



# INFORME INDICADORES DE GESTIÓN

## CORTE DICIEMBRE 2022.

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)





# INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## MISIÓN

Prestar servicios de acueducto y alcantarillado con productos y servicios de calidad, contribuyendo a la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

## VISIÓN

Ser una empresa de servicios públicos líder en la región, competitiva y reconocida en los mercados nacionales, garantizando la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

## POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

En Emdupar S.A E.S.P, somos una empresa que trabaja comprometida con la CALIDAD, LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO, LA SEGURIDAD Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, accionistas y comunidad, para contribuir a un desarrollo Ambiental, Económico y social sostenible.

Comprometida con el mejoramiento continuo y como empresa socialmente responsable Emdupar S.A E.S.P, asegura la gestión transparente de sus procesos y la administración de los riesgos asociados con la prestación del servicio.

Comprometida con el desarrollo sostenible ambiental, Económico y social que satisface las necesidades del presente, protegiendo las generaciones futuras.

Comprometida con fomentar la cultura preventiva y de control sobre los eventos de seguridad industrial y de salud ocupacional de su personal, brindando un mejor entorno laboral.

## VALORES CORPORATIVOS

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



La gestión integral de Emdupar S.A E.S.P, está orientada a la formación de valores de responsabilidad y vocación al servicio en el marco de la calidad, honestidad, lealtad y disciplina valores que garantizan la eficiencia de nuestra gestión soportada en la base de la transparencia y consientes del compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

## **BUEN GOBIERNO**

Estructura del Gobierno Corporativo

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas se compone de Accionistas inscritos en el libro de registro o gravamen de Acciones, o de sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley.

En la vigencia del 2012 (a los 10 días del mes de Diciembre), se efectuó una reunión de asamblea de accionistas Extraordinaria para examinar la situación de la sociedad, presentar una reforma estatutaria y acordar decisiones tendientes asegurar el cumplimiento del objeto social.

## **NATURALEZA Y RÉGIMEN JURÍDICO**

La empresa de servicios públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios, de nacionalidad colombiana, sociedad por acciones, del tipo de las anónimas Empresa de Servicios Públicos, del Orden Municipal, de carácter oficial, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes. La Sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, y ejercerá su objeto social en los términos de los presentes estatutos, la Ley 142 de 1994 y las demás normas que la reformen o sustituyan en aplicación del artículo 120 del Código de Comercio.

## **DOMICILIO PRINCIPAL, SUCURSALES, AGENCIAS Y OFICINAS.**

El domicilio principal de la sociedad es la ciudad de Valledupar, Departamento del Cesar, Republica de Colombia, pero por decisión de la Junta Directiva podrá constituir y liquidar filiales, subsidiarias sucursales y agencias en cualquier lugar del territorio nacional o del exterior. Los administradores de las subordinadas, las sucursales y las agencias serán designados por la Junta Directiva y esta les fijará en cada oportunidad sus facultades y atribuciones, las cuales deberán constar en el correspondiente poder, al igual que su retribución.

## **OBJETO SOCIAL PRINCIPAL**

La sociedad se propone como objeto social principal la prestación, en el ámbito nacional e internacional, de servicios públicos domiciliarios tales como acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas domiciliario, entre otros, y servicios públicos no domiciliarios, y sus actividades complementarias e inherentes a los mismos.- Así mismo, como objeto social principal, la sociedad podrá invertir en los Planes Departamentales de Aguas de todos los departamentos de la Republica de Colombia.



# INFORME DE GERENCIA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)





# INFORME GESTIÓN COMERCIAL

---

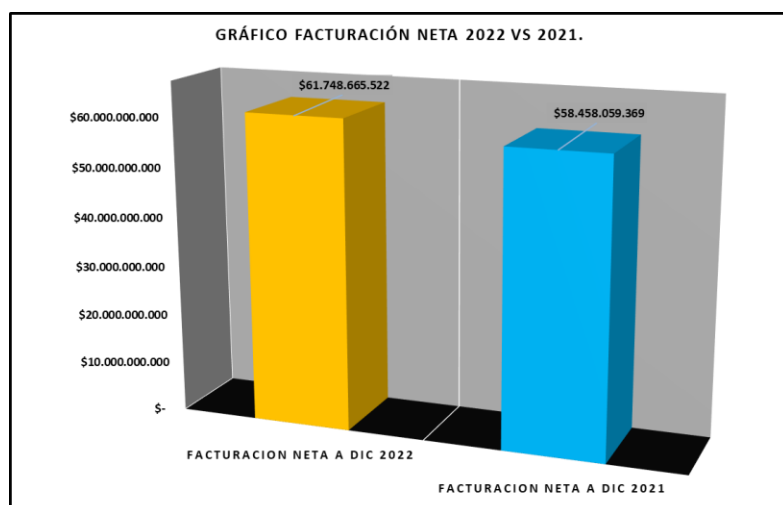
Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# FACTURACIÓN

## INDICADORES FACTURACIÓN CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

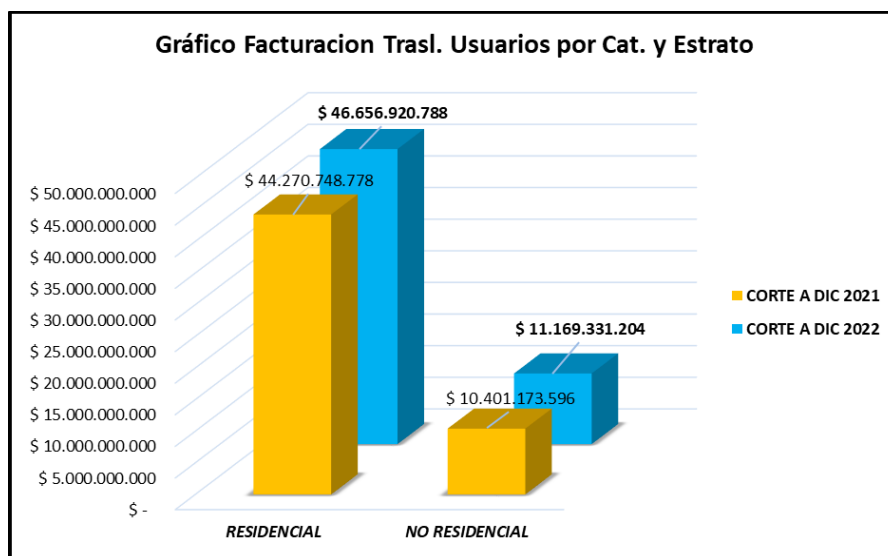
PERIODO FACTURACIÓN	PERIODO CONSUMO	FACTURADO NETO O INGRESO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN	SUBSIDIO - CONTRIBUCIÓN	TRASLADO A USUARIOS
ENERO/2021	DICIEMBRE/2020	\$ 4.903.341.657	\$ 573.956.964	\$ 279.935.260	\$ 294.021.704	\$ 4.609.319.953
FEBRERO/2021	ENERO/2021	\$ 4.872.783.957	\$ 610.107.994	\$ 283.133.212	\$ 326.974.782	\$ 4.545.809.175
MARZO/2021	FEBRERO/2021	\$ 4.473.181.163	\$ 613.233.371	\$ 295.422.982	\$ 317.810.388	\$ 4.155.370.775
ABRIL/2021	MARZO/2021	\$ 5.028.379.040	\$ 617.610.163	\$ 292.238.520	\$ 325.371.643	\$ 4.703.007.397
MAYO/2021	ABRIL/2021	\$ 4.963.868.638	\$ 614.928.943	\$ 290.750.066	\$ 324.178.877	\$ 4.639.689.761
JUNIO/2021	MAYO/2021	\$ 4.975.345.814	\$ 612.619.015	\$ 269.345.606	\$ 343.273.409	\$ 4.632.072.405
JULIO/2021	JUNIO/2021	\$ 4.984.875.600	\$ 612.497.125	\$ 286.325.277	\$ 326.171.849	\$ 4.658.703.751
AGOSTO/2021	JULIO/2021	\$ 4.880.267.709	\$ 583.254.462	\$ 276.108.479	\$ 307.145.983	\$ 4.573.121.726
SEPTIEMBRE/2021	AGOSTO/2021	\$ 4.936.580.223	\$ 585.902.626	\$ 279.321.812	\$ 306.580.814	\$ 4.629.999.409
OCTUBRE/2021	SEPTIEMBRE/2021	\$ 4.877.293.754	\$ 583.784.423	\$ 278.359.150	\$ 305.425.273	\$ 4.571.868.481
NOVIEMBRE/2021	OCTUBRE/2021	\$ 4.789.374.048	\$ 582.702.970	\$ 276.019.045	\$ 306.683.925	\$ 4.482.690.123
DICIEMBRE/2021	NOVIEMBRE/2021	\$ 4.772.767.767	\$ 582.367.774	\$ 280.204.220	\$ 302.163.554	\$ 4.470.604.213
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 58.458.059.369</b>	<b>\$ 7.172.965.829</b>	<b>\$ 3.387.163.629</b>	<b>\$ 3.785.802.200</b>	<b>\$ 54.672.257.169</b>
ENERO/2022	DICIEMBRE/2021	\$ 4.792.782.881	\$ 583.444.809	\$ 272.593.204	\$ 310.851.605	\$ 4.481.931.276
FEBRERO/2022	ENERO/2022	\$ 4.993.425.670	\$ 581.577.950	\$ 281.954.262	\$ 299.623.688	\$ 4.693.801.981
MARZO/2022	FEBRERO/2022	\$ 4.976.211.091	\$ 582.724.352	\$ 281.462.767	\$ 301.261.586	\$ 4.674.949.505
ABRIL/2022	MARZO/2022	\$ 5.194.498.398	\$ 618.942.365	\$ 300.416.286	\$ 318.526.079	\$ 4.875.972.319
MAYO/2022	ABRIL/2022	\$ 5.055.022.027	\$ 620.562.396	\$ 289.294.260	\$ 331.268.135	\$ 4.723.753.892
JUNIO/2022	MAYO/2022	\$ 5.041.973.631	\$ 622.212.809	\$ 284.962.513	\$ 337.250.296	\$ 4.704.723.335
JULIO/2022	JUNIO/2022	\$ 5.291.637.030	\$ 634.281.472	\$ 300.792.775	\$ 333.488.698	\$ 4.958.148.332
AGOSTO/2022	JULIO/2022	\$ 5.321.131.919	\$ 650.739.950	\$ 312.501.334	\$ 338.238.616	\$ 4.982.893.303
SEPTIEMBRE/2022	AGOSTO/2022	\$ 5.216.775.479	\$ 644.269.199	\$ 315.477.370	\$ 328.791.829	\$ 4.887.983.650
OCTUBRE/2022	SEPTIEMBRE/2022	\$ 5.171.550.632	\$ 643.845.729	\$ 302.705.063	\$ 341.140.666	\$ 4.830.409.965
NOVIEMBRE/2022	OCTUBRE/2022	\$ 5.186.471.440	\$ 636.898.971	\$ 304.702.250	\$ 332.196.721	\$ 4.854.274.719
DICIEMBRE/2022	NOVIEMBRE/2022	\$ 5.507.185.326	\$ 672.623.892	\$ 323.419.999	\$ 349.203.893	\$ 5.157.981.432
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 61.748.665.522</b>	<b>\$ 7.492.123.895</b>	<b>\$ 3.570.282.083</b>	<b>\$ 3.921.841.812</b>	<b>\$ 57.826.823.710</b>
<b>VARIACION \$</b>		<b>\$ 3.290.606.153</b>	<b>\$ 319.158.065</b>	<b>\$ 183.118.454</b>	<b>\$ 136.039.611</b>	<b>\$ 3.154.566.542</b>
<b>VARIACION %</b>		<b>5,63%</b>	<b>4,45%</b>	<b>5,41%</b>	<b>3,59%</b>	<b>5,77%</b>



Al analizar la Facturación Neta con corte al mes de Diciembre 2022 vs 2021, se observa un aumento para la vigencia **2022** de **\$3.290.606.153** la cual representa un **5,63%** más con respecto al mismo corte de la vigencia **2021**.

## FACTURACIÓN TRASLADADA A USUARIOS POR CATEGORÍA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

ESTRATO/USO	A DICIEMBRE 2021	A DICIEMBRE 2022	VARIACIÓN	% VAR.
ESTRATO 01	\$ 12.014.862.888	\$ 12.321.236.311	\$ 306.373.423	2,5%
ESTRATO 02	\$ 15.705.745.846	\$ 16.779.997.493	\$ 1.074.251.647	6,8%
ESTRATO 03	\$ 9.162.095.550	\$ 9.775.515.597	\$ 613.420.047	6,7%
ESTRATO 04	\$ 3.774.843.320	\$ 4.029.808.718	\$ 254.965.398	6,8%
ESTRATO 05	\$ 2.670.454.113	\$ 2.809.417.411	\$ 138.963.298	5,2%
ESTRATO 06	\$ 942.747.060	\$ 940.945.258	-\$ 1.801.802	-0,2%
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 44.270.748.778</b>	<b>\$ 46.656.920.788</b>	<b>\$ 2.386.172.010</b>	<b>5,4%</b>
INDUSTRIAL	\$ 751.923.754	\$ 587.842.382	-\$ 164.081.372	-21,8%
COMERCIAL	\$ 7.030.489.280	\$ 7.746.440.831	\$ 715.951.551	10,2%
OFICIAL	\$ 2.455.937.043	\$ 2.685.797.351	\$ 229.860.308	9,4%
ESPECIAL	\$ 162.823.519	\$ 149.250.640	-\$ 13.572.879	-8,3%
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 10.401.173.596</b>	<b>\$ 11.169.331.204</b>	<b>\$ 768.157.608</b>	<b>7,4%</b>
<b>TOTAL FACTURADO</b>	<b>\$ 54.671.922.374</b>	<b>\$ 57.826.251.992</b>	<b>\$ 3.154.329.619</b>	<b>5,8%</b>



Al analizar la facturación trasladada a usuarios por categorías y estrato se observa un aumento significativo en la categoría residencial de **\$2.386.172.010** que representa un **5,8%** más al comparar la vigencia **2022 Vs 2021** corte al mes de diciembre y en la categoría no residencial también un aumento de **\$768.157.608** que representa un aumento del **7,4%**.

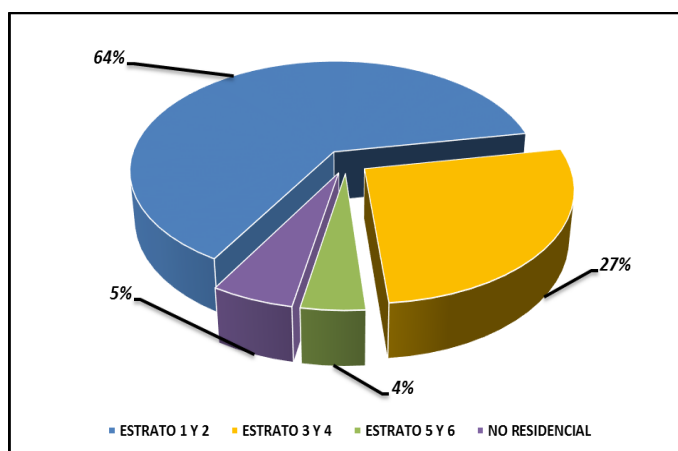
## NUMERO TOTAL DE USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO.

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	VARIACIÓN
ESTRATO 01	30.328	30.159	-169
ESTRATO 02	32.938	34.096	1.158
ESTRATO 03	18.927	19.582	655
ESTRATO 04	7.047	7.074	27
ESTRATO 05	3259	3319	60
ESTRATO 06	871	867	-4
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>93.370</b>	<b>95.097</b>	<b>1.727</b>
INDUSTRIAL	14	15	1
COMERCIAL	6.419	6.757	338
OFICIAL	250	268	18
ESPECIAL	111	127	16
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>6.794</b>	<b>7.167</b>	<b>373</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.164</b>	<b>102.264</b>	<b>2.100</b>

Realizada la comparación 2022 Vs 2021 corte a Diciembre en la cantidad total de usuarios facturados del servicio de Acueducto se observa un aumento para la vigencia 2022 de **2.100 usuarios**. La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma: **64%** Estrato 1 y 2, **27%** Estrato 3 y 4, **4%** Estrato 5 y 6, **5%** No Residencial.

### PORCENTAJE DE USUARIOS POR ESTRATO



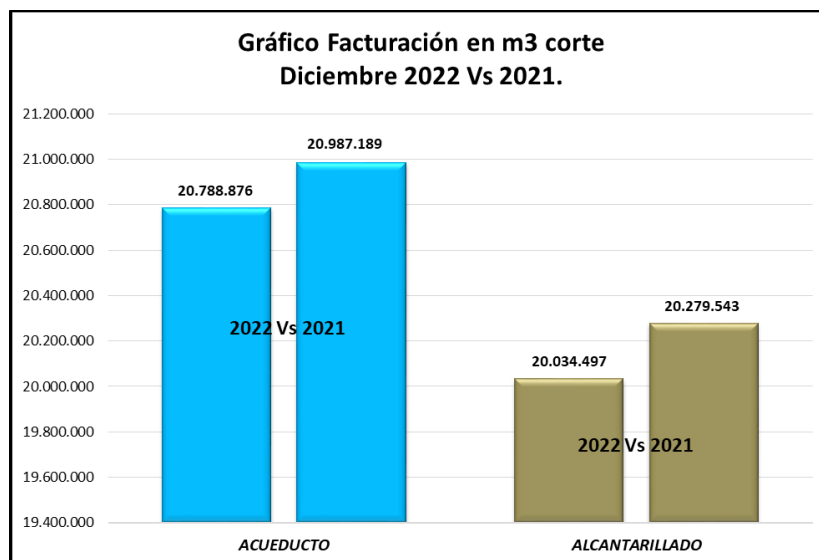
La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma:

**64%** Estrato 1 y 2.  
**27%** Estrato 3 y 4.  
**4%** Estrato 5 y 6.  
**5%** No Residencial.

**FACTURACION TOTAL DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN M3.  
CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	DICIEMBRE 2021		DICIEMBRE 2022		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/ CONSUMO	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	5.313.441	5.151.155	5.187.594	5.016.976	(125.847)	(134.179)
ESTRATO 02	6.226.812	6.158.238	6.214.761	6.156.384	(12.051)	(1.854)
ESTRATO 03	3.411.183	3.404.814	3.430.102	3.424.464	18.919	19.650
ESTRATO 04	1.449.279	1.434.058	1.413.763	1.400.230	(35.516)	(33.828)
ESTRATO 05	644.607	644.607	638.019	638.019	(6.588)	(6.588)
ESTRATO 06	234.222	234.222	215.352	215.352	(18.870)	(18.870)
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>17.279.544</b>	<b>17.027.094</b>	<b>17.099.591</b>	<b>16.851.425</b>	<b>-179.953</b>	<b>-175.669</b>
INDUSTRIAL	253.806	350.963	169.191	262.394	(84.615)	(88.569)
COMERCIAL	1.846.778	1.759.968	1.932.765	1.814.136	85.987	54.168
OFICIAL	1.520.399	1.075.508	1.511.553	1.053.064	(8.847)	(22.445)
ESPECIAL	86.662	66.010	75.776	53.478	(10.886)	(12.532)
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>3.707.645</b>	<b>3.252.449</b>	<b>3.689.285</b>	<b>3.183.072</b>	<b>-18.361</b>	<b>-69.378</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.987.189</b>	<b>20.279.543</b>	<b>20.788.876</b>	<b>20.034.497</b>	<b>-198.314</b>	<b>-245.047</b>

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el total de m3 facturados desde Enero hasta el mes de diciembre, para las vigencias 2022 Vs 2021, la cual muestra una disminución para el 2022 en la categoría Residencial de **-179.953m3** facturados para el consumo de agua potable y en la categoría no Residencial una disminución de **-18.361m3**. Para el servicio de alcantarillado el comportamiento es similar como se observa en el siguiente gráfico:



## CONSUMO PROMEDIO POR CATEGORÍA Y ESTRATO EN M3.

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍA EN M3						
ESTRATO/USO	DICIEMBRE 2021		DICIEMBRE 2022		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	17	17	15	15	-2	-2
ESTRATO 02	18	18	15	16	-2	-2
ESTRATO 03	17	17	15	15	-2	-1
ESTRATO 04	19	19	17	17	-2	-1
ESTRATO 05	18	18	16	17	-2	-1
ESTRATO 06	24	24	20	21	-4	-3
<b>PROM. RESIDENCIAL</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>
INDUSTRIAL	1.878	3.517	930	2.107	-948	-1.410
COMERCIAL	32	31	24	26	-8	-5
OFICIAL	798	659	465	354	-333	-305
ESPECIAL	95	72	49	32	-46	-40
<b>PROM. NO RESIDENCIAL</b>	<b>701</b>	<b>1070</b>	<b>367</b>	<b>630</b>	<b>-334</b>	<b>-440</b>

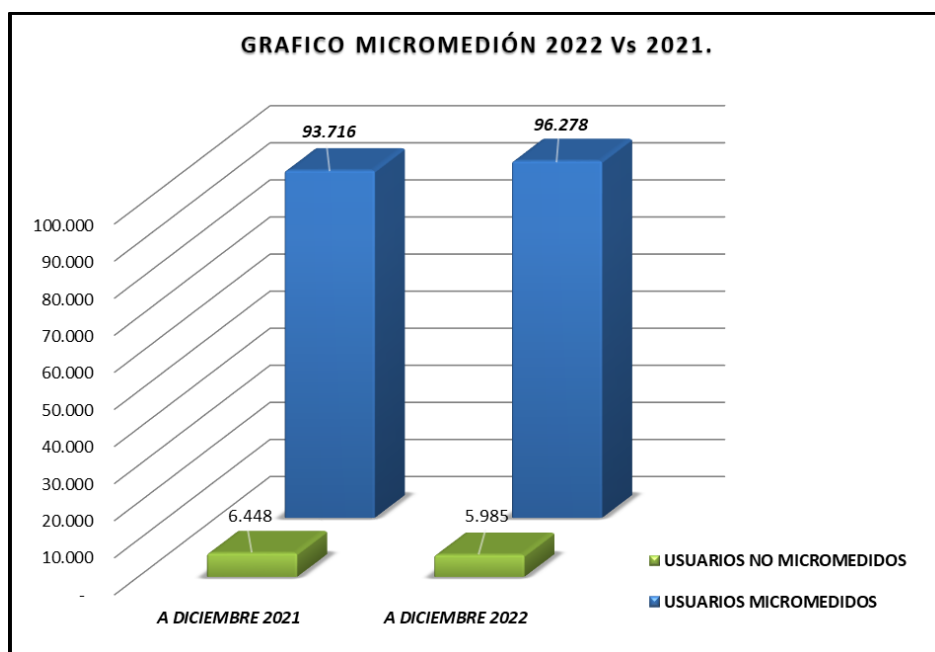
Al analizar la tabla anterior, se puede observar el consumo promedio de Agua Potable y de Aguas Servidas por Estrato y Categoría, donde el promedio del consumo de agua potable para la categoría Residencial está actualmente en **16m3** y para la categoría no Residencial el promedio está en **367m3**.

## INDICADOR DE MICROMEDICIÓN DE USUARIOS CON FACTURA

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

CONCEPTOS	A DICIEMBRE 2021	A DICIEMBRE 2022	DIFERENCIA	% DE VARIACION
USUARIOS MICROMEDIDOS	93.716	96.278	2.562	2,73%
USUARIOS NO MICROMEDIDOS	6.448	5.985	(463)	-7,18%
<b>USUARIOS TOTALES</b>	<b>100.164</b>	<b>102.263</b>	<b>2.099</b>	<b>2,10%</b>
<b>% DE USUARIOS MICROMEDIDOS</b>	<b>93,6%</b>	<b>94,1%</b>		
<b>% DE USUARIOS NO MICROMEDIDOS</b>	<b>6,4%</b>	<b>5,9%</b>		

Al analizar la micromedición 2022 Vs 2021 se observa un aumento significativo en la cantidad de usuarios Micromedidos de **2.562**, que representa un **2,73%** más, gracias a la actividades de instalación y normalización del servicio. Respecto a los usuarios no Micromedidos hay una disminución de **-463** usuarios que representa un **-7,18%**, actualmente se tiene un porcentaje de micromedición del **94,1%**.



### MICROMEDICION POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

ESTRATO/USO	USUARIOS CON MICROMEDICION			ESTRATO/USO	USUARIOS SIN MICROMEDICION		
	A DICIEMBRE 2021	A DICIEMBRE 2022	VARIACIÓN		A DICIEMBRE 2021	A DICIEMBRE 2022	VARIACIÓN
ESTRATO 01	26.759	26.659	-100	ESTRATO 01	3.660	3.582	-78
ESTRATO 02	31.334	32.700	1.366	ESTRATO 02	1.735	1.500	-235
ESTRATO 03	18.438	19.182	744	ESTRATO 03	530	411	-119
ESTRATO 04	6.934	6.958	24	ESTRATO 04	114	106	-8
ESTRATO 05	3.219	3.269	50	ESTRATO 05	40	48	8
ESTRATO 06	860	857	-3	ESTRATO 06	12	11	-1
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>87.544</b>	<b>89.625</b>	<b>2.081</b>	<b>RESIDENCIAL</b>	<b>6.091</b>	<b>5.658</b>	<b>-433</b>
INDUSTRIAL	13	14	1	INDUSTRIAL	1	1	0
COMERCIAL	5.829	6.261	432	COMERCIAL	324	296	-28
OFICIAL	219	244	25	OFICIAL	31	29	-2
ESPECIAL	111	134	23	ESPECIAL	1	1	0
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>6.172</b>	<b>6.653</b>	<b>481</b>	<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>357</b>	<b>327</b>	<b>-30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>93.716</b>	<b>96.278</b>	<b>2.562</b>	<b>TOTAL</b>	<b>6.448</b>	<b>5.985</b>	<b>-463</b>

## VALOR PROMEDIO FACTURA POR CATEGORÍA Y ESTRATO.

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	Promedio a Diciembre 2021	Promedio a Diciembre 2022	VARIACIÓN
ESTRATO 01	\$ 33.890,55	\$ 38.127,75	\$ 4.237,19
ESTRATO 02	\$ 41.033,51	\$ 45.037,07	\$ 4.003,56
ESTRATO 03	\$ 41.730,47	\$ 46.557,39	\$ 4.826,92
ESTRATO 04	\$ 46.118,04	\$ 52.002,40	\$ 5.884,35
ESTRATO 05	\$ 73.145,40	\$ 78.464,97	\$ 5.319,57
ESTRATO 06	\$ 97.938,18	\$ 98.042,88	\$ 104,70
<b>PROM. RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 55.642,69</b>	<b>\$ 59.705,41</b>	<b>\$ 4.062,72</b>
INDUSTRIAL	\$ 4.128.998,62	\$ 4.149.746,93	\$ 20.748,32
COMERCIAL	\$ 106.966,83	\$ 115.430,66	\$ 8.463,84
OFICIAL	\$ 921.512,25	\$ 933.249,85	\$ 11.737,60
ESPECIAL	\$ 127.896,60	\$ 96.478,11	-\$ 31.418,49
<b>PROM. NO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 1.321.343,57</b>	<b>\$ 1.323.726,39</b>	<b>\$ 2.382,82</b>

El valor promedio de la factura en la categoría Residencial aumento **\$4.062** para el 2022 con respecto a la vigencia anterior, en la categoría No Residencial también aumentó.

## AGUA FACTURADA MENSUAL

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

MES	AGUA FACTURADA AÑO 2021	AGUA FACTURADA AÑO 2022	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ENERO	1.786.230	1.744.745	-41.485	-2,3%
FEBRERO	1.782.184	1.747.954	-34.231	-1,9%
MARZO	1.797.776	1.727.652	-70.124	-3,9%
ABRIL	1.790.087	1.724.405	-65.682	-3,7%
MAYO	1.763.976	1.705.160	-58.816	-3,3%
JUNIO	1.699.926	1.692.551	-7.375	-0,4%
JULIO	1.723.346	1.785.330	61.984	3,6%
AGOSTO	1.723.427	1.769.004	45.577	2,6%
SEPTIEMBRE	1.739.314	1.723.800	-15.514	-0,9%
OCTUBRE	1.733.414	1.717.283	-16.131	-0,9%
NOVIEMBRE	1.707.175	1.695.906	-11.269	-0,7%
DICIEMBRE	1.740.334	1.755.086	14.752	0,8%
<b>TOTAL</b>	<b>20.987.189</b>	<b>20.788.876</b>	<b>-198.314</b>	<b>-0,9%</b>

El agua facturada en metros cúbicos presenta una disminución para la vigencia 2022 al compararla con el 2021, en un porcentaje del **-0,9%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

MIGUEL MAESTRE

Jefe División Facturación

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



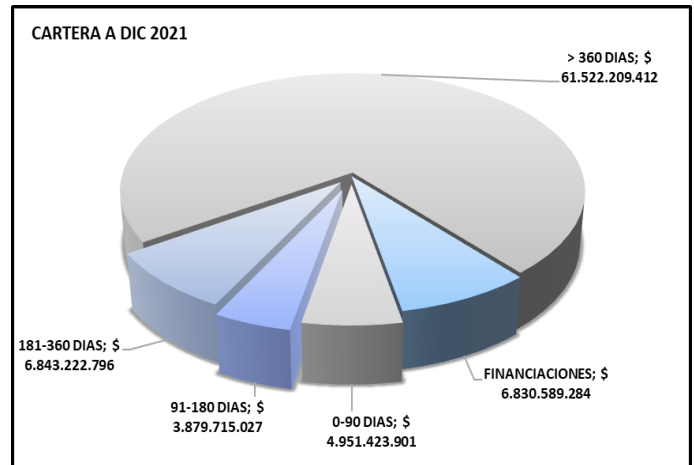
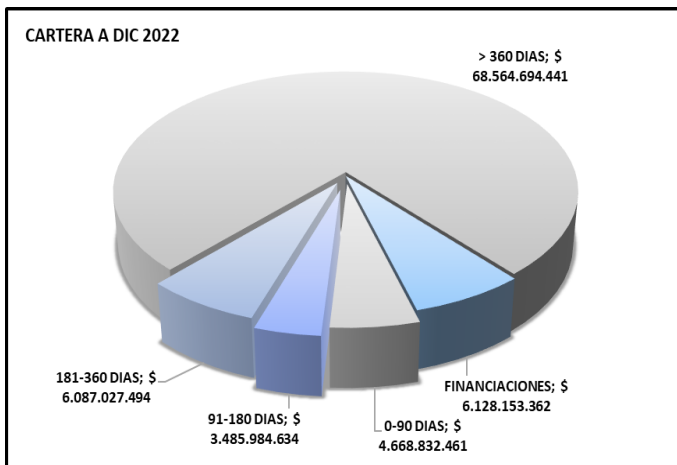
# CARTERA

## COMPARATIVO DE CARTERA POR EDADES

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

COMPARATIVO DE CARTERA DE DICIEMBRE DE 2022 Vs 2021.				
RANGO	DICIEMBRE DE 2022	DICIEMBRE DE 2021	VARIACION	% DE VARIACION
<b>FINANCIACIONES</b>	\$ 6.128.153.362	\$ 6.830.589.284	-\$ 702.435.922	-10,3%
0-90 DIAS	\$ 4.668.832.461	\$ 4.951.423.901	-\$ 282.591.440	-5,7%
91-180 DIAS	\$ 3.485.984.634	\$ 3.879.715.027	-\$ 393.730.393	-10,1%
181-360 DIAS	\$ 6.087.027.494	\$ 6.843.222.796	-\$ 756.195.302	-11,1%
> 360 DIAS	\$ 68.564.694.441	\$ 61.522.209.412	\$ 7.042.485.029	11,4%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 88.934.692.392</b>	<b>\$ 84.027.160.420</b>	<b>\$ 4.907.531.972</b>	<b>5,8%</b>

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2022, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$88.934.692.392**, cuyo valor muestra un aumento en la cartera con respecto al mismo mes del año anterior de **\$4.907.531.972**, el cual representa un **5,8%** más con respecto al 2021.



## CARTERA DE TERCEROS CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

<b>TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2022</b>	<b>\$ 84.339.849.078</b>
<b>TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2021</b>	<b>\$ 79.568.132.816</b>
<b>TOTAL INCREMENTO</b>	<b>\$ 4.771.716.262</b>
<b>TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2022</b>	<b>\$ 4.594.843.314</b>
<b>TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2021</b>	<b>\$ 4.459.027.604</b>
<b>TOTAL INCREMENTO</b>	<b>\$ 135.815.710</b>

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2022, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$88.934.692.392**, restando la cartera de terceros que incluye: instalación de medidores, suspensión, cortes reconexión y reinstalación del servicio la cual es una cartera que no pertenece a Emdupar, por lo tanto la Cartera quedaría en un total de **\$84.339.849.078**.

## RECARGO MORATORIO AL MES DE DICIEMBRE 2022:

<b>RECARGO MORATORIO SIN FINANCIAR</b>	<b>\$ 22.747.679.470</b>
<b>RECARGO MORATORIO FINANCIADO</b>	<b>\$ 827.620.986</b>
<b>TOTAL RECARGO MORATORIO</b>	<b>\$ 23.575.300.456</b>
<b>DEUDA SIN TERCEROS Y SIN RECARGO MORA</b>	<b>\$ 60.866.387.944</b>

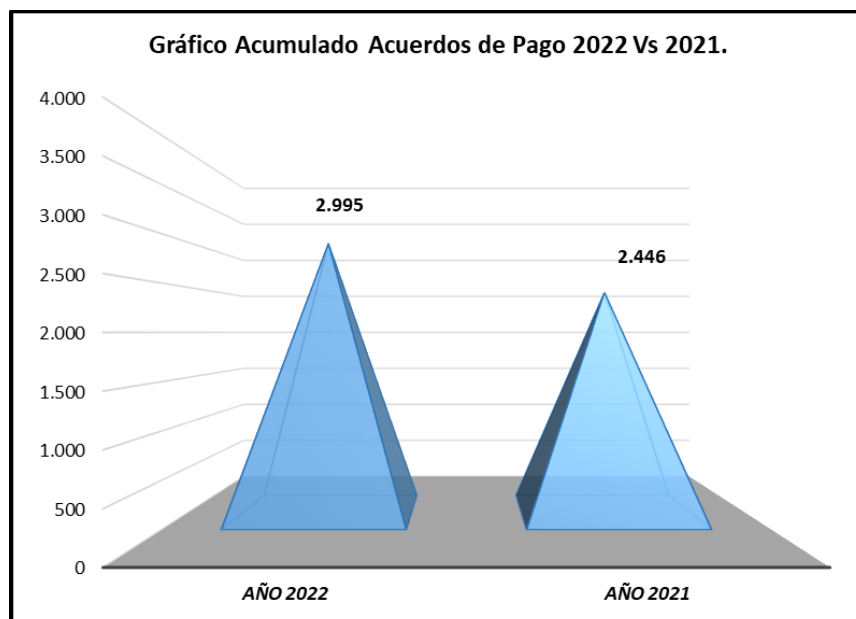
Los usuarios morosos de la empresa Emdupar generan mensualmente un valor en el concepto de recargo moratorio, el cual como se muestra en tabla anterior tiene un acumulado de **\$23.575.300.456**; Vale la pena resaltar que este concepto es sujeto de descuento cuando el usuario accede a cancelar su deuda total, por lo tanto es una cartera que en un porcentaje variable puede descontarse del gran total de la cartera morosa.

Por otro lado del total de cartera que adeudan los usuarios a la empresa **\$41.727.706.385** está en el rango de **5 años en adelante**.

## COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.				
MES	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	199	137	62	45%
FEBRERO	276	127	149	117%
MARZO	317	169	148	88%
ABRIL	287	68	219	322%
MAYO	354	59	295	500%
JUNIO	219	80	139	174%
JULIO	215	278	-63	-23%
AGOSTO	211	339	-128	-38%
SEPTIEMBRE	209	303	-94	-31%
OCTUBRE	244	239	5	2%
NOVIEMBRE	319	327	-8	-2%
DICIEMBRE	145	320	-175	-55%
<b>TOTAL</b>	<b>2.995</b>	<b>2.446</b>	<b>549</b>	<b>22%</b>

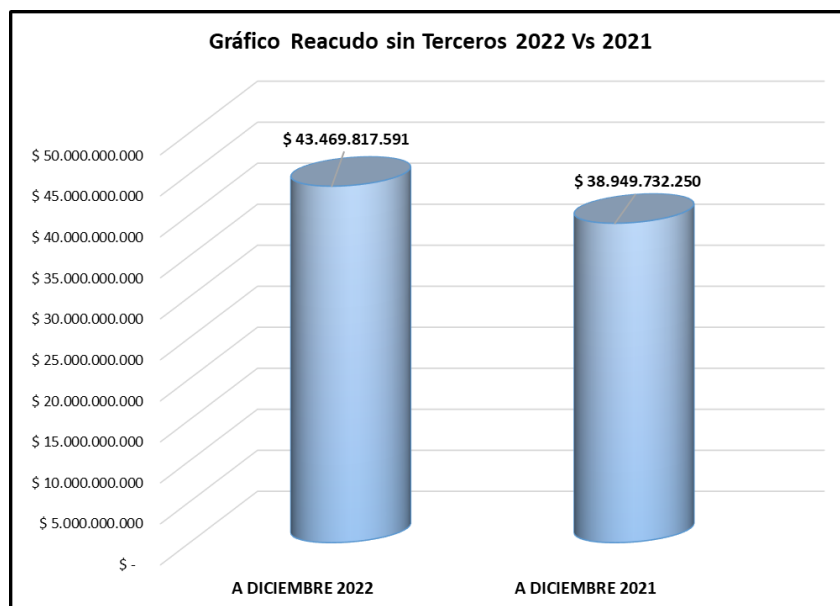


Al analizar la tabla anterior se marca para la vigencia 2022 un aumento en los acuerdos de pagos de **549** acuerdos más al compararlo con el año anterior 2021, lo cual representa un porcentaje del **22%** más.

## RECAUDO

### RECAUDO POR VIGENCIA. CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

RECAUDO DIFERENCIANDO EMDUPAR Y TERCEROS							
MES	AÑO 2022			AÑO 2021			DIFERENCIA EMDUPAR
	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	
ENERO	\$ 3.468.823.831	\$ 171.565.531	\$ 3.297.258.300	\$ 3.209.189.053	\$ 170.951.431	\$ 3.038.237.622	\$ 259.020.678
FEBRERO	\$ 3.445.475.281	\$ 165.559.279	\$ 3.279.916.002	\$ 3.305.170.282	\$ 161.457.143	\$ 3.143.713.139	\$ 136.202.863
MARZO	\$ 3.835.281.215	\$ 232.597.133	\$ 3.602.684.082	\$ 3.420.668.430	\$ 189.881.680	\$ 3.230.786.750	\$ 371.897.332
ABRIL	\$ 3.712.184.617	\$ 190.793.667	\$ 3.521.390.950	\$ 3.100.557.613	\$ 142.047.674	\$ 2.958.509.939	\$ 562.881.011
MAYO	\$ 3.847.336.434	\$ 220.580.700	\$ 3.626.755.734	\$ 3.298.755.616	\$ 152.328.147	\$ 3.146.427.469	\$ 480.328.265
JUNIO	\$ 3.780.801.335	\$ 205.315.917	\$ 3.575.485.418	\$ 3.423.584.296	\$ 240.969.288	\$ 3.182.615.008	\$ 392.870.410
JULIO	\$ 3.866.326.727	\$ 204.600.580	\$ 3.661.726.147	\$ 3.510.850.796	\$ 191.113.137	\$ 3.319.737.659	\$ 341.988.488
AGOSTO	\$ 4.058.452.048	\$ 213.064.892	\$ 3.845.387.156	\$ 3.451.500.073	\$ 202.610.111	\$ 3.248.889.962	\$ 596.497.194
SEPTIEMBRE	\$ 3.958.659.203	\$ 241.209.317	\$ 3.717.449.886	\$ 3.614.601.665	\$ 195.255.177	\$ 3.419.346.488	\$ 298.103.398
OCTUBRE	\$ 4.071.146.538	\$ 214.434.624	\$ 3.856.711.914	\$ 3.451.740.715	\$ 178.838.608	\$ 3.272.902.107	\$ 583.809.807
NOVIEMBRE	\$ 3.745.193.493	\$ 163.589.735	\$ 3.581.603.758	\$ 3.504.945.442	\$ 211.326.289	\$ 3.293.619.153	\$ 287.984.605
DICIEMBRE	\$ 4.144.378.118	\$ 240.929.874	\$ 3.903.448.244	\$ 3.879.674.625	\$ 184.727.671	\$ 3.694.946.954	\$ 208.501.290
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 45.934.058.840</b>	<b>\$ 2.464.241.249</b>	<b>\$ 43.469.817.591</b>	<b>\$ 41.171.238.606</b>	<b>\$ 2.221.506.356</b>	<b>\$ 38.949.732.250</b>	<b>\$ 4.520.085.340</b>



Al realizar la comparación del recaudo acumulado restándole lo pagado a terceros por las actividades de comercial contratadas, con corte al mes de Diciembre para las vigencias 2022 Vs 2021, se observa un aumento del recaudo para el periodo 2022 por un valor de **\$4.520.085.340**

## NUMERO DE USUARIOS CON PAGOS

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

COMPARATIVO DE USUARIOS CON PAGOS DICIEMBRE DE 2022 Vs 2021.				
MES	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	66.762	59.123	7.639	12,9%
FEBRERO	65.154	59.967	5.187	8,6%
MARZO	73.382	66.851	6.531	9,8%
ABRIL	66.608	59.102	7.506	12,7%
MAYO	71.701	62.594	9.107	14,5%
JUNIO	69.201	61.250	7.951	13,0%
JULIO	70.429	64.843	5.586	8,6%
AGOSTO	72.930	60.967	11.963	19,6%
SEPTIEMBRE	69.431	65.432	3.999	6,1%
OCTUBRE	70.889	64.060	6.829	10,7%
NOVIEMBRE	69.895	64.810	5.085	7,8%
DICIEMBRE	73.907	72.478	1.429	2,0%
<b>TOTAL</b>	<b>840.289</b>	<b>761.477</b>	<b>78.812</b>	<b>10,3%</b>



El número de usuarios que cancelan su factura mensualmente, también es un indicador que debemos analizar para las vigencias **2022 Vs 2021**, en el cual se observa un aumento en la cantidad de usuarios con pago con corte al mes de Diciembre, para la vigencia 2022 de **78.812** usuarios lo que representa un **10,3%** más de cupones con pago.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ANA CAROLINA BERROCAL

Jefe División Control Comercial.

## DIVISIÓN DE PQR.

### PQR RECIBIDOS

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

MES	NUMERO DE PQR 2022	NUMERO DE PQR 2021
ENERO	492	832
FEBRERO	573	985
MARZO	625	854
ABRIL	408	458
MAYO	520	477
JUNIO	508	544
JULIO	463	687
AGOSTO	840	702
SEPTIEMBRE	533	844
OCTUBRE	702	494
NOVIEMBRE	673	545
DICIEMBRE	626	602
<b>TOTAL</b>	<b>6.963</b>	<b>8.024</b>

Al comparar los reclamos recibidos en la vigencia 2022 Vs 2021 se observa una disminución de los mismos en un **13%**.

No obstante; uno de los principales indicadores a mejorar según el plan de gestión suscrito con la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios es la actualización de la información y cierre de casos en el sistema de información comercial, De las **6.965** Reclamaciones Presentadas en el **Año 2022**, los profesionales adscritos a esta división han sistematizado y cerrado en tiempo real **6.151** casos de los cuales pueden ser validados en el sistema de información de

empresas prestadoras de servicios públicos SUI; es esta la razón por la que presentamos los siguientes indicadores:

ESTADO DE LOS RECLAMOS 2022	
Estado	Total
13 - Registrado	626
14 - Atendido	6.151
32 - Anulado	51
36 - En anulación	137
<b>Total general</b>	<b>6.965</b>

ESTADO DE LOS RECLAMOS 2021	
Estado	Total
13 - Registrado	745
14 - Atendido	7098
32 - Anulado	93
36 - En anulación	85
<b>Total general</b>	<b>8021</b>

Las causales de reclamo para la anualidad 2022, son las siguientes:

RECLAMOS POR CAUSAL VIGENCIA 2022	
Causal	Total
101 - Aforo	523
102 - Inconformidad con el Consumo	2.637
103 - Cobros inoportunos	28
104 - Cobros por servicios no prestados	113
105 - Dirección Incorrecta	11
106 - Cobro Múltiple	20
110 - Cobro de otros Cargos de la Empresa	3
111 - Cobro de otros bienes o servicios en la factura	12
112 - Descuento por Predio Desocupado	1.911
115 - Estrato	77
116 - Subsidios y Contribuciones	1
119 - Por actos de Suspensión, Corte, Reconexión y Reinstalación.	526
120 - Relacionada con Cobros por Promedios	30
121 - Medidor o Cuenta Cruzada	163

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

122 - Pago sin Abono a Cuenta	14
123 - Solidaridad	260
126 - Conexión	5
128 - Cambio de medidor o equipo de medida	136
129 - Suspensión de mutuo acuerdo	23
130 - Terminación de contrato	132
135 - Silencio Administrativo Positivo	22
136 - Reliquidación por no medidor	169
137 - Pago por error	11
138 - Traslado de deuda	8
141 - Prescripción	116
200 - Recurso de Reposición y en Subsidio el de Apelación (T)	14
<b>Total general</b>	<b>6.965</b>

Se hace necesario informar las cuantías de los recursos de reposición y en subsidio de apelación mes a mes para las anualidades 2022 Vs 2021:

MES	NUMERO DE RECURSOS DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION 2022.	NUMERO DE RECURSOS DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION 2021.
ENERO	43	43
FEBRERO	54	54
MARZO	138	138
ABRIL	44	44
MAYO	27	27
JUNIO	50	50
JULIO	35	35

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

AGOSTO	69	69
SEPTIEMBRE	41	41
OCTUBRE	36	36
NOVIEMBRE	43	43
DICIEMBRE	28	39
<b>TOTAL</b>	<b>608</b>	<b>619</b>

Al comparar los recursos recibidos en la vigencia 2022 Vs 2021 se observa un a disminución del **2%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

CAMILO JOSE NAMEN VARGAS

Jefe División Peticiones Quejas y Reclamos.

## DIVISION DE PÉRDIDAS

El índice de agua no contabilizada que posee la ciudad, que resulta de la diferencia entre el volumen de agua que capta el sistema de acueducto, se transporta, se procesa, y el volumen de agua que se entrega y factura a los usuarios del sistema.

### FORMULA DEL IANC

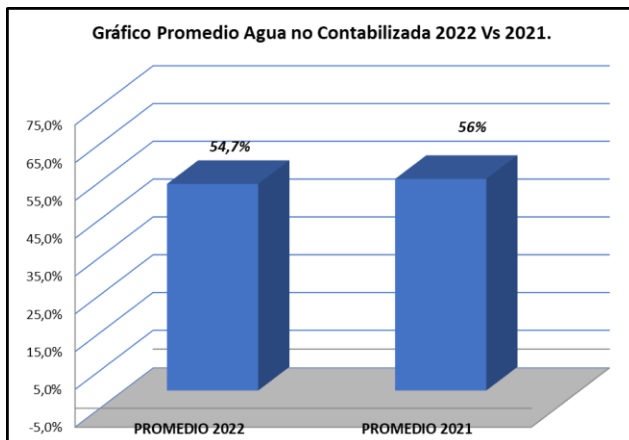
$$\text{IANC (\%)} = \frac{\text{Volumen Producido} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen de Agua Producido}} \times 100$$

### INDICADOR DE AGUA NO CONTABILIZADA.

**CORTE A DICIEMBRE 2022 Vs 2021.**

PERIODO 2022												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	3.911.323	3.538.075	3.551.036	3.786.908	3.784.316	3.828.380	4.188.667	3.955.387	3.706.556	3.869.852	3.786.908	4.033.147
Facturada	1.744.779	1.747.953	1.727.652,00	1.724.405,00	1.705.160,00	1.692.551	1.785.330	1.769.004	1.723.800	1.717.283	1.695.906	1.755.086
Perdida de agua no contabilizada	2.166.544	1.790.122	1.823.384	2.062.503	2.079.156	2.135.829	2.403.337	2.186.383	1.982.756	2.152.569	2.091.002	2.278.061
<b>% PERDIDA</b>	<b>55,39%</b>	<b>50,60%</b>	<b>51,35%</b>	<b>54,46%</b>	<b>54,94%</b>	<b>55,79%</b>	<b>57,38%</b>	<b>55,28%</b>	<b>53,49%</b>	<b>55,62%</b>	<b>55,22%</b>	<b>56,48%</b>

PERIODO 2021												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	3.639.164	3.691.004	4.388.251	4.092.763	4.274.203	4.561.915	4.170.523	4.017.595	3.462.908	3.877.628	3.851.708	3.965.755
Facturada	1.786.230	1.782.184	1.797.776	1.790.087	1.763.976	1.699.926	1.723.346	1.723.427	1.739.314	1.733.414	1.707.175	1.740.334
Perdida de agua no contabilizada	1.852.934	1.908.820	2.590.475	2.302.676	2.510.227	2.861.989	2.447.177	2.294.168	1.723.594	2.144.214	2.144.533	2.225.421
<b>% PERDIDA</b>	<b>50,92%</b>	<b>51,72%</b>	<b>59,03%</b>	<b>56,26%</b>	<b>58,73%</b>	<b>62,74%</b>	<b>58,68%</b>	<b>57,10%</b>	<b>49,77%</b>	<b>55,30%</b>	<b>55,68%</b>	<b>56,12%</b>



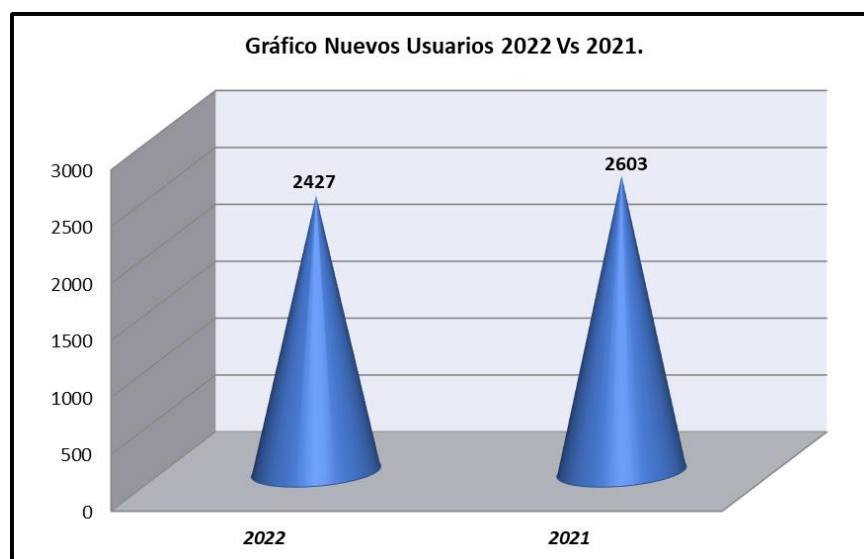
Como se observa en la tabla anterior el indicador de agua no contabilizada ha tenido una mejora comparado con años anteriores, donde se puede observar que el promedio para la vigencia 2021 estuvo en un **56%** y el promedio para la vigencia 2022 cerro en un **54,7%** lo que significa una disminución en las pérdidas de agua no contabilizada.

## NUEVOS USUARIOS

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

INCORPORACION USUARIOS NUEVOS				
MES	2022	2021	VARIACION	%
ENERO	154	272	-118	-43%
FEBRERO	123	236	-113	-48%
MARZO	202	116	86	74%
ABRIL	184	118	66	56%
MAYO	69	126	-57	-45%
JUNIO	218	67	151	225%
JULIO	250	313	-63	-20%
AGOSTO	227	260	-33	-13%
SEPTIEMBRE	199	100	99	99%
OCTUBRE	122	171	-49	-29%
NOVIEMBRE	107	400	-293	-73%
DICIEMBRE	169	424	-255	-60%
<b>TOTAL</b>	<b>2024</b>	<b>2603</b>	<b>-579</b>	<b>-22%</b>

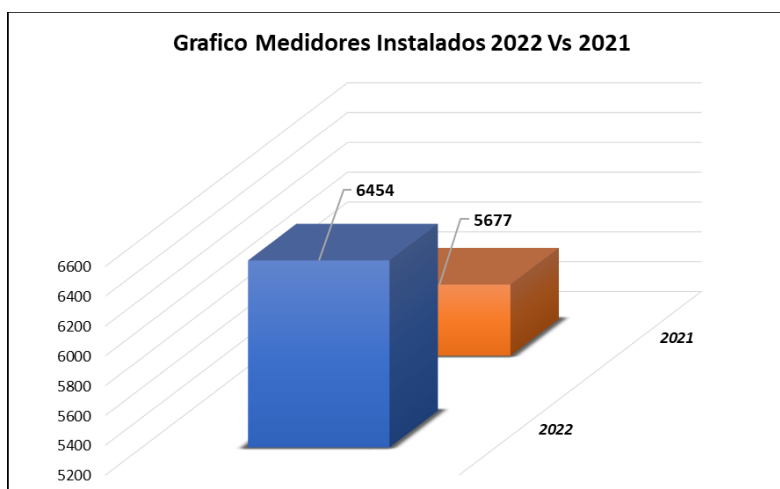
Al analizar la tabla anterior hay una disminución en la cantidad de usuarios nuevos suscriptos al servicio de acueducto y alcantarillado, comparando la vigencia 2022 Vs 2021 corte al mes de diciembre, con un total de **579** usuarios menos suscriptos.



## MEDIDORES INSTALADOS POR CATEGORIA Y ESTRATO

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

INSTALACION MEDIDORES 2022 Vs 2021				
MES	2022	2021	VARIACION	%
ENERO	331	674	-343	-51%
FEBRERO	715	297	418	141%
MARZO	801	269	532	198%
ABRIL	473	264	209	79%
MAYO	533	504	29	6%
JUNIO	502	405	97	24%
JULIO	584	803	-219	-27%
AGOSTO	634	745	-111	-15%
SEPTIEMBRE	413	474	-61	-13%
OCTUBRE	399	354	45	13%
NOVIEMBRE	493	341	152	45%
DICIEMBRE	576	547	29	5%
<b>TOTAL</b>	<b>6454</b>	<b>5677</b>	<b>777</b>	<b>14%</b>



Al analizar la tabla anterior se muestra la cantidad de medidores instalados en la ciudad desde Enero hasta Diciembre, al comparar las vigencias 2022 Vs 2021 se observa un aumento de **777** medidores más instalados para el periodo 2022.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

MIGUEL BARRIGA

Jefe División de Control de Perdidas.

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# INFORME GESTIÓN TALENTO HUMANO

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## TALENTO HUMANO

### GASTOS DE PERSONAL.

#### ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR TIPO DE VINCULACIÓN CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

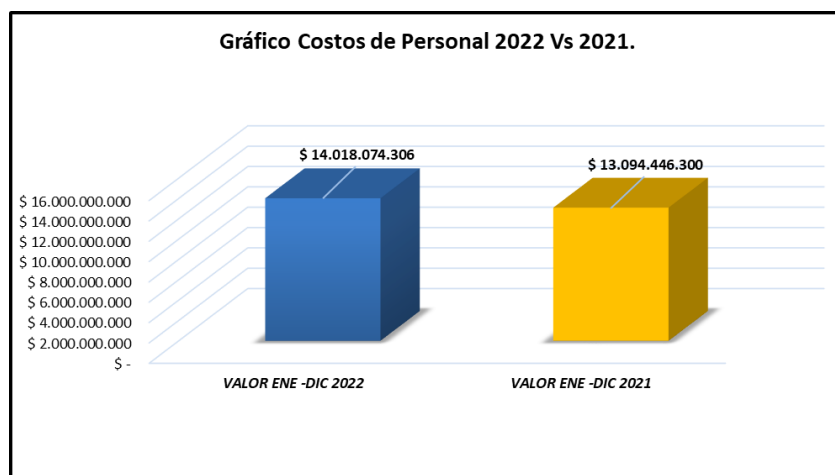
INFORME POR TIPO DE VINCULACION AÑO 2022				
TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE -DIC 2022	VALOR ENE -DIC 2021	VARIACION	% VARIACION
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	\$ 2.156.418.456	\$ 2.171.237.530	-\$ 14.819.074	-1%
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	\$ 738.639.287	\$ 729.505.314	\$ 9.133.973	1%
TERMINO FIJO	\$ 1.618.307.145	\$ 1.258.248.942	\$ 360.058.203	29%
TERMINO INDEFINIDO	\$ 13.703.590.899	\$ 13.549.465.424	\$ 154.125.475	1%
OPS	\$ 452.100.000	\$ 142.535.000	\$ 309.565.000	217%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 18.669.055.787</b>	<b>\$ 17.850.992.210</b>	<b>\$ 818.063.577</b>	<b>5%</b>



Al comparar los costos de personal por tipo de vinculación para la vigencia 2022 Vs 2021, con corte al mes de diciembre, se muestra un aumento de **\$818.063.577** que representa **5% más** al comprar con el año 2021, todo esto abarca aumento anual salarial, beneficios convencionales a los empleados, primas extralegales, entre otros.

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR PRINCIPALES CONCEPTOS CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

INFORME POR PRINCIPALES CONCEPTOS VIGENCIA 2022 Vs 2021.				
TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE - DIC 2022	VALOR ENE - DIC 2021	VARIACION	% VARIACION
SUELDO	\$ 9.521.615.002	\$ 8.983.186.613	\$ 538.428.389	6,0%
<b>TOTAL HORAS EXTRAS Y RECARGOS</b>	<b>\$ 1.254.638.261</b>	<b>\$ 1.113.004.566</b>	<b>\$ 141.633.695</b>	<b>12,7%</b>
AUXILIO CONVENCIONALES	\$ 3.241.821.043	\$ 2.998.255.121	\$ 243.565.922	8,1%
REAJUSTE DE PRESTACIONES SOCIALES	\$ -	\$ -	\$ -	
NOMINA TEMPORAL	\$ -	\$ -	\$ -	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 14.018.074.306</b>	<b>\$ 13.094.446.300</b>	<b>\$ 923.628.006</b>	<b>7,1%</b>



Al analizar los gastos de personal por los principales conceptos de nomina de las vigencias 2022 Vs 2021, se denota un aumento para el periodo 2022 de **\$923.628.006** que representa un **7,1%** mas al comparar con el 2021.

## NUMERO DE TRABAJADORES POR VINCULACION CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

TIPO DE VINCULACIÓN	No. TRABAJADORES ENERO - DIC 2022	No. TRABAJADORES ENERO - DIC 2021
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	22	21
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	71	71
TERMINO FIJO	32	22
TERMINO INDEFINIDO	172	178
TEMPORALES	0	0
OPS	9	7
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>299</b>

La planta de personal con corte al mes de diciembre 2022 es de **306** trabajadores, restando los pensionados Y OPS quedaria un total de **226 empleados.**

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
KARINA MURGAS  
Jefe Gestión Talento Humano

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## PRESUPUESTO

Para la vigencia 2022 el presupuesto de ingresos fue aprobado con una apropiación inicial por valor de Sesenta y Siete Mil Cuatrocientos Treinta y Dos Millones Doscientos Un Mil Doscientos Cuarenta y Dos Pesos M/L (**\$67.432.201.242**), en reunión extraordinaria y según acta de Junta Directiva No. 010 de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P. del día 24 de Noviembre del 2021, ratificada en la Resolución No. 002871 del Consejo de Política Fiscal – CONFIS, del 29 de Diciembre 2021 donde se aprobó la adición por valor de Tres Mil Cuatrocientos Veintidós mil Ciento Cincuenta y Ocho mil Cuatrocientos Cuarenta pesos **\$3.422'158.440**, lo que equivale al **4.83%** del valor inicialmente aforado y distribuido en los siguientes rubros presupuestales: en los recursos del crédito fueron adicionados en **1.58%** dineros de otorgados por el Banco de Bogotá, por la suma de Mil Ciento Veinte Millones Quinientos Ochenta Mil Seiscientos Veintiséis Pesos M/L (**\$1.120.580.626**). Adicional a esto, se realiza la incorporación del **1.84%** en el rubro Disponibilidad Inicial por valor de Mil Trescientos Un Millones Quinientos Setenta y Siete Mil Ochocientos Quince Pesos M/L (**\$1.301.577.815**) correspondientes a la diferencia resultante entre los saldos finales en las cuentas bancarias de (fondos comunes y de convenios) con corte a 31 de Diciembre del 2021 según certificación de la División de tesorería de la entidad. Por último se realiza la incorporación de recursos por el **1.41%** por concepto de “reintegro de títulos judiciales” según lo instruido por el Honorable Tribunal Administrativo del Cesar en el proveído de data del 30 de junio del 2022 por valor de Novecientos Noventa y Nueve Millones Novecientos Noventa y Nueve Mil Novecientos Noventa y Nueve Pesos M/L (**\$999.999.999**) y aprobados según Acta de Junta Directiva No. 06 del 13 de Diciembre del 2022. Registrándose a corte del 31 de Diciembre el presupuesto de ingresos para la vigencia 2022 por la suma de Setenta Mil Ochocientos Cincuenta y Cuatro Millones Trescientos Cincuenta y Nueve Mil Seiscientos Ochenta y Dos Pesos M/L (**\$70.854.359.682**) A continuación, se presenta un comparativo de la ejecución del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión Vigencia 2021 - 2022 con corte al mes Junio de cada vigencia, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

## PRESUPUESTO DE INGRESOS 2022

FUENTES DE INGRESOS AL CIERRE DICIEMBRE 2022		
CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS		
DETALLE	VALORES	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 5,856,997,815	8.27%
INGRESOS CORRIENTES	\$ 50,131,994,838	70.75%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 14,865,367,029	20.98%
<b>TOTAL, PRESUPUESTO DE INGRESOS 2022</b>	<b>\$ 70,854,359,682</b>	<b>100.00%</b>

## PRESUPUESTO GASTOS E INVERSIÓN 2022

FUENTES DE INGRESOS AL CIERRE		
CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS		
DETALLE	VALORES	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 64,885,032,931	91.58%
SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 1,942,564,415	2.74%
INVERSION	\$ 4,026,762,336	5.68%
<b>TOTAL, PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022</b>	<b>\$ 70,854,359,682</b>	<b>100.00%</b>

A continuación, se presenta un comparativo de la ejecución del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión Vigencia **2022 Vs 2021** con corte al mes Diciembre de cada vigencia, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

## EJECUCION PRESUPUESTAL

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2021 - 2022						
Cifras en Miles de Pesos						
CONCEPTO	2021			2022		
	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.
<b>INGRESOS</b>	<b>\$ 62,713,509</b>	<b>\$ 45,962,427</b>	<b>73.29</b>	<b>\$ 70,854,359</b>	<b>\$ 47,932,908</b>	<b>67.65</b>
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	\$ 47,579,010	\$ 34,472,386	72.45	\$ 50,131,994	\$ 36,472,696	72.75
RECURSOS DEL BALANCE	\$ 13,237,210	\$ 9,602,752	72.54	\$ 12,744,786	\$ 11,460,212	89.92
RECURSOS DEL CREDITO	\$ 1,887,289	\$ 1,887,289	100.00	\$ 1,120,580	\$ 0	0.00
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 10,000	\$ 0	0.00	\$ 5,856,997	\$ 0	0.00
REINTEGROS	\$ 0	\$ 0	0.00	\$ 999,999	\$ 0	0.00
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y OTROS	\$ 0	\$ 0	0.00	\$ 0	\$ 0	0.00
<b>GASTOS</b>	<b>\$ 62,713,509</b>	<b>\$ 47,013,656</b>	<b>74.97</b>	<b>\$ 70,854,359</b>	<b>\$ 49,838,994</b>	<b>70.34</b>
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 52,672,658	\$ 43,725,342	83.01	\$ 64,885,032	\$ 45,506,062	70.13
SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 6,040,851	\$ 1,240,609	20.54	\$ 1,942,564	\$ 1,739,370	89.54
INVERSIONES	\$ 4,000,000	\$ 2,047,704	51.19	\$ 4,026,762	\$ 2,593,561	64.41
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y ENT PRIVADAS	\$ 0	\$ 0	0.00	\$ 0	\$ 0	0.00
<b>EJECUCIÓN PRESUPUESTAL</b>		<b>-\$ 1,051,229</b>	<b>-1.68%</b>		<b>-\$ 1,906,086</b>	<b>-2.69%</b>
<b>COMPARATIVO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2022 Vs 2021</b>					<b>\$ 854,857</b>	<b>81.32%</b>

Tabla N° 01

El Presupuesto de **Gastos** para la vigencia 2022 ha presentado ejecuciones en un **70.34% comparada con ejecución de ingresos (67.65%)**, Como se observa en la tabla N° 01, lo cual nos indica que existe una sobre ejecución presupuestal por valor de Mil Novecientos Seis Millones Ochenta y Seis Mil (**\$1.906.086.000**), Con respecto a la vigencia 2021 el incremento en la sobre ejecución fue por un valor de

Ochocientos Cincuenta y Cuatro Millones Ochocientos Cincuenta y Siete Mil (**\$854.857.000**) correspondiente a una variación de un 81.32%;

Por otro lado, los **Ingresos**, para la vigencia 2022 presenta una ejecución del **67.65%** correspondiente a la venta de los bienes y servicios prestados por la empresa, es decir el recaudo por la prestación del servicio al Municipio de Valledupar, como a su vez la recuperación de la cartera, y los subsidios recibidos por el Municipio.

## EJECUCION DETALLADA DE GASTOS

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs. 2021.

EJECUCION DETALLADA DE GASTOS DE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE					
<i>Cifras en miles de pesos</i>					
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2021	% PARTIC	DICIEMBRE DE 2022	% PARTIC	% VARIAC
SERVICIOS PERSONALES	\$ 21,483,375	46.78%	\$ 22,468,273	45.90%	4.58%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 1,217,747	2.65%	\$ 0	0.00%	-100.00%
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	\$ 164,995	0.36%	\$ 160,000	0.33%	-3.03%
ADQUISICION DE BIENES	\$ 3,983,668	8.67%	\$ 14,788,429	30.21%	271.23%
ADQUISICION DE SERVICIOS	\$ 5,889,252	12.82%		0.00%	
IMPUESTOS Y MULTAS	\$ 4,329,008	9.43%	\$ 4,301,717	8.79%	-0.63%
VIGENCIAS FUTURAS	\$ 6,657,294	14.50%	\$ 3,772,936	7.71%	-43.33%
AMORTIZACION DEUDA PUBLICA INTERNA	\$ 76,781	0.17%	\$ 153,561	0.31%	100.00%
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DEUDA P	\$ 76,781	0.17%	\$ 709,274	1.45%	823.76%
DEUDAS VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 0	0.00%	\$ 0	0.00%	0.00%
INVERSION	\$ 2,047,705	4.46%	\$ 2,593,561	5.30%	26.66%
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	\$ 0	0.00%	\$ 0	0.00%	0.00%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 45,926,606</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 48,947,751</b>	<b>100.00%</b>	
<b>EVOLUCIÓN DE LAS EJECUCIONES DE GASTOS 2022 Vs 2021</b>			<b>\$ 3,021,145</b>	<b>6.58%</b>	

Tabla N° 02

En la información contenida en la Tabla N° 02, “EJECUCION DETALLADA DE GASTOS” se observa que el comportamiento del concepto de “SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA”, es de un **45.90%** de su participación dentro del total del Gasto, y una variación incrementada del **4.58%**, que corresponde a los gastos del personal de la empresa, evidenciando una mayor participación en la ejecución general del presupuesto, por otro lado el concepto “ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS” presenta una participación del **30.21%**, el cual está compuesto por los siguientes conceptos: **(Materiales y Suministros, Combustibles y Lubricantes, Elementos de Aseo y Cafetería, Honorarios, Vigilancia y Seguridad, Mantenimiento y Reparaciones a Bienes en General, Arrendamientos, Viáticos y Gastos de Viajes, Impresos y Publicaciones, Servicios Públicos, Comunicaciones y Transporte, Seguros Generales entre otros)** por este concepto se comprometieron actividades relacionadas con las funciones misionales de la empresa, los demás conceptos muestran una participación normal dentro del total de los gastos.

## DESAGREGADO DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS

CORTE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

(Cifras en miles de pesos)

COMPOSICION Y PARTICIPACION DE LOS RUBROS ADQUISICIÓN DE SERVICIOS						
CONCEPTO	DIC DE 2021	% PARTIC	DIC DE 2022	% PARTIC	VARIACIÓN (\$)	VARIACION (%)
Mantenimiento y Reparaciones	\$ 2,479,250	42.10%	\$ 2,226,936	26.42%	<b>-\$ 252,314.00</b>	<b>-10.18%</b>
Servicios Publicos	\$ 510,322	8.67%	\$ 652,455	7.74%	\$ 142,133.00	27.85%
Arrendamientos	\$ 1,043,331	17.72%	\$ 1,232,786	14.63%	\$ 189,455.00	18.16%
Conciliaciones y Laudos	\$ 9,432	0.16%	\$ 1,604,039	19.03%	<b>\$ 1,594,607.00</b>	<b>16906.35%</b>
Otros servicios	\$ 1,846,917	31.36%	\$ 2,711,497	32.17%	\$ 864,580.00	46.81%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 5,889,252</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 8,427,713</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 2,538,461.00</b>	
EVOLUCIÓN DE EJECUCIONES DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS 2022 Vs 2021			<b>\$ 2,538,461</b>	<b>30.12%</b>		

Tabla N° 03

Como se puede observar en la tabla N° 03 el concepto de “ADQUISICION DE SERVICIOS” dentro de sus componentes observamos que el rubro de **Mantenimiento y Reparaciones** con una participación del **26,42%**, presentando una disminución respecto al año anterior del **-10,18%**; con el rubro de

“SERVICIOS PÚBLICOS” observamos una participación del **7.74%**, además tenemos el Rubro de “ARRENDAMIENTOS” quien presenta una participación del **14,63%**, esto dado por el pago de arriendo de los diferentes vehículos asignados para la operación técnica de la empresa, con respecto al rubro de “CONCILIACIONES, LAUDOS Y TRANSACCIONES” su participación es de un **19.03%** y también es notable su variación referente a la vigencia anterior esto debido al pago de sentencias proferidas por juzgados a la entidad y procesos conciliatorios tramitados en la vigencia, por último tenemos la sumatoria de “Otros Servicios” con una participación del **32,17%** allí observamos el comportamiento de algunos rubros, más en detalle, como lo podemos ver en la siguiente tabla:

### COMPARACIÓN OTROS SERVICIOS

OTROS SERVICIOS AÑO 2021	\$ 1,846,917	100.00%
Viáticos y Gastos de Viaje	\$ 31,344	1.70%
Impresos y Publicaciones	\$ 473,789	25.65%
Fotocopias	\$ 0	0.00%
Comunicaciones y Transporte	\$ 72,299	3.91%
Seguros Generales	\$ 321,715	17.42%
Mantenimiento y Soporte de Software	\$ 137,804	7.46%
Vigilancia y Seguridad	\$ 111,325	6.03%
Programa de uso eficiente del Agua	\$ 48,935	2.65%
Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	\$ 649,706	35.18%

OTROS SERVICIOS AÑO 2022	\$ 2,711,497	100.00%
Viáticos y Gastos de Viaje	\$ 62,931	2.32%
Impresos y Publicaciones	\$ 9,948	0.37%
Fotocopias	\$ 0	0.00%
Comunicaciones y Transporte	\$ 49,417	1.82%
Seguros Generales	\$ 343,037	12.65%
Mantenimiento y Soporte de Software	\$ 95,430	3.52%
Vigilancia y Seguridad	\$ 104,449	3.85%
Programa de uso eficiente del Agua	\$ 0	0.00%
Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	\$ 935,362	34.50%
Exámenes Medicos Ocupacionales	\$ 77,624	2.86%
Sistema de Vigilancia Epidemiologica	\$ 6,018	0.22%
Elementos de Seguridad Industrial	\$ 160,000	5.90%
Honorarios	\$ 867,281	31.99%

Tabla N° 04

## EJECUCION PRESUPUESTAL DEL GASTO COMPROMETIDO A DICIEMBRE 2022

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS						
CORTE 30 DICIEMBRE 2022						
RUBRO	CONCEPTO	PRESP. INICIAL	PRESP. DEFINITIVO	COMPROMISOS ACUMULADOS	PAGOS ACUMULADOS	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	\$ 67,432,201,242	\$ 70,854,511,167	\$ 49,838,994,299	\$ 34,067,927,640	\$ 15,771,066,659

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ALMA ROCIO PABA

Jefe División Contabilidad

# TESORERÍA

## INFORME DE TESORERIA CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022.

ESTADO DE FONDOS RECURSOS PROPIOS			
CONCEPTO	VALOR	%	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	\$ 18.554.292.027	62,40%	
CUENTAS POR PAGAR ACTUAL VIGENCIA	\$ 11.180.401.808	37,60%	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 29.734.693.835</b>	<b>100,00%</b>	
( - ) FONDOS EN BANCOS	\$ 2.424.953.079	8,16%	
<b>DEFICIT EN RECURSOS PROPIOS</b>		<b>91,84%</b>	<b>\$ 27.309.740.755,88</b>

ESTADO DE FONDOS DE CONVENIOS			
CONCEPTO	VALOR	%	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	\$ 0	0,00%	
COMPROMISOS X PAGAR ACTUAL VIGENCIA	\$ 0	0,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 0</b>	<b>0,00%</b>	
( - ) FONDOS EN BANCOS	\$ 416.839.023	1,40%	
<b>SUPERAVIT RECURSOS DE CONVENIOS</b>		<b>1,40%</b>	<b>\$ 416.839.022,87</b>

Como se observa en la tabla anterior la Empresa Emdupar presenta un saldo total de cuentas por pagar con corte al mes de diciembre del 2022, por valor de **\$27.309.740.755,88**

## RELACION DE PAGOS POR CONCILIACIONES, TUTELAS, FALLOS, SENTENCIAS.

CORTE A DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

RELACION DE PAGOS DE CONCILIACIONES FALLOS, TUTELAS, SENTENCIAS		
	2022	2021
MES	VALOR	VALOR
ENERO		
FEBRERO	\$ 206.937.790,00	
MARZO		
ABRIL	\$ 239.188,00	
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE	\$ 39.216.401,00	
NOVIEMBRE	\$ 4.357.372,00	
DICIEMBRE	\$ 20.000.000,00	\$ 172.690.601,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 270.750.751,00</b>	<b>\$ 172.690.601,00</b>

Al comparar los pagos por conceptos de demandas, conciliaciones, fallos, y tutelas de las vigencias 2022 Vs 2021 hay un aumento de **\$98.060.150** lo que representa un **57%** mas al comparar con la vigencia 2021.

## RECAUDO POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS.

CORTE A DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

MES /AÑO/2022	VR SUBSIDIOS	VR PAGADO
ENERO	\$ 310.851.565,00	\$ 310.851.565,00
FEBRERO	\$ 299.623.688,00	\$ 299.623.688,00
MARZO	\$ 301.261.586,00	\$ 301.261.586,00
ABRIL	\$ 318.526.079,00	\$ 318.526.079,00
MAYO	\$ 331.268.135,00	\$ 331.268.135,00
JUNIO	\$ 337.250.296,00	\$ 337.250.296,00

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

JULIO	\$ 333.488.698,00	\$ 333.488.698,00
AGOSTO	\$ 338.238.616,00	\$ 338.238.617,00
SEPTIEMBRE	\$ 328.791.829,00	\$ 328.791.829,00
OCTUBRE	\$ 341.140.666,00	\$ 341.140.667,00
NOVIEMBRE	\$ 332.196.721,00	\$ 332.196.720,00
DICIEMBRE	\$ 349.203.893,00	\$ 349.203.893,00
<b>ACUMULADO</b>	<b>\$ 3.921.841.772</b>	<b>3.921.841.773,00</b>

MES /AÑO/2021	VR SUBSIDIOS	VR PAGADO
ENERO	\$ 294.021.704,00	\$ 294.021.704,00
FEBRERO	\$ 326.974.782,00	\$ 326.974.782,00
MARZO	\$ 317.810.388,00	\$ 317.810.388,00
ABRIL	\$ 325.371.643,00	\$ 325.371.643,00
MAYO	\$ 324.178.877,00	\$ 324.178.877,00
JUNIO	\$ 343.273.409,00	\$ 343.273.409,00
JULIO	\$ 326.171.849,00	\$ 326.171.849,00
AGOSTO	\$ 307.145.982,00	\$ 307.145.982,00
SEPTIEMBRE	\$ 306.580.814,00	\$ 306.580.814,00
OCTUBRE	\$ 305.425.273,00	\$ 305.425.273,00
NOVIEMBRE	\$ 306.683.925,00	\$ 306.683.925,00
DICIEMBRE	\$ 302.163.554,00	\$ 302.163.554,00
<b>ACUMULADO</b>	<b>\$ 3.785.802.200</b>	<b>3.785.802.200,00</b>

Al corte del mes de diciembre 2022 se ha logrado recaudar el **100%** de los subsidios cobrados a la alcaldía municipal de Valledupar.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

JASSIR ENRIQUE ROJAS

Jefe División Tesorería.



# INFORME GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

### RESUMEN DE INVERSIONES VIGENCIA 2022.

CONCEPTO		INVERSIÓN
<b>INSTALACIÓN DE REDES</b>		
INSTALACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 18 CON CALLE 14		\$14.188.525,00
INSTALACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 16 B CON CARRERA 13 BARRIO LA GRANJA		\$ 4.663.219,00
INSTALACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA URBANIZACIÓN MARÍA CAMILA SUR		\$ 35.057.731,53
REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 13 A ENTRE CALLES 7 A Y 7B		\$ 19.153.555,29
REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 8 ENTRE CALLES 16B y 17		\$ 30.164.011,03
INSTALACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA URBANIZACIÓN OGB		\$ 6.144.066,97
INSTALACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 16 B BIS ENTRE CARRERAS 38 Y 39 – URBANIZACIÓN DOÑA MIRIAM		\$ 18.841.830,71
INSTALACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA CARRERA 3 CON CALLE 17 B - BARRIO EL CARMEN		\$ 16.554.187,18
INSTALACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 20G ENTRE CARRERAS 3 Y 4 - BARRIO VILLA CASTRO		\$ 25.461.686,20
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 170.228.812,91</b>
<b>INST. Y/O CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO</b>		
TAPA EN CONCRETO PARA POZO DE INSPECCIÓN	224	31.569.881,91
PLACA SUPERIOR DE POZOS DE INSPECCION	68	37.882.385,58
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 69.452.267,49</b>
<b>INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO</b>		
INSTALACIÓN DE VÁLVULA DE REGULACIÓN	1	\$ 6.301.806,33
<b>SUBTOTAL</b>		<b>\$ 6.301.806,33</b>
<b>VARIOS</b>		
ADECUACIÓN A LAS ESTRUCTURAS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CON MAQUINARIA PESADA (TIPO RETROEXCAVADORA Y MARTILLO DEMOLEDOR CON MINICARGADOR).		<b>\$ 249.615.000,00</b>
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL, SUMIDEROS, REJILLAS, CANALES, Y COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR - CESAR.		<b>\$ 484.738.195,00</b>
IMPLEMENTACIÓN DE ALTERNATIVAS BIOTECNOLÓGICAS MEDIANTE MICROORGANISMOS DE ACCIÓN SELECTIVA EN LA PTAR EL SALGUERO DE LA		<b>\$ 2.593.561.785,02</b>

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
 Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
 Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
 Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

CIUDAD DE VALLEDUPAR.	
MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL SALGUERO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR	<b>\$ 509.748.400,00</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 3.837.663.380,02</b>

**TOTAL INVERSIONES: \$ 4.083.646.266,75**

### **OPTIMIZACIÓN EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO**

A través de la División Mantenimiento de Redes, se realizaron labores logrando la optimización y mejoramiento de la calidad del servicio de acueducto en los siguientes sectores de la ciudad de Valledupar:

1. Urbanización Ciudadela Comfacesar
2. Barrio Los Ángeles
3. Barrio Villa Castro
4. Barrio Candelaria Sur

### **Reposición De Redes De Alcantarillado Sanitario En La Carrera 13 A Entre Calles 7 A Y 7b – Barrio San Carlos**

<b>Inversión</b>	<b>Longitud intervenida (metros lineales)</b>	<b>Diámetro de la tubería (pulgadas)</b>
\$ 19.153.555,29	18	8

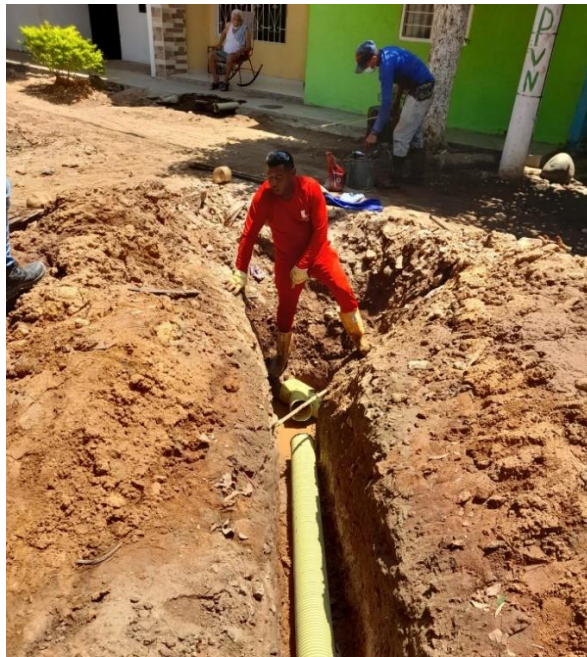


## Reposición De Redes De Alcantarillado Sanitario En La Carrera 8 Entre Calles 16 b y 17– Barrio Centro

Inversión	Longitud intervenida (metros lineales)	Diámetro de la tubería (pulgadas)
\$ 30.164.011,03	70	8



## Instalación de 180 conexiones domiciliarias de alcantarillado sanitario en la calle 29 entre carreras 4 y 4g del barrio villa del rosario.



## Instalación de redes de acueducto en la Urbanización OGB

Inversión	Longitud intervenida (metros lineales)	Diámetro de la tubería (pulgadas)
\$ 6.144.066,97	24	2



## Instalación de redes de acueducto en la calle 16 B Bis entre carreras 38 y 39 – Urbanización Doña Miriam

Inversión	Longitud intervenida (metros lineales)	Diámetro de la tubería (pulgadas)
\$ 18.841.830,71	96	3



## Instalación de redes de acueducto en la carrera 3 con calle 17 B - Barrio el Carmen

Inversión	Longitud intervenida (metros lineales)	Diámetro de la tubería (pulgadas)
\$ 16.554.187,18	60	3



## Instalación de redes de acueducto en la calle 20G entre carreras 3 y 4 - Barrio Villa Castro

Inversión	Longitud intervenida (metros lineales)	Diámetro de la tubería (pulgadas)
\$ 25.461.686.20	60	4



**DIVISIÓN MANTENIMIENTO DE REDES**  
**REPORTES ATENDIDOS VIGENCIA A CORTE DICIEMBRE 2022**

**SISTEMA DE ACUEDUCTO: 1.895 casos**

MES	Reportes Atendidos ACUEDUCTO
ENERO	173
FEBRERO	140
MARZO	167
ABRIL	198
MAYO	193
JUNIO	187
JULIO	142
AGOSTO	174
SEPTIEMBRE	121
OCTUBRE	184
NOVIEMBRE	104
DICIEMBRE	112
<b>TOTAL REPORTES</b>	<b>1.895 casos</b>



## SISTEMA DE ALCANTARILLADO: 1.281 casos

MES	Reportes Atendidos ALCANTARILLADO
ENERO	125
FEBRERO	55
MARZO	184
ABRIL	168
MAYO	129
JUNIO	82
JULIO	66
AGOSTO	61
SEPTIEMBRE	87
OCTUBRE	147
NOVIEMBRE	122
DICIEMBRE	55
<b>TOTAL REPORTES</b>	<b>1.281 casos</b>



**TOTAL REPORTES ATENDIDOS = 3.176 casos**

## APOYO TÉCNICO A LA ZONA CORREGIMENTAL EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

- **Corregimiento de Aguas Blancas:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario.



- **Corregimiento de Mariangola:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.



- **Corregimiento de Valencia de Jesús:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario.



- **Corregimiento de Patillal:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.



- **Corregimiento de Los Venados:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.



## DIVISIÓN DE PRODUCCIÓN

### PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3, CORTE DICIEMBRE 2022.

VOLUMENES DE AGUA POTABLE PRODUCIDOS AÑO 2022					
	GOTA FRIA		HUARICHA		SALIDA TOTAL (m3/mes)
	SALIDA(l/s)	SALIDA(m3)	SALIDA(l/s)	SALIDA(m3)	
ENERO	564	1.461.886,31	945	2.449.437,17	3.911.323,47
FEBRERO	424	1.099.006,73	941	2.439.069,18	3.538.075,91
MARZO	480	1.244.158,56	890	2.306.877,33	3.551.035,89
ABRIL	560	1.451.518,32	901	2.335.389,30	3.786.907,62
MAYO	560	1.451.518,32	917	2.376.861,25	3.828.379,57
JUNIO	561	1.454.110,32	916	2.374.269,25	3.828.379,57
JULIO	604	1.565.566,19	1012	2.623.100,96	4.188.667,15
AGOSTO	614	1.591.486,16	912	2.363.901,26	3.955.387,42
SEPTIEMBRE	580	1.503.358,26	850	2.203.197,45	3.706.555,71
OCTUBRE	557	1.443.742,33	936	2.426.109,19	3.869.851,52
NOVIEMBRE	551	1.428.190,35	910	2.358.717,27	3.786.907,62
DICIEMBRE	596	1.544.830,21	960	2.488.317,12	4.033.147,33
<b>TOTAL</b>	<b>6.651</b>	<b>17.239.372,34</b>	<b>11.090</b>	<b>28.745.247,23</b>	<b>45.984.619,56</b>

En lo corrido del año con corte al mes de Diciembre del 2022, se ha producido en la planta de tratamiento de Emdupar un total de **45.984.619 m3** de agua potable.

### CALIDAD DEL AGUA.

Para medir la calidad del agua que producen las plantas, utilizamos un **Índice de riesgo de la calidad del agua para consumo Humano (IRCAm)**, este involucra la medición según el grado de incidencia negativa que los parámetros como, Turbiedad, pH, Acidez, Coliformes totales y fecales etc., producen para la salud del hombre, dando según el valor el nivel de riesgo a que se expone una persona cuando consume cualquier agua. A continuación se muestra los rangos del IRCAm y el nivel de riesgo que cada rango tiene:

**Tabla Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual y acciones que deben adelantarse.**

CLASIFICACIÓN IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO	CONSIDERACIONES
70.1 -100	Inviabile Sanitariamente	Agua No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Máxima, Especial Y Detallada.
35.1 - 70	Alto	Agua Es No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Especial.
14.1 – 35	Medio	Agua No Apta Para Consumo Humano, Gestión Directa De La Persona Prestadora.
5.1 - 14	Bajo	Agua No Apta Para Consumo Humano, Susceptible De Mejoramiento.
0 - 5	Sin Riesgo	Agua Apta Para Consumo Humano. Continuar La Vigilancia.

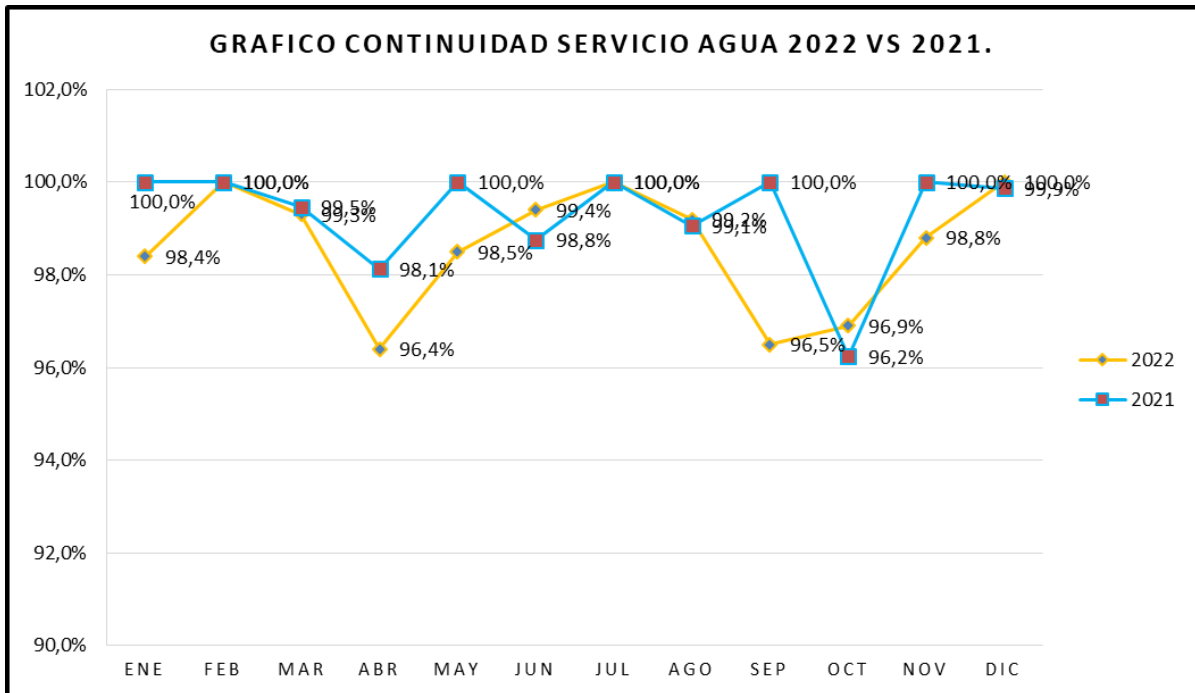
## MEDICIONES DEL IRCA

Como se observa en el cuadro anterior (Indicador del IRCA) en ningún mes se presenta Riesgo en la Calidad del agua para el consumo humano.

MES	IRCA	IRCA	NIVEL DE RIESGO
	2022	2021	
ENERO	1,90%	1,9	SIN RIESGO
FEBRERO	0,65%	0,5	SIN RIESGO
MARZO	0,88%	2,2	SIN RIESGO
ABRIL	2,80%	1,67	SIN RIESGO
MAYO	2,18%	1,57	SIN RIESGO
JUNIO	1,99%	3,94	SIN RIESGO
JULIO	2,09%	3,89	SIN RIESGO
AGOSTO	2,66%	3,91	SIN RIESGO
SEPTIEMBRE	2,90%	2,37	SIN RIESGO
OCTUBRE	3,92%	1,52	SIN RIESGO
NOVIEMBRE	2,75%	2,52	SIN RIESGO
DICIEMBRE	2,30%	1,2	SIN RIESGO

## PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO AGUA POTABLE EN PLANTA.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO EN PLANTA DE PRODUCCIÓN												
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2022	98.4%	100,0%	99.3%	96.4%	98.5%	99.4%	100,0%	99.2%	96.5%	96.9%	98.8%	100,0%
2021	100,0%	100,0%	99,5%	98,1%	100,0%	98,8%	100,0%	99,1%	100,0%	96,2%	100,0%	99,9%



Como se observa en la gráfica anterior, la continuidad del servicio de agua potable tiene un promedio de **98,6%**, para los meses de febrero, julio y diciembre 2022 se mantuvo la continuidad en un **100%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
 LUIS EDUARDO SANTIAGO.  
 Jefe División Producción.



# INFORME OFICINA ASESORA JURIDICA Y CONTRATACIÓN.

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# OFICINA ASESORA JURÍDICA

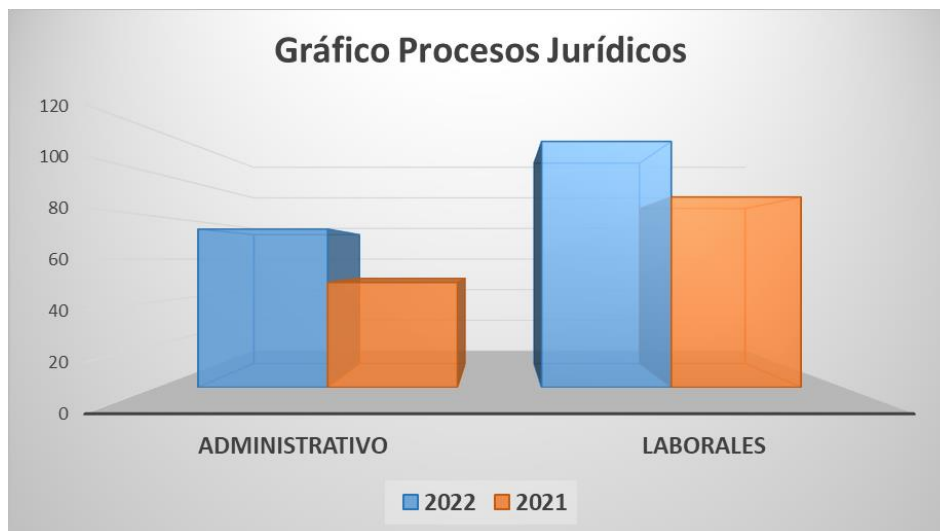
## 1. RESUMEN POR TIPO DE PROCESO. CORTE AL MES DE DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

### RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2022

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativo	74
Laborales	115
<b>TOTAL DE PROCESOS</b>	<b>189</b>

### RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2021

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativos	49
Laborales	89
<b>TOTAL DE PROCESOS</b>	<b>138</b>



Analizando los procesos jurídicos que cursan en la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P., comparando el corte de diciembre 2022 vs 2021, se puede observar que aumentaron las demandas para la vigencia 2022, pasaron de 138 en el año 2021 a 189 los procesos jurídicos para el año 2022.

En el 2022 se archivaron dos (2) procesos administrativos, debido que se extinguió la obligación por el Pago de las mismas. De igual forma de los procesos laborales no hubo novedad de archivo de proceso, en el entendido de que aun cursan primera y segunda instancia entre otros.

## 2. CALIFICACION DEL RIESGO O PÉRDIDA DE PROCESOS JURIDICOS CORTE DEL MES DE DICIEMBRE DE 2022:

### Tipos de Procesos Laborales diciembre de 2022

CALIFICACIÓN RIESGO PERDIDA	CANTIDAD
ALTO	35
MEDIO	0
BAJO	80
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>115</b>

### Tipos de Procesos Administrativos diciembre de 2022

Calificación Riesgo Perdida	Cantidad
ALTO	46
MEDIO	6
BAJO	22
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>74</b>

Como dependencia directa de la Oficina de Gestión Jurídica de la entidad se encuentra adscrita la oficina de Cobro Coactivo, quien ejerció para la vigencia de julio a diciembre de 2022 una estrategia de cobro masiva en la ciudad, dejando como resultado la apertura de 357 procesos de Jurisdicción Coactiva efectivos con un recobro de cartera por valor de \$ **1.070.797.195**, mostrando éxito en el incremento del recudo de la entidad y la disminución de la cartera morosa.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

JAIME LUIS JARABA PUMAREJO  
Jefe Oficina de Gestión Jurídica.

## OFICINA DE CONTRATACIÓN

### RESUMEN DE CONTRATOS SUSCRITOS

CORTE A DICIEMBRE 2022 Vs 2021.

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2022		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	20	\$ 2.264.622.354
SUMINISTRO	16	\$ 9.241.061.774
CONSULTORIA	0	\$ -
MANTENIMIENTO	10	\$ 2.129.418.765
SEGUROS	2	\$ 347.651.000
OBRA	0	\$ -
COMODATO	0	\$ -
<b>Total general</b>	<b>48</b>	<b>\$ 13.982.753.893</b>

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2021		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	22	\$ 2.628.092.585
SUMINISTRO	9	\$ 6.103.881.673
CONSULTORIA	1	\$ 110.000.000
MANTENIMIENTO	9	\$ 2.392.275.977
SEGUROS	2	\$ 289.796.090
OBRA	1	\$ 76.560.806
<b>Total general</b>	<b>44</b>	<b>\$ 11.600.607.131</b>

Como se observa en los cuadros anteriores, para la vigencia la 2022 al corte del mes de Diciembre se realizaron un total **48** contratos por un valor de **\$13.982.753.897** y para la vigencia 2021 se realizaron **44** contratos por valor de **\$11.600.607.131**.



RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

Oficina de Contratación.

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



# INFORME GESTIÓN PLANEACIÓN

---

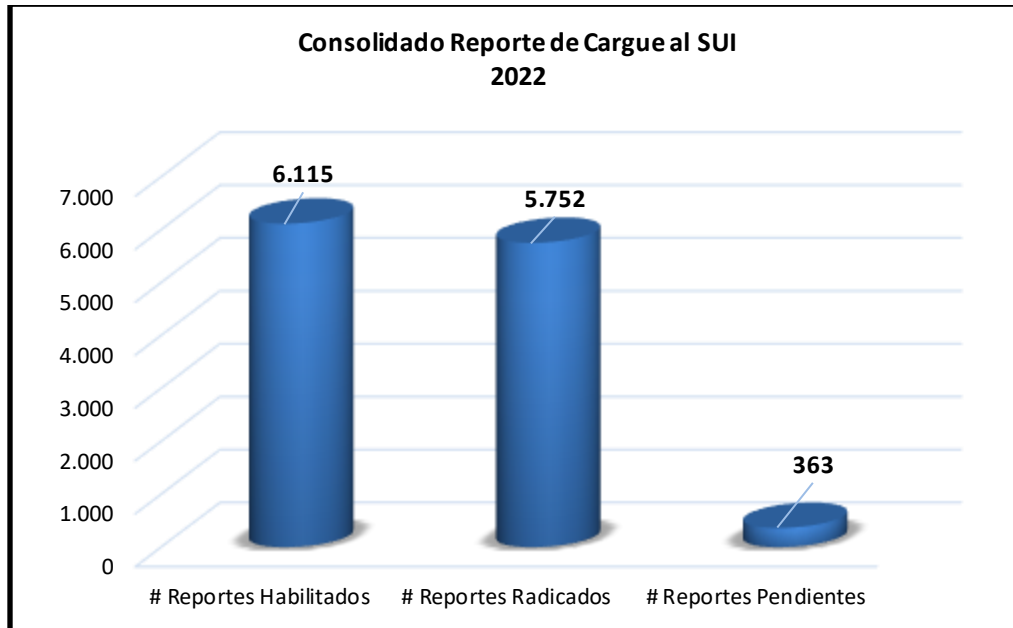
Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



## OFICINA GESTIÓN DE PLANEACIÓN

### INFORME REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI

La Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P desde el año 2002 al 2022, se le han habilitados 6.115 formatos y formularios para cargue de información, de los cuales se certificaron 5.752, quedando un rezago de 363 reportes pendientes por certificar, obteniendo un porcentaje de cargue del **94.06%**.



A continuación se muestra que desde el año 2002 al año 2015 no se tiene reporte pendiente, y desde en el año 2016 al año 2022 se tienen 363 pendientes por reportar.

Reporte de Información Septiembre 2022				
Año	# Reportes Habilitados	# Reportes Radicados	# Reportes Pendientes	Porcentaje de Cargue
2002	116	116	0	100.00%
2003	123	123	0	100.00%

Reporte de Información Septiembre 2022				
Año	# Reportes Habilitados	# Reportes Radicados	# Reportes Pendientes	Porcentaje de Cargue
2004	234	234	0	100.00%
2005	264	264	0	100.00%
2006	196	196	0	100.00%
2007	204	204	0	100.00%
2008	171	171	0	100.00%
2009	296	296	0	100.00%
2010	387	387	0	100.00%
2011	381	381	0	100.00%
2012	369	369	0	100.00%
2013	358	358	0	100.00%
2014	357	357	0	100.00%
2015	384	384	0	100.00%
2016	413	411	2	99.52%
2017	367	348	19	94.82%
2018	351	318	33	90.60%
2019	343	292	51	85.13%
2020	353	290	63	82.15%
2021	351	225	126	64.10%
2022	97	28	69	28.87%
<b>Total</b>	<b>6,115</b>	<b>5,752</b>	<b>363</b>	<b>94.06%</b>

## Reportes pendientes por vigencia



## Reporte de pendientes por Tópicos

Tópico	Pendiente
Auditor	17
Administrativo	10
Administrativo y Financiero	46
Comercial y de Gestión	262
Técnico Operativo	11
En Blanco	17
<b>Total General</b>	<b>363</b>

Fuente: SUI

De los treientos ocho (363) formatos y formularios que se encuentran pendientes de cargue, están distribuidos en Cinco (5) Tópicos: Auditor, Administrativo, Administrativo y Financiero, Comercial y de Gestión, Técnico Operativo.

## COMPARATIVO DICIEMBRE 2022 VS 2021.

	# de Reportes Habilitados	# de Reportes Radicados	# Reportes Pendientes
Diciembre 2022	6.115	5.752	363
Diciembre 2021	5.905	5.597	308

Al comparar los reportes radicados en el SUI, se nota un aumento en los mismos para la vigencia actual.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ALVARO ARAUJO PEÑA

Jefe Gestión de Planeación.

## OFICINA GESTIÓN DISCIPLINARIA INTERNO

La oficina de Gestión Disciplinaria Interna de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar EMDUPAR S.A E.S.P., tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los servidores públicos por medio de la función preventiva y/o correctiva, con el fin de salvaguardar la moralidad pública, transparencia y honradez. Anudado lo anterior se presenta el informe de gestión de enero a diciembre de los años 2022 Vs 2021, sobre el estado de los procesos adelantados y que competen a esta Oficina de Gestión Disciplinaria, los cuales se tabulan a continuación:

TOTAL PROCESOS 2022	
ACTUACIONES	TOTAL
INDAGACION	9
INVESTIGACION	2
ARCHIVADO	13
INHIBITORIOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

TOTAL PROCESOS 2021	
ACTUACIONES	TOTAL
INDAGACION	9
INVESTIGACION	10
ARCHIVADO	7
INHIBITORIOS	0
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:  
ANTONIO JOSE JAIME GARCIA.  
Jefe de Gestión Disciplinaria.



# GESTIÓN Y AVANCES

---

Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)



- CITACIÓN CONCEJO MUNICIPAL DE VALLEDUPAR.



- REUNIÓN CON VOCALES DE CONTROL



- REUNION EN LA PERSONERIA.



- VISITA AL RELLENO SANITARIO



- **BRIGADAS RECUPERACIÓN DE CARTERA, EMDUPAR VA A TU PUERTA**



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- REUNION CON EDILES COMUNA 2



- **EMDUPAR PRESENTE EN EL PROGRAMA PUEAA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**



- **INSTALACIÓN AUDITORIA CONTRALORÍA**



Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)

- REPARACIONES TÉCNICAS EN DIFERENTES PUNTOSS DE LA CIUDAD





Informe de Indicadores Corte Diciembre 2022.  
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.  
Calle 15 No. 15-40 Conmutador: 5730040  
Nit: 892.300.548-8  
[www.emdupar.gov.co](http://www.emdupar.gov.co)