.000	153.562	1,51%	6.040.851	875.992	14,50%
INVERSIONES	7.115.000	2.590.402	36,41%	4.000.000	2.047.705	51,19%
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y ENT PRIVADAS	0	0	0,00%	0		0,00%

Tabla N° 01

El Presupuesto de **Gastos** para la vigencia 2021 ha presentado ejecuciones en un **77.19% comparada con ejecución de ingresos (ejecución de ingresos 73.29%)**, Como se observa en la tabla N° 01, los cuales corresponden a compromisos misionales mínimos adquiridos para el buen y normal funcionamiento de la empresa,

Por otro lado, los **Ingresos**, para la vigencia 2021 presenta una ejecución del 73.29%, esto debido a la situación emergencia en salud pública por el virus (COVID-19) y las disposiciones adoptadas por el gobierno nacional en los decretos de emergencia económica, mismos que fueron garantistas de los usuarios y de los derechos humanos y lesivos para los ingresos, recaudos de la empresa, ya que los decretos prohibían cortes, suspensiones de servicios y obligaron a reconectar los usuarios que a la fecha estaban suspendidos.

## EJECUCION DETALLADA DE GASTOS

CORTE DICIEMBRE 2020 Vs. 2021.

EJECUCION DETALLADA DE GASTOS DE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE					
Cifras en miles de pesos					
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2020	% PARTIC	DICIEMBRE DE 2021	% PARTIC	% VARIAC
SERVICIOS PERSONALES	\$ 21.724.530	49,29%	\$ 22.514.768	47,21%	3,64
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 1.401.023	3,18%	\$ 1.217.747	2,55%	-13,08
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	\$ 195.000	0,44%	\$ 164.995	0,35%	-15,39
<b>ADQUISICION DE BIENES</b>	<b>\$ 5.051.004</b>	<b>11,46%</b>	<b>\$ 4.017.160</b>	<b>8,42%</b>	<b>-20,47</b>
<b>ADQUISICION DE SERVICIOS</b>	<b>\$ 5.503.663</b>	<b>12,49%</b>	<b>\$ 6.585.398</b>	<b>13,81%</b>	<b>19,65</b>
IMPUESTOS Y MULTAS	\$ 3.929.903	8,92%	\$ 4.329.008	9,08%	10,16
<b>VIGENCIAS FUTURAS</b>	<b>\$ 3.525.999</b>	<b>8,00%</b>	<b>\$ 6.657.294</b>	<b>13,96%</b>	<b>88,81</b>
AMORTIZACION DEUDA PUBLICA INTERNA	\$ 76.781	0,17%	\$ 76.781	0,16%	0,00
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DEUDA P	\$ 76.781	0,17%	\$ 76.781	0,16%	0,00
DEUDAS VIGENCIAS ANTERIORES	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%	0,00
<b>INVERSION</b>	<b>\$ 2.590.402</b>	<b>5,88%</b>	<b>\$ 2.047.705</b>	<b>4,29%</b>	<b>-20,95</b>
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS		0,00%	\$ -	0,00%	0,00
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 44.075.086</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 47.687.637</b>	<b>100%</b>	<b>0,24</b>

Tabla N° 02

En la información contenida en la Tabla N° 02, “EJECUCION DETALLADA DE GASTOS” se observa que el comportamiento del concepto de “SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA”, es de un **47.21%** de su participación dentro del total del Gasto, y una variación del **3.64%**, que corresponde a los gastos del personal de la empresa, evidenciando una mayor participación en la ejecución general del presupuesto, por otro lado el concepto “ADQUISICION DE SERVICIOS” presenta una participación del **13.81%**, el cual está compuesto por los siguientes conceptos: **Vigilancia y Seguridad, Mantenimiento y Reparaciones a Bienes en General, Arrendamientos, Viáticos y Gastos de Viajes, Impresos**

**y Publicaciones, Fotocopias, Comunicaciones, Seguros Generales entre otros**) por este concepto se comprometieron actividades relacionadas con las funciones misionales de la empresa, los demás conceptos muestran una participación normal dentro del total de los gastos.

Por otro lado el concepto de “**ADQUISICION DE BIENES**” presenta una participación del **8.42%**, presentado una disminución frente a la vigencia anterior del **-20.47%** el cual está compuesto por los siguientes conceptos: **(Materiales y Suministros, Combustibles y Lubricantes, Servicio de Cafetería, Elementos de Aseo y Cafetería y Otros Gastos Generales)** que corresponde a los contratos del Cloro para el mantenimiento de la planta de tratamiento (PTAP) de la empresa y otros gastos menores.

## DESAGREGADO DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS CORTE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

(Cifras en miles de pesos)

COMPOSICION Y PARTICIPACION DE LOS RUBROS ADQUISICIÓN DE SERVICIOS					
CONCEPTO	DIC DE 2020	% PARTIC	DIC DE 2021	% PARTIC	VARIACION
<b>ADQUISICION DE SERVICIOS</b>	<b>\$ 5.503.663</b>	<b>100%</b>	<b>6.536.459</b>	<b>100%</b>	<b>18,77</b>
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 2.090.257	37,98%	2.498.464	38,22%	19,53
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 543.560	9,88%	510.322	7,81%	-6,11
ARRENDAMIENTOS	\$ 837.290	15,21%	1.043.331	15,96%	24,61
CONCILIACIONES Y LAUDOS	\$ 219.250	3,98%	9.439	0,14%	-95,69
OTROS SERVICIOS	\$ 1.813.306	32,95%	2.474.903	37,86%	36,49

Tabla N° 03

Como se puede observar en la tabla N° 03 el concepto de “**ADQUISICION DE SERVICIOS**” dentro de sus componentes observamos que el rubro de **Mantenimiento y Reparaciones** con una participación del **38,22%**, presentando un aumento del **19,53%**; además tenemos el Rubro de “**ARRENDAMIENTOS**” quien presenta una participación del **15,96%**, esto dado por el pago de arriendo de los diferentes vehículos asignados para la operación técnica de la empresa, y por último tenemos la sumatoria de “**Otros Servicios**” con una participación del

**37,86%** allí observamos el comportamiento de algunos rubros, más en detalle, como lo podemos ver en la siguiente tabla:

### COMPARACION OTROS SERVICIO

OTROS SERVICIOS AÑO 2020	1.813.306	OTROS SERVICIOS AÑO 2021	2.474.903
Viáticos y Gastos de Viaje	16.192	Viáticos y Gastos de Viaje	34.003
Impresos y Publicaciones	300.000	Impresos y Publicaciones	473.788
Fotocopias	740	Fotocopias	4.200
Comunicaciones y Transporte	83.555	Comunicaciones y Transporte	74.099
Seguros Generales	285.321	Seguros Generales	321.714
Mantenimiento y Soporte de Software	208.128	Mantenimiento y Soporte de Software	137.804
Vigilancia y Seguridad	102.166	Vigilancia y Seguridad	111.320
Programa de uso eficiente del Agua	0	Programa de uso eficiente del Agua	0
Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	817.204	Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	1.317.975

Tabla N° 04

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
ALMA ROCIO PABA  
Jefe División Contabilidad

# TESORERIA

## INFORME DE TESORERIA CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.

ESTADO DE FONDOS RECURSOS PROPIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	\$ 17.741.458.270,54	
CUENTAS POR PAGAR ACTUAL VIGENCIA	\$ 12.505.363.289,22	
TOTAL	\$ 30.246.821.559,76	
( - ) FONDOS EN BANCOS	\$ 5.454.541.596,57	
<b>DEFICIT EN RECURSOS PROPIOS</b>		<b>\$ (24.792.279.963,19)</b>

ESTADO DE FONDOS DE CONVENIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	-	
COMPROMISOS X PAGAR ACTUAL VIGENCIA	-	
TOTAL	\$ -	
( - ) FONDOS EN BANCOS	\$ 402.456.217,85	
<b>SUPERAVIT RECURSOS DE CONVENIOS</b>		<b>\$ 402.456.217,85</b>
<b>TOTAL DEFICIT EN TESORERIA</b>	<b>\$</b>	<b>(24.792.279.963,19)</b>

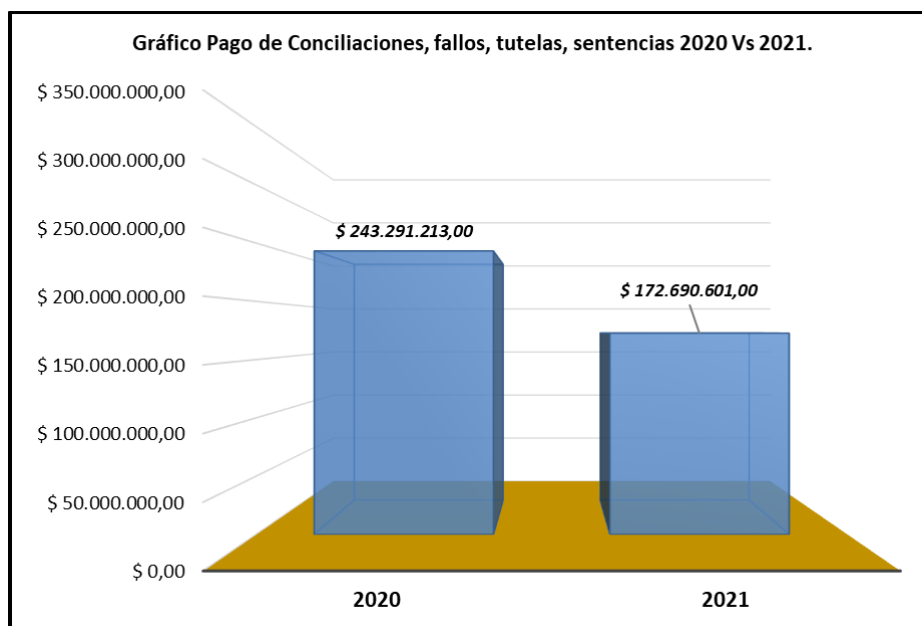
DEUDAS CON EL SECTOR FINANCIERO                      \$            409.509.991,12                      31/12/2021

Como se observa en la tabla anterior la Empresa Emdupar presenta un saldo total de cuentas por pagar con corte al mes de diciembre del 2021, por valor de **\$24.792.279.963,19**

## RELACION DE PAGOS POR CONCILIACIONES, TUTELAS, FALLOS, SENTENCIAS.

CORTE A DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

RELACION DE PAGOS DE CONCILIACIONES FALLOS, TUTELAS, SENTENCIAS		
	2020	2021
MES	VALOR	
ENERO		
FEBRERO	\$ 11.080.132,00	
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO	\$ 35.418.985,00	
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE	\$ 72.397.910,00	
NOVIEMBRE	\$ 24.394.186,00	
DICIEMBRE	\$ 100.000.000,00	\$ 172.690.601,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 243.291.213,00</b>	<b>\$ 172.690.601,00</b>



Al comparar los pagos por conceptos de demandas, conciliaciones, fallos, y tutelas de las vigencias 2020 Vs 2021 hay una disminucion de **\$70.600.612** lo que representa un **-29%** menos para el 2021.

**RECAUDO POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS.  
CORTE A DICIEMBRE 2021.**

MES	VR SUBSIDIOS	VR PAGADO
ENERO	\$ 294.021.704,00	\$ 294.021.704,00
FEBRERO	\$ 326.974.782,00	\$ 326.974.782,00
MARZO	\$ 317.810.388,00	\$ 317.810.388,00
ABRIL	\$ 325.371.643,00	\$ 325.371.643,00
MAYO	\$ 324.178.877,00	\$ 324.178.877,00
JUNIO	\$ 343.273.409,00	\$ 343.273.409,00
JULIO	\$ 326.171.849,00	\$ 326.171.849,00
AGOSTO	\$ 307.145.982,00	\$ 307.145.982,00
SEPTIEMBRE	\$ 306.580.814,00	\$ 306.580.814,00
OCTUBRE	\$ 305.425.273,00	\$ 305.425.273,00
NOVIEMBRE	\$ 306.683.925,00	\$ 306.683.925,00
DICIEMBRE	\$ 302.163.554,00	\$ 302.163.554,00
<b>ACUMULADO</b>	<b>\$ 3.785.802.200</b>	<b>3.785.802.200,00</b>

Al corte del mes de diciembre 2021 se ha logrado recaudar el **100%** de los subsidios cobrados a la alcaldía municipal de Valledupar.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
JASSIR ENRIQUE ROJAS  
Jefe División Tesorería.



# INFORME GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

### RESUMEN DE INVERSIONES

OBJETO	DIAMETRO( ")	LONGITUD (m)	MATERIAL	VALOR (\$)
REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 19B1 ENTRE CALLES 7B Y 7C DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR	6	33,00	PVC	72.068.013
	8	104,00	PVC	
<b>RESUMEN REPOSICIÓN</b>	<b>6</b>	33,00		
	<b>8</b>	104,00		
<b>TOTAL REPOSICIÓN ALCANTARILLADO A 31 DIC 2021 (METROS)</b>		<b>137,0</b>		

	CONCEPTO	INVERSIÓN
<b>RESUMEN VARIOS CONCEPTOS</b>	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL, SUMIDEROS, REJILLAS, CANALES, Y COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR - CESAR.	<b>\$ 624.061.700,00</b>
	IMPLEMENTACIÓN DE ALTERNATIVAS BIOTECNOLOGICAS MEDIANTE MICRORGANISMOS DE ACCIÓN SELECTIVA EN LA PTAR EL SALGUERO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR.	<b>\$1.953.110.576,67</b>
	MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL SALGUERO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR	<b>\$545.310.360,00</b>

### OPTIMIZACIÓN EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

A través de la División Mantenimiento de Redes, se realizaron labores logrando la optimización y mejoramiento de la calidad del servicio de acueducto en los siguientes sectores de la ciudad de Valledupar:

1. Urbanización Los Guayacanes
2. Barrio Simón Bolívar
3. Urbanización Miraflores
4. Urbanización La Fortaleza
5. Urbanización Ciudadela Comfacesar
6. Urbanización La Primavera
7. Barrio Tobías Daza
8. Barrio San Joaquín

9. Urbanización Altos de Comfacerar
10. Barrio Las Delicias
11. Barrio Fundadores

Además y como consecuencia de la puesta en marcha del proyecto relacionado con la construcción del Tanque de Almacenamiento de 20.000 M<sup>3</sup> en la planta de tratamiento de agua potable, se consiguió la optimización del servicio de acueducto en los barrios localizados en las comunas 3 y 4 de la ciudad de Valledupar, entre los que se destacan Chiriquí, Villa Maruamaque, 450 Años, Populandia, La Victoria, etc.

### ALCANTARILLADO

A través de la División Mantenimiento de Redes, se realizó la instalación de 160 conexiones domiciliarias en aras de optimizar la prestación del servicio de alcantarillado a los habitantes del Barrio Villa del Rosario de la ciudad de Valledupar:



## REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 19B1 ENTRE CALLES 7B Y 7C DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR

- Suministro e instalación de 104 metros lineales de tubería flexible de 8" para alcantarillado y 33 metros lineales de tubería flexible de 6" para alcantarillado

Inversión: \$ 72.068.013,00



## LIMPIEZA DEL CANAL DE CAPTACIÓN PARA GARANTIZAR EL CAUDAL EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

## OPTIMIZACIÓN DE SISTEMA DE ACUEDUCTO AL INTERVENIR RED MATRIZ EN AVENIDA FUNDACIÓN ENTRE CARRERAS 12 Y 15

- Instalación de dos válvulas en tubería de 14 pulgadas



### PROYECTO TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE 20.000 M3

EMDUPAR S.A.E.S.P realizó supervisión a las labores de empalme de red matriz y acompañamiento en las actividades realizadas por el contratista para la finalización de la ejecución y puesta en marcha del proyecto denominado “Optimización del sistema de acueducto de la ciudad de Valledupar, mediante la construcción de tanques de almacenamiento de agua tratada y redes matrices de acueducto”, por tratarse de un producto del más reciente Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad de Valledupar, que aunque la inversión fue realizada por la Financiera de Desarrollo Territorial S.A. – FINDETER, será operado por EMDUPAR S.A.E.S.P y beneficiará a las comunas 3, 4 y parte de la comuna 5 de Valledupar.





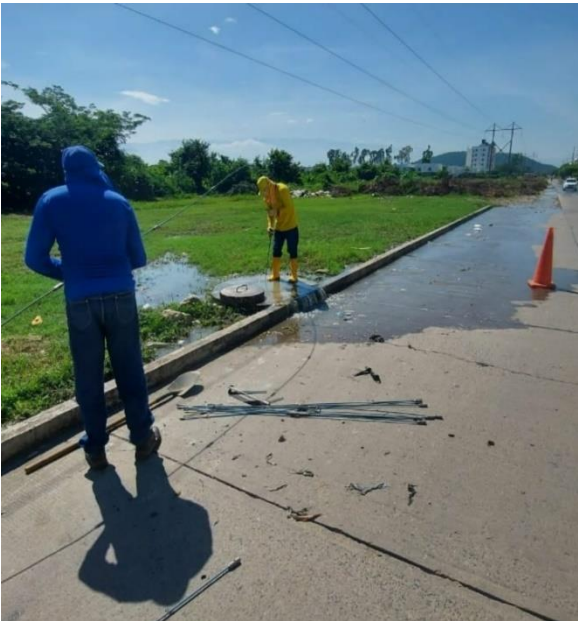
## DIVISIÓN MANTENIMIENTO DE REDES REPORTES ATENDIDOS VIGENCIA A CORTE DICIEMBRE 2021

**SISTEMA DE ACUEDUCTO: 2.314 casos**



MES	Reportes Atendidos Acueducto
ENERO	206
FEBRERO	166
MARZO	201
ABRIL	197
MAYO	216
JUNIO	201
JULIO	188
AGOSTO	185
SEPTIEMBRE	222
OCTUBRE	193
NOVIEMBRE	173
DICIEMBRE	166
<b>TOTAL</b>	<b>2.314</b>

## SISTEMA DE ALCANTARILLADO: 2.482 casos



MES	Reportes Atendidos Alcantarillado
ENERO	101
FEBRERO	117
MARZO	160
ABRIL	330
MAYO	305
JUNIO	172
JULIO	188
AGOSTO	226
SEPTIEMBRE	301
OCTUBRE	236
NOVIEMBRE	180
DICIEMBRE	166
<b>TOTAL</b>	<b>2.482</b>

**TOTAL REPORTES ATENDIDOS = 4.796 casos**

## APOYO TÉCNICO A LA ZONA CORREGIMENTAL EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

- **Aguas Blancas:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.
- **Mariangola:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.
- **Patillal:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.
- **Valencia de Jesús:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.
- **Guacoche:** Optimización del servicio de acueducto.



*Aguas Blancas*



*Mariangola*



*Valencia de Jesús*



*Guacoeche*

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

## DIVISIÓN DE PRODUCCIÓN

### PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3, CORTE DICIEMBRE 2021.

VOLUMENES DE AGUA POTABLE PRODUCIDOS AÑO 2021								
	GOTA FRIA		HUARICHA		SALIDA TOTAL (m3/mes)	SALIDA TOTAL (m3/dia)	L/dia	L/hab*dia
	SALIDA(l/s)	SALIDA(m3)	SALIDA(l/s)	SALIDA(m3)				
ENERO	503	1.303.774,49	901	2.335.389,30	3.639.163,79	121.305,5	121.305.459,6	294
FEBRERO	534	1.384.126,40	890	2.306.877,33	3.691.003,73	123.033,5	123.033.457,6	298
MARZO	611	1.583.710,17	1082	2.804.540,75	4.388.250,92	146.275,0	146.275.030,7	354
ABRIL	532	1.378.942,40	1047	2.713.820,86	4.092.763,26	136.425,4	136.425.442,1	330
MAYO	601	1.557.790,20	1048	2.716.412,86	4.274.203,05	142.473,4	142.473.435,1	345
JUNIO	610	1.581.118,17	1150	2.980.796,55	4.561.914,72	152.063,8	152.063.824,0	304
JULIO	598	1.550.014,21	1011	2.620.508,97	4.170.523,17	139.017,4	139.017.439,1	278
AGOSTO	660	1.710.718,02	890	2.306.877,33	4.017.595,35	133.919,8	133.919.845,0	268
SEPTIEMBRE	465	1.205.278,61	871	2.257.629,39	3.462.907,99	115.430,3	115.430.266,4	231
OCTUBRE	596	1.544.830,21	900	2.332.797,30	3.877.627,51	129.254,3	129.254.250,4	259
NOVIEMBRE	550	1.425.598,35	936	2.426.109,19	3.851.707,54	128.390,3	128.390.251,4	257
DICIEMBRE	526	1.363.390,42	1004	2.602.364,99	3.965.755,41	132.191,8	132.191.847,0	264
<b>TOTAL</b>	<b>6.786</b>	<b>17.589.292</b>	<b>11.730</b>	<b>30.404.125</b>	<b>47.993.416</b>	<b>1.599.781</b>	<b>1.599.780.548</b>	<b>3482</b>

En lo corrido del año con corte al mes de Diciembre del 2021, se ha producido en la planta de tratamiento de Emdupar un total de **47.993.416 m3** de agua potable.

### CALIDAD DEL AGUA.

Para medir la calidad del agua que producen las plantas, utilizamos un **Indicé de riesgo de la calidad del agua para consumo Humano (IRCAm)**, este involucra la medición según el grado de incidencia negativa que los parámetros como, Turbiedad, pH, Acidez, Coliformes totales y fecales etc., producen para la salud del hombre, dando según el valor el nivel de riesgo a que se expone una persona cuando consume cualquier agua. A continuación se muestra los rangos del IRCAm y el nivel de riego que cada rango tiene:

**Tabla Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual y acciones que deben adelantarse.**

CLASIFICACION IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO	CONSIDERACIONES
70.1 -100	Inviabile Sanitariamente	Agua No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Máxima, Especial Y Detallada.
35.1 - 70	Alto	Agua Es No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Especial.
14.1 – 35	Medio	Agua No Apta Para Consumo Humano, Gestión Directa De La Persona Prestadora.
5.1 - 14	Bajo	Agua No Apta Para Consumo Humano, Susceptible De Mejoramiento.
0 - 5	Sin Riesgo	Agua Apta Para Consumo Humano. Continuar La Vigilancia.

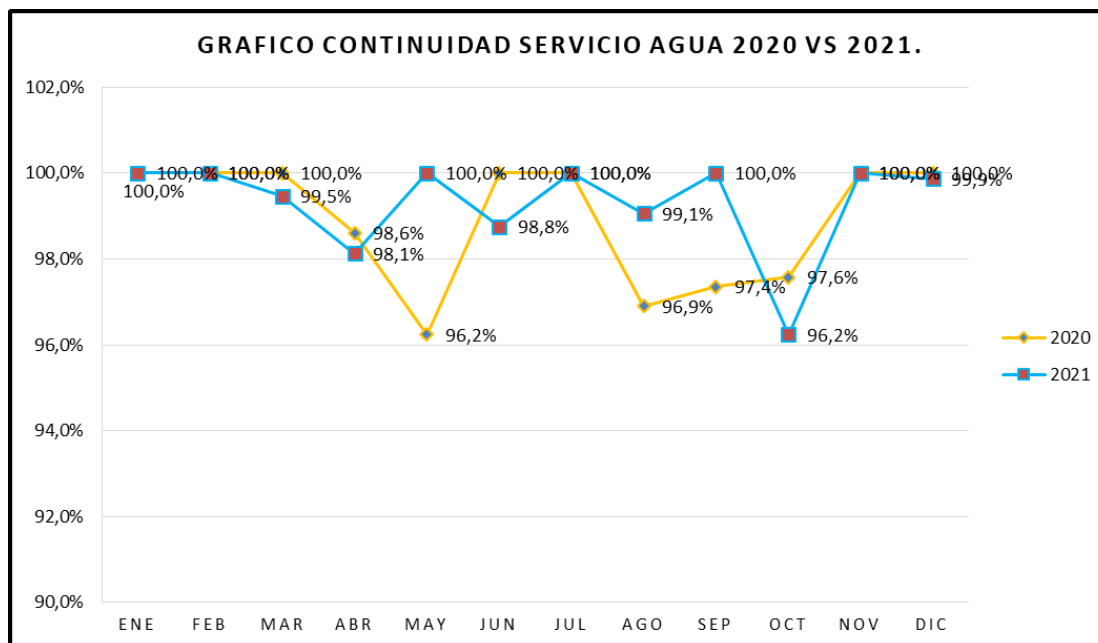
## MEDICIONES DEL IRCA

Como se observa en el cuadro anterior (Indicador del IRCA) en ningún mes se presenta Riesgo en la Calidad del agua para el consumo humano.

MES	NUMERO DE MUESTRAS PROCESADAS	PROMEDIO DE PARÁMETROS ANALIZADOS	IRCA CONSOLIDADO	NIVEL DE RIESGO
ENERO	76	18	1,90%	SIN RIESGO
FEBRERO	83	15	0,50%	SIN RIESGO
MARZO	80	16	2,20%	SIN RIESGO
ABRIL	63	16	1,67%	SIN RIESGO
MAYO	54	16	1,57%	SIN RIESGO
JUNIO	66	15	3,94%	SIN RIESGO
JULIO	78	15	3,89%	SIN RIESGO
AGOSTO	74	16	3,91%	SIN RIESGO
SEPTIEMBRE	77	17	2,37%	SIN RIESGO
OCTUBRE	69	15	1,52%	SIN RIESGO
NOVIEMBRE	69	15	2,52%	SIN RIESGO
DICIEMBRE	83	18	1,20%	SIN RIESGO

## PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO AGUA POTABLE EN PLANTA.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO EN PLANTA DE PRODUCCIÓN												
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2020	100,0%	100,0%	100,0%	98,6%	96,2%	100,0%	100,0%	96,9%	97,4%	97,6%	100,0%	100,0%
2021	100,0%	100,0%	99,5%	98,1%	100,0%	98,8%	100,0%	99,1%	100,0%	96,2%	100,0%	99,9%



Como se observa en la gráfica anterior, la continuidad del servicio de agua potable tiene un promedio de **99,3%**, para los meses de Enero, febrero, mayo, julio, septiembre y octubre 2021 se mantuvo la continuidad en un **100%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
 LUIS EDUARDO SANTIAGO.  
 Jefe División Producción.



# INFORME OFICINA ASESORA JURIDICA Y CONTRATACIÓN.

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# OFICINA ASESORA JURÍDICA

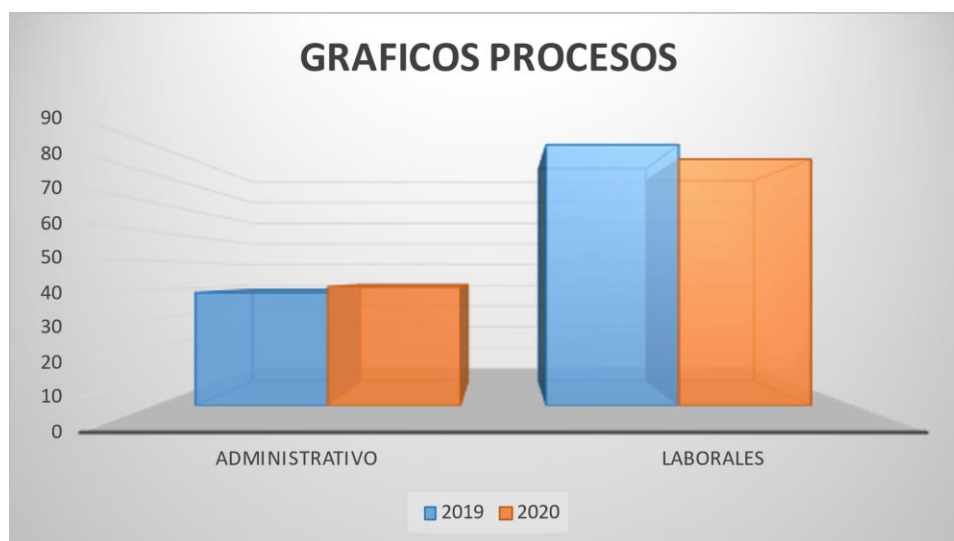
## 1. RESUMEN POR TIPO DE PROCESO. CORTE AL MES DE DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

### RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2020

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativo	41
Laborales	85
<b>TOTAL DE PROCESOS</b>	<b>126</b>

### RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2021

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativos	49
Laborales	89
<b>TOTAL DE PROCESOS</b>	<b>138</b>



Analizando los procesos jurídicos que cursan en la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P., comparando el corte de diciembre 2020 vs el corte de diciembre de 2021, se puede observar que aumentaron las demandas para la vigencia 2021 pasaron de 126 en el año 2020 a 138 los procesos jurídicos para el año 2021.

En el 2021 se archivaron (15) procesos administrativos y (27) laborales para un total de 42 procesos.

## 2. CALIFICACION DEL RIESGO O PÉRDIDA DE PROCESOS JURIDICOS 2020 CORTE DEL MES DE DICIEMBRE DE 2021:

### Tipos de Procesos Laborales diciembre de 2021

CALIFICACIÓN RIESGO PERDIDA	CANTIDAD
ALTO	24
MEDIO	5
BAJO	60
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>89</b>

### Tipos de Procesos Administrativos diciembre de 2021

Calificación Riesgo Perdida	Cantidad
ALTO	27
MEDIO	9
BAJO	13
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>49</b>

Como dependencia directa de la Oficina de Gestion Juridica de la entidad se encuentra adscrita la oficina de Cobro Coactivo, quien ejerció para la vigencia de julio a diciembre de 2021 una estrategia de cobro masiva en la ciudad, dejando como resultado la apertura de 414 procesos de Jurisdicción Coactiva efectivos con un recobro de cartera por valor de **\$ 1.004.871.348**, mostrando éxito en el incremento del recudo de la entidad y la disminución de la cartera morosa.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

LUIS CARLOS RAMIREZ ARIZA  
Jefe Oficina de Gestión Jurídica.

## OFICINA DE CONTRATACIÓN

### RESUMEN DE CONTRATOS SUSCRITOS

CORTE A DICIEMBRE 2020 Vs 2021.

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2020		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	16	\$ 2.267.730.593
SUMINISTRO	17	\$ 6.616.320.079
CONSULTORIA	3	\$ 413.999.837
MANTENIMIENTO	10	\$ 2.297.160.180
SEGUROS	2	\$ 283.037.969
OBRA	6	\$ 1.155.536.389
<b>Total general</b>	<b>54</b>	<b>\$ 13.033.785.047</b>

Como se observa en los cuadros anteriores, para la vigencia la 2020 al corte del mes de Diciembre se realizaron un total **54** contratos por un valor de **\$13.033.785.047** y para la vigencia 2021 se disminuyó a **44** contratos por valor de **\$11.600.607.131**, gracias a la austeridad en el gasto dado la disminución de los ingresos de la empresa como consecuencia de la pandemia.

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2021		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	22	\$ 2.628.092.585
SUMINISTRO	9	\$ 6.103.881.673
CONSULTORIA	1	\$ 110.000.000
MANTENIMIENTO	9	\$ 2.392.275.977
SEGUROS	2	\$ 289.796.090
OBRA	1	\$ 76.560.806
<b>Total general</b>	<b>44</b>	<b>\$ 11.600.607.131</b>



RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

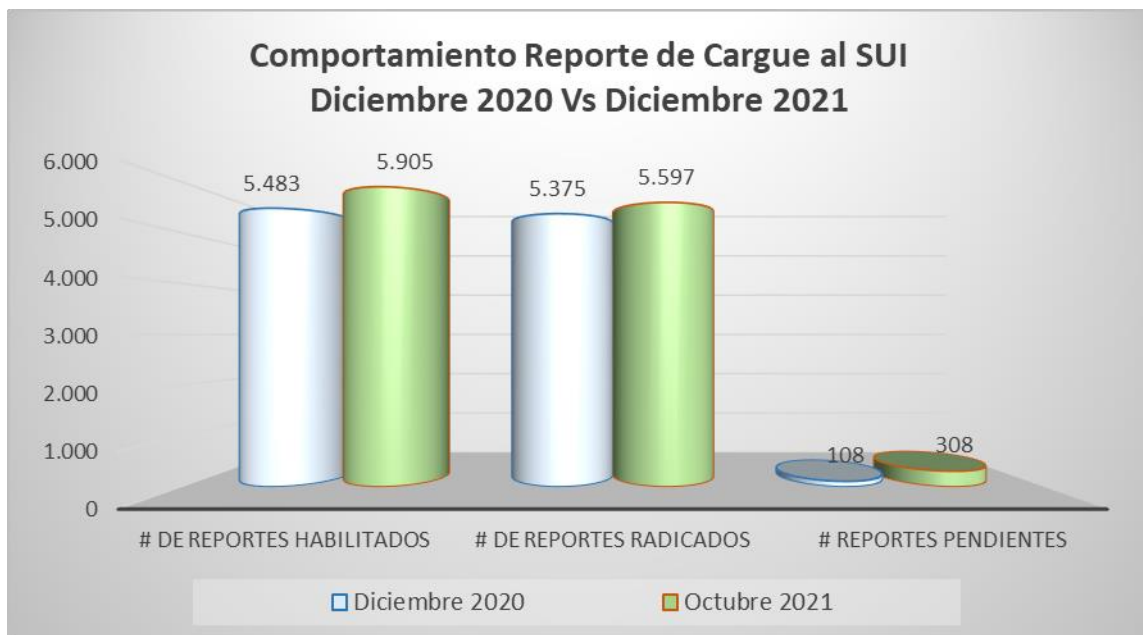
TAYNA ALMEIRA MAESTRE

División de Contratación.

## OFICINA GESTIÓN DE PLANEACIÓN

### INFORME DEL REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARATIVO DICIEMBRE 2020 VS DICIEMBRE 2021.

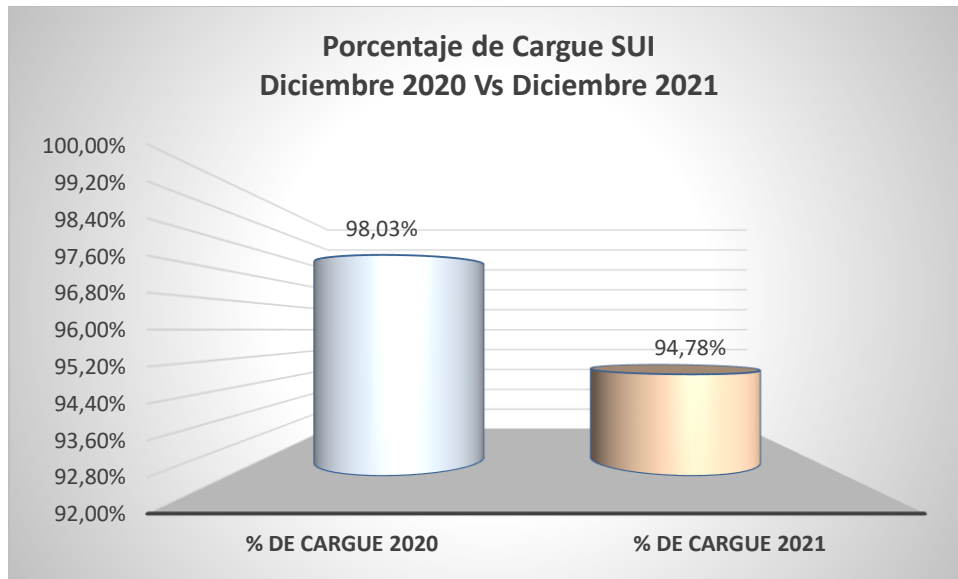
	# de Reportes Habilitados	# de Reportes Radicados	# Reportes Pendientes
Diciembre 2020	5,483	5,375	108
Diciembre 2021	5,905	5,597	308



Fuente: SUI

EMDUPAR de enero a diciembre, se le habilitaron 5.905 reportes para cargue de información, de los cuales se certificaron 5.582, quedando un rezago de 308 reportes pendientes por certificar, obteniendo un porcentaje de cargue del 94.53%.

Se puede observar que desde el año 2002 al año 2015 no se tiene reporte pendiente, y desde en el año 2016 al año 2021, se tienen (308) pendientes por certificar.



Fuente: SUI

## PENDIENTES POR AÑO

Año	Pendiente
2016	2
2017	19
2018	33
2019	51
2020	103
2021	100
<b>Total General</b>	<b>308</b>

## PENDIENTES POR TÓPICO

Tópico	Pendiente
Auditor	0
Administrativo	9
Administrativo y Financiero	40
Comercial y de Gestión	243
Técnico Operativo	11
Cargue SIG	2
Generalidades Riesgos	3
<b>Total General</b>	<b>308</b>

De los treientos ocho (308) formatos y formularios que se encuentran pendientes de cargue, están distribuidos en siete (7) Tópicos: Auditor, Administrativo, Administrativo y Financiero, Comercial y de Gestión, Técnico Operativo, Cargue SIG y Generalidades Riesgos.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ALVARO ARAUJO PEÑA  
Jefe Gestión de Planeación.

## OFICINA GESTIÓN DISCIPLINARIA INTERNO

La oficina de Gestión Disciplinaria Interna de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar EMDUPAR S.A E.S.P., tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los servidores públicos por medio de la función preventiva y/o correctiva, con el fin de salvaguardar la moralidad pública, transparencia y honradez. Anudado lo anterior se presenta el informe de gestión de enero a diciembre 2021, sobre el estado de los procesos adelantados y que competen a esta Oficina de Gestión Disciplinaria, los cuales se tabulan a continuación:

TOTAL PROCESOS	
ACTUACIONES	TOTAL
INDAGACION	9
INVESTIGACION	10
ARCHIVADO	7
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
ANTONIO JOSE JAIME GARCIA.  
Jefe de Gestión Disciplinaria.



# GESTIÓN Y AVANCES

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



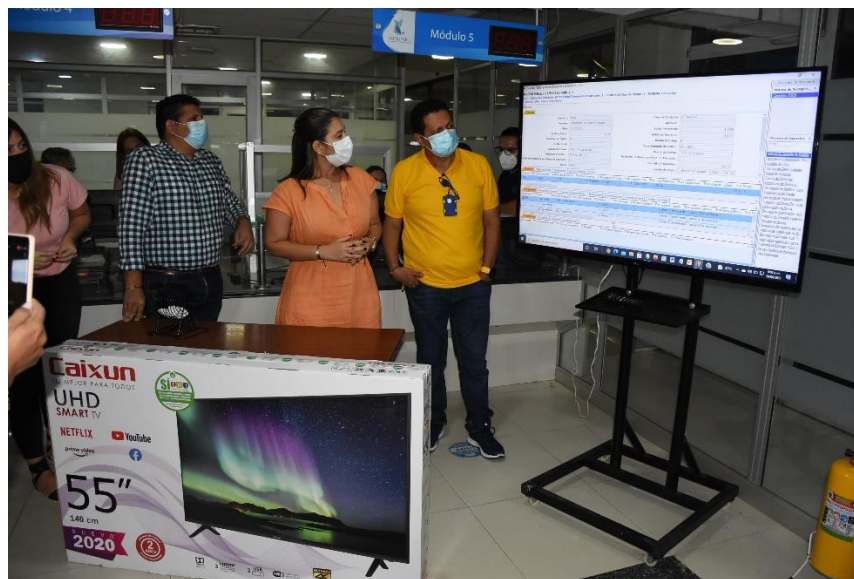
- VISITA CON LA CONTRALORÍA AL BARRIO FRANCISCO JAVIER.



- **REUNION DE LA JUNTA DIRECTIVA CON EL ALCALDE DE VALLEDUPAR MELLO CASTRO, EN SALA DE JUNTAS DE LA EMPRESA EMDUPAR PARA DEFINIR PLAN DE SALVAMENTO.**



- REALIZACIÓN DE LA RIFA DEL TV DE 55 PULGADAS, EN SALA DE ATENCIÓN A USUARIOS, PARA CLIENTES AL DÍA.



- **BRIGADAS RECUPERACIÓN DE CARTERA EN LA PUERTA DE LA EMPRESA.**



- **BRIGADAS RECUPERACIÓN DE CARTERA, EMDUPAR VA A TU PUERTA**



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- VISITA AL LOTE DEL TARULLAL, VERIFICACIÓN DEL ESTADO



- ARREGLO TUBERIA EN LA AVENIDA FUNDACIÓN.



- REUNION CON LÍDERES DE LA COMUNA 4



- SUPERVISIÓN DE TRABAJO EN LA PTAP



- **REUNIÓN CON VOCALES DE CONTROL**



- **VISITA OBRAS DE VILLA DEL ROSARIO**



---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- **GERENTE INSPECCIONA REPARCHEO AVENIDA SIMON BOLIVAR**



- **ENTREGA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO**



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2021.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)