



INFORME DE GESTIÓN E INDICADORES

CORTE DICIEMBRE DEL 2023



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

MISIÓN

Prestar servicios de acueducto y alcantarillado con productos y servicios de calidad, contribuyendo a la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

VISIÓN

Ser una empresa de servicios públicos líder en la región, competitiva y reconocida en los mercados nacionales, garantizando la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

En Emdupar S.A E.S.P, somos una empresa que trabaja comprometida con la CALIDAD, LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO, LA SEGURIDAD Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, accionistas y comunidad, para contribuir a un desarrollo Ambiental, Económico y social sostenible.

Comprometida con el mejoramiento continuo y como empresa socialmente responsable Emdupar S.A E.S.P, asegura la gestión transparente de sus procesos y la administración de los riesgos asociados con la prestación del servicio.

Comprometida con el desarrollo sostenible ambiental, Económico y social que satisface las necesidades del presente, protegiendo las generaciones futuras.

Comprometida con fomentar la cultura preventiva y de control sobre los eventos de seguridad industrial y de salud ocupacional de su personal, brindando un mejor entorno laboral.

VALORES CORPORATIVOS

La gestión integral de Emdupar S.A E.S.P, está orientada a la formación de valores de responsabilidad y vocación al servicio en el marco de la calidad,

honestidad, lealtad y disciplina valores que garantizan la eficiencia de nuestra gestión soportada en la base de la transparencia y consientes del compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

BUEN GOBIERNO

Estructura del Gobierno Corporativo

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas se compone de Accionistas inscritos en el libro de registro o gravamen de Acciones, o de sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley.

En la vigencia del 2012 (a los 10 días del mes de Diciembre), se efectuó una reunión de asamblea de accionistas Extraordinaria para examinar la situación de la sociedad, presentar una reforma estatutaria y acordar decisiones tendientes a asegurar el cumplimiento del objeto social.

NATURALEZA Y RÉGIMEN JURÍDICO

La empresa de servicios públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios, de nacionalidad colombiana, sociedad por acciones, del tipo de las anónimas Empresa de Servicios Públicos, del Orden Municipal, de carácter oficial, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes. La Sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, y ejercerá su objeto social en los términos de los presentes estatutos, la Ley 142 de 1994 y las demás normas que la reformen o sustituyan en aplicación del artículo 120 del Código de Comercio.

DOMICILIO PRINCIPAL, SUCURSALES, AGENCIAS Y OFICINAS.

El domicilio principal de la sociedad es la ciudad de Valledupar, Departamento del Cesar, Republica de Colombia, pero por decisión de la Junta Directiva podrá constituir y liquidar filiales, subsidiarias sucursales y agencias en cualquier lugar del territorio nacional o del exterior. Los administradores de las subordinadas, las sucursales y las agencias serán designados por la Junta Directiva y esta les fijará en cada oportunidad sus facultades y atribuciones, las cuales deberán constar en el correspondiente poder, al igual que su retribución.

OBJETO SOCIAL PRINCIPAL

La sociedad se propone como objeto social principal la prestación, en el ámbito nacional e internacional, de servicios públicos domiciliarios tales como acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas domiciliario, entre otros, y servicios públicos no domiciliarios, y sus actividades complementarias e inherentes a los mismos.- Así mismo, como objeto social principal, la sociedad podrá invertir en los Planes Departamentales de Aguas de todos los departamentos de la Republica de Colombia.



INFORME DE GERENCIA

A continuación se presentan los indicadores de gestión de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar (Emdupar S.A. E.S.P.) durante lo corrido de la vigencia 2023, se destaca para el inicio de este periodo, el día 3 de marzo del 2023 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) ordenó la toma de posesión de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar (Emdupar S.A. E.S.P.). La medida se toma en razón a que no se encuentra en capacidad de desarrollar su objeto social y de garantizar a los habitantes del municipio de Valledupar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, con la cobertura, continuidad y calidad debidas.



La orden de intervención fue formalizada mediante Resolución SSPD 20231000173785 del 02 de marzo, previo concepto favorable de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) sobre la toma de posesión. La resolución de la superintendencia indica que la empresa está incurso en las causales 59.1 y 59.7 de la Ley 142 de 1994, relacionadas con la incapacidad para prestar los servicios, y la suspensión o riesgo de suspensión del pago de sus obligaciones mercantiles.

Durante la vigencia 2023 se destacan las siguientes gestiones:

- ✓ Visita a la PTAP en la cual se realizó dialogo con los funcionarios de la misma con el propósito de que todos estén unidos para trabajar por salvar la empresa y a la vez se presentó el nuevo jefe de Planta de Producción.
- ✓ Posesión a los nuevos Jefes de las Áreas: Gestion Comercial, División de Producción, Secretario General.
- ✓ Visita a los medios de comunicación (Radio) donde se habló sobre los esfuerzos que se van a realizar por salvar la empresa EMDUPAR.
- ✓ Por otra parte en el mes de abril se realizó actividad de volanteo, funcionarios de la empresa en compañía del Agente Especial Pablo Jaramillo realizaron una campaña en la semana de festival vallenato invitando a los habitantes de la ciudad a pagar la factura a tiempo.
- ✓ Movimiento de válvulas para garantizar que el lavado de filtros y sedimentadores no afecten los caudales emitidos al casco urbano.
- ✓ Se generó directriz de tratar agua con turbiedades máximas de 1.200 NTU y así evitar saturación de lodos en el sistema, que exigen posteriores lavados con pérdidas de flujo y tiempos prolongados de mantenimiento.
- ✓ Se ha coloco al día la nómina de empleados la cual se encontró con un retraso de 4 quincenas.
- ✓ Se inició el trámite judicial y administrativo para el desembargo de las cuentas de la empresa.
- ✓ Se gestionó sistemas tecnológicos en la PTAP, que faciliten la operación y brinden mayor seguridad a sus operadores, aumentando la eficiencia en consumo de químicos y por ende mejorar la calidad del agua tratada y suministrada a los usuarios de la empresa.
- ✓ Se realizaron cambios de personal interno de unas áreas hacia otra, para garantizar los procesos disciplinarios en curso.
- ✓ Se revisó y actualizo el CCU.
- ✓ Se actualizo el manual de contratación de la empresa.
- ✓ Se iniciaron brigadas de recuperación de cartera en los diferentes barrios de la ciudad de Valledupar, dando la opción de realizar acuerdos de pago y normalización del servicio.
- ✓ Optimización del servicio de acueducto, con la realización de cierre de circuito de redes existentes, válvulas, calibración de redes en los siguientes barrios y conjunto residenciales de la ciudad de Valledupar: Parte alta del Barrio Dangond, Barrio Villalba, Conjunto los Cañaguata, Barrio Callejas

Norte, Barrio Dundacare, Barrio Don Carmelo, Barrio Mayales, Barrio Fundadores.

- ✓ Se realizó reunión de acercamiento a la comunidad con presidentes de asocomunas y coordinadores de Club Defensores de Agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA.
- ✓ Se realizó calibración de diferentes válvulas de la ciudad que estaban siendo manipuladas por personal externo a la empresa y que ocasionaba baja en las presiones del servicio de agua.
- ✓ Se realizó reunión en la ciudad de Bogotá con la presencia del superintendente de servicios públicos Dr. Dagoberto Quiroga y el Viceministro de trabajo y los presidentes de los diferentes sindicatos de la empresa, para acordar una sola convención colectiva.
- ✓ Se realizó reunión con diferentes entidades Público - Privadas para realizar acciones conjuntas en la conservación del Río Guatapurí.
- ✓ Se contrató el suministro e implementación de un sistema biométrico para llevar el control de los empleados en la sede administrativa y en la sede Planta de potabilización.
- ✓ Se realizó la adjudicación de la invitación pública 001 del 2023 cuyo objeto es “CONTRATO DE GESTIÓN COMERCIAL BAJO LA MODALIDAD DE RIESGO COMPARTIDO, PARA EJECUTAR LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMDUPAR S.A E.S.P. RESPECTO A LA INCORPORACIÓN DE USUARIOS, LA ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE USUARIOS, LA MEDICIÓN Y GESTIÓN DE PÉRDIDAS COMERCIALES, LA GESTIÓN DE CARTERA, LA FACTURACIÓN Y, TODAS AQUELLAS OTRAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL SEÑALADAS EN EL CONTRATO”. Resolución 0914 del 2023 dando como ganador a la empresa AMB Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P.
- ✓ Se realizó reunión con los constructores de la ciudad, para regular las conexiones de los nuevos proyectos que se realizan al sistema de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Se realizó la recuperación del viejo canal (Canal Solución) para ingreso del agua a la planta de agua potable PTAP, el cual estaba fuera de servicio desde el año 1997. Con el propósito de habilitar el canal de solución, se realizó la fabricación e instalación de una compuerta que impedirá el paso de flujo por el canal aéreo, obligando así el ingreso del agua cruda del río Guatapurí por el canal solución; y de esta manera asegurar la producción y

continuidad del servicio, mientras se desarrolla el mantenimiento general del canal aéreo, al cual no se le realiza limpieza y corrección de fugas desde el año 2015.

- ✓ Se dio por terminada las negociaciones con los 2 sindicatos de Emdupar (Sintraemsdes y Utisa) para firmar una sola convención colectiva, logrando la disminución del factor prestacional a **1.89** para lograr la viabilidad financiera de la empresa, de acuerdo a lo sugerido por la SSPD.
- ✓ Se terminó y aprobó el presupuesto para la vigencia 2024.
- ✓ Se terminó y publico el plan de compras para la vigencia 2024.
- ✓ Se finalizó la obra de instalación del alcantarillado sanitario del barrio Brisas de la Popa con la instalación de 420 metros y 7 pozos de inspección.



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 24 may. ...

El agente interventor de @EmduparESP #PabloJaramillo estuvo visitando el Vivero Departamental que funciona tras un convenio firmado en el año 2020 en el que Emdupar dona el terreno para ser convertido en un pulmón verde y abastecer a los diferentes municipios.
@superservicios

1 3 8 565



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 13 jun. ...

Agente especial de @EmduparESP #PabloJaramillo atendió una invitación del @ConcejoVpar donde explicó la realidad de la empresa y pidió apoyo de la Corporación para entre todos salvarla.

2 1 5 430

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 23 jun. ...

A Salvar @Emdupa
La @superserviciosssp presentó un diagnóstico detallado de Emdupar a la opinión pública. La empresa está rezagada pero aún se puede salvar con el compromiso de todos.

3 6 6 1.206

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 20 ago. ...

Denunciamos que hemos encontrado manipulación de válvulas a la altura de la avenida Sierra Nevada que afecta los sectores de Altos de Comfacasar y Don Miguel. Ya estamos dando solución calibrando las mismas, en unas horas se normalizará el servicio.
@superservicios

15 11 31 5.616

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 11 ago. ...

Agente especial, Pablo Jaramillo y funcionarios de Gestión Técnica dialogaron con los Ediles de la ciudad con el propósito de unir esfuerzos para entre todos salvar Emdupar. Los Ediles mostraron su compromiso con la empresa. @superser

3 4 10 2.419

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · Aug 30

Junto a diferentes actores [@EmduparESP](#) estuvo presente en la mesa de Seguimiento a la Acción Popular instaurada por varios ciudadanos para la defensa del Río Guatapurí. Con actividades de Puaea y responsabilidad social preservamos la cuenca. [@superservicios](#)

2 2 6 543

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · Sep 4

Operarios de Gestión Técnica de Emdupar con el apoyo del vehículo hidrosuccionador trabajan para la solución de una emergencia ocasionada en la obra de la kra 38 del barrio La Nevada. [@Superservicios](#)

4 237

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · Sep 6

Realizamos una reunión con constructores de la ciudad en la cual, insistimos en la regulación sobre las redes de acueductos y alcantarillado para no tener inconvenientes a futuro. [@Superservicios](#)

LA OFICINA DE GESTIÓN TÉCNICA DE EMDUPAR SE REUNIÓ CON EMPRESAS CONSTRUCTORAS

1 3 8 423

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · Sep 11

Estuvimos en la Feria de Servicios organizada por la [@Superservicios](#) con el propósito de facilitar la solución de PQR con los usuarios.

1 2 222

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · Sep 27

Iniciamos la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo. Nuestros funcionarios tendrían espacio de capacitación, jornadas ludicas y mejora de ambientes laborales. [@Superservicios](#)

1 1 244

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 4 oct. ...

Con nuestra oficina de Gestión Técnica brindamos apoyo al Conjunto Cerrado Los Cañaguates con el cual se mejorará el servicio.
@superser



3 2 3 850

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 6 oct. ...

Realizamos trabajos para reparar gran emergencia por fuga en el Parque la Natividad. Atendemos las necesidades de la comunidad.
@superservicios



2 4 1 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 19 oct. ...

Tiene problemas con su factura de Emdupar? Venga a la plaza del barrio 12 de octubre en Inder. Nuestra Brigada está hoy y mañana hasta las 2.00 pm. Los esperamos.
@superser



1 3 229

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 17 oct. ...

Este 19 y 20 de octubre, gran Brigada para Salvar Emdupar. Barrio 12 de octubre en Inder. Ubicada en la Plaza Principal. No pierdas la oportunidad de ponerte al día con tu factura.
@Superservicios



Gran BRIGADA
"SALVEMOS A EMDUPAR"

Barrio: **DOCE DE OCTUBRE**
INDER, ubicado en la Cancha del barrio.

19/20
DE OCTUBRE 2023

7:30 a.m.
HASTA LAS
2:30 p.m.

- ✓ PAGO TOTAL
- ✓ ACUERDOS DE PAGOS
- ✓ DESCUENTOS

Invitamos a todos los usuarios de la **Comuna 2**, barrios Mayales I,II,III, Simón Bolívar y sus alrededores a ponerse al día.

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 23 oct. ...

Con los estudiantes de la Institución Educativa San Joaquín en el margen derecha del Río Guatapurí con el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua Pueaa, celebramos el Día Interamericano del Agua. Gracias al Batallón de Ingenieros por su apoyo. @Superservicios



1 2 343

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 31 oct. ...

@EmduparESP tiene nuevo socio estratégico, se firmó contrato por dos años con la empresa @acueductobga escogida mediante licitación pública y transparente a través del Secop II. Inicialá labores el 1 de diciembre en reemplazo de Radián.
@Superservicios



6 17 29 17 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 1 nov. ...

El alcalde electo [@ErnestoOrozcoD](#) visitó las instalaciones de [@EmduparESP](#) en un encuentro con el agente especial de Emdupar y su equipo de trabajo. Mostró su compromiso por sacar adelante la empresa donde inició su vida laboral.



5 12 33 4 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 9 nov. ...

Funcionarios de la [@superservicios](#) realizaron una capacitación al personal de Gestión Comercial sobre atención al público con el propósito de mejorar los procesos en Emdupar.



12 1 2 872

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 14 nov. ...

Realizamos responsabilidad social en Brisas de la Popa, con siembras y limpieza para mitigar el impacto ambiental, Agradecemos a JAC Divino Niño, [@SecSaludVpr](#) Batallón de Ingenieros, Sec Medio Ambiente, Idecesar [@GobdelCesar](#)



1 1 11 704

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 16 nov. ...

En Parque Garupal se realiza la brigada para salvar Emdupar. No se la pierda mañana 17 de noviembre. Póngase al día. [@superservicios](#)



2 5 531

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 27 nov. ...

Realizamos a nuestro personal una capacitación sobre SECOP II. Estamos formando los para ser más eficientes y transparentes en la contratación. [@Superservicios](#)



1 3 354

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 28 nov. ...

Este miércoles y jueves los invitamos a la Brigada para salvar Emdupar en el barrio Villa Miriam. Los esperamos. [@superservicios](#)



Gran Brigada 29/30 DE NOVIEMBRE

Desde la Plaza Cultural del barrio **VILLA MIRIAM**

Para salvar **Emdupar**

PAGO TOTAL DESCUENTOS ACUERDOS DE PAGOS

8:00 a.m. hasta las 2:00 p.m.

Invitamos a todos los usuarios de La Victoria, La Arcadia, José Antonio Galán, Francisco de Paula.

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 1 dic. 2023

Recibimos visita de estudiantes de la @upcvalledupar en la Planta de Tratamiento de Agua Potable.
@Superservicios



1:19

2 3 362

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 6 dic. 2023

Intervenimos fuga de agua potable ocasionada por quema de basuras en la kra 44.
@Superservicios



REPARACION FUGA DE AGUA POTABLE OCASIONADA POR
0:02 MA DE BASURAS EN LA CARRERA 23 CON CALLE 44

1 2 363

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 12 dic. 2023

Fue presentada ante la comunidad vallenata la empresa Acueducto Metropolitano de Bucaramanga como nuevo gestor comercial de Emdupar. El propósito es apoyar las gestiones de cartera, facturación, catastro de usuarios y reducir pérdidas entre otros.



2 2 5 797

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 20 dic. 2023

El Superintendente @dquirogac anunció a los funcionarios y a los medios de comunicación que no se liquida Emdupar. Se prorroga la toma de la @Superservicios por un año más.



1 7 671

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 20 dic. 2023

Representantes de la Empresa @EmduparESP y directivos del sindicato #Sintraemsdes firman la Convención al llegar a un acuerdo para salvar Emdupar.
@Superservicios



3 5 13 1 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 29 dic. 2023

Culminamos instalación de tubería en el barrio Divino Niño para solucionar problemática de rebosamiento. En Emdupar generamos calidad de vida.
@Superservicios



0:07

2 1 5 356

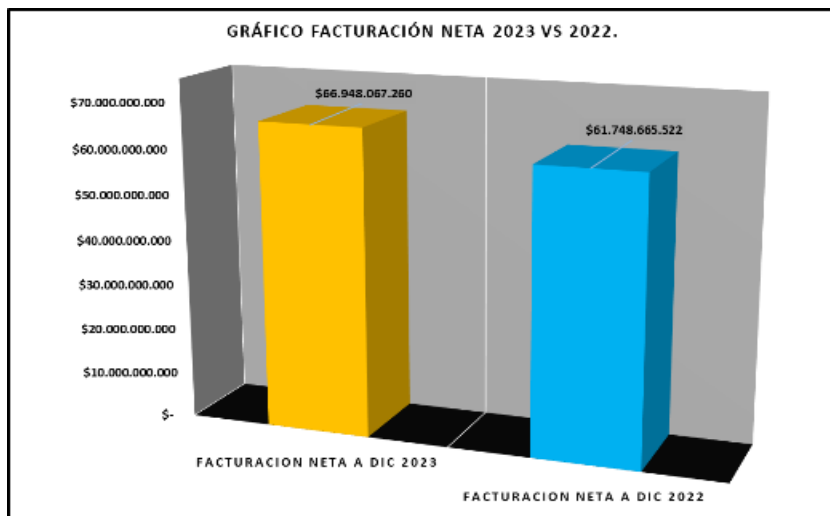


INFORME GESTIÓN COMERCIAL

FACTURACIÓN

INDICADORES FACTURACIÓN CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

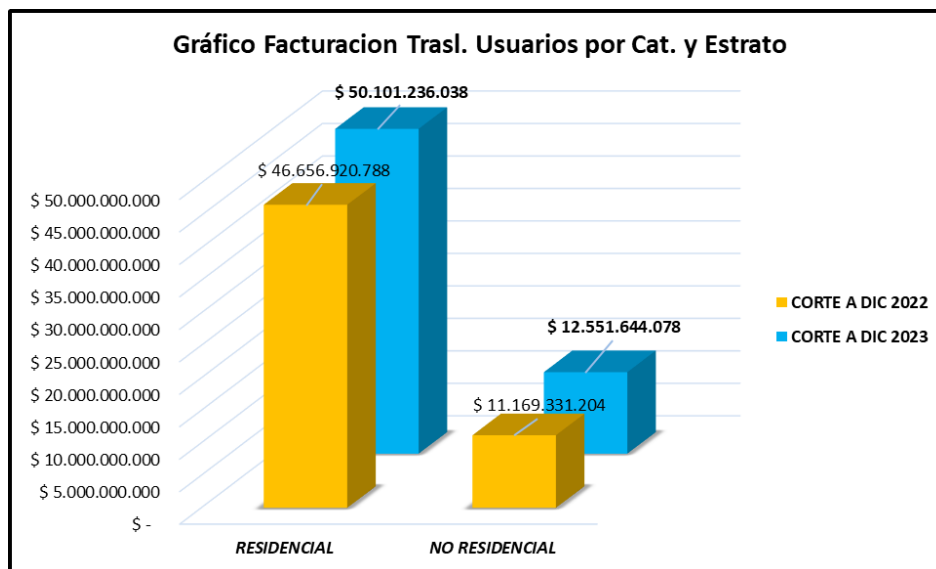
PERIODO FACTURACIÓN	PERIODO CONSUMO	FACTURADO NETO O INGRESO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN	SUBSIDIO - CONTRIBUCIÓN	TRASLADO A USUARIOS
ENERO/2022	DICIEMBRE/2021	\$ 4.792.782.881	\$ 583.444.809	\$ 272.593.204	\$ 310.851.605	\$ 4.481.931.276
FEBRERO/2022	ENERO/2022	\$ 4.993.425.670	\$ 581.577.950	\$ 281.954.262	\$ 299.623.688	\$ 4.693.801.981
MARZO/2022	FEBRERO/2022	\$ 4.976.211.091	\$ 582.724.352	\$ 281.462.767	\$ 301.261.586	\$ 4.674.949.505
ABRIL/2022	MARZO/2022	\$ 5.194.498.398	\$ 618.942.365	\$ 300.416.286	\$ 318.526.079	\$ 4.875.972.319
MAYO/2022	ABRIL/2022	\$ 5.055.022.027	\$ 620.562.396	\$ 289.294.260	\$ 331.268.135	\$ 4.723.753.892
JUNIO/2022	MAYO/2022	\$ 5.041.973.631	\$ 622.212.809	\$ 284.962.513	\$ 337.250.296	\$ 4.704.723.335
JULIO/2022	JUNIO/2022	\$ 5.291.637.030	\$ 634.281.472	\$ 300.792.775	\$ 333.488.698	\$ 4.958.148.332
AGOSTO/2022	JULIO/2022	\$ 5.321.131.919	\$ 650.739.950	\$ 312.501.334	\$ 338.238.616	\$ 4.982.893.303
SEPTIEMBRE/2022	AGOSTO/2022	\$ 5.216.775.479	\$ 644.269.199	\$ 315.477.370	\$ 328.791.829	\$ 4.887.983.650
OCTUBRE/2022	SEPTIEMBRE/2022	\$ 5.171.550.632	\$ 643.845.729	\$ 302.705.063	\$ 341.140.666	\$ 4.830.409.965
NOVIEMBRE/2022	OCTUBRE/2022	\$ 5.186.471.440	\$ 636.898.971	\$ 304.702.250	\$ 332.196.721	\$ 4.854.274.719
DICIEMBRE/2022	NOVIEMBRE/2022	\$ 5.507.185.326	\$ 672.623.892	\$ 323.419.999	\$ 349.203.893	\$ 5.157.981.432
TOTAL		\$ 61.748.665.522	\$ 7.492.123.895	\$ 3.570.282.083	\$ 3.921.841.812	\$ 57.826.823.710
ENERO/2023	DICIEMBRE/2022	\$ 5.390.061.560	\$ 667.236.917	\$ 328.740.766	\$ 338.496.150	\$ 5.051.565.410
FEBRERO/2023	ENERO/2023	\$ 5.340.097.490	\$ 663.107.782	\$ 339.548.555	\$ 323.559.227	\$ 5.016.538.263
MARZO/2023	FEBRERO/2023	\$ 5.485.242.083	\$ 689.572.143	\$ 345.374.645	\$ 344.197.498	\$ 5.141.044.585
ABRIL/2023	MARZO/2023	\$ 5.538.774.324	\$ 694.803.055	\$ 340.896.106	\$ 353.906.949	\$ 5.184.867.375
MAYO/2023	ABRIL/2023	\$ 5.522.100.068	\$ 698.819.577	\$ 333.729.652	\$ 365.089.924	\$ 5.157.010.144
JUNIO/2023	MAYO/2023	\$ 5.790.898.549	\$ 714.021.269	\$ 349.108.615	\$ 364.912.654	\$ 5.425.985.895
JULIO/2023	JUNIO/2023	\$ 5.586.750.620	\$ 703.603.954	\$ 346.450.137	\$ 357.153.817	\$ 5.229.596.803
AGOSTO/2023	JULIO/2023	\$ 5.581.503.766	\$ 702.526.923	\$ 342.765.514	\$ 359.761.409	\$ 5.221.742.356
SEPTIEMBRE/2023	AGOSTO/2023	\$ 5.764.484.973	\$ 733.188.302	\$ 363.923.444	\$ 369.264.859	\$ 5.395.220.114
OCTUBRE/2023	SEPTIEMBRE/2023	\$ 5.682.284.577	\$ 721.559.611	\$ 361.607.790	\$ 359.951.821	\$ 5.322.332.756
NOVIEMBRE/2023	OCTUBRE/2023	\$ 5.750.946.621	\$ 722.521.368	\$ 348.040.888	\$ 374.480.480	\$ 5.376.466.141
DICIEMBRE/2023	NOVIEMBRE/2023	\$ 5.514.922.629	\$ 724.782.830	\$ 340.299.336	\$ 384.483.494	\$ 5.130.439.135
TOTAL		\$ 66.948.067.260	\$ 8.435.743.731	\$ 4.140.485.448	\$ 4.295.258.283	\$ 62.652.808.977
VARIACION \$		\$ 5.199.401.738	\$ 943.619.837	\$ 570.203.365	\$ 373.416.471	\$ 4.825.985.267
VARIACION %		8,42%	12,59%	15,97%	9,52%	8,35%



Al analizar la Facturación Neta con corte al mes de Diciembre se observa un aumento para el cierre de la vigencia 2023 de **\$5.199.401.738** la cual representa un **8,42%** más con respecto al mismo corte de la vigencia 2022.

FACTURACIÓN TRASLADADA A USUARIOS POR CATEGORÍA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022

ESTRATO/USO	A DICIEMBRE 2022	A DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN	% VAR.
ESTRATO 01	\$ 12.321.236.311	\$ 13.217.341.426	\$ 896.105.114	7,3%
ESTRATO 02	\$ 16.779.997.493	\$ 17.634.828.345	\$ 854.830.852	5,1%
ESTRATO 03	\$ 9.775.515.597	\$ 10.669.623.143	\$ 894.107.546	9,1%
ESTRATO 04	\$ 4.029.808.718	\$ 4.319.032.680	\$ 289.223.962	7,2%
ESTRATO 05	\$ 2.809.417.411	\$ 3.157.693.048	\$ 348.275.637	12,4%
ESTRATO 06	\$ 940.945.258	\$ 1.102.717.397	\$ 161.772.139	17,2%
RESIDENCIAL	\$ 46.656.920.788	\$ 50.101.236.038	\$ 3.444.315.250	7,4%
INDUSTRIAL	\$ 587.842.382	\$ 714.773.600	\$ 126.931.218	21,6%
COMERCIAL	\$ 7.746.440.831	\$ 8.711.794.181	\$ 965.353.350	12,5%
OFICIAL	\$ 2.685.797.351	\$ 2.966.609.953	\$ 280.812.602	10,5%
ESPECIAL	\$ 149.250.640	\$ 158.466.344	\$ 9.215.704	6,2%
NO RESIDENCIAL	\$ 11.169.331.204	\$ 12.551.644.078	\$ 1.382.312.874	12,4%
TOTAL FACTURADO	\$ 57.826.251.992	\$ 62.652.880.116	\$ 4.826.628.124	8,3%



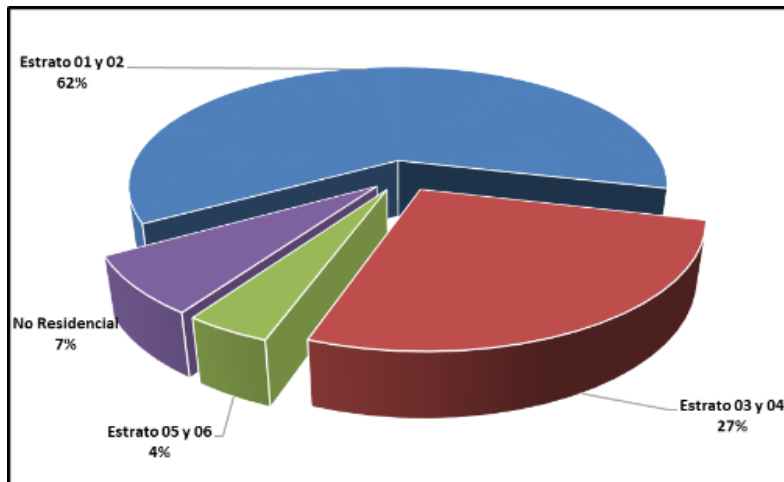
Al analizar la facturación trasladada a usuarios por categorías y estrato se observa un aumento acumulado en la categoría residencial de **\$3.444.315.250** que representa un **7,4%** más al comparar la vigencia **2023 Vs 2022** corte al mes de diciembre y en la categoría no residencial también un aumento de **\$1.382.312.874** q representa un **12,4%** más.

**NUMERO TOTAL DE USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO.
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN
ESTRATO 01	30.159	30.185	26
ESTRATO 02	34.096	34.546	450
ESTRATO 03	19.582	20.630	1.048
ESTRATO 04	7.074	7.182	108
ESTRATO 05	3319	3306	-13
ESTRATO 06	867	901	34
RESIDENCIAL	95.097	96.750	1.653
INDUSTRIAL	15	15	0
COMERCIAL	6.757	7.103	346
OFICIAL	268	275	7
ESPECIAL	127	140	13
NO RESIDENCIAL	7.167	7.533	366
TOTAL	102.264	104.283	2.019

Realizada la comparación 2023 Vs 2022 corte a diciembre en la cantidad total de usuarios del servicio de Acueducto se observa un aumento para la vigencia 2023 de **2.019 usuarios**. La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma: **62%** Estrato 1 y 2, **27%** Estrato 3 y 4, **4%** Estrato 5 y 6, **7%** No Residencial.

PORCENTAJE DE USUARIOS POR ESTRATO



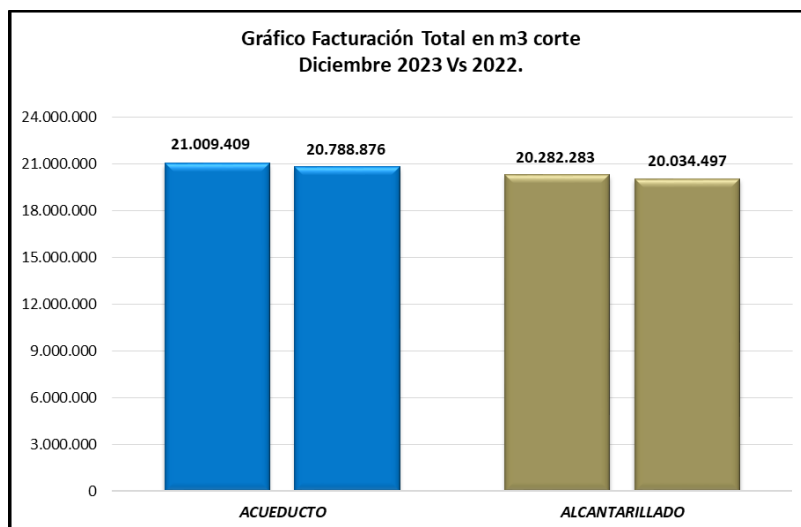
La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma:

62% Estrato 1 y 2.
27% Estrato 3 y 4.
4% Estrato 5 y 6.
7% No Residencial.

**FACTURACION TOTAL DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN M3.
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.**

ESTRATO/USO	DICIEMBRE 2022		DICIEMBRE 2023		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	5.187.594	5.016.976	5.180.874	5.014.664	(6.720)	(2.312)
ESTRATO 02	6.214.761	6.156.384	6.251.336	6.188.680	36.575	32.296
ESTRATO 03	3.430.102	3.424.464	3.495.998	3.491.714	65.896	67.250
ESTRATO 04	1.413.763	1.400.230	1.420.181	1.407.511	6.418	7.281
ESTRATO 05	638.019	638.019	659.154	659.154	21.135	21.135
ESTRATO 06	215.352	215.352	219.796	219.796	4.444	4.444
RESIDENCIAL	17.099.591	16.851.425	17.227.339	16.981.519	127.748	130.094
INDUSTRIAL	169.191	262.394	186.171	290.486	16.980	28.092
COMERCIAL	1.932.765	1.814.136	2.010.017	1.909.690	77.252	95.554
OFICIAL	1.511.553	1.053.064	1.513.587	1.052.060	2.035	(1.004)
ESPECIAL	75.776	53.478	72.295	48.528	(3.481)	(4.950)
NO RESIDENCIAL	3.689.285	3.183.072	3.782.070	3.300.764	92.786	117.693
TOTAL	20.788.876	20.034.497	21.009.409	20.282.283	220.534	247.787

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el total de m3 facturados desde Enero hasta el mes de Diciembre, para las vigencias 2023 Vs 2022, la cual muestra un aumento para el 2023 en la categoría Residencial de **127.748m3** facturados más para el consumo de agua potable y en la categoría no Residencial un aumento también de **92.786m3**. Para el servicio de alcantarillado el comportamiento es similar como se observa en el siguiente gráfico:



CONSUMO PROMEDIO POR CATEGORÍA Y ESTRATO EN M3.
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

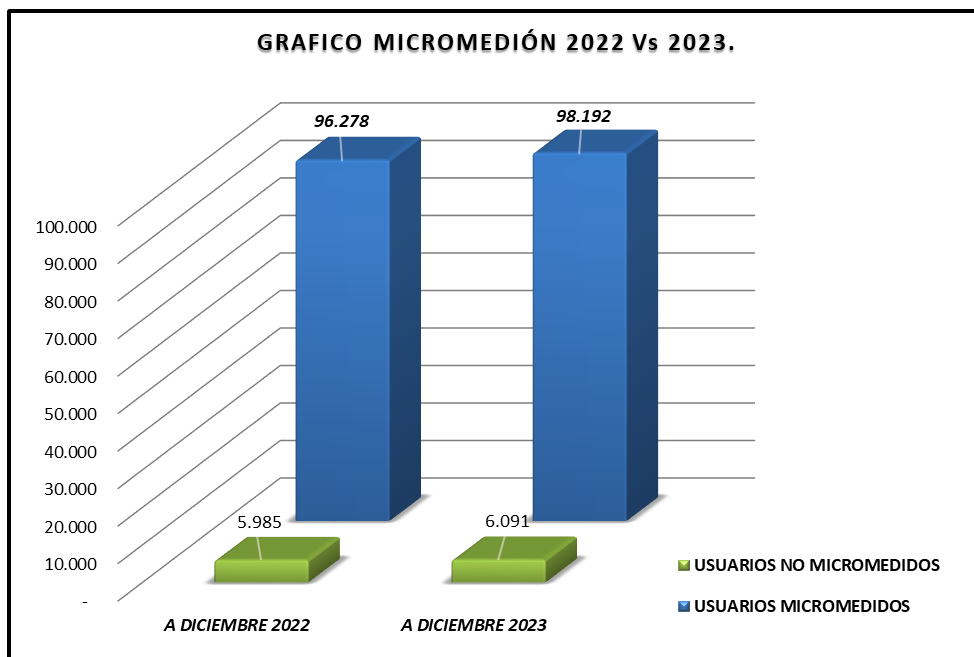
ESTRATO/USO	DICIEMBRE 2022		DICIEMBRE 2023		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	17	17	14	15	-3	-2
ESTRATO 02	18	18	15	15	-3	-2
ESTRATO 03	17	17	14	15	-3	-2
ESTRATO 04	19	19	16	16	-3	-2
ESTRATO 05	18	18	15	16	-2	-2
ESTRATO 06	24	24	19	21	-5	-3
PROM. RESIDENCIAL	19	19	16	16	-3	-2
INDUSTRIAL	1.878	3.517	776	965	-1.101	-2.552
COMERCIAL	32	31	23	25	-9	-6
OFICIAL	798	659	444	341	-353	-318
ESPECIAL	95	72	43	29	-52	-43
PROM. NO RESIDENCIAL	701	1070	322	340	-379	-730
TOTAL	719	1088	337	356	-382	-732

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el consumo promedio de Agua Potable y de Aguas Servidas por Estrato y Categoría, donde el promedio del consumo de agua potable para la categoría Residencial está actualmente en **16m3** y para la categoría no Residencial el promedio está en **322m3**.

INDICADOR DE MICROMEDICIÓN DE USUARIOS CON FACTURA
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

CONCEPTOS	A DICIEMBRE 2022	A DICIEMBRE 2023	DIFERENCIA	% DE VARIACION
USUARIOS MICROMEDIDOS	96.278	98.192	1.914	1,99%
USUARIOS NO MICROMEDIDOS	5.985	6.091	106	1,77%
USUARIOS TOTALES	102.263	104.283	2.020	1,98%
% DE USUARIOS MICROMEDIDOS	94,1%	94,2%		
% DE USUARIOS NO MICROMEDIDOS	5,9%	5,8%		

Al analizar los usuarios con micromedición registrado en el sistema comparando 2023 Vs 2022 se observa un aumento en la cantidad de usuarios Micromedidos de **1.914**, que representa un **1,99%** más, gracias a la actividades de instalación y normalización del servicio. Respecto a los usuarios no Micromedidos hay un aumento de **106** usuarios que representa un **1,77%**, actualmente se tiene un porcentaje de micromedición del **94,2%** a nivel de medidores en el sistema.



**MICROMEDICION USUARIOS CON LECTURA VALIDA
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.**

ESTRATO/USO	USUARIOS CON LECTURA VALIDA		
	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN
ESTRATO 01	20.750	20.549	-201
ESTRATO 02	29.308	29.517	209
ESTRATO 03	17.845	18.419	574
ESTRATO 04	6.616	6.527	-89
ESTRATO 05	3.141	3.116	-25
ESTRATO 06	819	844	25
RESIDENCIAL	78.479	78.972	493
INDUSTRIAL	11	11	0
COMERCIAL	5.113	5.179	66
OFICIAL	213	218	5
ESPECIAL	119	121	2
NO RESIDENCIAL	5.456	5.529	73
TOTAL	83.935	84.501	566

Analizando la tabla anterior de los **98.192** usuarios con medidor en el sistema **84.501** registran lectura valida, es decir el resto **13.691** son usuarios que no se le puede tomar lectura por diferentes causales, de ellos el mayor es conexión directa, lo que denota un indicador de Micromedición efectiva del **81.03%**.

VALOR PROMEDIO FACTURA POR CATEGORÍA Y ESTRATO.
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

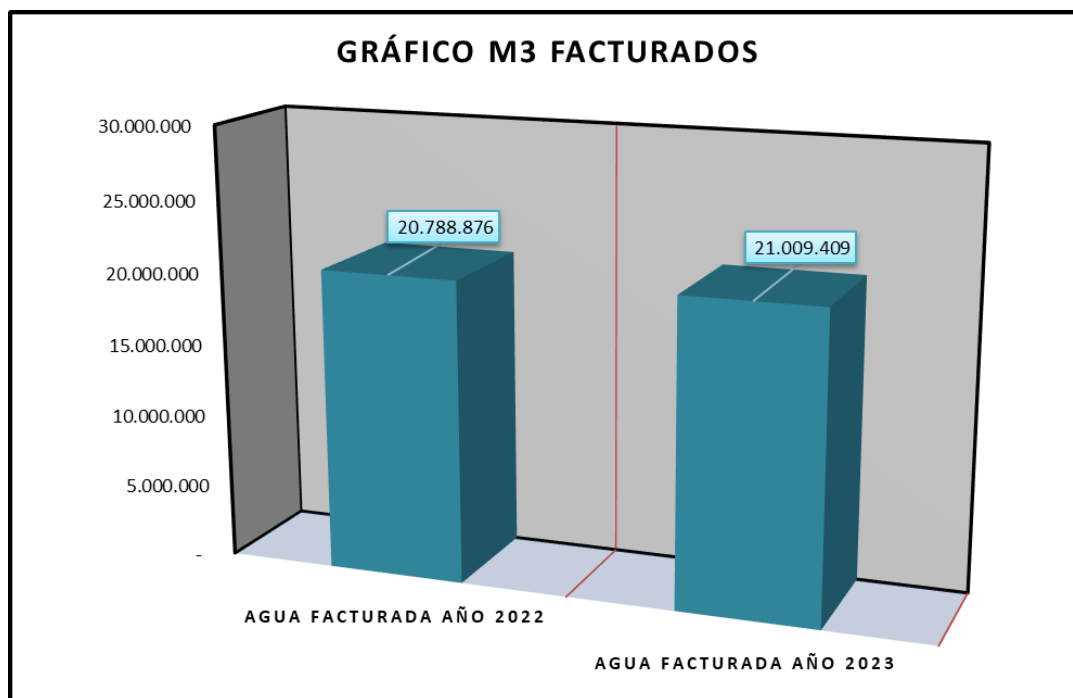
ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	Promedio a Diciembre 2022	Promedio a Diciembre 2023	VARIACIÓN
ESTRATO 01	\$ 38.127,75	\$ 37.398,35	-\$ 729,40
ESTRATO 02	\$ 45.037,07	\$ 43.025,08	-\$ 2.011,99
ESTRATO 03	\$ 46.557,39	\$ 45.868,49	-\$ 688,90
ESTRATO 04	\$ 52.002,40	\$ 51.264,35	-\$ 738,05
ESTRATO 05	\$ 78.464,97	\$ 79.861,49	\$ 1.396,52
ESTRATO 06	\$ 98.042,88	\$ 103.385,57	\$ 5.342,68
PROM. RESIDENCIAL	\$ 59.705,41	\$ 60.133,89	\$ 428,48
INDUSTRIAL	\$ 4.149.746,93	\$ 2.540.944,86	-\$ 1.608.802,08
COMERCIAL	\$ 115.430,66	\$ 115.291,50	-\$ 139,16
OFICIAL	\$ 933.249,85	\$ 961.468,15	\$ 28.218,31
ESPECIAL	\$ 96.478,11	\$ 98.248,08	\$ 1.769,97
PROM. NO RESIDENCIAL	\$ 1.323.726,39	\$ 928.988,15	-\$ 394.738,24

El valor promedio de la factura en la categoría Residencial esta para el 2023 en **\$60.133**

AGUA FACTURADA MENSUAL
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

MES	AGUA FACTURADA AÑO 2022	AGUA FACTURADA AÑO 2023	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ENERO	1.744.745	1.744.437	-308	0,0%
FEBRERO	1.747.954	1.731.228	-16.726	-1,0%
MARZO	1.727.652	1.700.581	-27.071	-1,6%
ABRIL	1.724.405	1.722.829	-1.576	-0,1%
MAYO	1.705.160	1.728.990	23.830	1,4%
JUNIO	1.692.551	1.839.911	147.360	8,7%
JULIO	1.785.330	1.760.742	-24.588	-1,4%
AGOSTO	1.769.004	1.758.536	-10.468	-0,6%
SEPTIEMBRE	1.723.800	1.794.852	71.052	4,1%
OCTUBRE	1.717.283	1.740.287	23.004	1,3%
NOVIEMBRE	1.695.906	1.767.516	71.610	4,2%
DICIEMBRE	1.755.086	1.719.500	-35.586	-2,0%
TOTAL	20.788.876	21.009.409	220.534	1,1%

El agua facturada en metros cúbicos presenta un aumento de **220.534 mt³** para la vigencia 2023 al compararla con el 2022, que representa un porcentaje del **1,1%**.



RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
MIGUEL MAESTRE
Jefe División Facturación

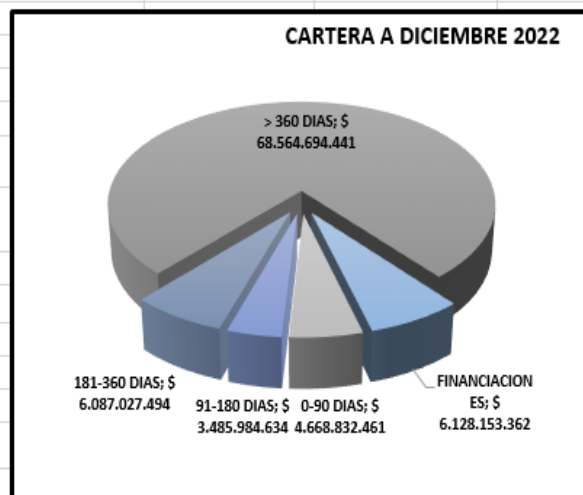
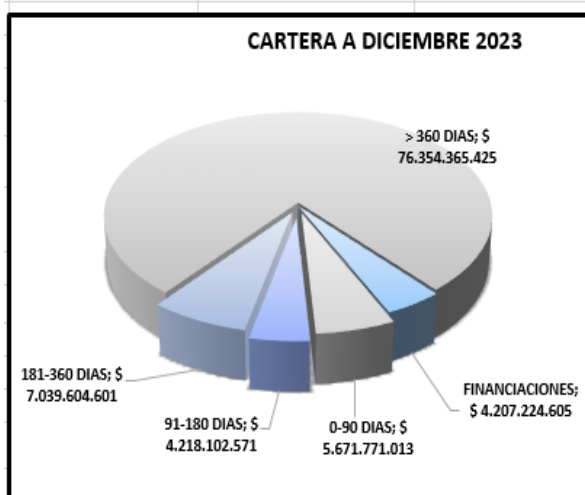
CARTERA

COMPARATIVO DE CARTERA POR EDADES CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

COMPARATIVO DE CARTERA DE DICIEMBRE DE 2023 Vs 2022				
RANGO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	% DE VARIACION
FINANCIACIONES	\$ 4.207.224.605	\$ 6.128.153.362	-\$ 1.920.928.757	-45,7%
0-90 DIAS	\$ 5.671.771.013	\$ 4.668.832.461	\$ 1.002.938.552	17,7%
91-180 DIAS	\$ 4.218.102.571	\$ 3.485.984.634	\$ 732.117.937	17,4%
181-360 DIAS	\$ 7.039.604.601	\$ 6.087.027.494	\$ 952.577.107	13,5%
> 360 DIAS	\$ 76.354.365.425	\$ 68.564.694.441	\$ 7.789.670.984	10,2%
TOTAL	\$ 97.491.068.215	\$ 88.934.692.392	\$ 8.556.375.823	8,8%

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2023, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$97.491.068.215**, cuyo valor muestra un aumento en la cartera con respecto al mismo mes del año anterior de **\$8.556.375.823**, el cual representa un **8,8%** más con respecto al 2022.

Por otro lado del total de cartera que adeudan los usuarios a la empresa **\$40.053.676.009** está en el rango **mayor a 5 años**.



CARTERA DE TERCEROS CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2023	\$ 93.577.266.535
TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2022	\$ 88.934.692.392
TOTAL INCREMENTO	\$ 4.642.574.143
TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2023	\$ 3.913.801.680
TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2022	\$ 4.411.969.067
TOTAL INCREMENTO	-\$ 498.167.387

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2023, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$97.491.068.215**, restando la cartera de terceros que incluye: instalación de medidores, suspensión, cortes reconexión y reinstalación del servicio la cual es una cartera que no pertenece a Emdupar, por lo tanto la Cartera quedaría en un total de **\$93.577.266.535**.

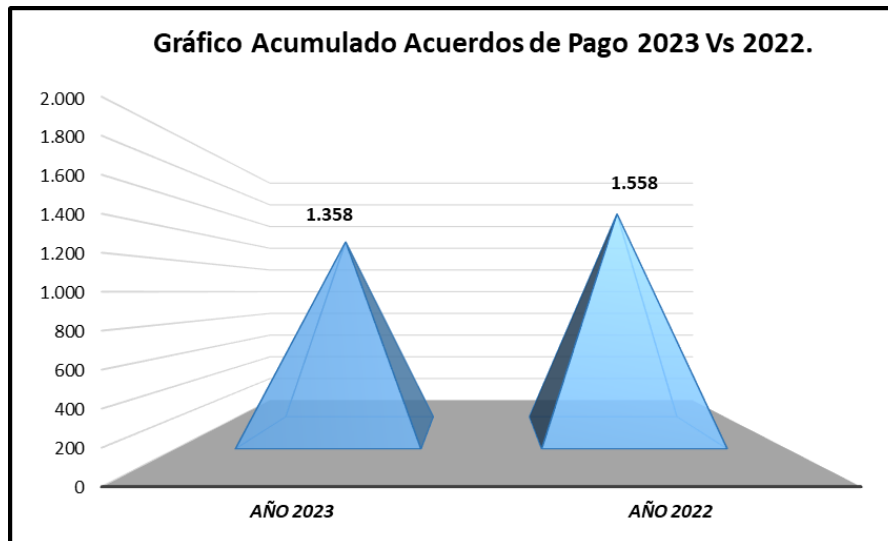
RECARGO MORATORIO AL MES DE DICIEMBRE 2023:

RECARGO MORATORIO SIN FINANCIAR	\$ 25.979.219.768
RECARGO MORATORIO FINANCIADO	\$ 612.320.616
TOTAL RECARGO MORATORIO	\$ 26.591.540.384
DEUDA SIN TERCEROS Y SIN RECARGO MORA	\$ 70.899.527.831

Los usuarios morosos de la empresa Emdupar generan mensualmente un valor en el concepto de recargo moratorio, el cual como se muestra en tabla anterior tiene un acumulado de **\$26.591.540.384**; Vale la pena resaltar que este concepto es sujeto de descuento cuando el usuario accede a cancelar su deuda total, por lo tanto es una cartera que en un porcentaje variable puede descontarse del gran total de la cartera morosa.

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO DICIEMBRE DE 2023 VS 2022				
MES	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	116	76	40	53%
FEBRERO	85	141	-56	-40%
MARZO	71	170	-99	-58%
ABRIL	54	128	-74	-58%
MAYO	44	130	-86	-66%
JUNIO	62	107	-45	-42%
JULIO	134	150	-16	-11%
AGOSTO	190	134	56	42%
SEPTIEMBRE	184	134	50	37%
OCTUBRE	188	147	41	28%
NOVIEMBRE	158	173	-15	-9%
DICIEMBRE	72	68	4	6%
TOTAL	1.358	1.558	-200	-13%



En esta vigencia se han realizado **1.358** acuerdos de pagos al compararlo con el año anterior 2022, hay una disminución del **-13%**.

RECAUDO

RECAUDO POR VIGENCIA. CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

RECAUDO DIFERENCIANDO EMDUPAR Y TERCEROS							
MES	AÑO 2023			AÑO 2022			DIFERENCIA NETO
	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	
ENERO	\$ 3.869.184.188	\$ 239.292.045	\$ 3.629.892.143	\$ 3.468.823.831	\$ 171.565.531	\$ 3.297.258.300	\$ 400.360.357
FEBRERO	\$ 4.037.657.509	\$ 230.063.801	\$ 3.807.593.708	\$ 3.445.475.281	\$ 165.559.279	\$ 3.279.916.002	\$ 592.182.228
MARZO	\$ 4.200.349.598	\$ 257.310.794	\$ 3.943.038.804	\$ 3.835.281.215	\$ 232.597.133	\$ 3.602.684.082	\$ 365.068.383
ABRIL	\$ 3.772.245.334	\$ 221.884.384	\$ 3.550.360.950	\$ 3.712.184.617	\$ 190.793.667	\$ 3.521.390.950	\$ 60.060.717
MAYO	\$ 3.872.860.626	\$ 183.448.704	\$ 3.689.411.922	\$ 3.847.336.434	\$ 220.580.700	\$ 3.626.755.734	\$ 25.524.192
JUNIO	\$ 4.173.602.084	\$ 158.235.704	\$ 4.015.366.380	\$ 3.780.801.335	\$ 205.315.917	\$ 3.575.485.418	\$ 392.800.749
JULIO	\$ 4.202.245.376	\$ 215.294.686	\$ 3.986.950.690	\$ 3.866.326.727	\$ 204.600.580	\$ 3.661.726.147	\$ 335.918.649
AGOSTO	\$ 4.107.573.711	\$ 207.046.901	\$ 3.900.526.810	\$ 4.058.452.048	\$ 213.064.892	\$ 3.845.387.156	\$ 49.121.663
SEPTIEMBRE	\$ 4.422.743.963	\$ 204.041.424	\$ 4.218.702.539	\$ 3.958.659.203	\$ 241.209.317	\$ 3.717.449.886	\$ 464.084.760
OCTUBRE	\$ 4.395.018.556	\$ 201.708.510	\$ 4.193.310.046	\$ 4.071.146.538	\$ 214.434.624	\$ 3.856.711.914	\$ 323.872.018
NOVIEMBRE	\$ 4.149.414.975	\$ 175.836.670	\$ 3.973.578.305	\$ 3.745.193.493	\$ 163.589.735	\$ 3.581.603.758	\$ 404.221.482
DICIEMBRE	\$ 4.039.383.069	\$ 154.890.003	\$ 3.884.493.066	\$ 4.144.378.118	\$ 240.929.874	\$ 3.903.448.244	-\$ 104.995.049
TOTAL	\$ 49.242.278.989	\$ 2.449.053.625	\$ 46.793.225.364	\$ 45.934.058.840	\$ 2.464.241.249	\$ 43.469.817.591	\$ 3.308.220.149



Al realizar la comparación del recaudo Neto acumulado con corte al mes de Diciembre para las vigencias 2023 Vs 2022, se observa un aumento del recaudo para el periodo 2023 por un valor de **\$3.308.220.149**.

RECAUDO NETO Vs CORRIENTE
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

PERIODO	RECAUDO NETO ACUMULADO	RECAUDO CORRIENTE ACUMULADO	RECAUDO CARTERA ACUMULADO
CORTE DICIEMBRE 2023	\$ 49.242.278.989	\$ 41.301.998.654	\$ 7.940.280.335
CORTE DICIEMBRE 2022	\$ 45.934.058.840	\$ 37.793.328.447	\$ 8.140.730.393

EFICIENCIA ACUMULADA DEL RECAUDO.
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

PERIODO	FACTURACION ACUMULADA TRASLADO	VALOR ACUMULADO NOTAS CREDITO	RECAUDO CORRIENTE	EFICIENCIA ESTIMADA	FACTURACION SIN NOTAS
CORTE DICIEMBRE 2023	\$ 62.652.808.977	-\$ 2.613.993.440	\$ 41.301.998.654	68,8%	\$ 60.038.815.537
CORTE DICIEMBRE 2022	\$ 57.826.823.710	-\$ 3.551.303.929	\$ 37.793.328.447	69,6%	\$ 54.275.519.781

NUMERO DE CUPONES CON PAGOS
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

COMPARATIVO CUPONES PAGADOS DICIEMBRE DE 2023 Vs 2022.				
MES	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	70.431	66.762	3.669	5,50%
FEBRERO	69.896	65.154	4.742	7,28%
MARZO	73.216	73.382	-166	-0,23%
ABRIL	66.616	66.608	8	0,01%
MAYO	69.174	71.701	-2.527	-3,52%
JUNIO	70.089	69.201	888	1,28%
JULIO	71.796	70.429	1.367	1,94%
AGOSTO	68.863	72.930	-4.067	-5,58%
SEPTIEMBRE	69.951	69.451	500	0,72%
OCTUBRE	71.506	70.889	617	0,87%
NOVIEMBRE	66.653	69.895	-3.242	-4,64%
DICIEMBRE	71.105	73.907	-2.802	-3,79%
TOTAL	839.296	840.309	-1.013	-0,12%

El número de usuarios que cancelan su factura mensualmente, también es un indicador que debemos analizar para las vigencias **2023 Vs 2022**, en el cual se observa una mínima disminución en la cantidad de usuarios con pago mes a mes con corte al mes de Diciembre para la vigencia 2023 Vs 2022, en un porcentaje del **-4.46%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
DIEGO RAFAEL SILVA B.
Jefe División Control Comercial (E)

DIVISIÓN DE PQR.

PQR RECIBIDOS CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

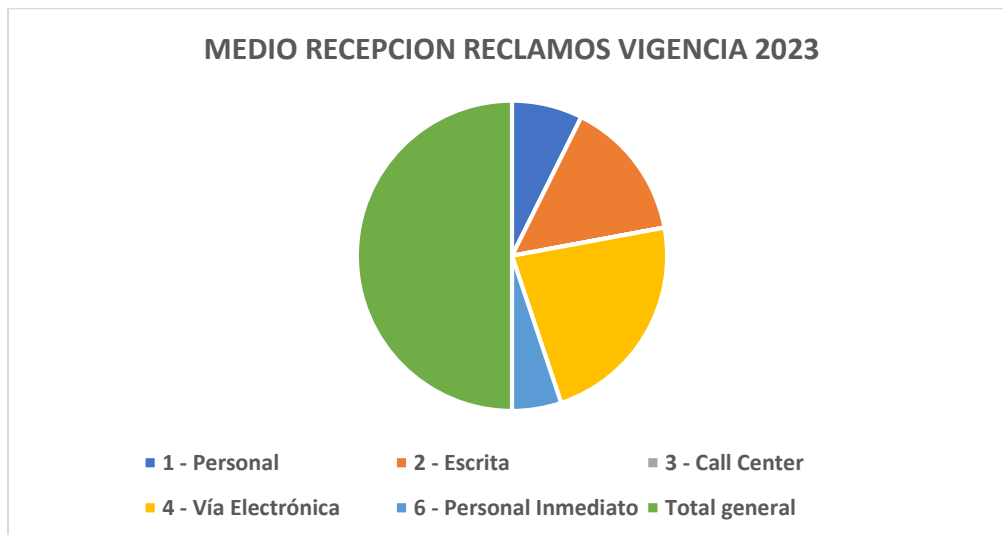
Meses	PQRS 2022	PQRS 2023
Enero	492	647
Febrero	573	655
Marzo	625	1.156
Abril	408	801
Mayo	520	1.050
Junio	508	865
Julio	463	940
Agosto	840	858
Septiembre	533	1.105
Octubre	702	979
Noviembre	673	797
Diciembre	626	648
TOTAL	6.963	10.501
PROMEDIO	580	875

Al comparar los reclamos recibidos en la vigencia 2023 Vs 2022, se marca un aumento significativo en los mismos en un **50,8%**.

ESTADOS DE RECLAMOS VIGENCIA 2023	
Estado	Total
13 - Registrado	1.262
14 - Atendido	8.972
32 - Anulado	39
36 - En anulación	228
Total general	10.501

MEDIO RECEPCION RECLAMOS VIGENCIA 2023	
Medio de Recepción	Total
1 - Personal	1.549
2 - Escrita	3.086
3 - Call Center	4
4 - Vía Electrónica	4.783
6 - Personal Inmediato	1.079
Total general	10.501

En esta tabla se puede apreciar el medio de recepción de los reclamos en la vigencia 2023, del cual son 10.501 radicados, de los cuales 1.549 fueron recepcionados de forma personal, 3.086 de manera escrita, 4 por Call Center, y la gran mayoría 4.783 radicados vía electrónica y por personal inmediato 1.079.



Una vez realizado el análisis anterior; se hace pertinente informarle las causales de cada una de las peticiones y su respectiva cuantificación respecto del mes de referencia.

CAUSALES DE RECLAMACIONES MES DE DICIEMBRE DE 2023:

Causal	Total
101 - Inconformidad con el Aforo	894
102 - Inconformidad con el Consumo Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	4719
103 - Cobros inoportunos	19
104 - Cobros por servicios no prestados	76
105 - Datos generales incorrectos	63
106 - Cobro múltiple y/o acumulado	21
110 - Cobro de cargos relacionados con intereses de mora, refinanciación, cartera o acuerdos de pago	33
1101 - Inconformidad con el Aforo	13
1102 - Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	230
1103 - Cobros inoportunos	1
1105 - Cobros por servicios no prestados	12
1106 - Datos generales incorrectos	4
1107 - Cobro múltiple y/o acumulado	2
1109 - Cobros por conexión, reconexión, reinstalación	26
111 - Cobro de otros bienes o servicios en la factura, no autorizados por el usuario	9
1110 - Inconformidad con el cambio o con el cobro del medidor	6
1111 - Cobro de cargos relacionados con intereses de mora, refinanciación, cartera o acuerdos de pago	4
1114 - Descuento por predio desocupado	111
1117 - Estrato incorrecto	4
1118 - Clase de uso incorrecto (industrial, comercial, oficial, otros)	1

112 - Descuento por Predio Desocupado	2.168
1120 - Cobros por promedio	12
1121 - Cobro de consumo registrado por medidor de otro predio	2
1123 - Solicitud de rompimiento de solidaridad	5
1127 - Inconformidad por desviación significativa	1
1131 - Inconformidad por la normalización del servicio	1
115 - Estrato incorrecto	81
117 - Tarifa incorrecta	6
118 - Clase de uso incorrecto (industrial, comercial, oficial, otros)	32
119 - Cobros por conexión, reconexión, reinstalación	1.070
120 - Cobros por promedio	124
121 - Cobro de consumo registrado por medidor de otro predio	68
122 - Suscriptor que efectúa el pago pero este no es aplicado por la empresa en la facturación	19
123 - Solicitud de rompimiento de solidaridad	190
127 - Inconformidad por desviación significativa	4
128 - Inconformidad con el cambio o con el cobro del medidor	42
129 - Suspensión de mutuo acuerdo	22
130 - Terminación de contrato	132
1308 - Terminación del contrato	6
1309 - Suspensión o corte del servicio sin previo aviso o sin causa aparente	1
1312 - Inconformidad con el servicio a usuarios que no cuentan con un Contrato de Condiciones Uniformes formalizado	1
1316 - Estado de la infraestructura	1
132 - Solicitud de suministro de agua en bloque	1

135 - Silencio Administrativo Positivo	22
136 - Reliquidación por no medidor	153
137 - Pago por error	1
138 - Traslado de deuda	14
141 - Prescripción	46
199 - Recurso de Reposición (T)	1
200 - Recurso de Reposición y en Subsidio el de Apelación (T)	27
Total general	10.501

Es dable indicar las causales de reclamo para la anualidad 2022, que son las siguientes:

RECLAMOS POR CAUSAL VIGENCIA 2022	
Causal	Total
101 - Aforo	523
102 - Inconformidad con el Consumo	2.637
103 - Cobros inoportunos	28
104 - Cobros por servicios no prestados	113
105 - Dirección Incorrecta	11
106 - Cobro Múltiple	20
110 - Cobro de otros Cargos de la Empresa	3
111 - Cobro de otros bienes o servicios en la factura	12
112 - Descuento por Predio Desocupado	1.911
115 - Estrato	77

116 - Subsidios y Contribuciones	1
119 - Por actos de Suspensión, Corte, Reconexión y Reinstalación.	526
120 - Relacionada con Cobros por Promedios	30
121 - Medidor o Cuenta Cruzada	163
122 - Pago sin Abono a Cuenta	14
123 - Solidaridad	260
126 - Conexión	5
128 - Cambio de medidor o equipo de medida	136
129 - Suspensión de mutuo acuerdo	23
130 - Terminación de contrato	132
135 - Silencio Administrativo Positivo	22
136 - Reliquidación por no medidor	169
137 - Pago por error	11
138 - Traslado de deuda	8
141 - Prescripción	116
200 - Recurso de Reposición y en Subsidio el de Apelación (T)	14
Total general	6.965

RECURSOS DE REPOSICIÓN CON SUBSIDIO DE APELACIÓN 2022-2023

MESES	Recurso de Reposición con Subsidio de Apelación 2022	Recurso de Reposición con Subsidio de Apelación 2023
Enero	28	30
Febrero	43	48
Marzo	44	63

Abril	32	96
Mayo	50	74
Junio	50	39
Julio	32	56
Agosto	46	76
Septiembre	41	77
Octubre	36	89
Noviembre	43	59
Diciembre	28	54
TOTAL	473	761
PROMEDIO	39	62

En el año 2023 ingresaron 761 Recurso de Reposición con Subsidio de Apelación, en comparación del año inmediatamente anterior fueron 473.

TIPO DE RECURSOS VIGENCIA 2023

Tipo de Recurso	Total
50 - Recurso de Reposición	49
52 - Recurso de Reposición con Subsidio de Apelación	712
Total general	761

En el año 2023 ingresaron 761 Recurso siendo de Reposición 49 y de Reposición con Subsidio de Apelación 712.

MEDIO RECEPCION RECURSOS VIGENCIA 2023

Medio de Recepción	Total
1 - Personal	10
2 - Escrita	217
4 - Vía Electrónica	532
6 - Personal Inmediato	2
Total general	761

En esta tabla se puede apreciar el medio de recepción de los Recursos en la vigencia 2023, del cual son 761 radicados, 10 fueron recepcionados de forma personal, 217 de manera escrita, vía electrónica 532, y por personal inmediato 2.

CAUSAL DE LOS RECURSOS VIGENCIA 2023

Causal	Total
101 - Inconformidad con el Aforo	2
102 - Inconformidad con el Consumo Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	29
104 - Cobros por servicios no prestados	2
1101 - Inconformidad con el Aforo	1
1102 - Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado	9
1114 - Descuento por predio desocupado	1
112 - Descuento por Predio Desocupado	5
115 - Estrato incorrecto	1
119 - Cobros por conexión, reconexión, reinstalación	11
120 - Cobros por promedio	3

123 - Solicitud de rompimiento de solidaridad	18
136 - Reliquidación por no medidor	1
141 - Prescripción	1
199 - Recurso de Reposición (T)	28
200 - Recurso de reposición y en Subsidio el de Apelación (T)	649
Total general	761

Ingresaron 761 causales de Recursos al Sistema de información de Emdupar S.A. E.S.P. en la vigencia 2023, donde las causales con más peticiones registradas fueron: Inconformidad con el Consumo Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado 299, y Cobros por conexión, reconexión, reinstalación 11, Recurso de Reposición (T) 28 y Recurso de reposición y en Subsidio el de Apelación (T) 649.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
JAIME LUIS JARABA PUMAREJO

Jefe División P.Q.R y Atención a Usuarios.

DIVISION DE PÉRDIDAS

El índice de agua no contabilizada que posee la ciudad, que resulta de la diferencia entre el volumen de agua que capta el sistema de acueducto, se transporta, se procesa, y el volumen de agua que se entrega y factura a los usuarios del sistema.

FORMULA DEL IANC

$$\text{IANC (\%)} = \frac{\text{Volumen Producido} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen de Agua Producido}} \times 100$$

INDICADOR DE AGUA NO CONTABILIZADA. CORTE A DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

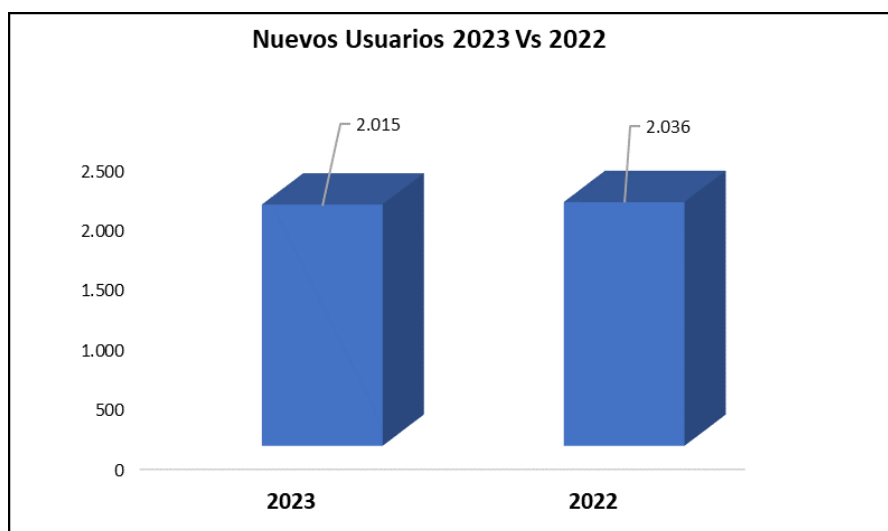
PERIODO 2023												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	3.696.187	3.501.788	4.206.811	4.126.707	4.319.256	4.150.410	4.263.559	4.358.926	4.225.271	4.364.211	4.182.564	4.440.107
Facturada	1.744.377	1.731.176	1.700.525	1.722.771	1.728.990	1.839.911	1.760.709	1.758.520	1.794.833	1.740.273	1.767.516	1.719.500
Perdida de agua no contabilizada	1.951.810	1.770.612	2.506.286	2.403.936	2.590.266	2.310.499	2.502.850	2.600.406	2.430.438	2.623.938	2.415.048	2.720.607
% PERDIDA	52,81%	50,56%	59,58%	58,25%	59,97%	55,67%	58,70%	59,66%	57,52%	60,12%	57,74%	61,27%
PERIODO 2022												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	3.911.323	3.538.075	3.551.036	3.786.908	3.784.316	3.828.380	4.188.667	3.955.387	3.706.556	3.869.852	3.786.908	4.033.147
Facturada	1.744.779	1.747.953	1.727.652,00	1.724.405,00	1.705.160,00	1.692.551	1.785.330	1.769.004	1.723.800	1.717.283	1.695.906	1.755.086
Perdida de agua no contabilizada	2.166.544	1.790.122	1.823.384	2.062.503	2.079.156	2.135.829	2.403.337	2.186.383	1.982.756	2.152.569	2.091.002	2.278.061
% PERDIDA	55,39%	50,60%	51,35%	54,46%	54,94%	55,79%	57,38%	55,28%	53,49%	55,62%	55,22%	56,48%

Como se observa en la tabla anterior el indicador de agua no contabilizada para el mes de Diciembre del 2023 está en **61,67%** y para el mismo mes de la vigencia 2022 estuvo en **56,48%**.

NUEVOS USUARIOS
CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

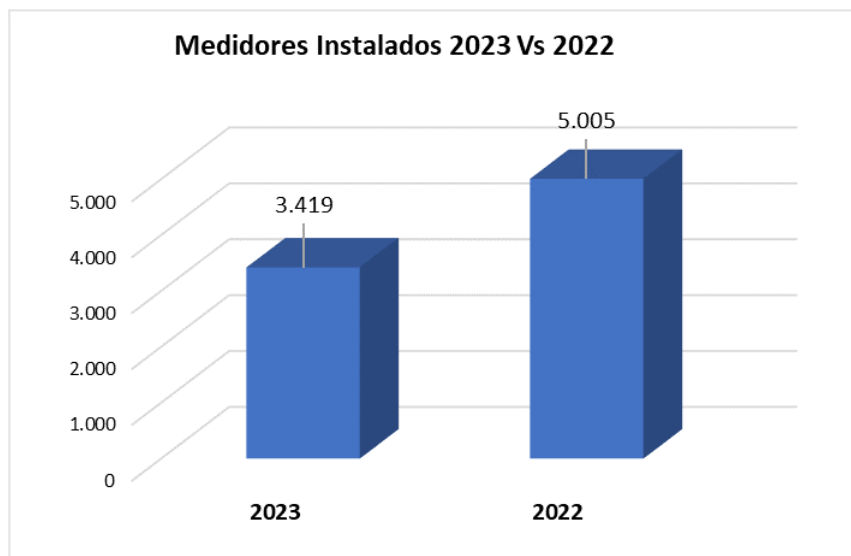
INCORPORACION USUARIOS NUEVOS				
MES	2023	2022	VARIACIÓN	%
ENERO	219	154	65	29,7%
FEBRERO	199	124	75	37,7%
MARZO	290	205	85	29,3%
ABRIL	97	184	-87	-89,7%
MAYO	77	69	8	10,4%
JUNIO	96	219	-123	-128,1%
JULIO	85	250	-165	-194,1%
AGOSTO	77	233	-156	-202,6%
SEPTIEMBRE	380	199	181	47,6%
OCTUBRE	235	123	112	47,7%
NOVIEMBRE	183	107	76	41,5%
DICIEMBRE	77	169	-92	-119,5%
TOTAL	2.015	2.036	-21	-1,0%

Al analizar la tabla anterior hay una pequeña disminución en la cantidad de nuevos suscriptos al servicio de acueducto y alcantarillado, comparando la vigencia 2023 Vs 2022 corte al mes de diciembre.



MEDIDORES INSTALADOS POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

INSTALACION MEDIDORES				
MES	2023	2022	Variación	%
ENERO	482	113	369	326,5%
FEBRERO	194	502	-308	-61,4%
MARZO	462	663	-201	-30,3%
ABRIL	305	363	-58	-16,0%
MAYO	202	323	-121	-37,5%
JUNIO	203	277	-74	-26,7%
JULIO	204	449	-245	-54,6%
AGOSTO	188	548	-360	-65,7%
SEPTIEMBRE	298	389	-91	-23,4%
OCTUBRE	478	390	88	22,6%
NOVIEMBRE	348	482	-134	-27,8%
DICIEMBRE	55	506	-451	-89,1%
TOTAL	3.419	5.005	-1.586	-31,7%



Al analizar la tabla anterior se muestra la cantidad de medidores instalados en la ciudad desde Enero hasta Diciembre, al comparar las vigencias 2023 Vs 2022 se observa una disminución de **1.586** medidores instalados para el periodo 2023.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
DIEGO RAFAEL SILVA B.
Jefe División de Control de Perdidas.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

TALENTO HUMANO

GASTOS DE PERSONAL.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR TIPO DE VINCULACIÓN CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

INFORME POR TIPO DE VINCULACION AÑO 2023				
TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE -DIC 2022	VALOR ENE -DIC 2023	VARIACIÓN	% VAR.
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	\$ 2.329.945.887	\$ 2.387.601.403	-\$ 57.655.516	-2,4%
JUBILADOS Y PENSIONADOS	\$ 738.639.287	\$ 818.561.503	-\$ 79.922.216	-9,8%
TERMINO FIJO	\$ 1.330.762.861	\$ 1.234.907.016	\$ 95.855.845	7,8%
TERMINO INDEFINIDO	\$ 14.810.752.500	\$ 17.476.704.737	-\$ 2.665.952.237	-15,3%
OPS	\$ 452.100.000	\$ 246.433.333	\$ 205.666.667	83,5%
TOTAL	\$ 19.662.200.535	\$ 22.164.207.992	-\$ 2.502.007.457	-11,3%



Al comparar los costos de personal por tipo de vinculación para la vigencia 2023 Vs 2022, con corte al mes de Junio, se muestra un aumento de **\$547.093.798** con una variación porcentual del **6,4%**, todo esto abarca aumento anual salarial, beneficios convencionales a los empleados, primas extralegales, entre otros.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR PRINCIPALES CONCEPTOS CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

CONCEPTOS	VALOR DE ENE-DIC 2023	VALOR DE ENE-DIC 2022	VARIACIÓN	% VAR.
SUELDO	\$ 9.663.205.293	\$ 9.532.630.517	\$ 130.574.776	1,4%
TOTAL HORAS EXTRAS Y RECARGOS	\$ 1.288.584.968	\$ 1.256.148.937	\$ 32.436.031	2,6%
BONIFICACIONES Y AUXILIOS CONVENCIONALES	\$ 3.950.723.742	\$ 3.167.284.674	\$ 783.439.068	24,7%
PRIMA DE SERVICIOS LEGAL	\$ 36.539.335	\$ 59.256.216	-\$ 22.716.881	-38,3%
MESADA	\$ 696.172.404	\$ 637.968.413	\$ 58.203.991	9,1%
P VACACIONES Y VACACIONES	\$ 2.144.544.959	\$ 1.838.041.917	\$ 306.503.042	16,7%
P NAVIDAD	\$ 1.458.999.137	\$ 1.342.378.056	\$ 116.621.081	8,7%
AVANCE CESANTIAS RETROACTIVAS E INTERESES	\$ 1.129.762.115	\$ 377.142.661	\$ 752.619.454	199,6%
VIATICOS	\$ 38.145.612	\$ 6.104.396	\$ 32.041.216	524,9%
LIQUIDACION FINAL PRESTACIONES	\$ 1.511.097.094	\$ 993.144.748	\$ 517.952.346	52,2%
TOTAL	\$ 21.917.774.659	\$ 19.210.100.535	\$ 2.707.674.124	14,1%

Al analizar los gastos de personal por los conceptos principales de nomina de las vigencias 2023 Vs 2022, se denota un aumento del 14.1% para el periodo 2023, cabe resaltar que se aplico el aumento salarial del 12%.

NUMERO DE TRABAJADORES POR VINCULACION CORTE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

TIPO DE VINCULACIÓN	No. COLABORADORES ACTIVOS DIC 2023	No. COLABORADORES ACTIVOS DIC 2022
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	19	22
TERMINO FIJO	13	32
TERMINO INDEFINIDO	175	172
TOTAL	207	226
JUBILADOS Y PENSIONADOS	71	71
OPS	6	9

La planta de personal con corte a Diciembre 2023 cuenta con **207 trabajadores**, y aparte tiene 71 pensionados y 6 personas por contratadas por OPS.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

JORGE TARAZONA

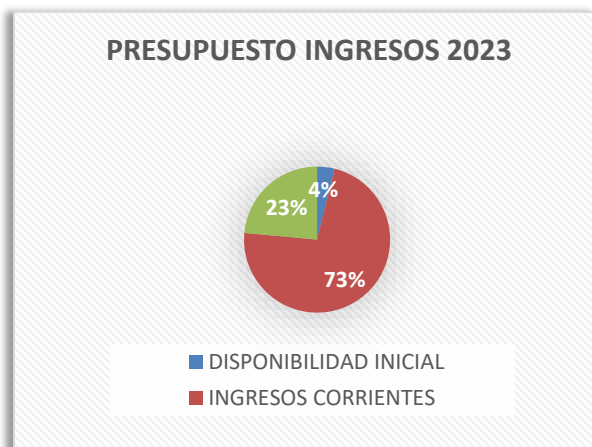
Jefe Gestión Talento Humano

PRESUPUESTO

A continuación, se muestra el informe de la ejecución presupuestal de ingresos, gastos e inversiones con corte al mes de Diciembre de 2023, con sus respectivos traslados y modificaciones, el cual es como sigue:

PROYECTO PRESUPUESTO DE INGRESOS	VALOR
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 2,424,953,079.00
INGRESOS CORRIENTES	\$ 45,334,588,080.71
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 14,700,689,055.60
TOTAL PRESUPUESTO INGRESOS	\$ 62,460,230,215.31

PROYECTO PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN	VALOR
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 55,210,167,810.00
SERVICIO A LA DEUDA	\$ 3,265,000,000.00
INVERSIÓN	\$ 3,985,062,405.31
TOTAL, PRESUPUESTO GASTOS E INVERSIÓN	\$ 62,460,230,215.31



Para el mes de Diciembre no se presentaron modificaciones al presupuesto.

A continuación, se presenta un comparativo de la ejecución del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión Vigencia 2022 - 2023 con corte al mes diciembre de

cada vigencia, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VALLEDUPAR EMDUPAR S.A. E.S.P. 2022 - 2023						
Cifras en Miles de Pesos						
CONCEPTO	dic-22			dic-23		
	PPTO	EJECUCIÓN	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCIÓN	% DE EJEC.
INGRESOS	70,854,359,682	47,932,908,625	67.65 %	62,460,230,215	52,864,153,858	84.64%
DISPONIBILIDAD INICIAL	5,856,997,815	-	0.00%	2,424,953,079	2,424,953,079	100.00%
INGRESOS CORRIENTES	50,131,994,838	36,472,696,310	72.75 %	45,334,588,081	37,309,594,170	82.30%
RECURSOS DEL CAPITAL	14,865,367,029	11,460,212,315	77.09 %	14,700,689,056	13,129,606,609	89.31%
GASTOS	70,854,359,682	49,836,994,545	70.34 %	62,460,230,215	47,244,847,525	75.64%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	64,885,032,931	45,506,062,296	70.13 %	55,210,167,810	46,892,327,625	84.93%
SERVICIO DE LA DEUDA	1,942,564,415	1,737,370,464	89.44 %	3,265,000,000	352,519,900	10.80%
INVERSIONES	4,026,762,336	2,593,561,785	64.41 %	3,985,062,405	-	0.00%
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		- 1,904,085,919	-2.69%		5,619,306,333	9.00%
COMPARATIVO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2022 VS 2023					\$ 7,523,392,252	

El Presupuesto de **Gastos** para la vigencia 2023 ha presentado ejecuciones en un **75.64% comparada con ejecución de ingresos (84.64%)**, Como se observa en la tabla N° 01, lo cual nos indica que se ejecutó el gasto dentro de los ingresos presupuestados se evidencia responsabilidad en el manejo del Presupuesto, Con respecto a la vigencia 2022 su incremento en la sobre ejecución fue por un valor de por valor de MIL NOVECIENTOS SEIS MILLONES OCHENTA Y SEIS MIL (**\$1.906.086.000**).

Por otro lado, los **Ingresos**, para la vigencia 2023 presenta una ejecución del **84.64%** correspondiente a la venta de los bienes y servicios prestados por la

empresa, es decir el recaudo por la prestación del servicio al Municipio de Valledupar, como a su vez la recuperación de la cartera, y los subsidios recibidos por el Municipio.

EJECUCIÓN DETALLADA DE GASTOS DICIEMBRE 2022 – 2023

EJECUCIÓN DETALLADA DE GASTOS DICIEMBRE 2022 VS 2023					
<i>Cifras en miles de pesos</i>					
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2022	% PARTIC	DICIEMBRE DE 2023	% PARTIC	% VARIAC
Gastos de Personal	\$ 22,468,273,185.00	45.08%	\$ 24,368,461,554	51.58%	6.50%
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 14,838,601,873.38	29.77%	\$ 15,914,653,950	33.69%	3.91%
Transferencias Corrientes	\$ 3,772,936,132.00	7.57%	\$ 3,139,790,607	6.65%	-0.92%
Gastos por Tributo, Tasas, Contribuciones, Multas, Sanciones es Intereses de Mora	\$ 4,426,251,105.32	8.88%	\$ 3,469,421,514	7.34%	-1.54%
Servicios de la Deuda Publica	\$ 1,739,370,218.55	3.49%	\$ 352,519,900	0.75%	-2.74%
Inversión	\$ 2,593,561,784.83	5.20%	\$ 0	0.00%	-5.20%
TOTALES	\$ 49,838,994,299.08	100.00%	\$ 47,244,847,525	100.00%	0.00%

En la información contenida en la Tabla anterior, “EJECUCION DETALLADA DE GASTOS” se observa que el comportamiento del concepto de **GASTOS DE PERSONAL** vigencia 2023, es de un **51.58%** en comparación con la vigencia anterior 2022 con una ejecución del **45.08%** de su participación dentro del total del Gasto, y una variación del **6.50%**, evidenciando que existe un aumento en los gastos, teniendo en cuenta el aumento salarial y el pago de cesantías retroactivas que no se venían realizando tan frecuentemente, por otro lado el concepto

ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS el cual está compuesto por los siguientes conceptos como se muestra a continuación:

COMPOSICIÓN Y PARTICIPACIÓN DE RUBROS						
CONCEPTO	2022			2023		
	PPTO	EJECUCIÓN	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCIÓN	% DE EJEC.
MATERIALES Y SUMINISTROS	8,379,632,609	6,250,601,829	74.60%	8,160,476,540	7,820,424,182	95.83%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	11,771,509,842	8,427,713,869	71.59%	11,009,082,803	8,006,418,142	72.73%
GASTOS IMPREVISTO	296,887,000	2,647,800	0.89%	3,000,000	2,723,200	90.77%
TOTAL	20,448,029,451	14,680,963,498	71.80%	19,172,559,343	15,829,565,525	82.56%

Se evidencia con responsabilidad en el manejo del Presupuesto de **Gastos** a corte diciembre para la vigencia 2023 vs 2022, siguiendo las directrices gerenciales, austeridad del gasto, presentando menor ejecución de gastos en la vigencia 2023 como se observa en la tabla No. 03, los cuales corresponden a compromisos misionales mínimos adquiridos para el normal funcionamiento de la empresa.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS						
CORTE 31 DICIEMBRE 2023						
RUBRO	CONCEPTO	PRESP. INICIAL	PRESP. DEFINITIVO	COMPROMISOS ACUMULADOS	PAGOS ACUMULADOS	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	\$ 75,695,736,211	\$ 62,460,230,215	\$ 47,244,847,525	\$ 37,866,411,739	\$ 9,378,435,786

Los demás conceptos muestran una participación normal dentro del total de los gastos.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
ALMA ROCIO PABA
Jefe División Contabilidad

TESORERIA

INFORME DE TESORERIA, CUENTAS POR PAGAR RADICADAS CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023.

ESTADO DE FONDOS RECURSOS PROPIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	\$ 19.209.582.268,04	
CUENTAS POR PAGAR ACTUAL VIGENCIA	3.379.130.848,00	
TOTAL	\$ 22.588.713.116,04	
(-) FONDOS EN BANCOS	\$ 7.213.721.380,03	
DEFICIT EN RECURSOS PROPIOS	\$ 15.374.991.736,01	
ESTADO DE FONDOS DE CONVENIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	-	
COMPROMISOS X PAGAR ACTUAL VIGENCIA	-	
TOTAL	\$ -	
(-) FONDOS EN BANCOS		
SUPERAVIT RECURSOS DE CONVENIOS		\$ 0,00
TOTAL DEFICIT EN TESORERIA	\$	-

Como se observa en la tabla anterior la Empresa Emdupar presenta un saldo total de cuentas por pagar con corte al mes de Diciembre del 2023, por valor de **\$22.588.713.116,04**

RELACION DE PAGOS POR CONCILIACIONES, TUTELAS, FALLOS, SENTENCIAS.

CORTE A DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

RELACION DE PAGOS DE CONCILIACIONES FALLOS, TUTELAS, SENTENCIAS		
MES	2023 VALOR	2022
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	\$ 0,00	\$ 0,00

Para las vigencias **2023** y **2022** no se registran pagos por los conceptos de Sentencias, tutelas, fallos y demandas.

RECAUDO POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS.

CORTE A DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

MES /AÑO/2022	VR SUBSIDIOS	VR PAGADO	FECHA DE PAGO
ENERO	\$ 310.851.565,00	\$ 310.851.565,00	04 DE FEB/2022
FEBRERO	\$ 299.623.688,00	\$ 299.623.688,00	02 DE MARZO/2022
MARZO	\$ 301.261.586,00	\$ 301.261.586,00	05 DE ABRIL/2022
ABRIL	\$ 318.526.079,00	\$ 318.526.079,00	26 DE ABRIL/2022
MAYO	\$ 331.268.135,00	\$ 331.268.135,00	09 DE JUNIO/2022
JUNIO	\$ 337.250.296,00	\$ 337.250.296,00	13/07/2022
JULIO	\$ 333.488.698,00	\$ 333.488.698,00	9/08/2022
AGOSTO	\$ 338.238.616,00	\$ 338.238.617,00	23/09/2022
SEPTIEMBRE	\$ 328.791.829,00	\$ 328.791.829,00	10/10/2022
OCTUBRE	\$ 341.140.666,00	\$ 341.140.667,00	15/11/2022
NOVIEMBRE	\$ 332.196.721,00	\$ 332.196.720,00	20/12/2022
DICIEMBRE	\$ 349.203.893,00	\$ 349.203.893,00	26/12/2022
ACUMULADO	\$ 3.921.841.772	3.921.841.773,00	

MES /AÑO/2023	VR SUBSIDIOS	VR PAGADO	FECHA DE PAGO
ENERO	\$ 338.496.150,00	\$ 338.496.150,00	27/02/2023
FEBRERO	\$ 323.559.227,00	\$ 323.559.227,00	11/05/2023
MARZO	\$ 344.197.498,00	\$ 344.197.498,00	11/05/2023
ABRIL	\$ 353.906.949,00	\$ 353.906.949,00	15/06/2023
MAYO	\$ 365.089.924,00	\$ 365.089.924,00	15/06/2023
JUNIO	\$ 364.912.654,00	\$ 364.912.654,00	3/10/2023
JULIO	\$ 357.153.817,00	\$ 357.153.817,00	3/10/2023
AGOSTO	\$ 359.761.409,00	\$ 359.761.409,00	3/10/2023
SEPTIEMBRE	\$ 369.264.859,00	\$ 369.264.859,00	3/10/2023
OCTUBRE	\$ 359.951.821,00	\$ 359.951.821,00	1/11/2023
NOVIEMBRE	\$ 374.480.480,00	\$ 374.480.480,00	6/12/2023
DICIEMBRE	\$ 384.483.494,00		
ACUMULADO	\$ 4.295.258.282	3.910.774.788,00	

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
JASSIR ENRIQUE ROJAS
Jefe División Tesorería.

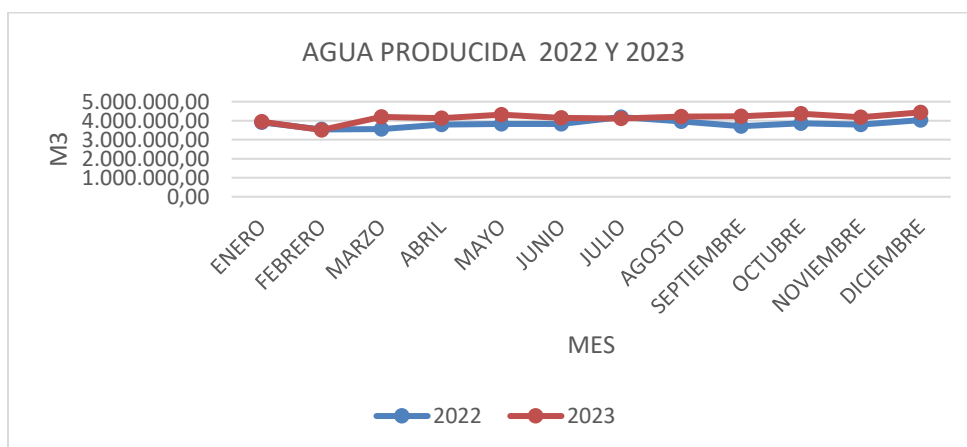


INFORME GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

DIVISIÓN DE PRODUCCIÓN

COMPARACIÓN – VIGENCIAS 2022 Y 2023

	2022		2023
	SALIDA TOTAL (m3/mes)		SALIDA TOTAL (m3/mes)
ENERO	3.911.323,47	ENERO	3.949.020
FEBRERO	3.538.075,91	FEBRERO	3.510.972
MARZO	3.551.035,89	MARZO	4.197.414
ABRIL	3.786.907,62	ABRIL	4.126.707
MAYO	3.828.379,57	MAYO	4.319.256
JUNIO	3.828.379,57	JUNIO	4.150.410
JULIO	4.188.667,15	JULIO	4.116.122
AGOSTO	3.955.387,42	AGOSTO	4.211.489
SEPTIEMBRE	3.706.555,71	SEPTIEMBRE	4.225.271
OCTUBRE	3.869.851,52	OCTUBRE	4.364.211
NOVIEMBRE	3.786.907,62	NOVIEMBRE	4.182.564
DICIEMBRE	4.033.147,33	DICIEMBRE	4.440.107
TOTAL	45.984.619	TOTAL	49.793.542
TOTAL PROM.2022	3.832.051,56	TOTAL PROM.2023	4.149.462,00



En lo corrido del año con corte al mes de Diciembre del 2023, se ha producido en la planta de tratamiento de Emdupar un total de **49.793.542 m3** Vs **45.984.619 m3** producidos en al corte Diciembre 2022 de agua potable, que representa un **8.28%** más.

CALIDAD DEL AGUA.

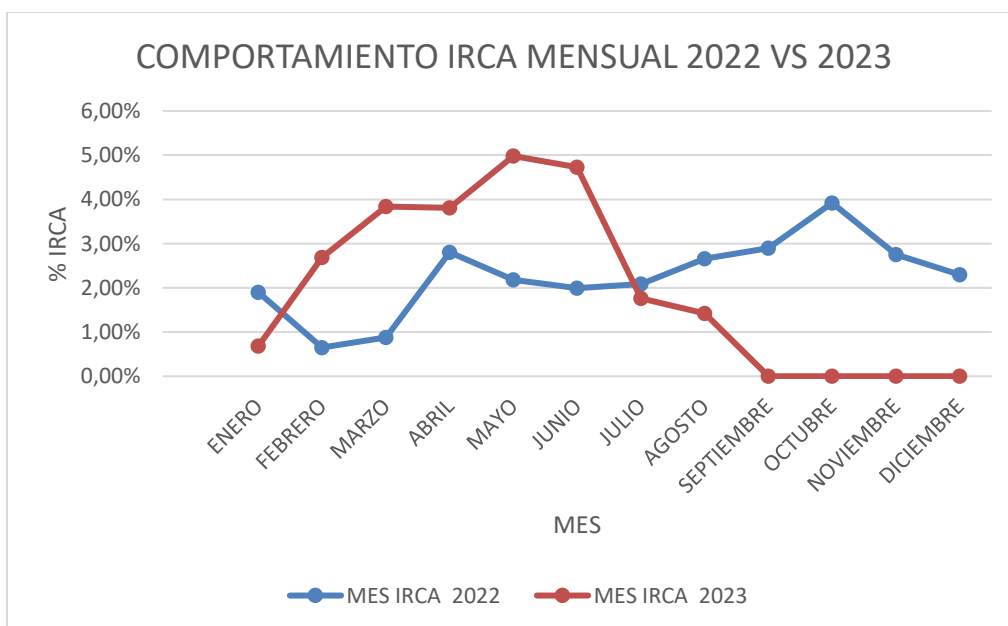
Para medir la calidad del agua que producen las plantas, utilizamos un **Indicé de riesgo de la calidad del agua para consumo Humano (IRCAm)**, este involucra la medición según el grado de incidencia negativa que los parámetros como, Turbiedad, pH, Acidez, Coliformes totales y fecales etc., producen para la salud del hombre, dando según el valor el nivel de riesgo a que se expone una persona cuando consume cualquier agua. A continuación se muestra los rangos del IRCAm y el nivel de riesgo que cada rango tiene:

Tabla Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual y acciones que deben adelantarse.

CLASIFICACIÓN IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO	CONSIDERACIONES
70.1 -100	Inviabile Sanitariamente	Agua No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Máxima, Especial Y Detallada.
35.1 - 70	Alto	Agua Es No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Especial.
14.1 – 35	Medio	Agua No Apta Para Consumo Humano, Gestión Directa De La Persona Prestadora.
5.1 - 14	Bajo	Agua No Apta Para Consumo Humano, Susceptible De Mejoramiento.
0 - 5	Sin Riesgo	Agua Apta Para Consumo Humano. Continuar La Vigilancia.

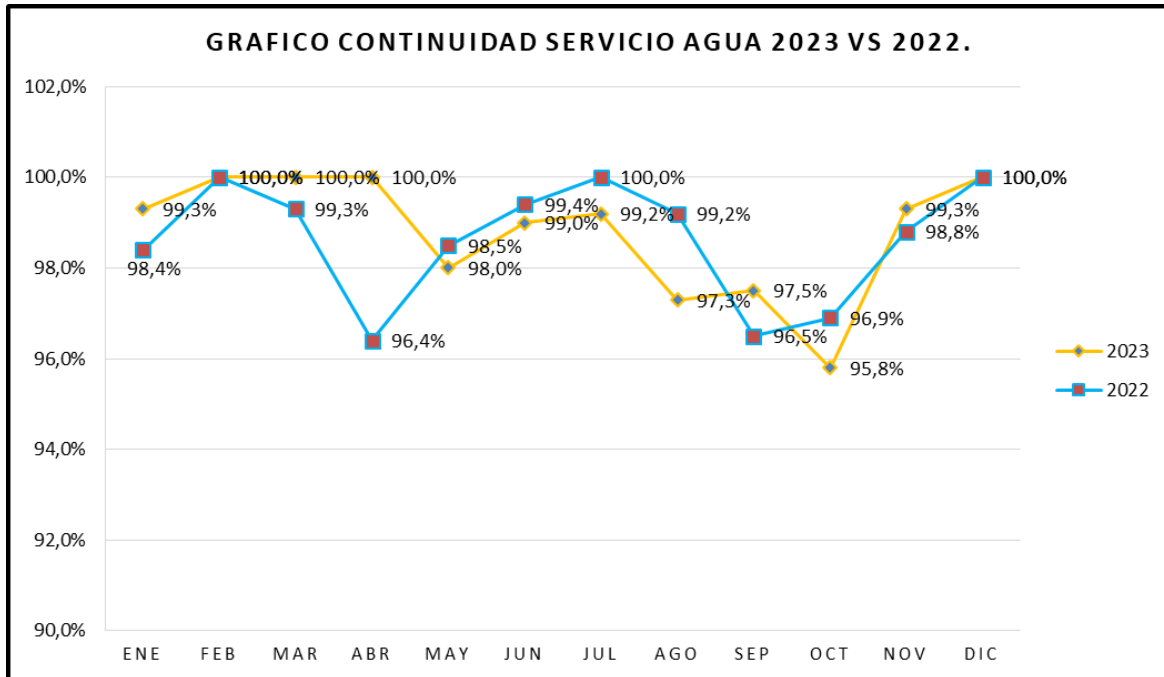
MEDICIONES DEL IRCA

MES	IRCA 2022	IRCA 2023	NIVEL DE RIESGO
ENERO	1,90%	0,68%	SIN RIESGO
FEBRERO	0,65%	2,69%	SIN RIESGO
MARZO	0,88%	3,84%	SIN RIESGO
ABRIL	2,80%	3,81%	SIN RIESGO
MAYO	2,18%	4,98%	SIN RIESGO
JUNIO	1,99%	4,73%	SIN RIESGO
JULIO	2,09%	1,76%	SIN RIESGO
AGOSTO	2,66%	1,42%	SIN RIESGO
SEPTIEMBRE	2,90%	0,00%	SIN RIESGO
OCTUBRE	3,92%	0,00%	SIN RIESGO
NOVIEMBRE	2,75%	0,00%	SIN RIESGO
DICIEMBRE	2,30%	0,00%	SIN RIESGO



PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO AGUA POTABLE EN PLANTA.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO EN PLANTA DE PRODUCCIÓN												
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2023	99,3%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%	99,0%	99,2%	97,3%	97,5%	95,8%	99,3%	100,0%
2022	98,4%	100,0%	99,3%	96,4%	98,5%	99,4%	100,0%	99,2%	96,5%	96,9%	98,8%	100,0%



Como se observa en la gráfica anterior, la continuidad del servicio de agua potable tiene un promedio de **98,8 %**, para lo corrido de la vigencia 2023 y para el 2022 estuvo en **98,6%**.

RESUMEN DE INVERSIONES

CONCEPTO	INVERSIÓN
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL, SUMIDEROS, REJILLAS, CANALES, Y COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR - CESAR.	\$ 627.000.009,00

IMPLEMENTACIÓN DE ALTERNATIVAS BIOTECNOLÓGICAS MEDIANTE MICRORGANISMOS DE ACCIÓN SELECTIVA EN LA PTAR EL SALGUERO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR.	\$ 2.313.000.000,00
MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL SALGUERO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR	\$ 680.000.510,00
MANTENIMIENTO A LAS ESTRUCTURAS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CON MAQUINARIA PESADA	\$ 34.800.000,00
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO (COLECTORES, TUBERÍAS, POZOS DE INSPECCIÓN Y POZOS SÉPTICOS) CON EQUIPO HIDROSUCCIONADOR EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR.	\$ 646.336.600,00
EXCAVACIÓN CON MAQUINARIA PESADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL SECTOR DE BRISAS DE LA POPA EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR	\$ 34.800.000,00
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS VÁLVULAS DE LOS SISTEMAS DE TRATAMIENTO DESARENADOR, SEDIMENTADORES, FLOCULADOR DE LAS PLANTAS HUARICHA Y GOTA FRÍA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICO EMDUPAR S.A. E.S.P	\$ 59.918.880,00
ADECUACIÓN CANAL DE ADUCCIÓN PTAP DE EMDUPAR S.A E.S.P, EXTRACCIÓN DE PANELES TIPO COLMENA EN DESARENADORES QUE LO POSEAN, CON MANTENIMIENTO A SUS RESPECTIVAS COMPUERTAS DE SALIDA, INCLUYE LA DE INGRESO DE CAUDAL A TANQUE DE 20.000M3.	\$ 51.348.500,00
MANTENIMIENTO Y SUMINISTRO, MEJORAMIENTO, ILUMINACIÓN Y PROTECCIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO EN GENERAL DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA EMDUPAR S.A E.S.P.	\$ 89.775.550,00
TOTAL INVERSIONES	\$ 4.536.980.049,00

DIVISIÓN MANTENIMIENTO DE REDES

REPORTES ATENDIDOS – VIGENCIA 2023

SISTEMA DE ACUEDUCTO



Evidencia labores de mantenimiento en sistema de acueducto.

MES	Reportes Atendidos ACUEDUCTO
ENERO	210
FEBRERO	231
MARZO	152
ABRIL	185
MAYO	153
JUNIO	205
JULIO	201
AGOSTO	217
SEPTIEMBRE	335
OCTUBRE	385
NOVIEMBRE	334
DICIEMBRE	233
TOTAL 2023	2.841 casos

SISTEMA DE ALCANTARILLADO



Evidencia labores de mantenimiento en sistema de alcantarillado sanitario con equipo hidrosuctionador



MES	Reportes Atendidos ALCANTARILLADO
ENERO	67
FEBRERO	80
MARZO	85
ABRIL	124
MAYO	88
JUNIO	89
JULIO	70
AGOSTO	83
SEPTIEMBRE	204
OCTUBRE	416
NOVIEMBRE	359
DICIEMBRE	174
TOTAL 2023	1.839 casos

TOTAL REPORTES ATENDIDOS = 4.680 casos

Evidencia labores de mantenimiento en sistema de alcantarillado sanitario con varillas roto sondas

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
 FABIAN MENDOZA RODRIGUEZ.
 Jefe Gestión Técnico-Operativo



INFORME GESTIÓN JURIDICA Y CONTRATACIÓN.

OFICINA ASESORA JURÍDICA

1. RESUMEN POR TIPO DE PROCESO. CORTE AL MES DE DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE 2022

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativo	74
Laborales	115
TOTAL DE PROCESOS	189

RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE 2023

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativos	46
Laborales	94
TOTAL DE PROCESOS	140

Analizando los procesos jurídicos que cursan en la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P., comparando el corte de diciembre 2022 vs el corte de diciembre de 2023, se puede observar que disminuyeron las demandas para la vigencia 2023, pasaron de 189 en el año 2022 a 140 los procesos jurídicos para el año 2023.

En el 2022 se depuraron veintinueve (29) procesos administrativos. De igual forma de los procesos laborales se archivaron veintiún (21), los cuales algunos con sentencias absolutorias y otros condenatorios.

El total de los procesos judiciales al 31 de diciembre de 2023 son Laborales: 94 – Administrativos: 46 para un total de 140 Procesos.

2. CALIFICACION DEL RIESGO O PÉRDIDA DE PROCESOS JURIDICOS CORTE DEL MES DE DICIEMBRE DE 2023:

Tipos de Procesos Laborales diciembre de 2023

CALIFICACIÓN RIESGO PERDIDA	CANTIDAD
ALTO	5
MEDIO	35
BAJO	54
TOTAL GENERAL	94

Tipos de Procesos Administrativos diciembre de 2023

Calificación Riesgo Perdida	Cantidad
ALTO	4
MEDIO	28
BAJO	14
TOTAL GENERAL	46

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
ERIBERTO ROMAN CRUZ RINCON
Jefe Oficina de Gestión Jurídica.

OFICINA DE CONTRATACIÓN

RESUMEN DE CONTRATOS SUSCRITOS

CORTE A DICIEMBRE 2023 Vs 2022.

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2023		
CORTE DE ENERO A DICIEMBRE		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERV	17	\$ 1.539.381.733
SUMINISTRO	10	\$ 7.939.635.159
CONSULTORIA		
MANTENIMIENTO	9	\$ 2.191.131.912
SEGUROS	1	\$ 227.267.550
OBRA		
GESTOR COMERCIAL	1	\$ 592.000.000
Total general	38	\$ 12.489.416.354

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2022		
CORTE DE ENERO A DICIEMBRE		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	20	\$ 2.264.622.354
SUMINISTRO	16	\$ 9.241.061.774
CONSULTORIA		
MANTENIMIENTO	10	\$ 2.129.418.765
SEGUROS	2	\$ 347.651.000
OBRA		
COMODATO		\$ -
Total general	48	\$ 13.982.753.893

Como se observa en los cuadros anteriores, para el periodo 2023 de enero a diciembre se realizaron 38 contratos por valor de **\$12.489.416.354** y para la vigencia la 2022 al corte del mes de Diciembre se realizaron un total de **48** contratos por un valor de **\$13.982.753.893**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

Responsable Oficina de Contratación.



INFORME GESTIÓN DE PLANEACIÓN.

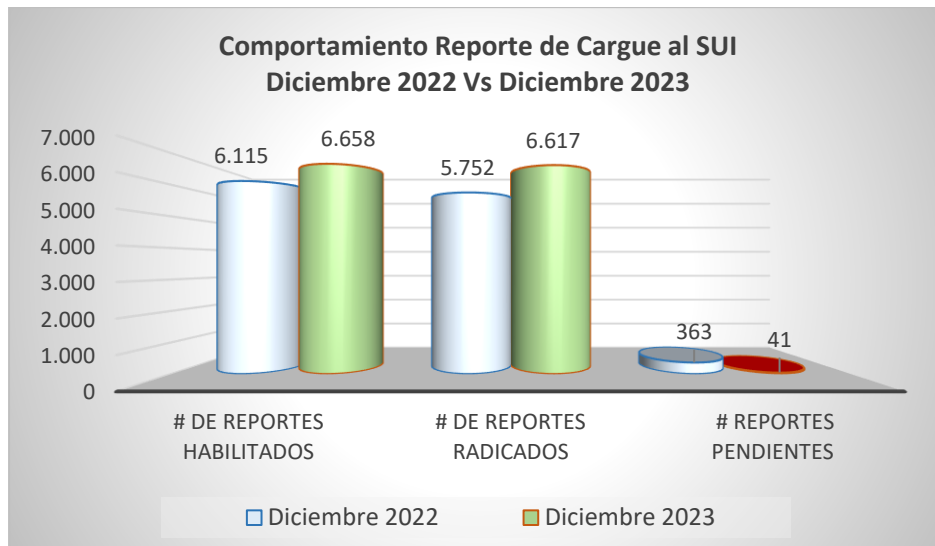
SEGUIMIENTO AL ESTADO DEL REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI

INFORME DICIEMBRE 2023 Vs 2022

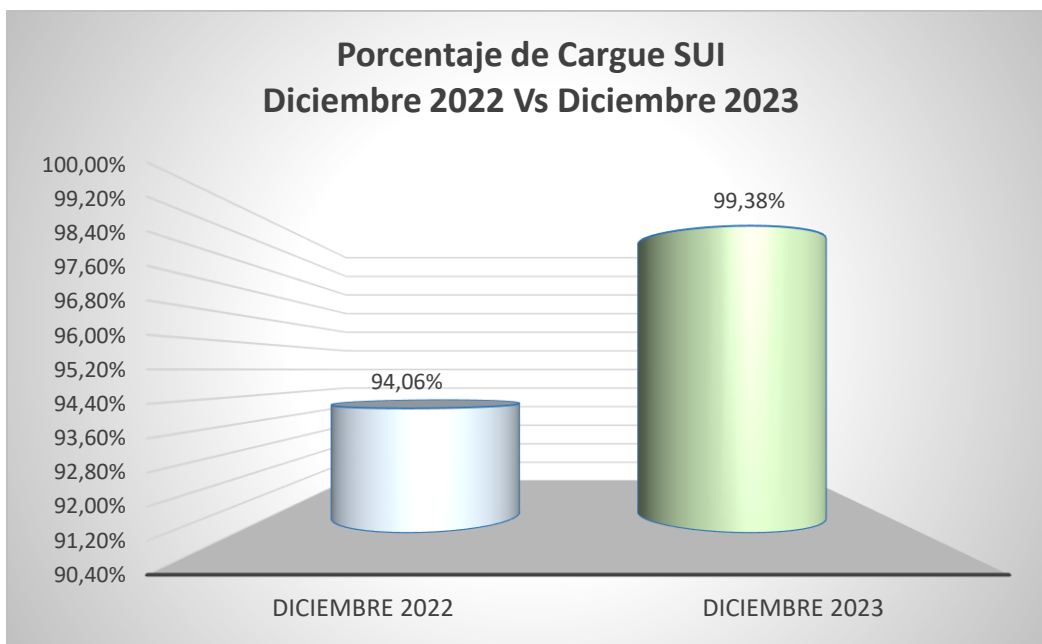
La Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P. en el mes de diciembre del año 2022 tenía (363) formatos y formularios pendientes por certificar, con un porcentaje de cargue del 94,06%, para el mes de diciembre del año 2023 quedan (41) pendientes por certificar con un porcentaje del 99.38%, como lo vemos en la Tabla 01 y Gráficos 01, 02 y 03.

	# de Reportes Habilitados	# de Reportes Radicados	# Reportes Pendientes	Porcentaje de Cargue
Diciembre 2022	6,115	5,752	363	94.06%
Diciembre 2023	6,658	6,617	41	99.38%

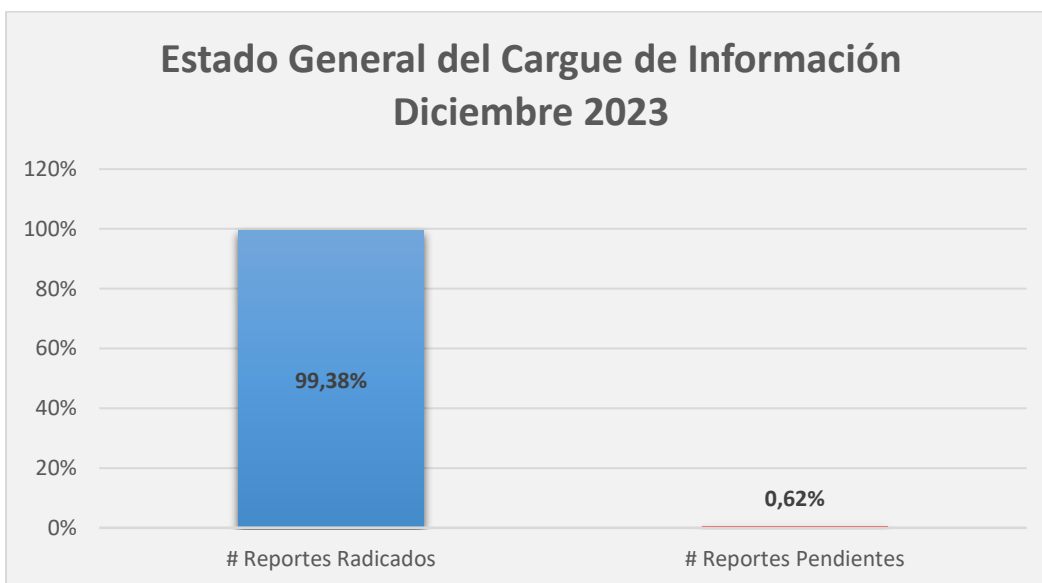
Fuente: SUI



Fuente: SUI



Fuente: SUI



Fuente: SUI

ESTADO DEL REPORTE DE INFORMACIÓN POR TÓPICO

Del t3pico Auditor se deben (17), esto debido a que la empresa no hizo el contrato de la Auditoría Externa de Gesti3n y Resultados, del t3pico Comercial y de Gesti3n los (4) formatos fueron derogados por el art3culo 5to de la Resoluci3n SSPD No. 20171300039945 del 28 de marzo de 2017, estos de habilitan y deshabilitan en cada mes de reporte, de los (17) del T3pico Operativo (12) son de Calidad de Aguas Caracter3sticas B3sicas Rango 4 y (5) de Estudio de Riesgo, Programas de Reducci3n del Riesgo y los Planes de Contingencia de los Sistemas de Suministro de Agua para Consumo Humano (PDF) de los a3os 2019 al 2023, los (3) restantes son del Tablero de control de acciones de mejora a3os 2021, 2022 y 2023.

Fuente: SUI

Estado Pendientes X T3pico	
T3pico	Pendiente
Auditor	17
Comercial y de Gesti3n	4
T3cnico Operativo	17
Otros	3
Total General	41



ESTADO DEL REPORTE DE INFORMACIÓN SUI AÑOS 2022 A 2023

Estado del Reporte de Información SUI Diciembre 2023				
Año	# Reportes Habilitados	# Reportes Radicados	# Reportes Pendientes	Porcentaje de Cargue
2002	116	116	0	100.00%
2003	123	123	0	100.00%
2004	234	234	0	100.00%
2005	264	264	0	100.00%
2006	196	196	0	100.00%
2007	204	204	0	100.00%
2008	171	171	0	100.00%
2009	296	296	0	100.00%
2010	387	387	0	100.00%
2011	381	381	0	100.00%
2012	369	369	0	100.00%
2013	358	358	0	100.00%
2014	357	357	0	100.00%
2015	384	384	0	100.00%
2016	413	413	0	100.00%
2017	366	366	0	100.00%
2018	350	350	0	100.00%
2019	342	341	1	99.71%
2020	353	352	1	99.72%
2021	354	352	2	99.44%
2022	369	350	19	94.85%

2023	271	253	18	93.36%
Total	6,658	6,617	41	99.38%

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
ELICER ARIAS NUÑEZ

Jefe Gestión de Planeación.

OFICINA GESTIÓN DISCIPLINARIA INTERNO

La oficina de Gestión Disciplinaria Interna de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar EMDUPAR S.A E.S.P., tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los servidores públicos por medio de la función preventiva y/o correctiva, con el fin de salvaguardar la moralidad pública, transparencia y honradez. Anudado lo anterior se presenta el informe de gestión de enero a diciembre del 2023, sobre el estado de los procesos adelantados y que competen a esta Oficina de Gestión Disciplinaria, los cuales se tabulan a continuación:

TOTAL, PROCESOS 2023	
ACTUACIONES	CANTIDAD
INDAGACION PREVIA	06
INVESTIGACION DISCIPLINARIA	10
ARCHIVADO	01
INHIBITORIOS	0
TOTAL	17

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
NELSON GUTIERREZ RAMIREZ
Jefe de Gestión Disciplinaria.