



INFORME DE GESTIÓN E INDICADORES

CORTE DICIEMBRE DEL 2024



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

MISIÓN

Prestar servicios de acueducto y alcantarillado con productos y servicios de calidad, contribuyendo a la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

VISIÓN

Ser una empresa de servicios públicos líder en la región, competitiva y reconocida en los mercados nacionales, garantizando la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

En Emdupar S.A E.S.P, somos una empresa que trabaja comprometida con la CALIDAD, LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO, LA SEGURIDAD Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, accionistas y comunidad, para contribuir a un desarrollo Ambiental, Económico y social sostenible.

Comprometida con el mejoramiento continuo y como empresa socialmente responsable Emdupar S.A E.S.P, asegura la gestión transparente de sus procesos y la administración de los riesgos asociados con la prestación del servicio.

Comprometida con el desarrollo sostenible ambiental, Económico y social que satisface las necesidades del presente, protegiendo las generaciones futuras.

Comprometida con fomentar la cultura preventiva y de control sobre los eventos de seguridad industrial y de salud ocupacional de su personal, brindando un mejor entorno laboral.

VALORES CORPORATIVOS

La gestión integral de Emdupar S.A E.S.P, está orientada a la formación de valores de responsabilidad y vocación al servicio en el marco de la calidad,

honestidad, lealtad y disciplina valores que garantizan la eficiencia de nuestra gestión soportada en la base de la transparencia y consientes del compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

BUEN GOBIERNO

Estructura del Gobierno Corporativo

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas se compone de Accionistas inscritos en el libro de registro o gravamen de Acciones, o de sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley.

En la vigencia del 2012 (a los 10 días del mes de Diciembre), se efectuó una reunión de asamblea de accionistas Extraordinaria para examinar la situación de la sociedad, presentar una reforma estatutaria y acordar decisiones tendientes a asegurar el cumplimiento del objeto social.

NATURALEZA Y RÉGIMEN JURÍDICO

La empresa de servicios públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios, de nacionalidad colombiana, sociedad por acciones, del tipo de las anónimas Empresa de Servicios Públicos, del Orden Municipal, de carácter oficial, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes. La Sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, y ejercerá su objeto social en los términos de los presentes estatutos, la Ley 142 de 1994 y las demás normas que la reformen o sustituyan en aplicación del artículo 120 del Código de Comercio.

DOMICILIO PRINCIPAL, SUCURSALES, AGENCIAS Y OFICINAS.

El domicilio principal de la sociedad es la ciudad de Valledupar, Departamento del Cesar, Republica de Colombia, pero por decisión de la Junta Directiva podrá constituir y liquidar filiales, subsidiarias sucursales y agencias en cualquier lugar del territorio nacional o del exterior. Los administradores de las subordinadas, las sucursales y las agencias serán designados por la Junta Directiva y esta les fijará en cada oportunidad sus facultades y atribuciones, las cuales deberán constar en el correspondiente poder, al igual que su retribución.

OBJETO SOCIAL PRINCIPAL

La sociedad se propone como objeto social principal la prestación, en el ámbito nacional e internacional, de servicios públicos domiciliarios tales como acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas domiciliario, entre otros, y servicios públicos no domiciliarios, y sus actividades complementarias e inherentes a los mismos.- Así mismo, como objeto social principal, la sociedad podrá invertir en los Planes Departamentales de Aguas de todos los departamentos de la Republica de Colombia.



INFORME DE GERENCIA

A continuación, se presentan los indicadores de gestión de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar (Emdupar S.A. E.S.P.) durante lo corrido de la vigencia 2024, se destaca para este año la adquisición de equipos técnicos para la los trabajos operativos y las siguientes acciones:

- ✓ Después de más de treinta años, se realizó limpieza y arreglo de las fugas del canal elevado que permite la captación del agua del Río Guatapurí.
- ✓ Se realizó reunión con los diferentes presidentes de juntas de acción comunal para fortalecer los trabajos de mejoramiento del servicio en los diferentes barrios de la ciudad.
- ✓ Durante la vigencia 2024 se realizaron diferentes brigadas de recuperación de cartera en diferentes barrios de la ciudad.
- ✓ Se atendieron diferentes fugas y daños en las tuberías de acueducto y alcantarillado de la ciudad.
- ✓ Se beneficiaron más de 10.000 usuarios que equivale a 55.000 personas con proyecto de instalación de 900 metros de tuberías de acueducto por parte de Emdupar.
- ✓ Se recibió a los funcionarios de la Contraloría Municipal para dar inicio a la auditoria programada de la vigencia.
- ✓ Entre los barrios Altos de Comfacesar y Jimmy Watson, constructora Carvajal y Soto con la supervisión de Emdupar, se instalaron 62 metros de tubería de alcantarillado en zona limítrofe de los dos barrios para solucionar problemas de rebosamientos en el sector.
- ✓ Se realizó mantenimiento preventivo a Canal de aducción y desarenadores.
- ✓ Se realizó donación de Árboles al barrio Orientes de Callejas. Con el apoyo del Ejército realizamos siembra en la cancha de dicho barrio en el marco del convenio con el Vivero Departamental de la Gobernación del Cesar.
- ✓ Se continúa trabajando en los diferentes colegios de la ciudad con el PUEAA, incentivando el ahorro del agua y cuidado del Rio Guatapurí.
- ✓ Se realizó reposición de las tapas de pozos de inspección en distintos puntos de la ciudad.
- ✓ Se realizó mantenimiento y limpieza de las rejillas de alcantarillado pluvial, para evitar emergencias en la temporada de lluvias.
- ✓ Se mejoró el servicio de agua a los habitantes del barrio 12 de octubre, después de varios años les llega con presión el líquido vital.
- ✓ Se instaló tubería de acueducto en el sector de Orientes de Callejas con el propósito de mejorar la presión del servicio de agua.

- ✓ Se realizó mantenimiento en la PTAP al tanque de almacenamiento de 2.000mt³, filtros, sedimentadores, desarenadores y todos los procesos para mejorar el servicio en Valledupar.
- ✓ Con el apoyo de la Secretaría de Medio Ambiente del Departamento del Cesar, el ejército y la policía nacional se realizó la siembra de 200 especies de árboles en el marco del Día Mundial del Árbol.
- ✓ Se adquirieron equipos tecnológicos (impresoras, escáner) para suplir las diferentes necesidades que hay en las oficinas debido a la falta de inversión al área de TI.
- ✓ Emdupar adquirió su propio Retrocargador, y otros equipos de gran importancia en las labores técnicas – operativas de la empresa.
- ✓ Se realizó desvío de tubería de 24 pulgadas donde se encontraba un pozo de inspección tapado para mejorar la problemática de alcantarillado en el canal de Panamá cuarta con 44.
- ✓ Se realizó reposición de tubería de asbesto cemento a PVC en la cra 4 entre calles 14 y 15.
- ✓ Se gestionó con la Cooperativa Colanta la donación a Emdupar de 400 árboles para reforestar la parte media del río Guatapurí y así continuar cumpliendo con el fallo Tribunal Administrativo de Valledupar dentro de la Acción Popular (radicado 2021-000142), que busca proteger el río Guatapurí.
- ✓ Se realizó visita al relleno sanitario los corazones en conjunto con Aseo del Norte, para realizar una revisión del estado de la disposición de los residuos sólidos y adicionalmente se verificó el tratamiento de los lixiviados.
- ✓ Se realizó la instalación de 100 metros lineales de tubería sanitaria de 8 pulgadas en el barrio Candelaria Sur para mejorar el servicio de este sector de la ciudad de Valledupar.
- ✓ Se instalaron 2 nuevas válvulas de 14 y 12 pulgadas respectivamente en la avenida los militares (comuna 4) mejorando el servicio en los barrios Casimiro Maestre, Villa Miriam, Cicerón, 450 años, Villa taxi, Populandia, Villa Maruamake y la Victoria. Después de muchos años “Mejora el Servicio” manifestó la comunidad.
- ✓ Se instalaron en los barrios de Rafael Escalona y Populandia 2 válvulas de 6 pulgadas cada una para mejorar el servicio del sector.
- ✓ Agente Especial de Emdupar hizo gran convocatoria para desarrollar el Plan Integral de Seguridad del Agua.

- ✓ Se realizó reunión con secretaria de salud y procuraduría para tratar el tema de la verificación de la calidad del agua de la ciudad de Valledupar.
- ✓ Se llevó a cabo una reunión con funcionarios del Área Comercial y Sala de Atención al usuario para mejorar la atención al público y se extendió el horario a jornada continua.
- ✓ Recibimos en la Planta de Tratamiento de Agua Potable a funcionarios del Ministerio de Vivienda, la Gobernadora del Cesar, Elvia Milena San Juan, el Alcalde Ernesto Orozco con el fin de hacer una verificación del sistema y apalancar proyectos para mejorar su funcionamiento.

Trabajos canal elevado de captación PTAP:



Imagen 1. Sobrecarga
Fuente: Autores Propio



Imagen 2. Sobrecarga
Fuente: Autores Propios







Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 3 ene.

Realizamos mantenimiento de pozo de inspección en el barrio Divino Niño. Llegamos a todos los sectores con soluciones para la comunidad.
[@Superservicios](#)



MANTENIMIENTO POZOS DE INSPECCIÓN EN LA DIAGONAL 10 CON CALLE 34 BARRIO DIVINO NIÑO

1 5 608



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 17 ene.

Operarios del dpto técnico de Emdupar hacen excavaciones para superar emergencia por fuga en cercanías a la Glorieta Pedazo de Acordeón.
[@Superservicios](#)



40 10 31 9 mil



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 29 ene.

Realizamos donación de Árboles al barrio Orientes de Callejas. Con el apoyo del Ejército realizamos siembra en la cancha en el marco del convenio con el Vivero Departamental de la [@GobdelCesar](#)



EMDUPAR CON EL APOYO DEL EJERCITO NACIONAL REALIZARON SIEMBRA DE ARBOLES EN ORIENTES DE CALLEJAS

2 4 719



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 31 ene.

Estamos realizando la Brigada para salvar a Emdupar desde el colegio Francisco Molina Sánchez. Facilitamos el pago de su factura. Los esperamos.
[@Superservicios](#)



1 4 321



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 8 feb.

Realizamos mantenimiento de pozo de inspección en Mercabastos. Sacamos residuos que afectan las redes pedimos a la ciudadanía dar un buen uso.



1 2 209



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 21 feb.

Avanzan los trabajos en la red matriz de agua potable que se realizan en el barrio Edgardo Pupo, para lo cual tocó suspender el servicio a partir del medio día. Se está a la espera de terminar satisfactoriamente para normalizar el servicio.
[@Superservicios](#)



1 1 5 364

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 25 feb. ...
 Emdupar presente en Jornada de Atención de la Superintendencia de Servicios!
 @superservicios



Emdupar presente en la Jornada de Atención y Asesoría de la **Superintendencia de Servicios Públicos**.

Los esperamos

Lunes 26 de febrero
 de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Plaza Alfonso López.

EMDUPAR **Superservicios**

1 2 5 305

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 27 feb. ...
 Llegamos hasta el colegio Loperena sede Divino Niño para apoyar en la solución de la falta de presión. Vamos a trabajar esta semana para brindarles ayuda y normalizar el servicio para beneficio de los estudiantes.
 @superser



1 1 4 253

Compartir

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 29 feb. ...
 En el barrio 7 de Agosto realizamos la Brigada para salvar Emdupar. Continuaremos este viernes en el colegio Enrique Pupo. Los esperamos.
 @superservicios



1 1 3 328

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 7 mar. ...
 Estamos trabajando para solucionar una gran fuga en el sector de Quintas del Rosario el cual nos corresponde romper pavimento para encontrarla. Atendemos el llamado de la comunidad.
 @superservicios



2 3 317

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 11 mar. ...
 Presión del hidrante de Don Alberto. Emdupar presente en el sector desde que se presentó la problemática de la falta del servicio, conexiones ilegales en Brisas de la Popa afectan el suministro de agua en zonas aledañas como Flores de María y Ciudadela Comfacsar.



5 4 14 1 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 22 mar. ...
 En el barrio La Nevada realizamos nuestra Brigada para facilitar el pago de su factura.
 @superservicios



3 9 654

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 1 abr. ...
 Estamos en todos los rincones de Valledupar. Solucionamos fuga de agua potable en el barrio Primero de Mayo.
 @superservicio

2 3 214

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 3 abr. ...
 Estamos trabajando en el mantenimiento y limpieza de rejillas de alcantarillado pluvial. Nos adelantamos a las posibles emergencias por las lluvias de abril.
 @supers

3 6 294

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 14 abr. ...
 Mejoramos la presión del agua en el barrio Primero de Mayo.

1 4 353

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 18 abr. ...
 Realizamos nuestra Brigada en los barrios de Valledupar para facilitar el pago de los usuarios. Recaudados cartera para salvar Emdupar. Hoy y mañana desde el Divino Niño. Los esperamos.

2 338

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 26 abr. ...
 Departamento técnico de Emdupar instala tubería de acueducto en el sector de Orientes de Callejas con el propósito de mejorar la presión del servicio de agua. Trabajamos para la comunidad.
 @superservicio

2 3 10 867

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 28 abr. ...
 Realizamos mantenimiento en la Planta de Tratamiento al tanque de almacenamiento, filtros, sedimentadores, desarenadores y todos los procesos para mejorar el servicio en Valledupar.

2 2 15 1 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 29 abr. ...

Hoy estuvimos en el barrio La Nevada recuperando cartera para empresa de los vallenatos. Este martes estaremos con la brigada desde la Casa de Justicia. Los esperamos.

1 1 4 579

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 3 may. ...

Emdupar informa que desde las 11:00 pm se presentaron obstrucciones en captación por troncos atravesados en compuertas. A las 12:00 cerramos planta, debido turbiedades que superaron límites de tratamiento. Lo anterior provocara bajas presiones en algunos sectores de la ciudad,

66 16 48 7 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 8 may. ...

Piedras y escombros se encontraron en la obstrucción que impedía la normalización del servicio del agua en los barrios Acacias y Guayacones. Operarios de Emdupar trabajaron arduamente para solucionar la situación.

5 5 27 2 mil

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 10 may. ...

Emdupar presente en siembra de árboles de Comfacsar.

EMDUPAR PRESENTE EN SIEMBRA DE ARBOLES EN EL HUMEDAL SICARARE DENTRO DEL PARQUE DE LA LEYENDA

4 3 10 988

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 14 may. ...

Emdupar realizó desvío de tubería de 24 pulgadas donde se encontraba un pozo de inspección tapado para mejorar la problemática de alcantarillado en el canal de Panamá cuarta con 44. Trabajamos para la comunidad.

2 6 378

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 16 may. ...

Llegamos hasta la urbanización Villa Taxi para facilitar el pago de su factura. Estamos con nuestros funcionarios de Gestión Comercial en la Brigada 'Más cerca de la comunidad'.

1 2 6 301

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 28 may. ...

Realizamos reconstrucción de pozo de inspección para solucionar problemática en la kra 4 con 44.

🗨️ 🔄 3 📊 217 📌 📤

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 4 jun. ...

Emdupar presente en gran fuga de agua potable tubería de asbesto cemento. Barrio Sicarare.

🗨️ 🔄 2 📊 561 📌 📤

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 15 jun. ...

Funcionarios de Emdupar solucionaron problemática en la continuidad del servicio de agua en los barrios San Joaquín, San Clemente, Alfonso López y parte del barrio Obrero. El presidente de la Comuna 6 Cristian Gómez, manifestó sus agradecimientos.

🗨️ 🔄 2 📊 275 📌 📤

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 18 jun. ...

Llegamos hasta Nuevo Milenio para facilitar el pago de los usuarios. Estamos más cerca de la comunidad.

🗨️ 🔄 2 📊 275 📌 📤

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 29 jun. ...

Realizamos mantenimiento a las rejillas de pozos de inspección en el sector de Rosario Norte.

🗨️ 1 🔄 3 📊 402 📌 📤

Emdupar S.A-E.S.P @EmduparESP · 1 jul. ...

Emdupar realizó reparcho en la zona céntrica. No descansamos trabajamos para la comunidad.

🗨️ 🔄 2 📊 572 📌 📤



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 3 jul.

Realizamos campaña de cobro de cartera en el conjunto María Isabella una oportunidad para que se pongan al día con Emdupar. Estaremos en los conjuntos residenciales y edificios con administración haciendo cortes a usuarios en sitios cerrados que tengan más de siete facturas.



1 4 222



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 18 jul.

Trabajamos para recaudar la cartera vencida en el barrio La Nevada. Nuestra Brigada más cerca de la comunidad en conjunto con @acueductobga continúa este viernes en el parque principal. Los esperamos.



3 7 318



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 24 jul.

Desde el sector de Altos de Comfasesar nos encontramos realizando actividad de recaudo de cartera. Emdupar va a tu casa. Este jueves y viernes te esperamos para que normalices tu factura.



1 3 124



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 30 jul.

Nuestra Brigada más cerca de la comunidad en el barrio Mareigua. Nuestros usuarios de la Comuna tres están aprovechando la oportunidad de ponerse al día. Cuente con nosotros!



4 225



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 1 ago.

Con nuestros operarios de Gestión Técnica trabajamos para solucionar obstrucción en tubería en Álamos II. Con entusiasmo hacemos bien a ciudad.



1 1 5 260



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 5 ago.

Bodas de Oro. Celebramos los 50 años de Emdupar felices con una honra a los funcionarios que cumplieron su tiempo de servicio. Gracias por su aporte a la empresa de los vallenatos.



1 1 3 198

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 10 ago. ...
 Trabajamos para instalar válvula de 8 pulgadas en la Avenida Los Militares.



0:08

🗨️ 🔄 ❤️ 1 📊 185 📌 📤

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 11 ago. ...
 Nuestros operarios trabajan para solucionar taponamiento en la Urbanización OGB y normalizar el servicio. Estamos en todos los rincones para apoyar a la comunidad.



CONTINUAN LOS TRABAJOS PARA REPARAR FUGA DE AGUA POTABLE EN LA CARRERA 6 CON CALLE 29 URB. MAYALES

0:03

🗨️ 🔄 ❤️ 4 📊 342 📌 📤

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 15 ago. ...
 Trabajamos para solucionar emergencia en la calle 6 con 41 en La Nevada.



🗨️ 🔄 ❤️ 1 📊 123 📌 📤

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 26 ago. ...
 Trabajamos en la Avenida Fundación para solucionar un taponamiento de pozo de inspección. Nuestros operarios siempre atentos al llamado de la comunidad.



🗨️ 🔄 ❤️ 1 📊 102 📌 📤

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 29 ago. ...
 Nuestra Brigada #MásCercaDeLaComunidad desde La Nevada llegamos a su sector para facilitar el pago de su factura de #Emdupar



🗨️ 🔄 2 ❤️ 3 📊 169 📌 📤

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 3 sept. ...
 Trabajamos para solucionar emergencia en la calle 12. Emdupar siempre presente para atender las solicitudes de la comunidad.



🗨️ 🔄 2 ❤️ 2 📊 225 📌 📤

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 19 sept. ...
 Emdupar Presente en el barrio Mayales. Con la Brigada de Recaudo.
 #MásCercaDeLaGente

🗨️ 2 ❤️ 3 📊 111 📌 🔄

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 23 sept. ...
 En la calle 41 con 20 trabajamos para solucionar emergencia por fuga de agua debido a rotura por raíces de un árbol. Estamos en todos los rincones de la ciudadm

🗨️ 2 ❤️ 9 📊 264 📌 🔄

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 3 oct. ...
 Celebramos el Día Interamericano del Agua con actividades del Programa de Uso y Ahorro Eficiente del Agua en el Colegio Upar donde realizamos concursos y charlas sobre cuidado del líquido vital.

🗨️ 1 🔄 2 ❤️ 3 📊 183 📌 🔄

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 3 oct. ...
 Estuvimos en nuestra brigada comercial en el barrio La Victoria. Trabajamos para recaudar cartera y de esta manera hacer inversiones en Valledupar.

🗨️ 4 ❤️ 9 📊 504 📌 🔄

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 8 oct. ...
 Continuamos trabajos de instalación de válvula para mejorar el servicio en las comunas 3 y 4. Alrededor de 20 barrios serán beneficiados. Emdupar más cerca de la comunidad.

🗨️ 1 ❤️ 6 📊 203 📌 🔄

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 9 oct. ...
 Nuestra empresa le cumple a Valledupar! Reparamos y limpiamos las rejillas de alcantarillado pluvial. Trabajamos por la ciudad.

🗨️ 3 ❤️ 3 📊 184 📌 🔄



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 22 oct. ...

La comunidad agradecida con Emdupar! Luego de 30 años, solucionamos la presión del agua en los barrios de las comunas 3 y 4, más de 100.000 personas beneficiadas. Presidente del barrio Villa Maruamake da fe de ello. Cumplimos con Valledupar.



🗨️ 2 🔄 📍 5 📊 353 📌 📤



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 29 oct. ...

Estamos recuperando cartera. Los esperamos en el Parque Garupar con nuestra Brigada comercial.
[#EmduparMásCercaDeLaComunidad](#)



🗨️ 🔄 📍 1 📊 131 📌 📤



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 12 nov. 2024 ...

Estamos generando calidad de vida con la inversión en el barrio Candelaria Sur donde instalamos 100 metros lineales de tubería de acueducto y alcantarillado. Un trabajo que realizamos con el apoyo de la maquinaria amarilla recién adquirida.



🗨️ 1 🔄 2 📍 6 📊 480 📌 📤



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 14 nov. 2024 ...

Realizamos nuestra Brigada Comercial en el Barrio Los Fundadores. Estamos descentralizando la Sala de Atención al Usuario para facilitar el pago de su factura de Emdupar.



🗨️ 🔄 1 📍 2 📊 147 📌 📤



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 19 nov. 2024 ...

Es un gusto ver el interés de los niños de la institución educativa Valle del Saber ver su interés por el cuidado del medio ambiente y del agua. Emdupar presente a través del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua Pueaa, capacitando a los estudiantes.



🗨️ 🔄 2 📍 5 📊 251 📌 📤



Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 29 nov. 2024 ...

Seguimos trabajando para recuperar cartera. Desde el sector de Las Américas con nuestra Brigada Comercial más cerca de la comunidad.



🗨️ 🔄 1 📍 5 📊 216 📌 📤

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 2 dic. 2024 ...
 El nuevo agente especial de @EmduparESP José Luis Palomino, se reunió este sábado con su equipo de trabajo, los jefes de Gestión y División con quienes empezó a hacer empalme con el firme propósito de trabajar de inmediato por la recuperación de la empresa.



5 1 5 335

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 3 dic. 2024 ...
 "Se necesita una nueva PTAR para minimizar la contaminación en el verimiento al río Cesar", explicó el jefe de Gestión Técnica de @emduparsa Fabián Mendoza a funcionarios de @minvivienda gobernadora @elviamilenas y nuestro agente especial José Luis Palomino.



1 3 188

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 6 dic. 2024 ...
 Con el propósito de acercar la empresa a l comunidad nuestro agente especial José Luis Palomino se reunió con los presidentes de la Comuna Conco. Estaremos invitando a los líderes uno a uno para que expresen su problemática. @emduparsa los escucha!



1 5 260

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 9 dic. 2024 ...
 Hoy inició la Gran Brigada Navideña en @emdupar estaremos hasta el 20 de diciembre en las instalaciones de nuestra empresa con tambores y sorpresas. Esperamos a los usuarios para que normalicen su deuda con Emdupar.



2 85

Emdupar S.A.-E.S.P @EmduparESP · 23 dic. 2024 ...
 Ante las autoridades de la ciudad representadas en Alcaldía, Gobernación, Policía, Fiscalía, Contraloría, Personería, organismos ambientales, vocales de control y líderes el agente especial de Emdupar hizo un llamado a aunar fuerzas por la protección del agua.



2 6 330

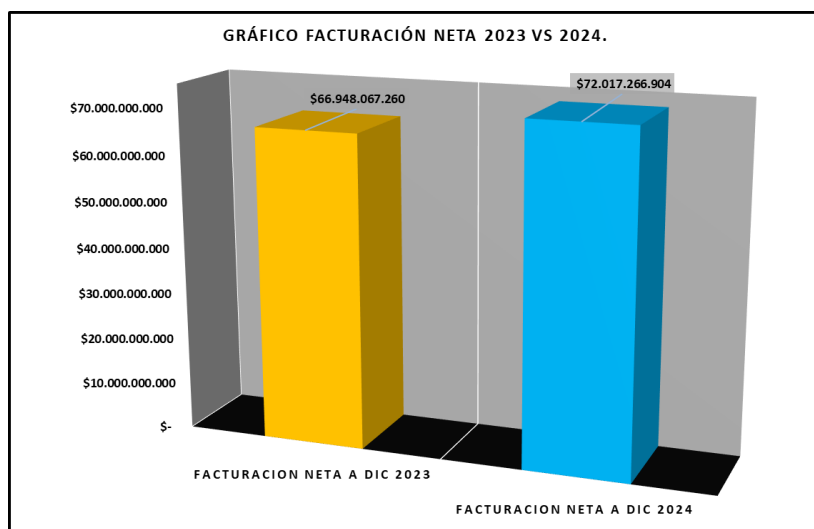


INFORME - INDICADORES GESTIÓN COMERCIAL

FACTURACIÓN

INDICADORES FACTURACIÓN CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

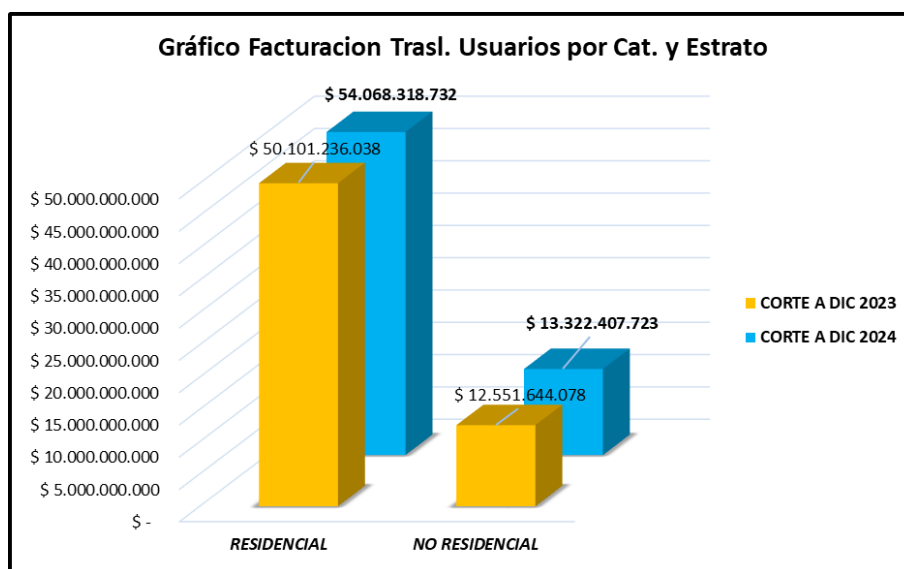
PERIODO FACTURACIÓN	PERIODO CONSUMO	FACTURADO NETO O INGRESO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN	SUBSIDIO - CONTRIBUCIÓN	TRASLADO A USUARIOS
ENERO/2023	DICIEMBRE/2022	\$ 5.390.061.560	\$ 667.236.917	\$ 328.740.766	\$ 338.496.150	\$ 5.051.565.410
FEBRERO/2023	ENERO/2023	\$ 5.340.097.490	\$ 663.107.782	\$ 339.548.555	\$ 323.559.227	\$ 5.016.538.263
MARZO/2023	FEBRERO/2023	\$ 5.485.242.083	\$ 689.572.143	\$ 345.374.645	\$ 344.197.498	\$ 5.141.044.585
ABRIL/2023	MARZO/2023	\$ 5.538.774.324	\$ 694.803.055	\$ 340.896.106	\$ 353.906.949	\$ 5.184.867.375
MAYO/2023	ABRIL/2023	\$ 5.522.100.068	\$ 698.819.577	\$ 333.729.652	\$ 365.089.924	\$ 5.157.010.144
JUNIO/2023	MAYO/2023	\$ 5.790.898.549	\$ 714.021.269	\$ 349.108.615	\$ 364.912.654	\$ 5.425.985.895
JULIO/2023	JUNIO/2023	\$ 5.586.750.620	\$ 703.603.954	\$ 346.450.137	\$ 357.153.817	\$ 5.229.596.803
AGOSTO/2023	JULIO/2023	\$ 5.581.503.766	\$ 702.526.923	\$ 342.765.514	\$ 359.761.409	\$ 5.221.742.356
SEPTIEMBRE/2023	AGOSTO/2023	\$ 5.764.484.973	\$ 733.188.302	\$ 363.923.444	\$ 369.264.859	\$ 5.395.220.114
OCTUBRE/2023	SEPTIEMBRE/2023	\$ 5.682.284.577	\$ 721.559.611	\$ 361.607.790	\$ 359.951.821	\$ 5.322.332.756
NOVIEMBRE/2023	OCTUBRE/2023	\$ 5.750.946.621	\$ 722.521.368	\$ 348.040.888	\$ 374.480.480	\$ 5.376.466.141
DICIEMBRE/2023	NOVIEMBRE/2023	\$ 5.514.922.629	\$ 724.782.830	\$ 340.299.336	\$ 384.483.494	\$ 5.130.439.135
TOTAL		\$ 66.948.067.260	\$ 8.435.743.731	\$ 4.140.485.448	\$ 4.295.258.283	\$ 62.652.808.977
ENERO/2024	DICIEMBRE/2023	\$ 5.661.176.293	\$ 724.140.706	\$ 361.035.047	\$ 363.105.659	\$ 5.298.070.634
FEBRERO/2024	ENERO/2024	\$ 5.879.585.358	\$ 751.027.327	\$ 378.423.361	\$ 372.603.966	\$ 5.506.981.392
MARZO/2024	FEBRERO/2024	\$ 6.152.389.024	\$ 766.832.685	\$ 400.511.910	\$ 366.320.774	\$ 5.786.068.250
ABRIL/2024	MARZO/2024	\$ 5.834.765.987	\$ 746.618.489	\$ 382.383.693	\$ 364.234.796	\$ 5.470.531.191
MAYO/2024	ABRIL/2024	\$ 6.072.065.776	\$ 781.957.232	\$ 389.686.925	\$ 392.270.308	\$ 5.679.795.469
JUNIO/2024	MAYO/2024	\$ 5.964.424.568	\$ 770.619.618	\$ 379.834.426	\$ 390.785.192	\$ 5.573.639.376
JULIO/2024	JUNIO/2024	\$ 6.101.207.449	\$ 765.703.541	\$ 397.519.782	\$ 368.183.758	\$ 5.733.023.691
AGOSTO/2024	JULIO/2024	\$ 5.864.847.397	\$ 767.504.952	\$ 357.636.791	\$ 409.868.161	\$ 5.454.979.236
SEPTIEMBRE/2024	AGOSTO/2024	\$ 5.979.901.512	\$ 774.807.799	\$ 362.014.651	\$ 412.793.149	\$ 5.567.108.364
OCTUBRE/2024	SEPTIEMBRE/2024	\$ 5.931.325.205	\$ 762.441.419	\$ 368.850.442	\$ 393.590.977	\$ 5.537.734.228
NOVIEMBRE/2024	OCTUBRE/2024	\$ 5.753.993.822	\$ 758.482.867	\$ 357.322.455	\$ 401.160.412	\$ 5.352.833.410
DICIEMBRE/2024	NOVIEMBRE/2024	\$ 6.821.584.513	\$ 750.377.725	\$ 358.754.427	\$ 391.623.298	\$ 6.429.961.215
TOTAL		\$ 72.017.266.904	\$ 9.120.514.360	\$ 4.493.973.910	\$ 4.626.540.449	\$ 67.390.726.455
VARIACION \$		\$ 5.069.199.644	\$ 684.770.628	\$ 353.488.462	\$ 331.282.166	\$ 4.737.917.478
VARIACION %		7,57%	8,12%	8,54%	7,71%	7,56%



Al analizar la Facturación Neta con corte al mes de Diciembre se observa un aumento para el cierre de la vigencia 2024 de **\$4.737.917.478** la cual representa un **7,56%** más con respecto al mismo corte de la vigencia 2023.

FACTURACIÓN TRASLADADA A USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

ESTRATO/USO	A DICIEMBRE 2023	A DICIEMBRE 2024	VARIACIÓN	% VAR.
ESTRATO 01	\$ 13.217.341.426	\$ 14.021.383.956	\$ 804.042.530	6,1%
ESTRATO 02	\$ 17.634.828.345	\$ 19.190.198.311	\$ 1.555.369.966	8,8%
ESTRATO 03	\$ 10.669.623.143	\$ 11.834.664.924	\$ 1.165.041.782	10,9%
ESTRATO 04	\$ 4.319.032.680	\$ 4.586.790.416	\$ 267.757.736	6,2%
ESTRATO 05	\$ 3.157.693.048	\$ 3.323.934.006	\$ 166.240.958	5,3%
ESTRATO 06	\$ 1.102.717.397	\$ 1.111.347.118	\$ 8.629.722	0,8%
RESIDENCIAL	\$ 50.101.236.038	\$ 54.068.318.732	\$ 3.967.082.694	7,9%
INDUSTRIAL	\$ 714.773.600	\$ 501.838.465	-\$ 212.935.135	-29,8%
COMERCIAL	\$ 8.711.794.181	\$ 9.649.893.584	\$ 938.099.403	10,8%
OFICIAL	\$ 2.966.609.953	\$ 2.981.239.435	\$ 14.629.482	0,5%
ESPECIAL	\$ 158.466.344	\$ 189.436.238	\$ 30.969.894	19,5%
NO RESIDENCIAL	\$ 12.551.644.078	\$ 13.322.407.723	\$ 770.763.645	6,1%
TOTAL FACTURADO	\$ 62.652.880.116	\$ 67.390.726.455	\$ 4.737.846.339	7,6%



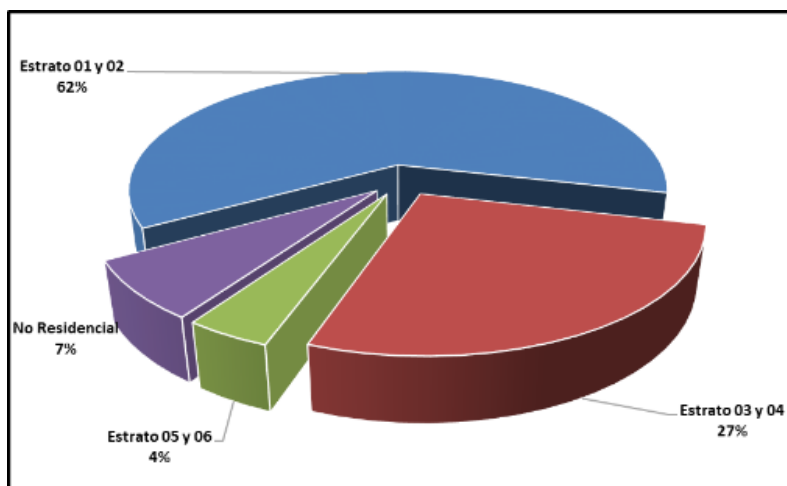
Al analizar la facturación trasladada a usuarios por categorías y estrato se observa un aumento acumulado en la categoría residencial de **\$3.967.082.694** que representa un **7,9%** más al comparar la vigencia **2024 Vs 2023** corte al mes de diciembre y en la categoría no residencial también un aumento de **\$770.763.645** que representa un **6,1%** más.

**NUMERO TOTAL DE USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO.
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACIÓN
ESTRATO 01	30.185	31.101	916
ESTRATO 02	34.546	35.836	1.290
ESTRATO 03	20.630	21.924	1.294
ESTRATO 04	7.182	7.421	239
ESTRATO 05	3306	3401	95
ESTRATO 06	901	907	6
RESIDENCIAL	96.750	100.590	3.840
INDUSTRIAL	15	16	1
COMERCIAL	7.103	7.164	61
OFICIAL	275	278	3
ESPECIAL	140	140	0
NO RESIDENCIAL	7.533	7.598	65
TOTAL	104.283	108.188	3.905

Realizada la comparación 2024 Vs 2023 corte a diciembre en la cantidad total de usuarios del servicio de Acueducto se observa un aumento para la vigencia 2024 de **3.905 usuarios**. La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma: **62%** Estrato 1 y 2, **27%** Estrato 3 y 4, **4%** Estrato 5 y 6, **7%** No Residencial.

PORCENTAJE DE USUARIOS POR ESTRATO



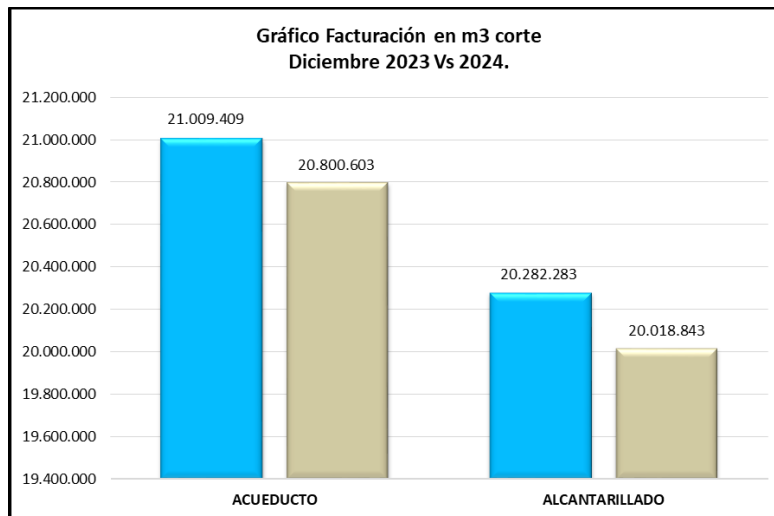
La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma:

- 62%** Estrato 1 y 2.
- 27%** Estrato 3 y 4.
- 4%** Estrato 5 y 6.
- 7%** No Residencial.

**FACTURACION TOTAL DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN M3.
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.**

ESTRATO/USO	DICIEMBRE 2023		DICIEMBRE 2024		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	5.180.874	5.014.664	5.123.921	4.937.214	(56.953)	(77.450)
ESTRATO 02	6.251.336	6.188.680	6.296.846	6.217.642	45.510	28.962
ESTRATO 03	3.495.998	3.491.714	3.490.604	3.487.584	(5.394)	(4.130)
ESTRATO 04	1.420.181	1.407.511	1.347.774	1.337.836	(72.407)	(69.675)
ESTRATO 05	659.154	659.154	625.254	625.254	(33.900)	(33.900)
ESTRATO 06	219.796	219.796	210.672	210.672	(9.124)	(9.124)
RESIDENCIAL	17.227.339	16.981.519	17.095.071	16.816.202	-132.268	-165.317
INDUSTRIAL	186.171	290.486	145.584	152.533	(40.587)	(137.953)
COMERCIAL	2.010.017	1.909.690	2.107.021	1.985.795	97.004	76.105
OFICIAL	1.513.587	1.052.060	1.373.359	1.011.163	(140.228)	(40.897)
ESPECIAL	72.295	48.528	79.568	53.150	7.273	4.622
NO RESIDENCIAL	3.782.070	3.300.764	3.705.532	3.202.641	-76.538	-98.123
TOTAL	21.009.409	20.282.283	20.800.603	20.018.843	-208.806	-263.440

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el total de m3 facturados desde Enero hasta el mes de Diciembre, para las vigencias 2024 Vs 2023, la cual muestra una disminución para el 2024 en la categoría Residencial de **-132.268m3** facturados más para el consumo de agua potable y en la categoría no Residencial una disminución de **-76.538m3**. Para el servicio de alcantarillado el comportamiento es similar como se observa en el siguiente gráfico:



CONSUMO PROMEDIO POR CATEGORÍA Y ESTRATO EN M3. CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

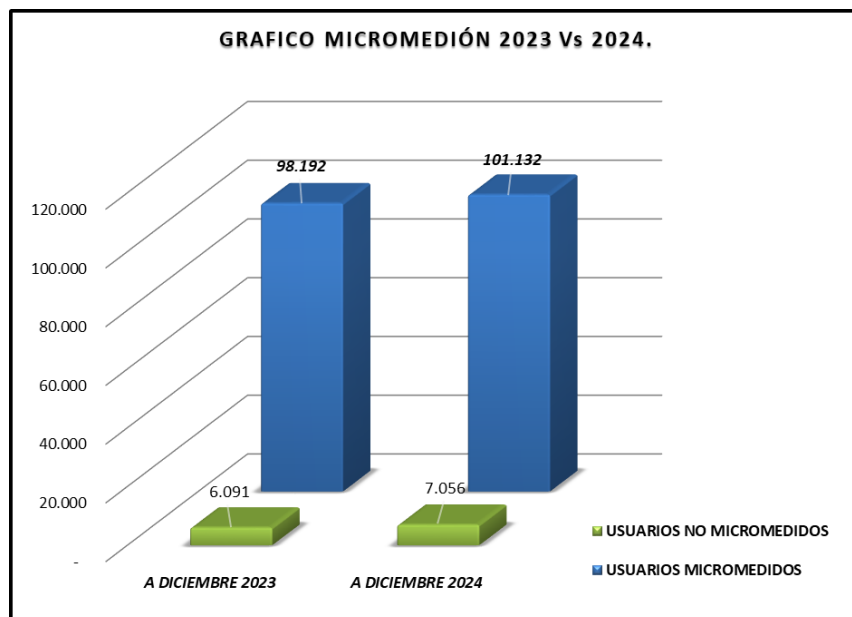
ESTRATO/USO	DICIEMBRE 2023		DICIEMBRE 2024		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	17	17	13	14	-4	-3
ESTRATO 02	18	18	14	15	-4	-2
ESTRATO 03	17	17	13	14	-4	-2
ESTRATO 04	19	19	14	15	-5	-3
ESTRATO 05	18	18	14	16	-4	-2
ESTRATO 06	24	24	18	20	-6	-3
PROM. RESIDENCIAL	19	19	14	16	-4	-3
INDUSTRIAL	1.878	3.517	705	1.023	-1.172	-2.494
COMERCIAL	32	31	23	26	-9	-5
OFICIAL	798	659	425	355	-372	-305
ESPECIAL	95	72	47	37	-48	-35
PROM. NO RESIDENCIAL	701	1070	300	360	-400	-710

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el consumo promedio de Agua Potable y de Aguas Servidas por Estrato y Categoría, donde el promedio del consumo de agua potable para la categoría Residencial está actualmente en **14m3** y para la categoría no Residencial el promedio está en **300m3**.

INDICADOR DE MICROMEDICIÓN DE USUARIOS CON FACTURA CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

CONCEPTOS	A DICIEMBRE 2023	A DICIEMBRE 2024	DIFERENCIA	% DE VARIACION
USUARIOS MICROMEDIDOS	98.192	101.132	2.940	2,99%
USUARIOS NO MICROMEDIDOS	6.091	7.056	965	15,84%
USUARIOS TOTALES	104.283	108.188	3.905	3,74%
% DE USUARIOS MICROMEDIDOS	94,2%	93,5%		
% DE USUARIOS NO MICROMEDIDOS	5,8%	6,5%		

Al analizar los usuarios con micromedición registrado en el sistema comparando 2024 Vs 2023 se observa un aumento en la cantidad de usuarios Micromedidos de **2.940**, que representa un **2,99%** más, gracias a la actividades de instalación y normalización del servicio. Respecto a los usuarios no Micromedidos hay un aumento de **965** usuarios que representa un **15,84%**, actualmente se tiene un porcentaje de micromedición del **93,5%** a nivel de medidores en el sistema.



**MICROMEDICION USUARIOS CON LECTURA VALIDA
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.**

ESTRATO/USO	USUARIOS CON LECTURA VALIDA		
	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACIÓN
ESTRATO 01	20.549	20.519	-30
ESTRATO 02	29.517	30.323	806
ESTRATO 03	18.419	19.760	1.341
ESTRATO 04	6.527	6.905	378
ESTRATO 05	3.116	3.140	24
ESTRATO 06	844	857	13
RESIDENCIAL	78.972	81.504	2.532
INDUSTRIAL	11	12	1
COMERCIAL	5.179	5.470	291
OFICIAL	218	205	-13
ESPECIAL	121	122	1
NO RESIDENCIAL	5.529	5.809	280
TOTAL	84.501	87.313	2.812

Analizando la tabla anterior de los **101.132** usuarios con medidor en el sistema **87.313** registran lectura valida, es decir el resto **13.819** son usuarios que no se le puede tomar lectura por diferentes causales, de ellos el mayor es conexión directa, lo que denota un indicador de Micromedición efectiva del **80.70%**.

VALOR PROMEDIO FACTURA POR CATEGORÍA Y ESTRATO.
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

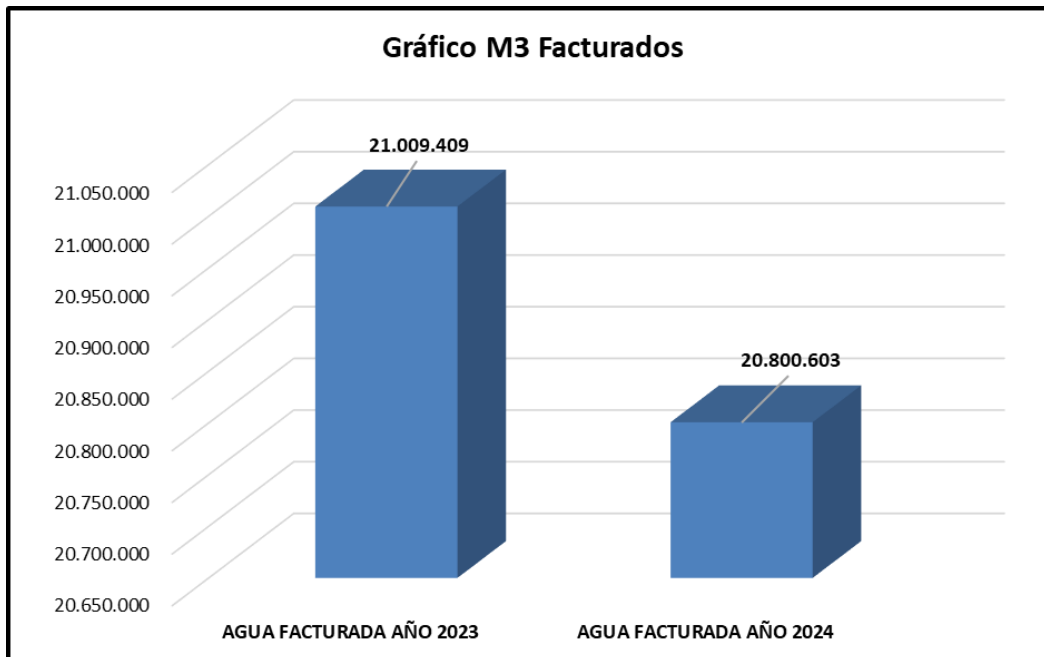
ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	Promedio a Diciembre 2023	Promedio a Diciembre 2024	VARIACIÓN
ESTRATO 01	\$ 37.398,35	\$ 45.341,14	\$ 7.942,79
ESTRATO 02	\$ 43.025,08	\$ 57.559,18	\$ 14.534,10
ESTRATO 03	\$ 45.868,49	\$ 62.020,07	\$ 16.151,58
ESTRATO 04	\$ 51.264,35	\$ 65.025,88	\$ 13.761,54
ESTRATO 05	\$ 79.861,49	\$ 100.455,35	\$ 20.593,86
ESTRATO 06	\$ 103.385,57	\$ 109.056,39	\$ 5.670,83
PROM. RESIDENCIAL	\$ 60.133,89	\$ 73.243,00	\$ 13.109,11
INDUSTRIAL	\$ 2.540.944,86	\$ 3.291.100,60	\$ 750.155,74
COMERCIAL	\$ 115.291,50	\$ 146.339,71	\$ 31.048,21
OFICIAL	\$ 961.468,15	\$ 1.052.098,94	\$ 90.630,79
ESPECIAL	\$ 98.248,08	\$ 152.740,83	\$ 54.492,76
PROM. NO RESIDENCIAL	\$ 928.988,15	\$ 1.160.570,02	\$ 231.581,87

El valor promedio de la factura en la categoría Residencial esta para el 2024 en **\$73.243**

AGUA FACTURADA MENSUAL
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

MES	AGUA FACTURADA AÑO 2023	AGUA FACTURADA AÑO 2024	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ENERO	1.744.437	1.769.192	24.755	1,4%
FEBRERO	1.731.228	1.809.235	78.007	4,5%
MARZO	1.700.581	1.881.072	180.491	10,6%
ABRIL	1.722.829	1.746.390	23.561	1,4%
MAYO	1.728.990	1.785.508	56.518	3,3%
JUNIO	1.839.911	1.706.942	-132.969	-7,2%
JULIO	1.760.742	1.737.273	-23.469	-1,3%
AGOSTO	1.758.536	1.642.778	-115.758	-6,6%
SEPTIEMBRE	1.794.852	1.695.400	-99.452	-5,5%
OCTUBRE	1.740.287	1.710.311	-29.976	-1,7%
NOVIEMBRE	1.767.516	1.662.641	-104.875	-5,9%
DICIEMBRE	1.719.500	1.653.861	-65.639	-3,8%
TOTAL	21.009.409	20.800.603	-208.806	-1,0%

El agua facturada en metros cúbicos presenta una disminución de **208.806 mt3** para la vigencia 2024 al compararla con el 2023, que representa un porcentaje del **-1%**.



RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
DARIANA JIMENEZ
Jefe División Facturación

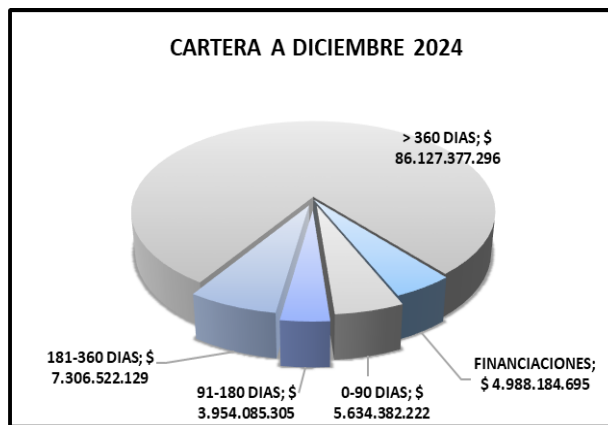
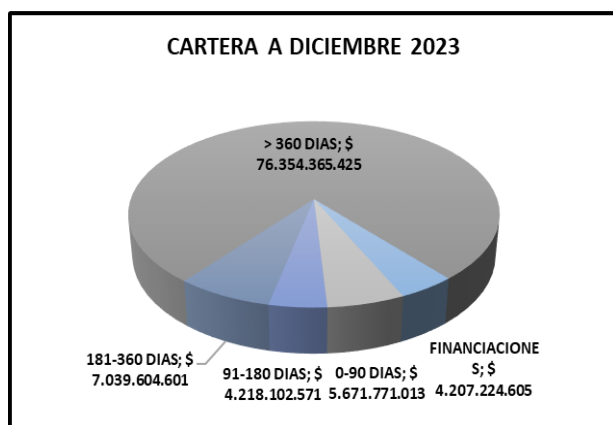
CARTERA

COMPARATIVO DE CARTERA POR EDADES CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

COMPARATIVO DE CARTERA DE DICIEMBRE DE 2023 Vs 2024				
RANGO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2024	VARIACION	% DE VARIACION
FINANCIACIONES	\$ 4.207.224.605	\$ 4.985.647.751	\$ 778.423.146	19%
0-90 DIAS	\$ 5.671.771.013	\$ 5.634.382.222	-\$ 37.388.791	-1%
91-180 DIAS	\$ 4.218.102.571	\$ 3.954.085.305	-\$ 264.017.266	-6%
181-360 DIAS	\$ 7.039.604.601	\$ 7.306.522.129	\$ 266.917.528	4%
> 360 DIAS	\$ 76.354.365.425	\$ 86.127.377.296	\$ 9.773.011.871	13%
TOTAL	\$ 97.491.068.215	\$ 108.008.014.703	\$ 10.516.946.488	11%

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2024, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$108.008.014.703**, cuyo valor muestra un aumento en la cartera con respecto al mismo mes del año anterior de **\$10.516.946.488**, el cual representa un **11%** más con respecto al 2023.

Por otro lado, del total de cartera que adeudan los usuarios a la empresa **\$45.944.570.781** está en el rango **mayor a 5 años**.



CARTERA DE TERCEROS CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2024	\$	104.531.465.155
TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS DICIEMBRE 2023	\$	93.577.266.535
TOTAL INCREMENTO		\$ 10.954.198.620
TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2023		\$ 3.479.086.492
TOTAL CARTERA TERCEROS DICIEMBRE 2022	\$	3.913.801.680
TOTAL INCREMENTO	-\$	434.715.188

El saldo de la Cartera al 31 de Diciembre del 2024, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$108.008.014.703**, restando la cartera de terceros que incluye: instalación de medidores, suspensión, cortes reconexión y reinstalación del servicio la cual es una cartera que no pertenece a Emdupar, por lo tanto, la Cartera quedaría en un total de **\$104.531.465.155**.

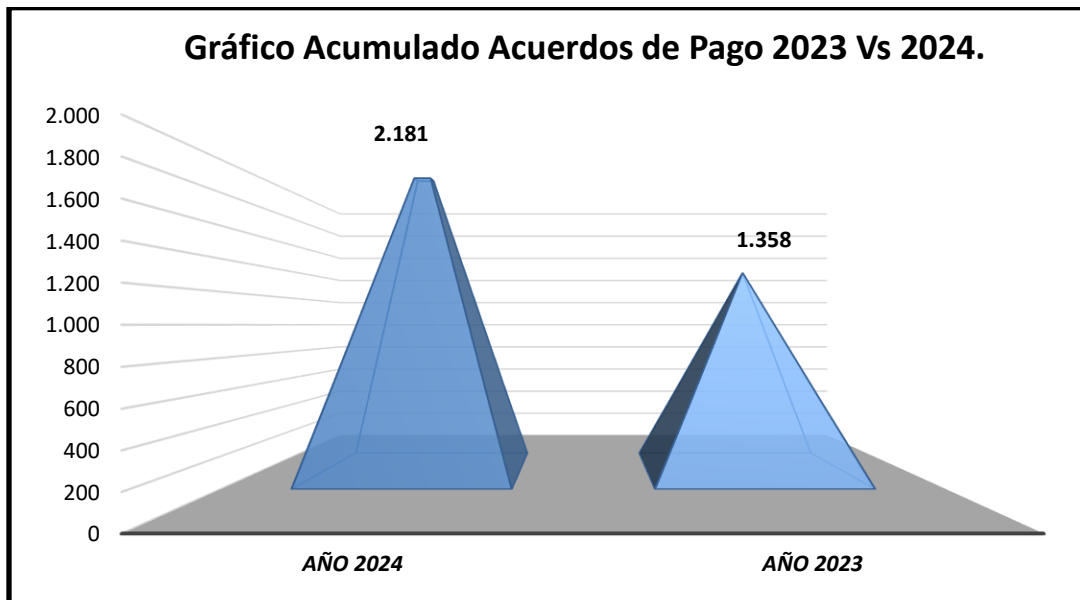
RECARGO MORATORIO AL MES DE DICIEMBRE 2024:

RECARGO MORATORIO SIN FINANCIAR	\$	29.869.823.648
RECARGO MORATORIO FINANCIADO	\$	1.305.782.356
TOTAL RECARGO MORATORIO	\$	31.175.606.004
DEUDA SIN TERCEROS Y SIN RECARGO MORA		\$ 73.355.859.151

Los usuarios morosos de la empresa Emdupar generan mensualmente un valor en el concepto de recargo moratorio, el cual como se muestra en tabla anterior tiene un acumulado de **\$31.175.606.004**; Vale la pena resaltar que este concepto es sujeto de descuento cuando el usuario accede a cancelar su deuda total, por lo tanto, es una cartera que en un porcentaje variable puede descontarse del gran total de la cartera morosa.

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO DICIEMBRE DE 2024 VS 2023				
MES	AÑO 2024	AÑO 2023	VARIACION	% DE
ENERO	35	116	-81	-70%
FEBRERO	71	85	-14	-16%
MARZO	78	71	7	10%
ABRIL	78	54	24	44%
MAYO	87	44	43	98%
JUNIO	85	62	23	37%
JULIO	152	134	18	13%
AGOSTO	339	190	149	78%
SEPTIEMBRE	339	184	155	84%
OCTUBRE	354	188	166	88%
NOVIEMBRE	301	158	143	91%
DICIEMBRE	262	72	190	264%
TOTAL	2.181	1.358	823	61%

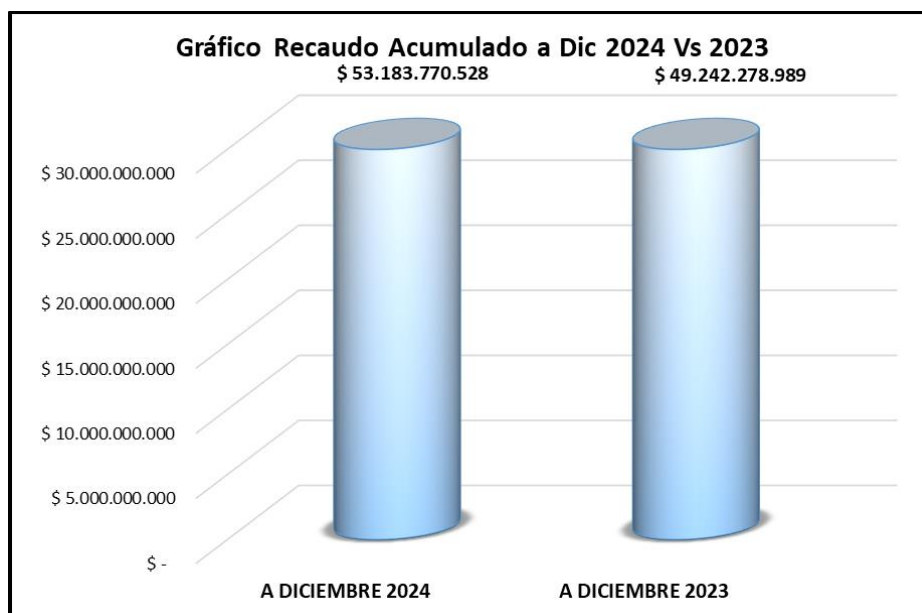


En esta vigencia se han realizado **2.181** acuerdos de pagos al compararlo con el año anterior 2023, hay una disminución del **61%**.

RECAUDO

RECAUDO POR VIGENCIA. CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

RECAUDO DIFERENCIANDO EMDUPAR Y TERCEROS							
MES	AÑO 2024			AÑO 2023			DIFERENCIA NETO
	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	
ENERO	\$ 4.030.272.387	\$ 95.652.088	\$ 3.934.620.299	\$ 3.869.184.188	\$ 239.292.045	\$ 3.629.892.143	\$ 161.088.199
FEBRERO	\$ 4.268.040.324	\$ 69.907.252	\$ 4.198.133.072	\$ 4.037.657.509	\$ 230.063.801	\$ 3.807.593.708	\$ 230.382.815
MARZO	\$ 4.314.062.090	\$ 97.843.937	\$ 4.216.218.153	\$ 4.200.349.598	\$ 257.310.794	\$ 3.943.038.804	\$ 113.712.492
ABRIL	\$ 4.515.104.633	\$ 93.092.802	\$ 4.422.011.831	\$ 3.772.245.334	\$ 221.884.384	\$ 3.550.360.950	\$ 742.859.299
MAYO	\$ 4.401.573.737	\$ 82.554.700	\$ 4.319.019.037	\$ 3.872.860.626	\$ 183.448.704	\$ 3.689.411.922	\$ 528.713.111
JUNIO	\$ 4.200.534.925	\$ 68.664.546	\$ 4.131.870.379	\$ 4.173.602.084	\$ 158.235.704	\$ 4.015.366.380	\$ 26.932.841
JULIO	\$ 4.723.264.944	\$ 44.826.736	\$ 4.678.438.208	\$ 4.202.245.376	\$ 215.294.686	\$ 3.986.950.690	\$ 521.019.568
AGOSTO	\$ 4.353.890.303	\$ 52.654.407	\$ 4.301.235.896	\$ 4.107.573.711	\$ 207.046.901	\$ 3.900.526.810	\$ 246.316.592
SEPTIEMBRE	\$ 4.517.004.034	\$ 39.404.867	\$ 4.477.599.167	\$ 4.422.743.963	\$ 204.041.424	\$ 4.218.702.539	\$ 94.260.071
OCTUBRE	\$ 4.834.524.402	\$ 43.419.225	\$ 4.791.105.177	\$ 4.395.018.556	\$ 201.708.510	\$ 4.193.310.046	\$ 439.505.846
NOVIEMBRE	\$ 4.153.748.356	\$ 34.331.840	\$ 4.119.416.516	\$ 4.149.414.975	\$ 175.836.670	\$ 3.973.578.305	\$ 4.333.381
DICIEMBRE	\$ 4.871.750.393	\$ 30.223.093	\$ 4.841.527.300	\$ 4.039.383.069	\$ 154.890.003	\$ 3.884.493.066	\$ 832.367.324
TOTAL	\$ 53.183.770.528	\$ 752.575.492	\$ 52.431.195.036	\$ 49.242.278.989	\$ 2.449.053.625	\$ 46.793.225.364	\$ 3.941.491.539



Al realizar la comparación del recaudo Neto acumulado con corte al mes de Diciembre para las vigencias 2024 Vs 2023, se observa un aumento del recaudo para el periodo 2024 por un valor de **\$ 3.941.491.539**.

RECAUDO NETO Vs CORRIENTE
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

PERIODO	RECAUDO NETO ACUMULADO	RECAUDO CORRIENTE 0-30 ACUMULADO	RECAUDO CARTERA MAYOR A 30 ACUMULADO
CORTE DICIEMBRE 2024	\$ 53.183.770.528	\$ 44.682.702.552	\$ 8.501.067.976
CORTE DICIEMBRE 2023	\$ 49.242.278.989	\$ 41.301.998.654	\$ 7.940.280.335

EFICIENCIA ACUMULADA DEL RECAUDO.
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

PERIODO	FACTURACION ACUMULADA TRASLADO USUARIOS	VALOR ACUMULADO NOTAS CREDITO	RECAUDO CORRIENTE	EFICIENCIA ESTIMADA	FACTURACION SIN NOTAS
CORTE DICIEMBRE 2024	67.381.649.797,95	-1.512.746.759,07	\$ 44.682.702.552	67,8%	\$ 65.868.903.039
CORTE DICIEMBRE 2023	\$ 62.683.877.249	-\$ 2.613.993.440	\$ 41.301.998.654	68,8%	\$ 60.069.883.808

NUMERO DE CUPONES CON PAGOS
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

COMPARATIVO CUPONES PAGADOS DICIEMBRE DE 2024 Vs 2023.				
MES	AÑO 2024	AÑO 2023	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	70.466	70.431	35	0,05%
FEBRERO	70.049	69.896	153	0,22%
MARZO	71.005	73.216	-2.211	-3,02%
ABRIL	72.351	66.616	5.735	8,61%
MAYO	72.486	69.174	3.312	4,79%
JUNIO	70.248	70.089	159	0,23%
JULIO	73.665	71.796	1.869	2,60%
AGOSTO	73.019	68.863	4.156	6,04%
SEPTIEMBRE	72.931	69.951	2.980	4,26%
OCTUBRE	76.752	71.506	5.246	7,34%
NOVIEMBRE	72.988	66.653	6.335	9,50%
DICIEMBRE	76.810	71.105	5.705	8,02%
TOTAL	872.770	839.296	33.474	3,99%

El número de usuarios que cancelan su factura mensualmente, también es un indicador que debemos analizar para las vigencias **2024 Vs 2023**, en el cual se observa un incremento en la cantidad de usuarios con pago mes a mes con corte al mes de Diciembre para la vigencia 2024 Vs 2023, en un porcentaje del **8.02%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ANGELA AMAYA.

Jefe División Control Comercial (E)

DIVISIÓN DE PQR.

PQR RECIBIDOS CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

La cantidad total de PQR recibidas en el año 2024 fue 10.254, que comparado frente a las 10.668 PQR recibidas en 2023 representa una disminución del 4%.

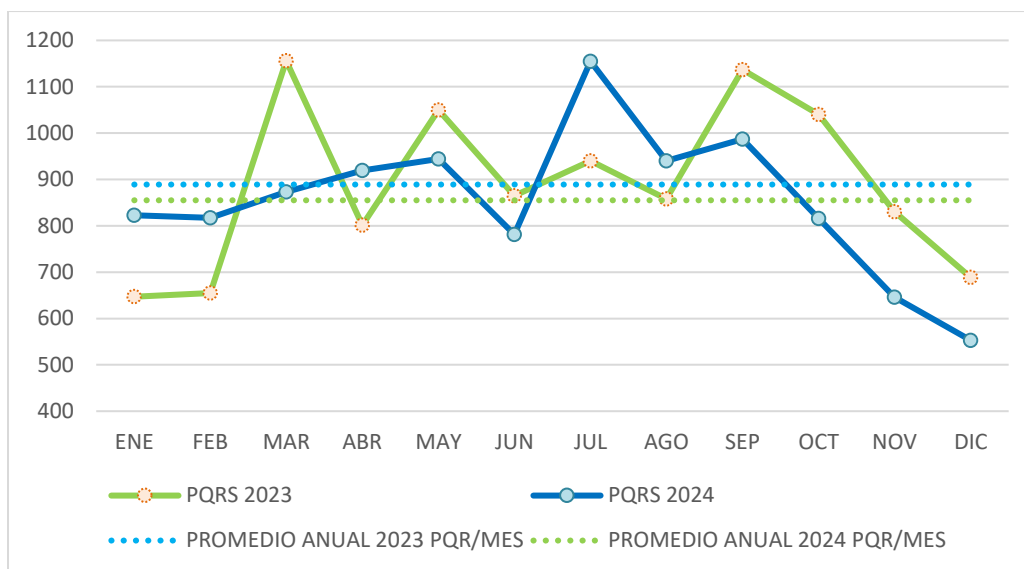
Comparativo:

MESES	PQRS 2023	PQRS 2024
Enero	647	823
Febrero	655	817
Marzo	1.156	873
Abril	801	919
Mayo	1.050	944
Junio	865	781
Julio	940	1.155
Agosto	858	940
Septiembre	1.137	987
Octubre	1.040	816
Noviembre	830	646
Diciembre	689	553
TOTAL	10.668	10.254
PROMEDIO	889	855

De los 12 meses del año, durante 2024 en 7 de ellos la cantidad de PQR fue inferior a la del año 2023 y gracias a ello el promedio mes cierra con un balance positivo para EMDUPAR, es decir con menos PQR que el año anterior. El

promedio mensual del 2024 fue 855 PQR/mes vs el 889 PQR/mes durante 2023, esto es 34 PQR menos cada mes.

Gráfica Comparativo PQR 2023 VS 2024



Clasificación de las PQR 2024

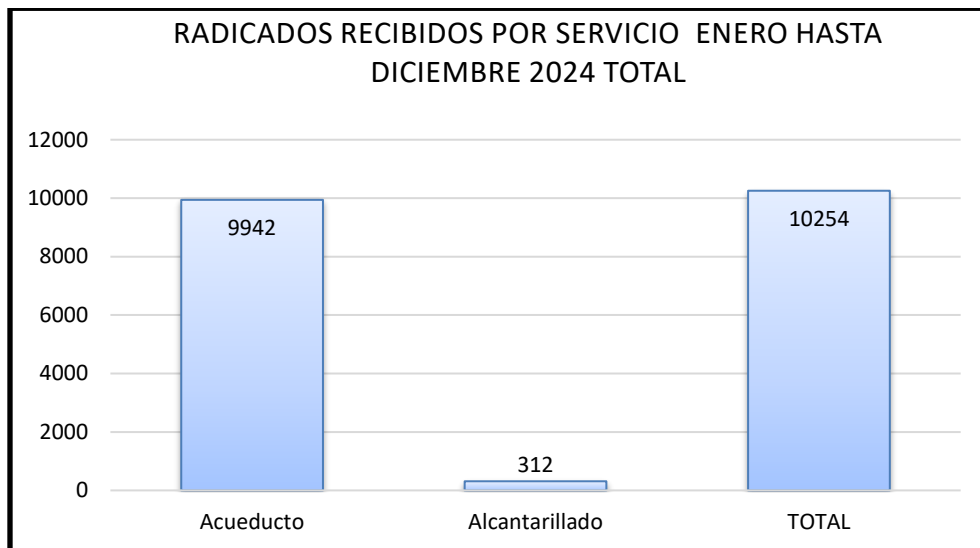
NOMBRE DEL TIPO DE TRAMITE	RADICADOS RECIBIDOS
Reclamación	9.434
Queja	1
Recurso de Reposición	34
Recurso de Reposición y Subsidio de Apelación	785
TOTAL	10.254

Para la vigencia 2024 se recibieron 9.434 reclamaciones, 1 queja, 34 Recursos de Reposición y 785 Recursos de Reposición y Subsidio de Apelación del servicio de acueducto y alcantarillado, para un total de 10.254 PQRs.

Radicados recibidos por servicio Vigencia 2024

RADICADOS RECIBIDOS POR SERVICIO ENERO HASTA DICIEMBRE 2024	
NOMBRE DEL SERVICIOS	TOTAL
Acueducto	9.942
Alcantarillado	312
TOTAL	10.254

Analizando la anterior tabla la mayoría de PQRS es por el servicio de Acueducto.



DISTRIBUCIÓN DE LAS CAUSALES DE RECLAMACIÓN 2024

TIPO DE CAUSALES RECIBIDOS MES DE ENERO HASTA DICIEMBRE			
DETALLE CAUSAL	NOMBRE DE LA CAUSAL	NÚMERO	% Pes
102	Inconformidad con la medición de consumo o producción facturado	7.451	73%
120	Cobros por promedios	635	6%
109	Cobros por conexión, reconexión, reinstalación	569	6%
101	Inconformidad con el aforo	484	5%
315	Quejas administrativas	381	4%
123	Subsidio de rompimiento de solidaridad	143	1%
308	Terminación de contrato	141	1%
110	Inconformidad con el cambio o con el cobro del medidor	94	1%
111	Cobro de cargo relacionado con intereses de mora, refinanciación, cartera o acuerdo de pago	80	1%
121	Cobro de consumo registrado por medidor de otro predio	55	1%
105	Cobro por servicios no prestados	44	0%
117	Estrato incorrecto	28	0%
103	Cobros inoportunos	26	0
127	Inconformidad por desviación significativa	21	0%
106	Datos generales incorrectos	20	0%
107	Cobro múltiple y/o acumulado	16	0%
118	Clase de uso incorrecto (industrial, comercial, oficial, otro)	16	0%
131	Inconformidad por la normalización del servicio	8	0%
309	Suspensión del corte o del servicio sin previo aviso o sin causa aparente	7	0%
108	Entrega inoportuna o no entrega de la factura	5	0%
122	Suscriptor que efectúa el pago por éste no es aplicado por la empresa en la facturación	5	0%
312	Inconformidad con el servicio a usuarios que no cuentan con un contrato de condiciones uniformes formalizado	5	0%
115	Incumplimiento o negación de acuerdo de suspensión del servicio	4	0%
133	Cobro por reconexión no autorizada por la empresa	3	0%
303	Interrupciones en la prestación del servicio	3	0%
113	Cobros de otros bienes o servicios en la factura, no autorizados por el usuario	2	0%
129	Cobro por recuperación de consumo	2	0%
301	Negación de la solicitud de suspensión	2	0%
314	Afectación ambiental	2	0%
119	Tarifa Incorrecta	1	0%
401	Fallas en la conexión del servicio	1	0%
TOTAL		10.254	100%

Ingresaron 10.254 causales de reclamaciones al sistema de información de la empresa, donde las causales registradas con más frecuencia fueron: Inconformidad con la medición de consumo o producción facturado 7.451, Cobros por promedios 635, Cobros por conexión- reconexión-reinstalación 569, entre otros.

RECURSO DE REPOSICIÓN CON SUBSIDIO DE APELACIÓN

Comparativo:

MESES	2023	2024
Enero	30	24
Febrero	48	21
Marzo	63	57
Abril	96	74
Mayo	74	56
Junio	39	58
Julio	55	79
Agosto	76	72
Septiembre	74	129
Octubre	82	91
Noviembre	53	62
Diciembre	49	62
TOTAL	739	785

En vigencia 2024 ingresaron 785 casos por Recurso de Reposición con Subsidio de Apelación, y para la vigencia 2023 ingresaron 739 marcando un aumento para el periodo 2024 del **6.22%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
JAIME LUIS JARABA PUMAREJO
Jefe División P.Q.R y Atención a Usuarios.

DIVISION DE PÉRDIDAS

El índice de agua no contabilizada que posee la ciudad, que resulta de la diferencia entre el volumen de agua que capta el sistema de acueducto, se transporta, se procesa, y el volumen de agua que se entrega y factura a los usuarios del sistema.

FORMULA DEL IANC

$$\text{IANC (\%)} = \frac{\text{Volumen Producido} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen de Agua Producido}} \times 100$$

INDICADOR DE AGUA NO CONTABILIZADA. CORTE A DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

PERIODO 2024												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	4.268.852	4.005.745	3.785.747	3.468.547	3.753.329	3.715.332	3.855.897	3.887.619	3.726.086	3.847.405	3.748.336	3.792.371
Facturada	1.769.192	1.809.235	1.881.072	1.746.390	1.785.508	1.706.942	1.737.273	1.695.400	1.695.400	1.710.311	1.662.641	1.653.861
Perdida de agua no contabilizada	2.499.660	2.196.510	1.904.675	1.722.157	1.967.821	2.008.390	2.118.624	2.192.219	2.030.686	2.137.094	2.085.695	2.138.510
% PERDIDA	58,56%	54,83%	50,31%	49,65%	52,43%	54,06%	54,95%	56,39%	54,50%	55,55%	55,64%	56,39%

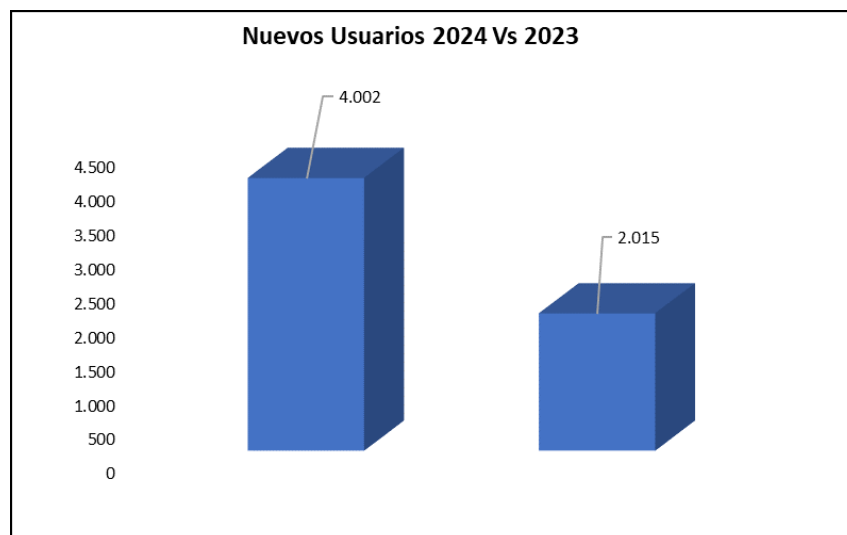
PERIODO 2023												
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Producida	3.696.187	3.501.788	4.206.811	4.126.707	4.319.256	4.150.410	4.263.559	4.358.926	4.225.271	4.364.211	4.182.564	4.440.107
Facturada	1.744.377	1.731.176	1.700.525	1.722.771	1.728.990	1.839.911	1.760.709	1.758.520	1.794.833	1.740.273	1.767.516	1.719.500
Perdida de agua no contabilizada	1.951.810	1.770.612	2.506.286	2.403.936	2.590.266	2.310.499	2.502.850	2.600.406	2.430.438	2.623.938	2.415.048	2.720.607
% PERDIDA	52,81%	50,56%	59,58%	58,25%	59,97%	55,67%	58,70%	59,66%	57,52%	60,12%	57,74%	61,27%

Como se observa en la tabla anterior el indicador de agua no contabilizada para el mes de Diciembre del 2024 está en **56,39%** y para el mismo mes de la vigencia 2023 estuvo en **61,27%**, denotando una disminución de **4.88** puntos, mejorando este indicador.

NUEVOS USUARIOS
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

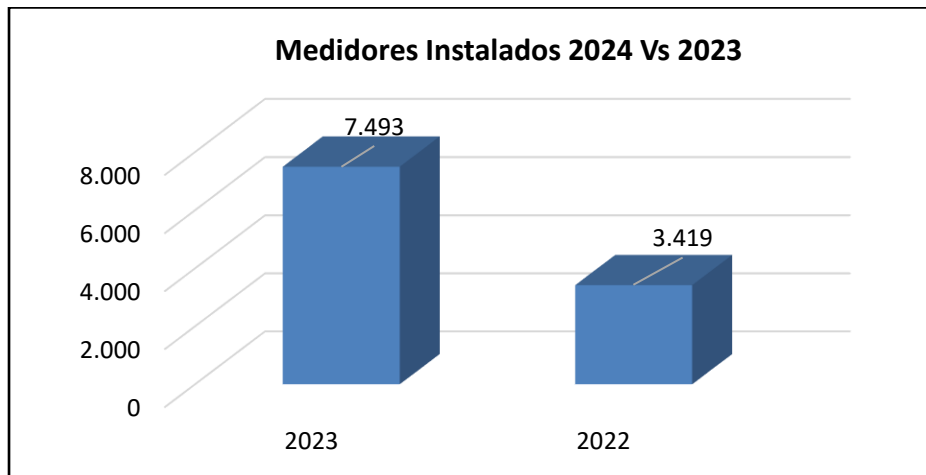
INCORPORACION USUARIOS NUEVOS				
MES	2024	2023	VARIACIÓN	%
ENERO	295	219	76	25,8%
FEBRERO	293	199	94	32,1%
MARZO	124	290	-166	-133,9%
ABRIL	198	97	101	51,0%
MAYO	240	77	163	67,9%
JUNIO	428	96	332	77,6%
JULIO	621	85	536	86,3%
AGOSTO	732	77	655	89,5%
SEPTIEMBRE	233	380	-147	-63,1%
OCTUBRE	343	235	108	31,5%
NOVIEMBRE	355	183	172	48,5%
DICIEMBRE	140	77	63	45,0%
TOTAL	4.002	2.015	1.987	98,6%

Al analizar la tabla anterior hay un pronunciado aumento del **98.6%** en la cantidad de nuevos suscriptos al servicio de acueducto y alcantarillado, comparando la vigencia 2024 Vs 2023 corte al mes de diciembre.



MEDIDORES INSTALADOS POR CATEGORIA Y ESTRATO
CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

INSTALACION MEDIDORES				
MES	2024	2023	Variación	%
ENERO	397	482	-85	-17,6%
FEBRERO	438	194	244	125,8%
MARZO	355	462	-107	-23,2%
ABRIL	390	305	85	27,9%
MAYO	966	202	764	378,2%
JUNIO	446	203	243	119,7%
JULIO	753	204	549	269,1%
AGOSTO	754	188	566	301,1%
SEPTIEMBRE	1.158	298	860	288,6%
OCTUBRE	843	478	365	76,4%
NOVIEMBRE	650	348	302	86,8%
DICIEMBRE	343	55	288	523,6%
TOTAL	7.493	3.419	4.074	119,2%



Al analizar la tabla anterior se muestra la cantidad de medidores instalados en la ciudad desde Enero hasta Diciembre, al comparar las vigencias 2024 Vs 2023 se observa un alto aumento de **4.074** medidores instalados para el periodo 2024.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
ANGELA AMAYA.
Jefe División de Control de Perdidas.



INFORME - INDICADORES GESTIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

TALENTO HUMANO

GASTOS DE PERSONAL.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR TIPO DE VINCULACIÓN CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE DIC 2024	VALOR ENE DIC 2023	VARIACION	% VAR.
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	\$ 2.381.654.410	\$ 2.497.590.434	-\$ 115.936.024	-4,6%
JUBILADOS Y PENSIONADOS	\$ 877.063.668	\$ 818.561.503	\$ 58.502.165	7,1%
TERMINO FIJO	\$ 229.314.402	\$ 334.746.520	-\$ 105.432.118	-31,5%
TERMINO INDEFINIDO	\$ 20.107.616.914	\$ 19.529.446.366	\$ 578.170.548	3,0%
TOTAL	\$ 23.595.649.394	\$ 23.180.344.823	\$ 415.304.571	1,8%



Al comparar los costos de personal por tipo de vinculación para la vigencia 2024 Vs 2023, con corte al mes de Diciembre, se muestra un aumento de **\$415.304.571** con una variación porcentual del **1,8%**, todo esto abarca aumento anual salarial, beneficios convencionales a los empleados, primas extralegales, entre otros.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR PRINCIPALES CONCEPTOS CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

CONCEPTOS	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2023	VARIACION	% VAR.
SUELDO	\$ 10.945.968.382	\$ 9.663.205.293	\$ 1.282.763.089	13,3%
TOTAL HORAS EXTRAS Y RECARGOS	\$ 1.757.590.847	\$ 1.288.584.968	\$ 469.005.879	36,4%
BONIFICACIONES Y AUXILIOS CONVENCIONALES	\$ 2.969.255.028	\$ 3.950.723.742	-\$ 981.468.714	-24,8%
PRIMA DE SERVICIOS LEGAL	\$ 48.755.676	\$ 36.539.335	\$ 12.216.341	33,4%
MESADA	\$ 807.593.155	\$ 696.172.404	\$ 111.420.751	16,0%
P VACACIONES Y VACACIONES LEGAL	\$ 970.466.267	\$ 2.144.544.959	-\$ 1.174.078.692	-54,7%
P VACACIONES EXTRALEGAL	\$ 724.532.918	\$ -	\$ 724.532.918	-
P NAVIDAD	\$ 1.309.253.403	\$ 1.458.999.137	-\$ 149.745.734	-10,3%
CESANTIAS E INTERESES	\$ 1.740.105.975	\$ 2.392.332.279	-\$ 652.226.304	-27,3%
VIATICOS	\$ 32.435.924	\$ 38.145.612	-\$ 5.709.688	-15,0%
RETROACTIVO PRESTACIONES	\$ 32.074.297	\$ -	\$ 32.074.297	-
LIQUIDACION FINAL PRESTACIONES	\$ 2.257.617.522	\$ 1.511.097.094	\$ 746.520.428	49,4%
TOTAL	\$ 23.595.649.394	\$ 23.180.344.823	\$ 415.304.571	1,8%

Al analizar los gastos de personal por los conceptos principales de nomina de las vigencias 2024 Vs 2023, se denota unos ahorros en conceptos convencionales gracias a la congelacion del factor salarial, cerrando en una variacion del **1.8%** para el periodo 2024, cabe resaltar que se aplico el aumento salarial del **10.3%**.

NUMERO DE TRABAJADORES POR VINCULACION CORTE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

TIPO DE VINCULACIÓN	No. COLABORADORES ACTIVOS ENE - DIC 2024	No. COLABORADORES ACTIVOS ENE - DIC 2023
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	16	19
TERMINO FIJO	18	13
TERMINO INDEFINIDO	182	175
TOTAL	216	207
JUBILADOS Y PENSIONADOS	70	71
OPS	12	6

La planta de personal con corte a Diciembre 2024 cuenta con **216 trabajadores** y 70 pensionados y 12 personas contratadas por OPS.

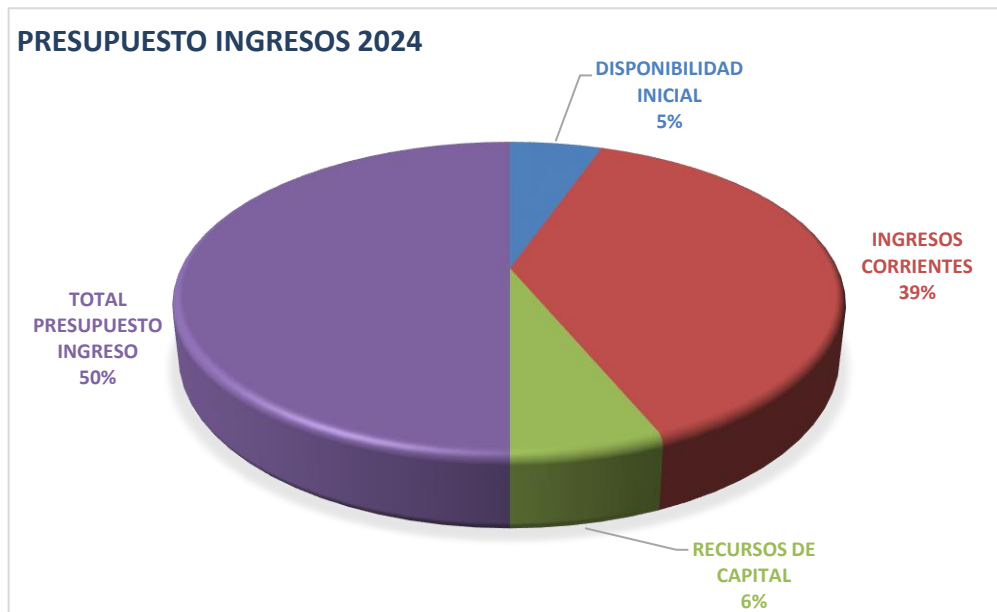
RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
JORGE TARAZONA
Jefe Gestión Talento Humano

PRESUPUESTO

A continuación, se muestra el informe sobre la ejecución presupuestaria de ingresos, gastos e inversiones correspondientes a la vigencia 2024. Durante este período, se realizó un traslado presupuestal para equilibrar los gastos de funcionamiento, teniendo en cuenta las actualizaciones aplicadas en el plan anual de adquisiciones en esta vigencia.

A continuación, se detalla el estado actual de los ingresos del presupuesto, mostrando los indicadores de su ejecución:

PROYECTO PRESUPUESTO INGRESOS	VALOR
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 7,601,100,078
INGRESOS CORRIENTES	\$ 54,612,897,055
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 28,705,579
TOTAL PRESUPUESTO INGRESO	\$ 71,142,702,712



PROYECTO PRESUPUESTO DE GASTOS E INVERSIÓN	VALOR
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 64,242,255,692
SERVICIO A LA DEUDA	\$ 750,447,020
INVERSIÓN	\$ 6,150,000,000
TOTAL PRESUPUESTO GASTOS E INVERSIÓN	\$ 71,142,702,712



A continuación, se presenta un comparativo de la ejecución del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión Vigencia 2023 Vs 2024 con corte al mes diciembre de cada vigencia, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

Comparativo ejecución Ingresos y Gastos:

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE VALLEDUPAR EMDUPAR S.A. E.S.P.						
EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2024 y 2023						
Cifras en Miles de Pesos						
CONCEPTO	2023			2024		
	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.
INGRESOS	\$ 62,460,230,215	\$ 60,925,623,166	97.54%	\$ 71,142,702,712	\$ 65,633,076,034	92.26%
Disponibilidad Inicial	\$ 2,424,953,079.00	\$ 2,424,953,079.00	100%	\$ 7,601,100,078.00	\$ 7,601,100,078.00	100%
Ingresos Corrientes	\$ 45,334,588,080.71	\$ 44,217,159,926.30	97.54%	\$ 54,612,897,055.00	\$ 51,867,576,075.49	94.97%
Recursos de Capital	\$ 14,700,689,055.60	\$ 14,283,510,160.60	97.16%	\$ 8,928,705,579.00	\$ 6,164,399,880.04	69.04%
GASTOS	\$ 62,460,230,215	\$ 47,244,847,525	75.64%	\$ 71,142,702,712	\$ 58,509,374,110	82.24%
Funcionamiento	\$ 55,210,167,810	\$ 46,892,327,625	84.93%	\$ 64,390,844,821	\$ 57,576,836,652	89.42%
Servicio de la deuda pública	\$ 3,265,000,000	\$ 352,519,900	10.80%	\$ 601,857,891	\$ 532,903,458	88.54%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,985,062,405	\$ -	0.00%	\$ 6,150,000,000	\$ 399,634,000	6.50%
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL		13,680,775,641	21.90%		7,123,701,923	10.01%
COMPARATIVO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2023 VS 2024					\$ 6,557,073,717	

Al cierre de la vigencia presupuestal 2024, se implementarán medidas clave para optimizar el uso de los recursos disponibles, en respuesta a la disminución en los ingresos proyectados. Entre estas acciones, se realizaron traslados presupuestales estratégicos con el objetivo de ajustar partidas y garantizar la cobertura de los compromisos prioritarios, evitando gastos innecesarios y promoviendo un equilibrio financiero sólido. Esta estrategia permitió no solo mantener la estabilidad financiera de la entidad, sino también asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos, preservando la capacidad de inversión en áreas clave. Además, se continuó promoviendo la eficiencia en la ejecución del gasto, alineada con las directrices emitidas por el agente especial, priorizando el impacto y la sostenibilidad de las inversiones realizadas.

Aunque la ejecución del presupuesto refleja un manejo equilibrado, se identificó la necesidad de fortalecer los ingresos durante esta vigencia para ampliar la capacidad financiera en períodos futuros. Esto implementará estrategias que impulsen el recaudo.

A continuación, se presenta una ejecución detallada la ejecución del Presupuesto Gastos e Inversión a corte de diciembre vigencia 2024 y 2023, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE VALLEDUPAR EMDUPAR S.A. E.S.P.						
EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2023 y 2024						
Cifras en Miles de Pesos						
CONCEPTO	2023			2024		
	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.
GASTOS	\$ 62,460,230,215	\$ 47,244,847,525	75.64%	\$ 71,142,702,712	\$ 58,509,374,110	82.24%
Gastos de personal	\$ 27,914,367,487	\$ 24,368,461,554	87.30%	\$ 31,134,549,872	\$ 26,919,055,753	86.46%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 19,337,559,343	\$ 15,914,653,950	82.30%	\$ 17,110,534,003	\$ 14,732,776,182	86.10%
Transferencias corrientes	\$ 3,369,765,407	\$ 3,139,790,607	93.18%	\$ 10,854,000,000	\$ 10,731,206,985	98.87%
Gastos por tributos, tasas, contribuciones, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 4,588,475,573	\$ 3,469,421,514	75.61%	\$ 5,291,760,946	\$ 5,193,797,732	98.15%
Servicio de la deuda pública	\$ 3,265,000,000	\$ 352,519,900	10.80%	\$ 601,857,891	\$ 532,903,458	88.54%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,985,062,405	\$ -	0.00%	\$ 6,150,000,000	\$ 399,634,000	6.50%

Los rubros muestran una participación normal dentro del presupuesto de gastos, en conclusión, las acciones correctivas adoptadas han permitido a la entidad sostener un nivel óptimo de ejecución presupuestal, consolidando su compromiso con la eficiencia financiera y el cumplimiento de objetivos institucionales como lo fue la compra de maquinaria amarilla, lo que permitirá avanzar en las inversiones del POIR. Al contar con equipo propio, se generará un ahorro significativo en recursos, ya que durante muchos años resultaba más costoso alquilar. No obstante, es indispensable mantener un monitoreo constante de las variables económicas y financieras, garantizando así la viabilidad de las inversiones proyectadas y una adecuada optimización de los recursos en vigencias futuras.

Anexamos resumen de la ejecución del presupuesto de la vigencia 2024, donde relacionamos el Presupuesto Inicial, Presupuesto de con el que finalizamos las vigencias, compromisos adquiridos en la vigencia, los pagos que se realizaron dentro de la misma y los compromisos pendientes de afectar en la vigencia 2025.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS E INVERSIÓN					
CORTE 31 DICIEMBRE 2024					
CONCEPTO	PRESP. INICIAL	PRESP. DEFINITIVO	COMPROMISOS ACUMULADOS	PAGOS ACUMULADOS	CUENTAS POR PAGAR
GASTOS	\$ 72,626,795,223	\$ 71,142,702,712	\$ 58,509,374,110	\$ 49,321,387,802	\$ 9,187,986,308

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ALMA ROCIO PABA

Jefe División Contabilidad

TESORERIA

INFORME DE TESORERIA, CUENTAS POR PAGAR RADICADAS CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Vs 2023.

Vigencia 2024:

ESTADO DE FONDOS RECURSOS PROPIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR PRETOMA	\$ 21.629.437.803,00	
CUENTAS POR PAGAR POSTOMA	\$ 2.989.599.993	
TOTAL	\$ 24.619.037.796,00	
(-) FONDOS EN BANCOS	\$ 13.654.938.812,31	
DEFICIT EN RECURSOS PROPIOS	\$ 10.964.098.983,69	
ESTADO DE FONDOS DE CONVENIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	-	
COMPROMISOS X PAGAR ACTUAL VIGENCIA	-	
TOTAL	\$ -	
(-) FONDOS EN BANCOS		
SUPERAVIT RECURSOS DE CONVENIOS		\$ 0,00
TOTAL DEFICIT EN TESORERIA	\$	-

Vigencia 2023:

ESTADO DE FONDOS RECURSOS PROPIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	\$ 19.209.582.268,04	
CUENTAS POR PAGAR ACTUAL VIGENCIA	3.379.130.848,00	
TOTAL	\$ 22.588.713.116,04	
(-) FONDOS EN BANCOS	\$ 7.213.721.380,03	
DEFICIT EN RECURSOS PROPIOS	\$ 15.374.991.736,01	
ESTADO DE FONDOS DE CONVENIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	-	
COMPROMISOS X PAGAR ACTUAL VIGENCIA	-	
TOTAL	\$ -	
(-) FONDOS EN BANCOS		
SUPERAVIT RECURSOS DE CONVENIOS		\$ 0,00
TOTAL DEFICIT EN TESORERIA	\$	-

Como se observa en la tabla anterior la Empresa Emdupar presenta un saldo total de cuentas por pagar corte al mes de Diciembre del 2024 de **\$24.619.037.796,00** y corte al mes de Diciembre del 2023 está por valor de **\$22.588.713.116,04**

RELACION DE PAGOS POR CONCILIACIONES, TUTELAS, FALLOS, SENTENCIAS.

CORTE A DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

RELACION DE PAGOS DE CONCILIACIONES FALLOS, TUTELAS, SENTENCIAS		
	2023	2024
MES	VALOR	
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		\$ 48.037.968,00
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		\$ 115.432.416,00
SEPTIEMBRE		\$ 173.916.662,00
OCTUBRE		\$ 202.729.876,00
NOVIEMBRE		\$ 5.000.000,00
DICIEMBRE		\$ 188.684.977,00
TOTAL		\$ 733.801.899,00

Para las vigencias **2024** se cancelaron \$733.801.899 por los conceptos de Sentencias, tutelas, fallos y demandas.

**RECAUDO POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS.
CORTE A DICIEMBRE 2024 Vs 2023.**

MES /AÑO/2024	VR SUBSIDIOS	VR PAGADO
ENERO	\$ 363.105.659,00	
FEBRERO	\$ 372.603.966,00	
MARZO	\$ 366.320.774,00	\$ 735.709.625,00
ABRIL	\$ 364.234.795,97	
MAYO	\$ 392.270.310,00	\$ 366.320.774,00
JUNIO	\$ 390.785.191,53	\$ 364.234.795,97
JULIO	\$ 368.183.758,36	\$ 392.270.310,00
AGOSTO	\$ 409.868.161,16	\$ 758.968.949,89
SEPTIEMBRE	\$ 412.793.148,50	\$ 409.868.161,16
OCTUBRE	\$ 393.590.976,98	\$ 412.793.148,50
NOVIEMBRE	\$ 401.160.412,06	\$ 393.590.976,98
DICIEMBRE	\$ 391.623.297,83	\$ 401.160.412,06
ACUMULADO	\$ 4.626.540.451	4.234.917.153,56

MES /AÑO/2023	VR SUBSIDIOS	VR PAGADO
ENERO	\$ 338.496.150,00	\$ 338.496.150,00
FEBRERO	\$ 323.559.227,00	\$ 323.559.227,00
MARZO	\$ 344.197.498,00	\$ 344.197.498,00
ABRIL	\$ 353.906.949,00	\$ 353.906.949,00
MAYO	\$ 365.089.924,00	\$ 365.089.924,00
JUNIO	\$ 364.912.654,00	\$ 364.912.654,00
JULIO	\$ 357.153.817,00	\$ 357.153.817,00
AGOSTO	\$ 359.761.409,00	\$ 359.761.409,00
SEPTIEMBRE	\$ 369.264.859,00	\$ 369.264.859,00
OCTUBRE	\$ 359.951.821,00	\$ 359.951.821,00
NOVIEMBRE	\$ 374.480.480,00	\$ 374.480.480,00
DICIEMBRE	\$ 384.483.494,00	
ACUMULADO	\$ 4.295.258.282	3.910.774.788,00

Al analizar las tablas anteriores de los pagos de subsidios queda para ambas vigencias el pago del mes de Diciembre el cual se cancela en enero del siguiente año.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
JASSIR ENRIQUE ROJAS
Jefe División Tesorería.



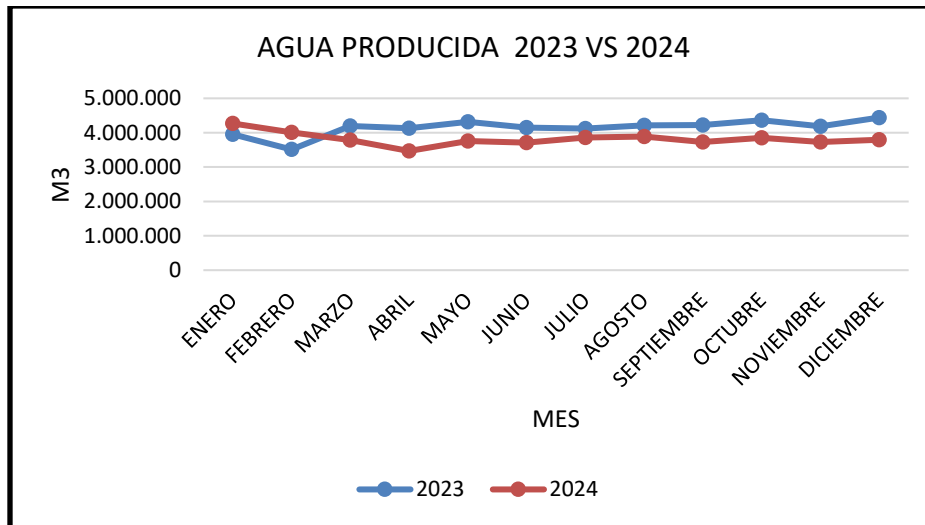
INFORME – INDICADORES GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

DIVISIÓN DE PRODUCCIÓN

AGUA PRODUCIDA

CORTE A DICIEMBRE 2024 Vs 2023

	2023	2024
	SALIDA TOTAL (m3/mes)	SALIDA TOTAL (m3/mes)
ENERO	3.949.020	4.268.852
FEBRERO	3.510.972	4.005.745
MARZO	4.197.414	3.785.747
ABRIL	4.126.707	3.468.547
MAYO	4.319.256	3.753.330
JUNIO	4.150.410	3.715.332
JULIO	4.116.122	3.855.897
AGOSTO	4.211.489	3.887.619
SEPTIEMBRE	4.225.271	3.726.086
OCTUBRE	4.364.211	3.847.405
NOVIEMBRE	4.182.564	3.726.086
DICIEMBRE	4.440.107	3.792.371
TOTAL	49.793.542	45.833.017



En lo corrido del año con corte al mes de Diciembre del 2024, se ha producido en la planta de tratamiento de Emdupar un total de **45.833.017 m3** Vs **49.793.542 m3** producidos al corte Diciembre 2023 de agua potable, lo anterior representa una disminución del **-7.95%** en la producción de agua.

CALIDAD DEL AGUA.

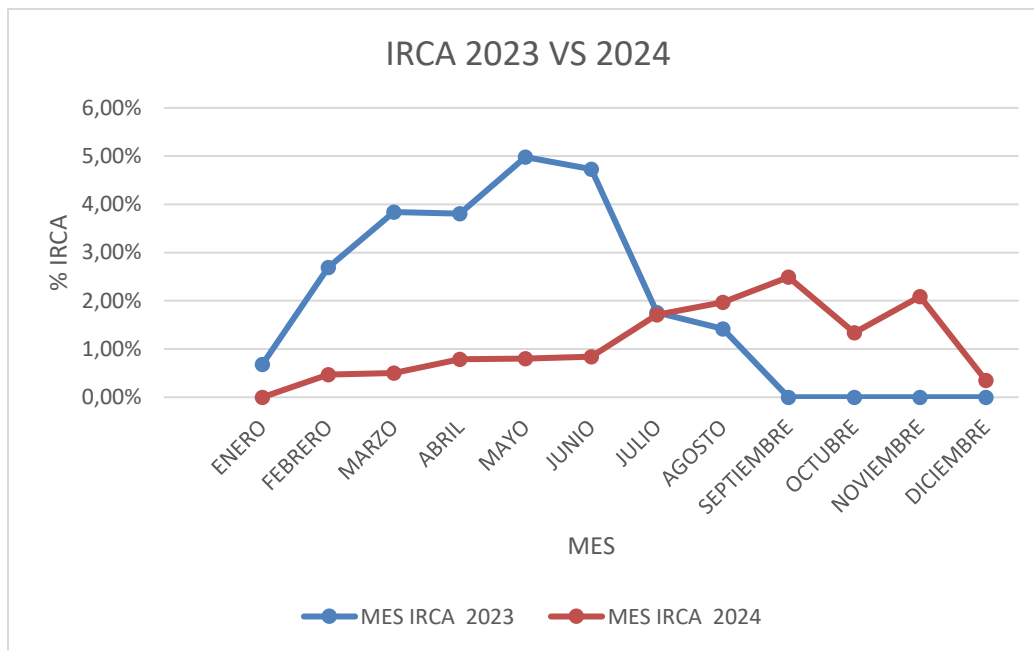
Para medir la calidad del agua que producen las plantas, utilizamos un **Indicé de riesgo de la calidad del agua para consumo Humano (IRCAm)**, este involucra la medición según el grado de incidencia negativa que los parámetros como, Turbiedad, pH, Acidez, Coliformes totales y fecales etc., producen para la salud del hombre, dando según el valor el nivel de riesgo a que se expone una persona cuando consume cualquier agua. A continuación se muestra los rangos del IRCAm y el nivel de riesgo que cada rango tiene:

Tabla Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual y acciones que deben adelantarse.

CLASIFICACIÓN IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO	CONSIDERACIONES
70.1 -100	Inviabile Sanitariamente	Agua No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Máxima, Especial Y Detallada.
35.1 - 70	Alto	Agua Es No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Especial.
14.1 – 35	Medio	Agua No Apta Para Consumo Humano, Gestión Directa De La Persona Prestadora.
5.1 - 14	Bajo	Agua No Apta Para Consumo Humano, Susceptible De Mejoramiento.
0 - 5	Sin Riesgo	Agua Apta Para Consumo Humano. Continuar La Vigilancia.

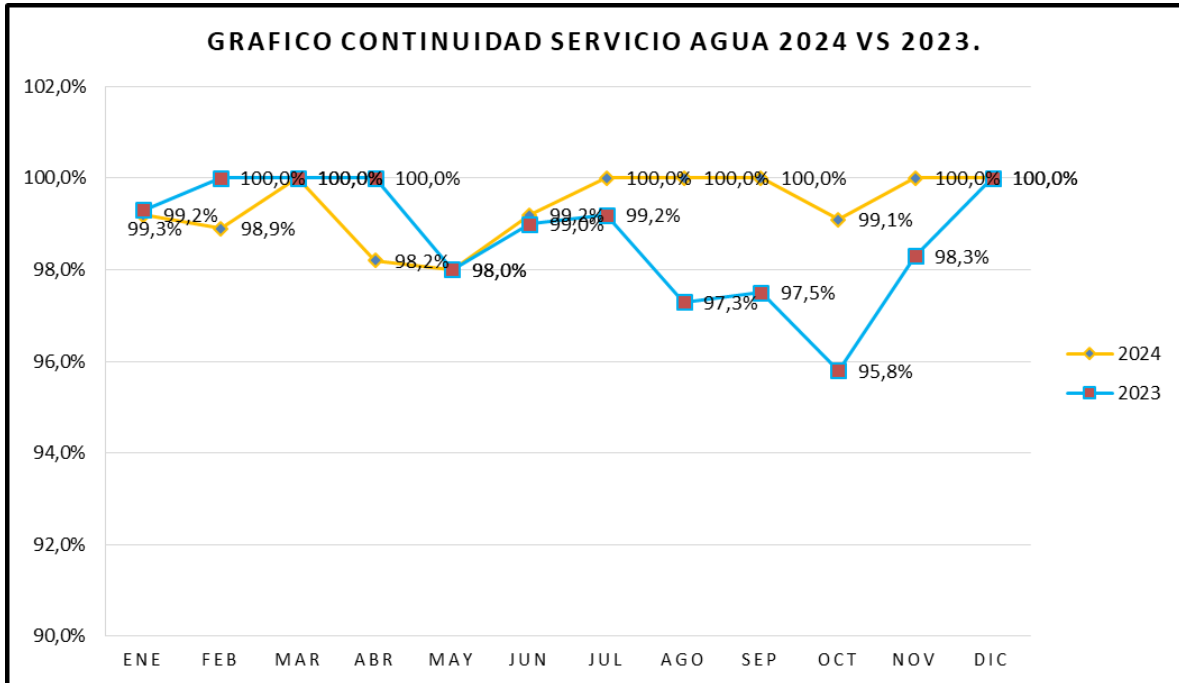
MEDICIONES DEL IRCA

MES	IRCA 2023	IRCA 2024	NIVEL DE RIESGO
ENERO	0,68%	0,00%	SIN RIESGO
FEBRERO	2,69%	0,47%	SIN RIESGO
MARZO	3,84%	0,50%	SIN RIESGO
ABRIL	3,81%	0,79%	SIN RIESGO
MAYO	4,98%	0,80%	SIN RIESGO
JUNIO	4,73%	0,84%	SIN RIESGO
JULIO	1,76%	1,71%	SIN RIESGO
AGOSTO	1,42%	1,97%	SIN RIESGO
SEPTIEMBRE	0,00%	2,49%	SIN RIESGO
OCTUBRE	0,00%	1,34%	SIN RIESGO
NOVIEMBRE	0,00%	2,09%	SIN RIESGO
DICIEMBRE	0,00%	0,35%	SIN RIESGO



PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO AGUA POTABLE EN PLANTA.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO EN PLANTA DE PRODUCCIÓN												
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2024	99,2%	98,9%	100,0%	98,2%	98,0%	99,2%	100,0%	100,0%	100,0%	99,1%	100,0%	100,0%
2023	99,3%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%	99,0%	99,2%	97,3%	97,5%	95,8%	98,3%	100,0%



Como se observa en la gráfica anterior, la continuidad del servicio de agua potable tiene un promedio de **99,4 %** para lo corrido de la vigencia 2024 y para el 2023 estuvo en **98,7%**.

DIVISIÓN MANTENIMIENTO DE REDES

REPORTES ATENDIDOS – VIGENCIA 2024

SISTEMA DE ACUEDUCTO



Evidencia labores de mantenimiento en sistema de acueducto.

MES	Reportes Atendidos ACUEDUCTO
ENERO / 2024	330
FEBRERO /2024	274
MARZO/2024	302
ABRIL/2024	309
MAYO/2024	370
JUNIO/2024	260
JULIO/2024	283
AGOSTO/2024	392
SEPTIEMBRE/2024	268
OCTUBRE/2024	303
NOVIEMBRE/2024	314
DICIEMBRE/2024	208
TOTAL 2024	3. 613 casos

SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MES	Reportes Atendidos ALCANTARILLADO
ENERO / 2024	156
FEBRERO /2024	257
MARZO/2024	175
ABRIL/2024	326
MAYO/2024	549
JUNIO/2024	358
JULIO/2024	241
AGOSTO/2024	247
SEPTIEMBRE/2024	183
OCTUBRE/2024	291
NOVIEMBRE/2024	266
DICIEMBRE/2024	139
TOTAL 2024	3.188 casos

Evidencia labores de mantenimiento en sistema de alcantarillado sanitario

TOTAL REPORTES ATENDIDOS = 6.801 casos

OPTIMIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Listado de coronas de pozos de inspección reconstruidas

No.	FECHA	DIRECCIÓN
1	2/02/2024	CALLE 1 CON CRA 19D
2	16/02/2024	CRA 58 CON CALLE 31
3	9/03/2024	CRA. 19D # 1-50
4	11/03/2024	CALLE 21# 6B-20
5	13/03/2024	CRA. 45 CIUADADELA COMFACESAR
6	19/03/2024	CRA 45 CON 5E
7	21/03/2024	CALLE 4 A No. 20 – 198
8		DETRÁS DEL ÁREA ANDINA
9	23/03/2024	CRA. 9 CON CALLE 8
10	25/03/2024	CARRERA 38 CON 7 DIVINO NIÑO
11	17/04/2024	TRANSVERSAL 18 CON DIAG. 20
12	24/05/2024	TRANV 25 No. 19 – 10
13	26/05/2024	CRA 37 No. 5 A – 36
14	5/06/2024	CALLE 18B No. 4 – 07
15	13/06/2024	CALLE 5D No. 38 – 04
16	15/06/2024	AEROPUERTO ALFONSO LOPEZ
17	19/06/2024	CARRERA 4C CON CALLE 24
18	5/07/2024	CALLE 39 No. 18 D - 35
19	15/07/2024	CALLE 18 A CON CRA 6
20	17/07/2024	CRA 15 No. 19 - 15
21	30/07/2024	DIAG. 10 N No. 22 - 163
22	9/08/2024	CRA 7A No. 20 - 2
23	13/08/2024	MZ F TOBIAS DAZA
24	20/08/2024	CRA 19A1 No. 7 - 47
25	22/08/2024	22. CRA 4 No. 16 A - 05
26	3/09/2024	CARRERA 15 No. 20 - 07
27	5/09/2024	CARRERA 23 CON CALLE 7
28	25/09/2024	CARRERA 4 CON CALLE 14
29	2/10/2024	CARRERA 15 No. 19B - 37
30	20/11/2024	CRA 4 No. 19 A - 10

31	22/11/2024	CALLE 7 A No. 22 - 5
32	12/12/2024	CRA 19D CON CALLE 5
33	13/12/2024	CRA 40 No. 5 A - 06
34	14/12/2024	CRA 31 No. 18 - 11
35	16/12/2024	CRA 7 No. 19B - 85
36	18/12/2024	DIAG. 16C No. 23 - 55
37	20/12/2024	CRA15 No. 19 - 15
38	27/12/2024	CALLE 1 B No. 19 - 87

Se reconstruyeron 38 coronas de pozos de inspección en la vigencia 2024.



Evidencia de Construcción Placa superior pozo de inspección y de Excavación para Construcción Placa superior pozo de inspección.

Reposición de tapas de pozos de inspección

TAPAS		
No.	FECHA	DIRECCIÓN
1	7/02/2024	CALLE 31 # 2A-34
2	7/02/2024	CALLE 45 CON CRA 5B
3	7/02/2024	CARRERA 6 A No. 39 - 62
4	8/02/2024	CALLE 5 A No. 37 - 38
5	10/02/2024	CRA 6 CON CALLE 16
6	12/02/2024	DETRÁS DE OLIMPICA SIERRA NEVADA
7	12/02/2024	CARRERA 5 No. 27 - 26
8	12/02/2024	DIAG. 18D CON TRANSV. 20
9	12/02/2024	CRA 22 CON CALLE 7
10	12/02/2024	CRA 24 CON CALLE 33
11	13/02/2024	CALLE 11B No. 30 - 15
12	13/02/2024	CARRERA 19 D CON CALLE 3
13	14/02/2024	DIAGONAL 20 No. 18B - 31
14	15/02/2024	CRA 32 CON CALLE 8 A
15	15/02/2024	CALLE 18 CON CRA 35
16	15/02/2024	CALLE 5 N
17	15/02/2024	CALLE 44 CON CRA 28
18	16/02/2024	CRA 58 No. 31-120
19	28/02/2024	CALLE 11B # 19 G - 08
20	28/02/2024	CARRERA 38
21	28/02/2024	CALLE 25 CON CRA 7
22	5/03/2024	CARRERA 13 # 28-41
23	10/03/2024	CRA 27 CON CALLE 52
24	10/03/2024	CRA 36 # 17-70
25	14/03/2024	Calle 25 c No. 7 – 54
26	14/03/2024	CRA 19 No. 2N – 70

27	14/03/2024	CRA 14 # 6C-51
28	14/03/2024	CALLE 25C # 7-54
29	18/03/2024	CARRERA 23 CON CALLE 16
30	19/03/2024	CRA. 45 # 3D-30
31	20/03/2024	CRA 19 No. 39 – 04
32	20/03/2024	CRA 24 CON 10A
33	21/03/2024	CRA 44 No. 5H – 24
34	21/04/2024	DIAGONAL 11K ENTRADA DON ALBERTO
35	23/03/2024	CRA. 19D CON 9C
36	24/03/2024	CALLE 7 # 27-55
37	24/03/2024	CRA 31 # 19B-55
38	24/03/2024	CARRERA 18E DETRÁS DE OGB
39	1/04/2024	TRANSV. 25 CON DIG. 19
40	1/04/2024	CRA. 30 CON 29
41	9/04/2024	CALLE 30A # 5-01
42	9/04/2024	MANZANA E16 CASA 1A
43	11/04/2024	CRA 15 CON CALLE 20
44	11/04/2024	CALLE 5N CON CARRERA 8
45	11/04/2024	CARRERA 22 CON 9C
46	19/04/2024	CARRERA 45 CON CALLE 5
47	19/04/2024	CALLE 6B CON CARRERA 42
48	19/04/2024	CARRERA 40 CON 5F
49	19/04/2024	MANZANA 173 CASA 1
50	2/05/2024	CALLE 12 No. 6 - 56
51	15/05/2024	CALLE 35 No. 27 - 20
52	16/05/2024	CLL 29 No 4 A - 40 LOS MAYALES
53	16/05/2024	MZ E CASA 1A URB. COLOMBIA
54	19/05/2024	CRA 16 No. 24 - 01
55	21/05/2024	DIAG. 16C No. 23 - 55
56	25/05/2024	CALLE 13 C CON CRA 17

57	25/05/2024	CALLE 14 CON CRA 17
58	25/05/2024	CALLE 19B CON CRA 11
59	25/05/2024	CRA 27 CON CALLE 31
60	25/05/2024	CRA 30 CON CALLE 29
61	29/05/2024	CALLE 9 A No. 13 - 29
62	31/05/2024	CALLE 11 CON CRA 7
63	5/06/2024	CALLE 20 A CON CRA 17
64	14/06/2024	DIAG 10 No. 6N - 15
65	16/06/2024	CALLE 18B # 4-07
66	17/06/2024	CALLE 46 No. 5ª - 49
67	28/06/2024	CLL 16 A No. 35 - 20
68	3/07/2024	CALLE 7D No. 14A - 93
69	10/07/2024	BARRIO EL PORVENIR
70	10/07/2024	CALLE 4 A No. 30 A - 30
71	10/07/2024	TRANSV. 19A2 No. 7A - 06
72	10/07/2024	URB. MARIA PAULA
73	11/07/2024	CRA 12 No. 6C - 52
74	11/07/2024	CALLE 25 No. 17 - 94 SIMÓN BOLIVAR
75	11/07/2024	CRA 33 No. 31 - 05 ALAMOS 1
76	19/07/2024	CALLE 18B No. 4 - 07
77	19/07/2024	CALLE 19 BIS CON CRA 2
78	21/07/2024	CRA 20 No. 36 - 31
79	22/07/2024	AV. SALGUERO No. 33 - 40
80	23/07/2024	CALLE 25 A No. 13 - 52
81	25/07/2024	CRA 5 No. 42 - 241
82	25/07/2024	CRA 19D CON CALLE 5
83	25/07/2024	CRA 25C No. 47 - 35
84	29/07/2024	CALLE 9C No. 15 - 49
85	12/08/2024	CALLE 32 No. 23 - 52
86	13/08/2024	CRA 4 CON CALLE 18

87	23/08/2024	CARRERA 14 A CON 9C SAN JOAQUIN
88	23/08/2024	CRA 33 A CON CALLE 18D
89	24/08/2024	CRA 33A No. 18A - 305 VILLA MIRIAM
90	29/08/2024	EL HOGAR
91	3/09/2024	CALLE 20 No. 14 - 66
92	4/09/2024	VILLA FUENTE
93	8/09/2024	CARRERA 7 CON CALLE 13 - CAÑAHUATE
94	15/09/2024	CALLE 18 E No. 4 - 17
95	16/09/2024	VIA A LA PAZ - ENTRADA AREOPUERTO
96	21/09/2024	CRA 18D No. 28 - 02
97	22/09/2024	CALLE 10 No. 14 - 39
98	23/09/2024	CALLE 21 No. 5E - 14
99	24/09/2024	CALLE 7A No. 37 - 56
100	26/09/2024	CRA 35 A No. 1 - 15
101	27/09/2024	CARRERA 27 No. 80 - 04 - URB. CASSIA
102	28/09/2024	CARRERA 27 CON CALLE 50 - URB. LORENZO MORALES
103	2/10/2024	CALLE 18D No. 36 - 59
104	11/10/2024	CALLE 33 No. 2B - 09 B. LOS MAYALES
105	11/10/2024	CRA 2 A No. 28 - 09
106	12/10/2024	CRA 10 No. 19 - 86
107	17/10/2024	TRANSV 28 CON DIAG. 53 - MZ 3 VILLA MAGDALA
108	17/10/2024	CALLE 9 No. 14 - 16
109	17/10/2024	DIAG. 18A No. 22 - 86
110	18/10/2024	CRA 15 No. 19B - 37
111	18/10/2024	CRA 47 # 3 E - 113. VILLA ANDRÉS.
112	21/10/2024	BLOQUE LA CRECIENTE – URB. NANDO MARÍN
113	21/10/2024	CRA 41 CON CALLE 5G LA NEVADA
114	22/10/2024	CRA 19E No. 7 - 59
115	23/10/2024	BLOQUE LA CRECIENTE - NANDO MARÍN

116	24/10/2024	CALLE 9C No. 12 - 2
117	25/10/2024	CRA 15 No. 20 B - 41
118	19/11/2024	CRA 6B No. 45 - 159
119	19/11/2024	CRA 12 No. 16 - 73
120	19/11/2024	CRA 34 B No. 16B - 45
121	25/11/2024	CALLE 19D No. 14 - 16
122	6/12/2024	CALLE 16 No. 22 A - 79
123	7/12/2024	DIAG. 21 No. 22 - 88

Se repusieron **123** tapas de pozos de inspección en la vigencia 2024.



Evidencia Reposición tapa pozo de inspección.

RESUMEN DE INVERSIONES

CONCEPTO	INVERSIÓN
Optimización Sistema Alcantarillado Carrera 4 con Calle 44. LONGITUD INTERVENIDA: 18 metros lineales – tubería 30”.	\$ 46.088.129,00
Optimización sistema de Alcantarillado Carrera 4 entre calles 13B y 14. LONGITUD INTERVENIDA: 47 ml - tubería 10”.	\$ 60.585.497,00
Optimización sistema de alcantarillado carrera 3 entre calles 14 y 15. LONGITUD INTERVENIDA: 48 metros lineales en tubería 8”	\$ 21.600.050,00
Optimización sistema de alcantarillado carrera 5 entre calles 16 C y 17. LONGITUD INTERVENIDA: 60 metros lineales en tubería de 8”	\$ 31.791.669,00
Optimización sistema de alcantarillado en Carrera 7A con calle 19 A. LONGITUD INTERVENIDA: 18 metros lineales en tubería 10”	\$ 16.418.214,40
Optimización sistema de alcantarillado en Candelaria Sur. LONGITUD INTERVENIDA: 100 metros lineales en tubería 8”	\$ 16.135.862,00
Optimización sistema de alcantarillado sanitario en la Calle 6 con carrera 41 entre los Barrios Divino Niño y La Nevada. LONGITUD INTERVENIDA: 3 metros lineales en tubería 10”	\$ 13.316.783,00
Optimización sistema de alcantarillado sanitario en redes existentes colindantes con el Humedal de María Camila Sur. LONGITUD INTERVENIDA: 30 metros lineales en tubería 10”	\$ 21.634.704,00
TOTAL INVERSIONES	\$ 227.570.908

OPTIMIZACIÓN INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO PERIODO COMPRENDIDO ENTRE ENERO Y DICIEMBRE DE 2024

- Reubicación de 60 metros de tubería de acueducto en 8 pulgadas de diámetro en la carrera 31 con calle 16 C.



Evidencia instalación de tubería de acueducto en carrera 31 con calle 16 C.

- Instalación de 47 metros de tubería de acueducto en 3 pulgadas de diámetro en la carrera 30 A entre calles 8 A y 8B – Barrio 5 de enero.



Evidencia instalación de tubería de acueducto en carrera 30 A entre calles 8 A y 8B – Barrio 5 de enero.

- Revisión de presiones y continuidad para mejorar el servicio de acueducto en el Barrio Doce de Octubre (06,14 y 29 de febrero de 2024). Las intervenciones se realizaron en la calle 28 con carrera 13, y en la carrera 13 entre calles 36 y 37, encontrando tuberías averiadas y con capacidad diametral reducida, como consecuencia de la invasión de raíces de los árboles del sector.



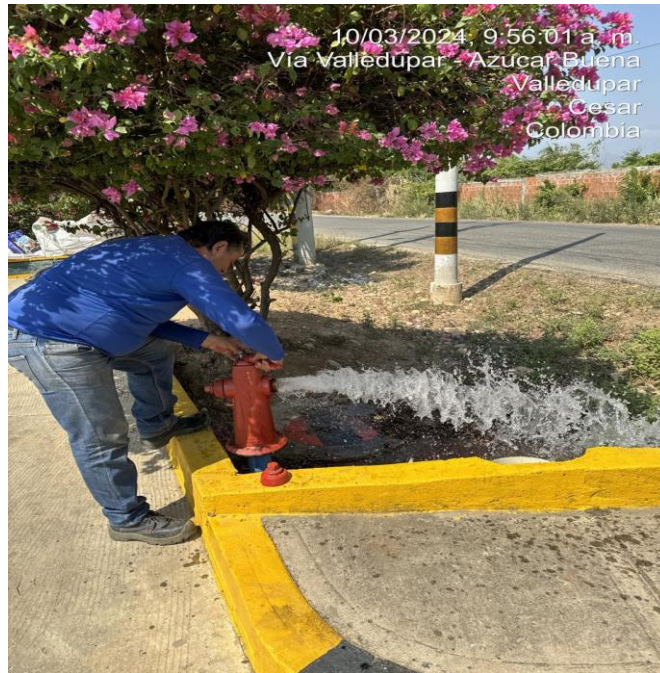
Evidencia revisión circuitos hidráulicos en Barrio Doce de Octubre

- Optimización sistema de Acueducto Ciudadela Comfacesar.



Evidencia Optimización sistema de Acueducto Ciudadela Comfacesar.

- Optimización sistema de acueducto Urbanización Flores de María



Evidencia Optimización sistema de Acueducto Urbanización Flores de María

- Optimización sistema de acueducto Urbanización Don Alberto



Evidencia Optimización sistema de Acueducto Urbanización Don Alberto

- Optimización sistema de acueducto Barrio Primero de Mayo (Carrera 32)



Evidencia Optimización sistema de Acueducto Carrera 32, B. Primero de Mayo

- Optimización sistema de acueducto Barrio Oriente de Callejas (80 metros lineales en 3" PVC)



Evidencia Instalación de redes y optimización sistema de Acueducto b. Oriente de Callejas

- Apoyo reparación tubería de gran diámetro de acueducto Urbanización Altos de Comfancesar, averiada por contratistas del municipio de Valledupar.



Evidencia apoyo en reparación de tubería Urbanización Altos de Comfancesar

- Optimización sistema de Acueducto Urbanización Cassia y Guayacanes.



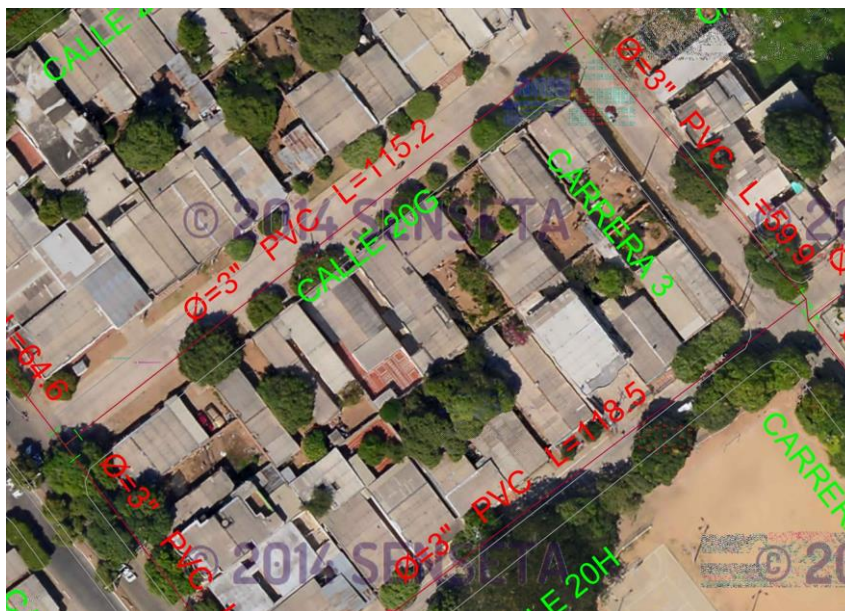
Ubicación y evidencia de actividades ejecutadas en el sector de las Urbanizaciones Cassia y Guayacanes

- Optimización sistema de Acueducto San Joaquín y San Vicente – Carrera 15 con calle 12



Ubicación y evidencia de actividades ejecutadas en el sector de los barrios San Joaquín y San Vicente

- Optimización sistema de Acueducto Barrio Villa castro



Ubicación optimización prestación servicio de acueducto Calle 20 G con carrera 3 Barrio Villa castro

- Optimización sistema de Acueducto– Calle 19 con Carrera 18 C



Ubicación optimización prestación servicio de acueducto Calle 19 con Carrera 18 C

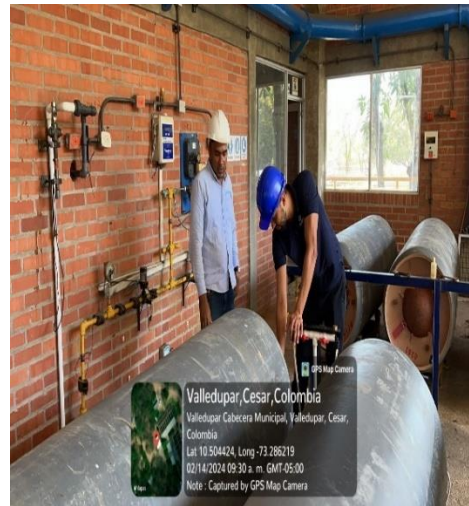
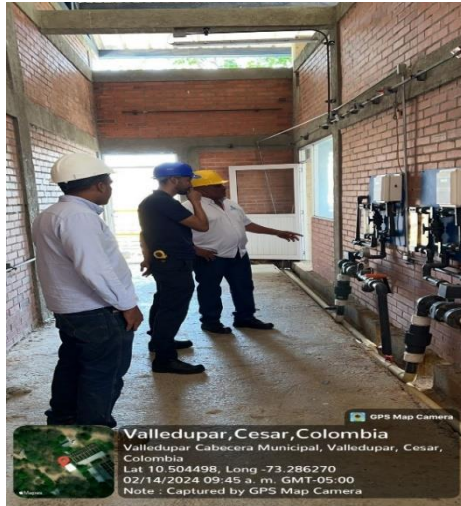
- Optimización sistema de Acueducto en Calle 13 c entre carreras 14 y 15



Ubicación y Evidencia de optimización en la prestación del servicio de acueducto Calle 13C entre carreras 14 y 15

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

ENERO 2024. Se realizó mantenimiento a los equipos de dosificación de cloro adquiridos en calidad de comodato, incluyendo el sistema de seguridad de los dispositivos.

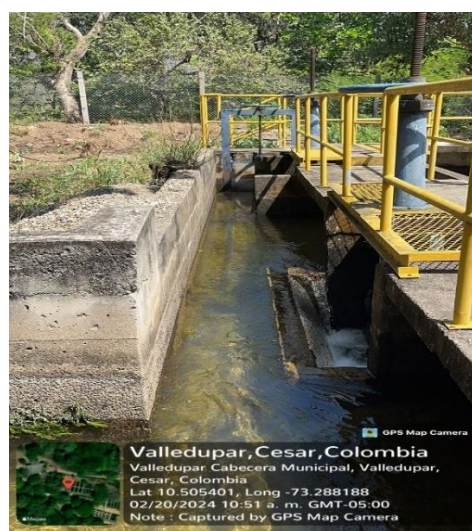


Evidencia mantenimiento equipos de dosificación de cloro

Se continuó con las labores de mantenimiento y extracción de material (lodo, gravas, arenas) en las unidades de los desarenadores de la PTAP. Las actividades desarrolladas se ejecutaron con personal de la entidad y sin el uso de ningún tipo de químico.



Antes



Después

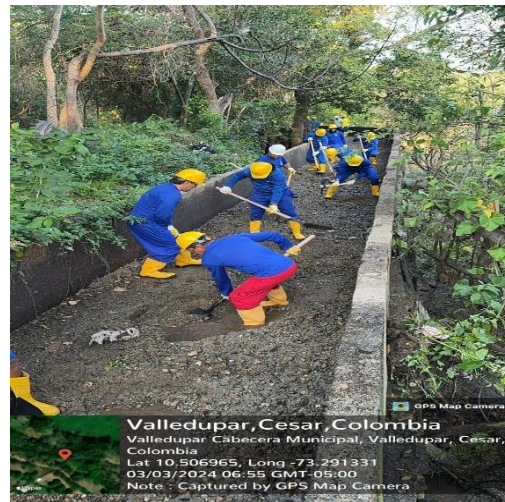
FEBRERO 2024: Se realizó el mantenimiento al canal elevado (componente de aducción) en la Planta de Tratamiento de Agua Potable, desarrollando labores donde se retiró aproximadamente 500 toneladas de material de arrastre en un tramo de 300 metros lineales, limpieza en general y reparación de grietas y fisuras a lo largo de los 920 metros que posee la estructura.

El mantenimiento del canal elevado se ejecutó con personal de la entidad (in house), con el apoyo de operarios de División de Mantenimiento Redes y Producción.



Antes

Evidencia labores manteniendo al canal elevado



Mantenimiento canal elevado



Después



Después

Evidencia labores manteniendo al canal elevado

Se realizó la adecuación del área locativa del personal de operación de la PTAP, donde su principal alcance es implementar el laboratorio para análisis de muestras esenciales en el proceso de potabilización.



Antes



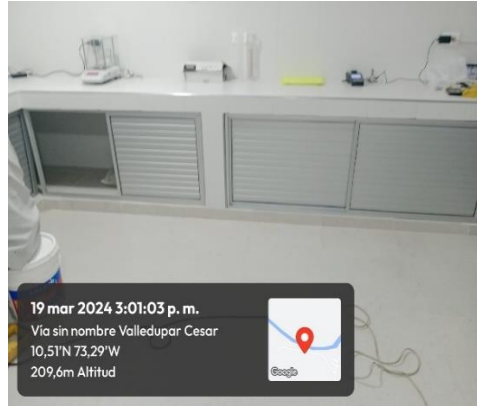
Antes



Proceso de adecuación áreas locativas



Después

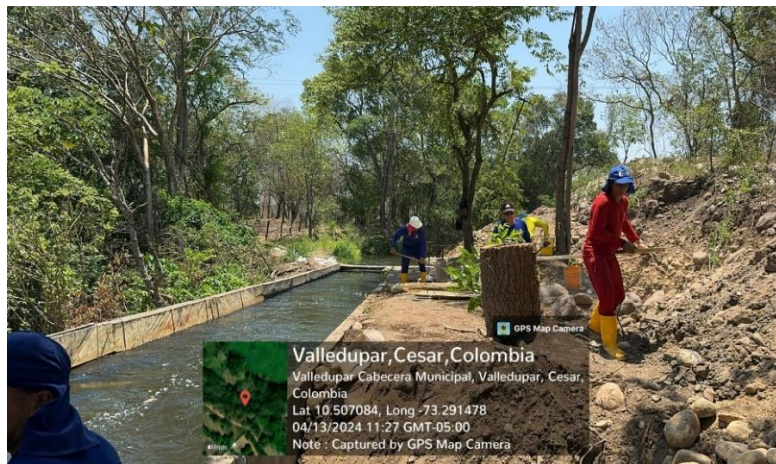


Después

Evidencia labores adecuación del área locativa del personal de operación de la PTAP

MARZO 2024. En el tramo final del canal elevado (componente de aducción), aproximadamente entre las abscisas KO + 880 a la KO + 920, en una longitud de 40 metros lineales, se realizó la elevación de las paredes del canal con el objetivo de minimizar pérdidas de agua como consecuencia del cambio de dirección de la estructura en ese punto.

Mantenimiento canal aéreo



Evidencia elevación de las paredes del canal elevado



Evidencia elevación de las paredes del canal elevado

Mantenimiento en general y reparación de fisuras y grietas del denominado canal Solución, el cual se encuentra habilitado y en funcionamiento desde septiembre de 2023, lo que permitió las intervenciones actuales del canal elevado.

Canal solución



Evidencia Mantenimiento en general y reparación de fisuras y grietas del canal Solución

Se formuló el requerimiento para la adquisición de equipos de laboratorio con la finalidad de fortalecer el área de operación y previendo el nuevo método utilizado para la operación de la PTAP, el cual incluye alcalinizante en el proceso de potabilización.

Adicionalmente, el contratista encargado de realizar la verificación del estado del sistema SCADA, entregó el informe diagnóstico y el presupuesto para la recuperación y habilitación del sistema. Posteriormente, se formuló el requerimiento para la respectiva contratación de la recuperación y finalmente puesta en marcha. Así como el suministro e instalación de los macromedidores de entrada de las plantas Huaricha y Gota Fría, tanque del almacenamiento de 20.000 metros cúbicos y el sector denominado sancocho.

ABRIL 2024. MANTENIMIENTO TANQUE 2.000 M3 - PTAP

Al Tanque de 2.000 m³ (donde se homogeniza el flujo para generar una desinfección eficiente), ubicado en la Planta de Tratamiento de Agua Potable, se le realizó mantenimiento, lavado y desinfección mediante la extracción de material proveniente de filtros (arena y antracita), desinfección con hipoclorito en paredes, evaluación y medición de fallas encontradas en los tabiques internos, debido a que presentan deterioro en algunos tramos por estar contruidos en ladrillo temosa, obstaculizando el adecuado proceso de homogenización y/o retención hidráulica.

Es importante destacar que las actividades descritas no se ejecutaban desde hace aproximadamente 20 años, de acuerdo con información suministrada por el equipo de operación de la PTAP.



Evidencia mantenimiento tanque 2.000 m3 - PTAP

- **Mantenimiento válvulas de los filtros en PTAP la huaricha**



Evidencia mantenimiento válvulas filtros – PTAP LA HUARICHA

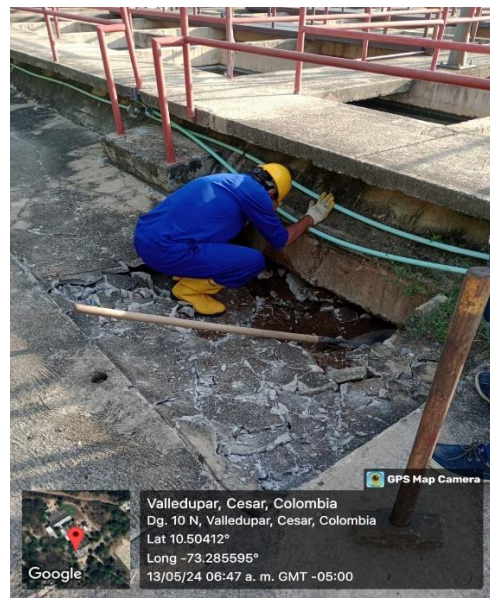
- **Mitigación y corrección de filtraciones a áreas adyacentes a los sedimentadores**

Se realizó la demolición, relleno de material y reposición de pisos ubicados en áreas adyacentes a los sedimentadores de la PTAP Huaricha, lo que

ocasionaba filtraciones hacia la cimentación y estructuras de los sedimentadores.



Antes



Antes



Durante el proceso de reposición



Después

Evidencia labores corrección de filtraciones a áreas adyacentes a los sedimentadores

- **Mantenimiento de los puntos de muestreo en la red de distribución en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2115 De 2007.**

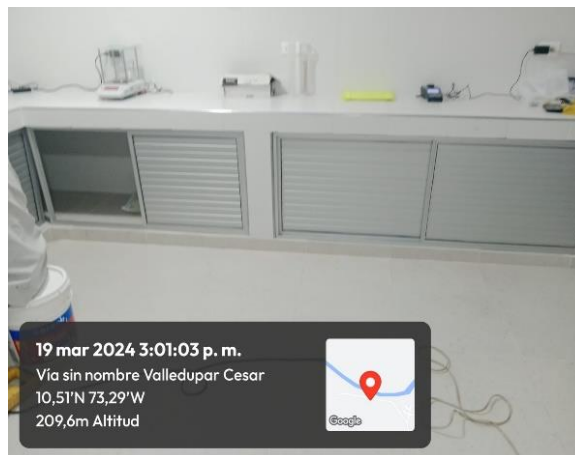
Se optimizó la infraestructura de los puntos de muestreo ubicados en la red de distribución y dentro de las labores complementarias al proceso de control de calidad, se realizó adecuación locativa del cuarto de operaciones en el Edificio La Gota Fría.



Barrio Novalito



Los Fundadores



Adecuación locativa del cuarto de operaciones en el Edificio La Gota Fría.

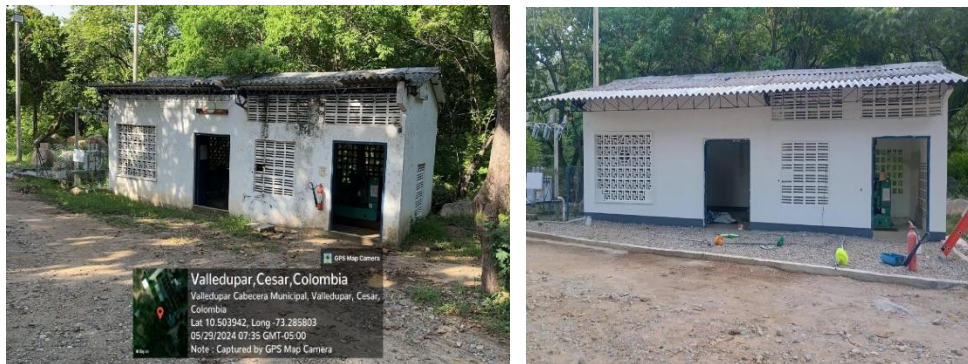
MAYO 2024. Recuperación equipos para el funcionamiento de la planta de tratamiento de agua potable

Recuperación de equipos que tienen un alto costo representado en actuadores para manipulación de válvulas y compuertas, sensores para medición de niveles de lámina de agua en tanques de almacenamiento de gran envergadura y dispositivos (sensores) de medición de flujo requeridos por macromedidores para toma de caudales en tiempo real; estos últimos, fueron instalados y calibrados en su totalidad para cada una de los distritos de distribución de la ciudad de Valledupar.



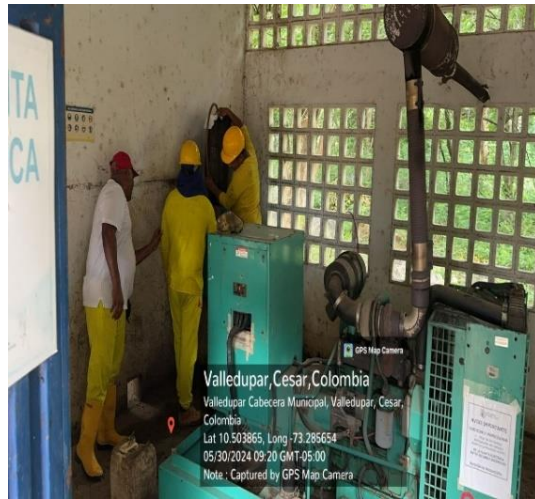
Evidencia de recuperación equipos para el funcionamiento de la planta de tratamiento de agua potable

- Adecuación y rehabilitación de antigua bodega que se encontraba sin funcionamiento dentro de las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable, con la finalidad de organizar el almacén de todos los insumos de la PTAP.



Evidencia de adecuación y rehabilitación de antigua bodega (ANTES y DESPUES)

- Adecuación y mejoramiento del área designada para la planta eléctrica de emergencia ubicada en la PTAP.



Evidencia de adecuación y mejoramiento del área designada para la planta eléctrica de emergencia ubicada en la PTAP

JUNIO 2024. Mantenimiento y limpieza de cajillas de redes eléctricas en la PTAP.



Evidencia mantenimiento y limpieza de cajillas de redes eléctricas en la PTAP.

- Mantenimiento áreas adyacentes a los sedimentadores y pasillos de acceso PTAP Huaricha.

Se continuaron labores de reposición de pisos ubicado en áreas adyacentes a los sedimentadores de la PTAP Huaricha, corrigiendo filtraciones hacia la cimentación y estructuras de los sedimentadores. Adicionalmente, se realizó adecuación y mantenimiento de la zona de acceso entre la PTAP Huaricha y el sitio de almacenamiento de PAC.



Evidencia mantenimiento áreas adyacentes a sedimentadores y pasillos acceso PTAP HUARICHA.

- Instalación tanques de almacenamiento de agua potable en el laboratorio de calidad de la PTAP.



Evidencia instalación tanques de almacenamiento de agua potable en el laboratorio PTAP

- Suministro de equipos de laboratorio para la planta de tratamiento de agua potable

Como consecuencia de la identificación de la necesidad y una vez se cumplió con el proceso contractual, se realizó la adquisición de los equipos de laboratorio para la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar.



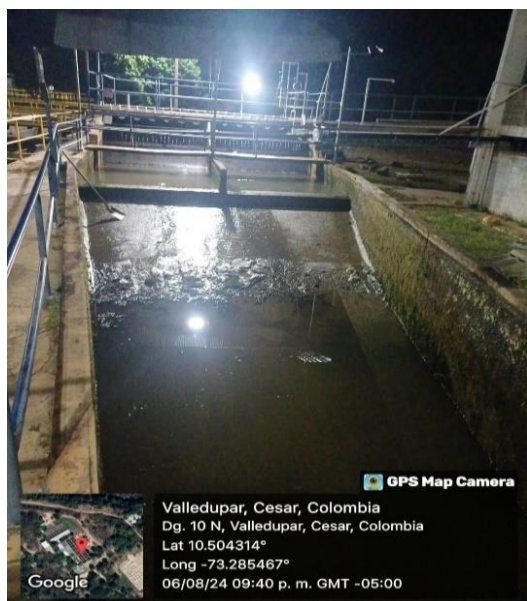


Evidencia equipos suministrados

JULIO – AGOSTO 2024. Mantenimiento perfil creager y canales de entrada a los floculadores de la planta de tratamiento Huaricha:

Se le realizó mantenimiento y limpieza a todas las estructuras que componen la planta Huaricha, retirando lama, residuos adheridos a sus paredes y extracción de lodos desde el perfil creager, pasando por los canales de entrada a los floculadores y terminando en los sedimentadores. La labor realizada, tenía más de doce (12) años de no hacerse con el vaciado

completo de la Planta, lo que nos permitió extraer el 100% del lodo residual que contenían sus estructuras, garantizando mayor eficiencia en las fases de tratamiento físico de la Planta denominada La Huaricha.



Perfil Creager PTAP Huaricha



Perfil Creager PTAP Huaricha

Evidencia mantenimiento perfil creager y canales de entrada a los floculadores – PTAP HUARICHA

- **Reparación y mantenimiento en general válvulas de lavado y purga de sedimentadores y floculadores PTAP Huaricha:**

Se realizó la reparación de veinticuatro (24) válvulas, distribuidas de la siguiente manera: dieciséis (16) válvulas de sedimentadores y ocho (8) de floculadores, las cuales se encontraban averiadas (desniveladas, oxidadas, entre otras), logrando el 100% de su funcionalidad, y de esta forma eliminando las pérdidas técnicas en estas fases del proceso de potabilización.



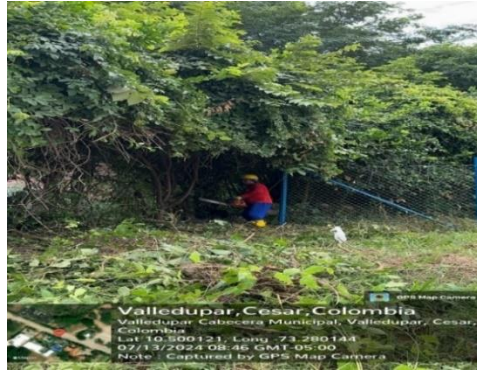
Evidencia reparación y mantenimiento en general válvulas de lavado y purga de sedimentadores y floculadores PTAP Huaricha

- **Recuperación, mantenimiento y limpieza del área donde se encuentra el tanque La Pedregosa:**

Se realizó limpieza completa del área donde se encuentra ubicado el tanque La Pedregosa, el cual estaba totalmente invadido por malezas, dificultando su ingreso y respectivo control. Adicionalmente, se repararon fugas en válvulas de salida y se fabricaron e instalaron dos (2) tapas que hacían falta en su cubierta.



Antes de las labores de Limpieza



Durante las labores de limpieza y mantenimiento

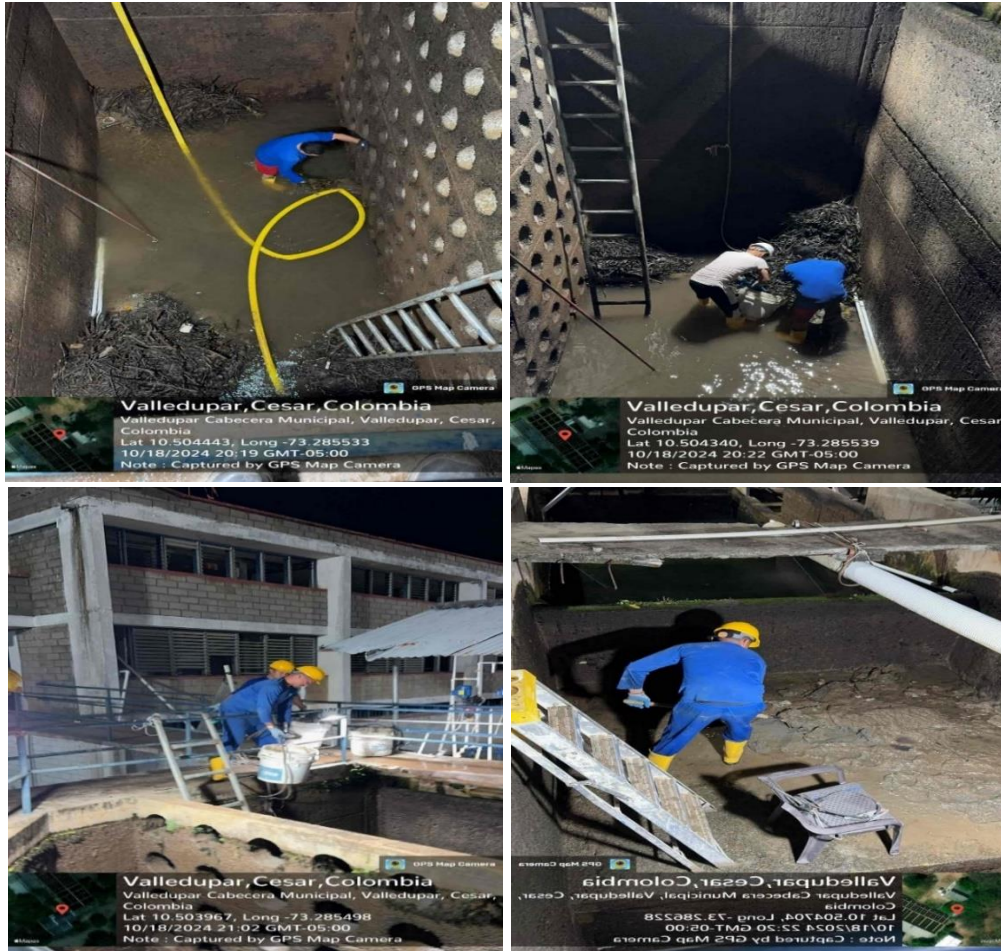


Evidencia recuperación, mantenimiento y limpieza del área tanque La Pedregosa

- **SEPTIEMBRE – OCTUBRE 2024.** Reparación tubería que conecta la cámara de llegada de gota fría a la de huaricha, con la respectiva extracción de residuos, limpieza y desinfección.

Se realizó la reparación de la tubería de 36” de diámetro que conecta la cámara de llegada de Gota Fría a la de Huaricha, conducto por donde había una pérdida de agua considerable. Adicionalmente, se desarrollaron actividades de extracción de residuos y materiales depositados, limpieza y desinfección con hipoclorito en todas las estructuras de las cámaras y perfiles antes de los floculadores y en las paredes de los canales.

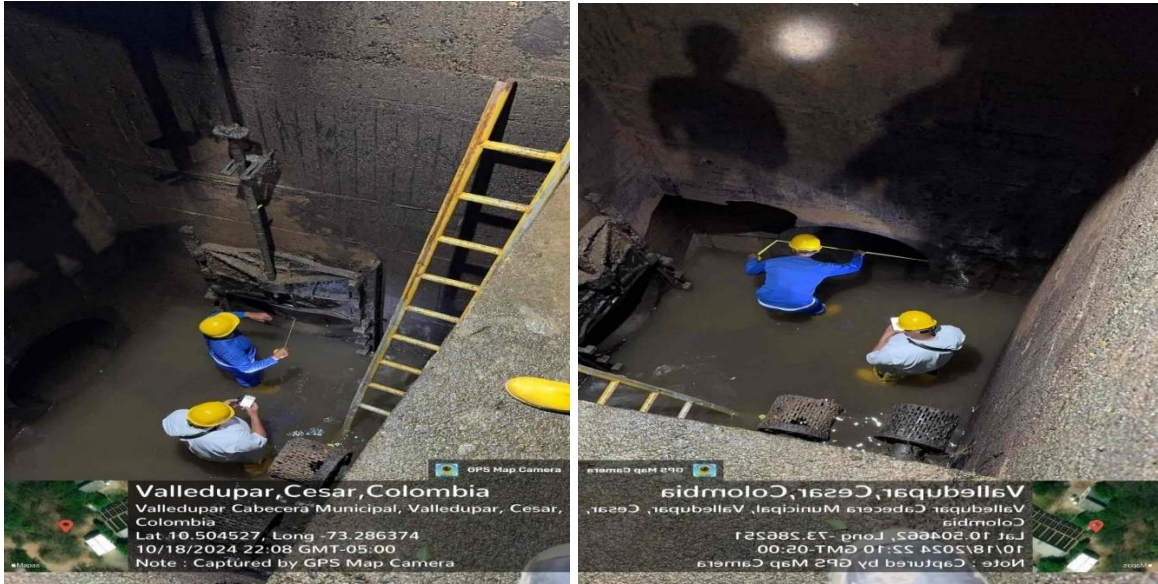
Es importante resaltar que, estas labores de mantenimiento no se realizaban desde hace aproximadamente 30 años en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la ciudad de Valledupar.



Evidencia reparación tubería que conecta la cámara de llegada de PTAP Gota Fría a PTAP HUARICHA

- **Reparación de las válvulas de los sedimentadores 1,5 y 8, compuerta del perfil de Gota Fría que regula el paso del agua a la Huaricha.**

Se reforzaron las labores de reparación de las válvulas de los sedimentadores 1,5 y 8. Así como también, se arregló la compuerta del perfil de Gota Fría que regula el caudal que conduce el agua a La Huaricha. Además, se procedió con la extracción de sedimentos y limpieza con hipoclorito en las paredes de las estructuras.



Evidencia reparación de las válvulas de los sedimentadores 1,5 y 8, compuerta del perfil de Gota Fría

- **Recuperación de fugas en válvulas del tanque La Pedregosa:**

Se realizó reparación de fugas de agua potable en válvulas y conexiones del tanque denominado La Pedregosa, las cuales se estiman se estaba presentando desde hace aproximadamente quince (15) años.

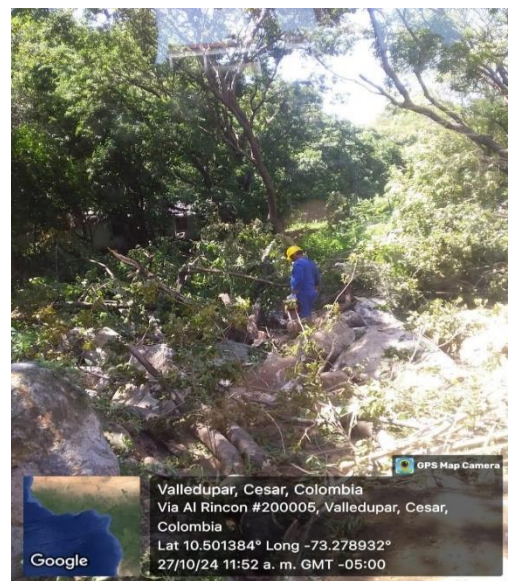
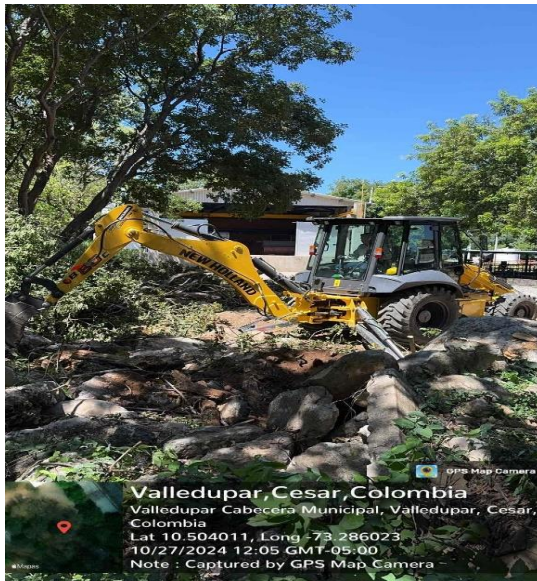


Evidencia ANTES de recuperación de fugas en válvulas del tanque La Pedregosa



Evidencia DESPUÉS de recuperación de fugas en válvulas del tanque La Pedregosa

- **Adecuación de espacio para descarga de material a utilizar en la PTAP:**
Con ayuda del retrocargador, se adecuó un área en la planta de tratamiento de agua potable – PTAP, para la descarga de material que se requiera en los eventos de intervenciones y/o reparaciones. Un ejemplo de ello es el proyecto relacionado con la reposición de los lechos filtrantes en los 16 filtros de las dos plantas: La Huaricha y Gota Fría.



Evidencia ANTES de Adecuación de espacio para descarga de material en PTAP



Evidencia DESPUÉS de Adecuación de espacio para descarga de material en PTAP

- **NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2024.** Extracción de material y ampliación del vaso donde confluyen los canales, elevado y solución.



Evidencia Extracción de material y ampliación del vaso donde confluyen los canales, elevado y solución.



Evidencia Extracción de material y ampliación del vaso donde confluyen los canales, elevado y solución

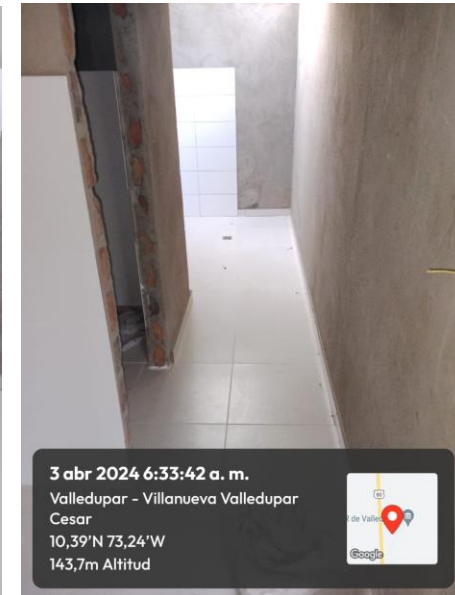
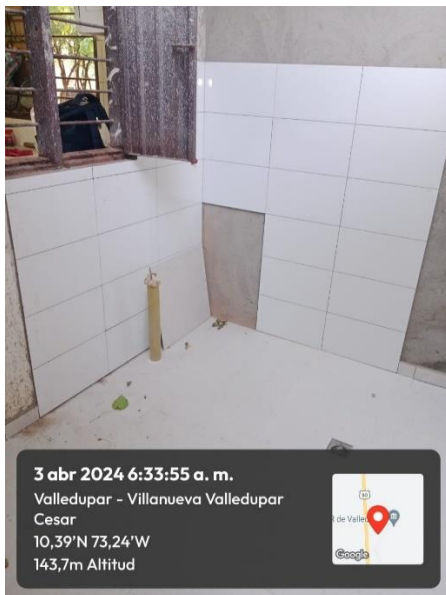
Estas labores se desarrollaron con el objeto de preparar el mantenimiento preventivo y correctivo de los canales solución y aéreo en el primer trimestre del año 2025.

Referente a la rehabilitación de compuertas de los sedimentadores y de filtros, se reforzaron las labores de reparación de las válvulas de los sedimentadores a medida que se requirió en el periodo.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL SALGUERO

- **Adecuaciones área locativas e implementación del laboratorio de pruebas básicas en la PTAR El Salguero**

Se realizó la construcción de infraestructura para la implementación del laboratorio de pruebas básicas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales El Salguero.



Evidencia adecuaciones área locativas e implementación del laboratorio de pruebas básicas en la PTAR El Salguero

- **Mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales el salguero de la ciudad de Valledupar**



Mantenimiento de la planta de tratamiento de Aguas residuales El Salguero de la ciudad de Valledupar

- **Mantenimiento y limpieza del sistema de alcantarillado pluvial, sumideros, rejillas, canales, y colectores de aguas lluvias de la ciudad de Valledupar - cesar.**



Mantenimiento de rejillas en sumidero transversal del sistema de alcantarillado pluvial de la ciudad de Valledupar

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
FABIAN MENDOZA RODRIGUEZ.
Jefe Gestión Técnico-Operativo



INFORME – INDICADORES GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN.

OFICINA ASESORA JURÍDICA

RESUMEN POR TIPO DE PROCESO. CORTE AL MES DE DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2024

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativos	54
Laborales	69
TOTAL DE PROCESOS	123

RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES DICIEMBRE DE 2023

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativo	46
Laborales	94
TOTAL DE PROCESOS	140

Analizando los procesos jurídicos que cursan en la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P., comparando el corte de diciembre 2023 vs el corte de diciembre de 2024, se puede observar que disminuyeron las demandas para la vigencia 2024, pasaron de 140 en el año 2023 a 123 los procesos jurídicos para el año 2024, teniendo en cuenta que durante ambas vigencias ingresaron un total de 17 procesos y se terminaron un total de 34 procesos, los cuales se discriminan así:

VIGENCIA 2023:

Durante la vigencia 2023 se depuro un total de siete (07) procesos jurídicos, los cuales se discriminan de forma general así:

- **Procesos laborales:** 07 procesos

20001-31-05-001-2013-00399-01	JOSE CALASAN AHUMADA	ORD. LABORAL	NIVELACION PENSION	CONDENAN	TERMINADO
20001-31-05-003-2013-00408-01	URBANO GONZALEZ ROSADO	ORD. LABORAL	CAL,CULO ACTUARIAL	NIEGAN PRETENSIONES	TERMINADO
20001-31-05-001-2013-00179-01	YOLANDA GUERRERO	ORD. LABORAL	PRESTACIONES SOCIAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500220190016900	RAMON DUQUE	ORD. LABORAL	REINTEGRO	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500420230023700	ALVARO SUAREZ	FUERO ESPECIAL	GARANTIA FUERO SINDICAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO

200013105002202300118	ISMARIO MARTINEZ	FUERO ESPECIAL	REINTEGRO POR FUERO SINDICAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500220150049500	FREDDY SOLANO SANCHEZ	ORD. LABORAL	CONTRATO REALIDAD	CONDENAN	TERMINADO

De igual forma durante la vigencia ingresaron un total de 17 procesos así:

- **Procesos laborales:** 13 procesos
- **Procesos Administrativos:** 4 procesos

VIGENCIA 2024:

Durante la vigencia 2024 se depuro un total de veintiocho (28) procesos jurídicos, los cuales se discriminan de forma general así:

- **Procesos laborales:** 24 procesos
- **Procesos Administrativos:** 04 procesos

20001310500120190000400	SILVANO JOSE QUINTA VILLERO	ORD. LABORAL	CONTRATO REALIDAD	NIEGAN PRETENSIONES	TERMINADO
20001-31-05-003-2019-00153-00	ALVARO ENRIQUE YAGUNA	ORD. LABORAL	REINTEGRO	SENTENCIA ABSOLUTORIA	TERMINADO
20001310500420190000500	GENER OMAR DUARTE CAMACHO	ORD. LABORAL	PRESTACIONES SOCIAL	CONDENAN	TERMINADO
20001-31-05-003-2019-00297-00	LEXTER JOSE TURBAY MONTENEGRO	ORD. LABORAL	REITEGRO	SENTENCIA ABSOLUTORIA	TERMINADO
20001-31-05-003-2019-00305-00	EDUARDO ARMENTA MARTINEZ	ORD. LABORAL	REINTEGRO	FALLO ABSOLUTORIO	TERMINADO
20001-31-05-002-2019-00318-00	ELIZABETH GUTIERREZ	ORD. LABORAL	REL. FACT. SALARIAL	NIEGAN PRETENSIONES	TERMINADO
20001-31-05-003-2019-00325-00	DUBYS DIAZ	ORD. LABORAL	REL. FACT. SALARIAL	NIEGAN PRETENSIONES	TERMINADO
20001-31-05-002-2020-00256-00	JUAN MANUEL MARTINEZ	ORD. LABORAL	REL. FACT. SALARIAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500420200023800	ALCIDES JULIO ARRIETA	ORD. LABORAL	FACTORES SALARIALES	NIEGAN PRETENSIONES	TERMINADO
20001-31-05-002-2020-00273-00	INES ALEJANDRA BANQUEZ CASTAÑEDA	ORD. LABORAL	FACTORES SALARIALES	SENTENCIA ABSOLUTORIA	TERMINADO
20001-31-05-003-2021-00011-00	ALFONSO ARAUJO BAUTE	ORD. LABORAL	REAJUSTE SALARIAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
2001-31-05-002-2021-00186-00	CARLOS ALBERTO OLAYA BELLO	ORD. LABORAL	REINTEGRO	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500220210017100	EMELITCE KATERINE PERAZA VANEGAS	ORD. LABORAL	PRESTACIONES SOCIAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500220200005100	LAUDITH MAESTRE GUILLEN	ORD. LABORAL	REL. FACT. SALARIAL	FALLO ABSOLUTORIO	TERMINADO
20001310500320220003600	JULIO MANUEL DE LA ROSA	ORD. LABORAL	REINTEGRO Y REC. P. S.	CONDENAN A EMDUPAR A PAGAR \$6.000.000	TERMINADO

20001-31-05-004-2022-00030-00	JHOHAN BERMUDEZ REALES	ORD. LABORAL	REINTEGRO	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001-31-05-001-2022-00110-00	BERNARDO LUQUEZ ZULETA	ORD. LABORAL	RELIQUIDACION P. LAB	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001-31-05-004-2022-00042-00	ALEX ERNESTO CARRILLO GALVAN	ORD. LABORAL	PRESTACIONES SOCIAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500320160026400	ROSA MARIA MONROY	ORD. LABORAL	RELIQUIDACION DIFERENCIA PENSIONAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500420160056600	MILADYS PADILLA	ORD. LABORAL	NIVELACIÓN SALARIAL	CONDENAN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500220170027400	LAUDELINO USTARIZ	ORD. LABORAL	RELIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES POR DESP INJUSTO	CONDENAN A EMDUPAR	TERMINADO
20001310500420180011700	GINO YANIL MANJARREZ	ORD. LABORAL	REINTEGRO Y RELIQUIDACION LIQ. PRESTACION	CONDENAN A PAGAR	TERMINADO
20001310500220190031700	GLORIA MARTHA VEGA	ORD. LABORAL	RELIQUIDACION PRESTACIONES SOCIALES	CONDENA A EMDUPAR A CANCELAR \$495.000	TERMINADO
20001-31-05-004-2022-00229-00	LUZ MARINA VALERA	ORD. LABORAL	PRESTACIONES SOCIAL	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001-31-05-003-2023-00339-00	JOHAN VERGARA	FUERO SINDICAL	REUBICACION CARGO	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
20001333300120190025900	ORLANDO MARQUEZ	ACCION POPULAR	REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO	CONDENAN A EMDUPAR	TERMINADO
20001333300320230013800	BERTA MARIA VELILLA	ACCIÓN POPULAR	USO INDEBIDO DE LOTES PARA BASURAS	ABSUELVEN A EMDUPAR	TERMINADO
200013333002202300567	WILLIAM EDUARDO MORA	ACCIÓN POPULAR	REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO BARRIO DIVINO NIÑO	CONDENAN A EMDUAPR	TERMINADO
20001333300220240003600	COMUNIDAD BARRIO VILLA CONCHA	ACCION POPULAR	CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO	CONDENAN A EMDUPAR	TERMINADO

De igual forma durante la vigencia ingresaron un total de 08 procesos así:

- **Procesos laborales:** 02 procesos
- **Procesos Administrativos:** 06 procesos

El total de los procesos judiciales a 30 de diciembre de 2024: Laborales: 69 – Administrativos: 54 – total: 123

CALIFICACION DEL RIESGO O PÉRDIDA DE PROCESOS JURIDICOS CORTE DEL MES DE DICIEMBRE DE 2024:

Tipos de Procesos Laborales diciembre de 2024

CALIFICACIÓN RIESGO PERDIDA	CANTIDAD
ALTO	19
MEDIO	11
BAJO	39
TOTAL GENERAL	69

Tipos de Procesos Administrativos diciembre de 2024

Calificación Riesgo Perdida	Cantidad
ALTO	21
MEDIO	5
BAJO	28
TOTAL GENERAL	54

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
CLARISSA HABIB DAZA
Jefe Oficina de Gestión Jurídica.

OFICINA DE CONTRATACIÓN

RESUMEN DE CONTRATOS SUSCRITOS

CORTE A DICIEMBRE 2024 Vs 2023.

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2024		
ENERO A DICIEMBRE		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	28	\$ 3.379.844.073
COMPRAVENTA	6	\$ 959.831.147
SUMINISTRO	11	\$ 5.372.144.181
CONSULTORIA		
MANTENIMIENTO	7	\$ 671.255.879
SEGUROS	2	\$ 290.923.416
OBRA		
GESTOR COMERCIAL		
Total general	54	\$ 10.673.998.696

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2023		
ENERO A DICIEMBRE		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	17	\$ 1.539.381.733
SUMINISTRO	10	\$ 7.939.635.159
CONSULTORIA		
MANTENIMIENTO	9	\$ 2.280.907.462
SEGUROS	1	\$ 227.267.550
OBRA		
GESTOR COMERCIAL	1	\$ 592.000.000
Total general	38	\$ 12.579.191.904

Como se observa en las anteriores tablas, para el periodo 2024 de enero a diciembre se realizaron 54 contratos por valor de **\$10.673.998.696** y para la vigencia la 2023 al corte del mes de Diciembre se realizaron un total de **38** contratos por un valor de **\$12.579.191.904**.

ORDENES DE COMPRA Y/O SERVICIOS:

ORDENES DE COMPRA Y/O SERVICIOS VIGENCIA 2024		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
ORDEN DE COMPRA Y/O SERVICIO	29	\$ 458.583.633
		\$ -
Total general	29	\$ 458.583.633

ORDENES DE COMPRA Y/O SERVICIOS VIGENCIA 2023		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
ORDEN DE COMPRA Y/O SERVICIO	24	\$ 264.494.593
Total general	24	\$ 264.494.593

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
Responsable Oficina de Contratación.



INFORME – INDICADORES GESTIÓN DE PLANEACIÓN.

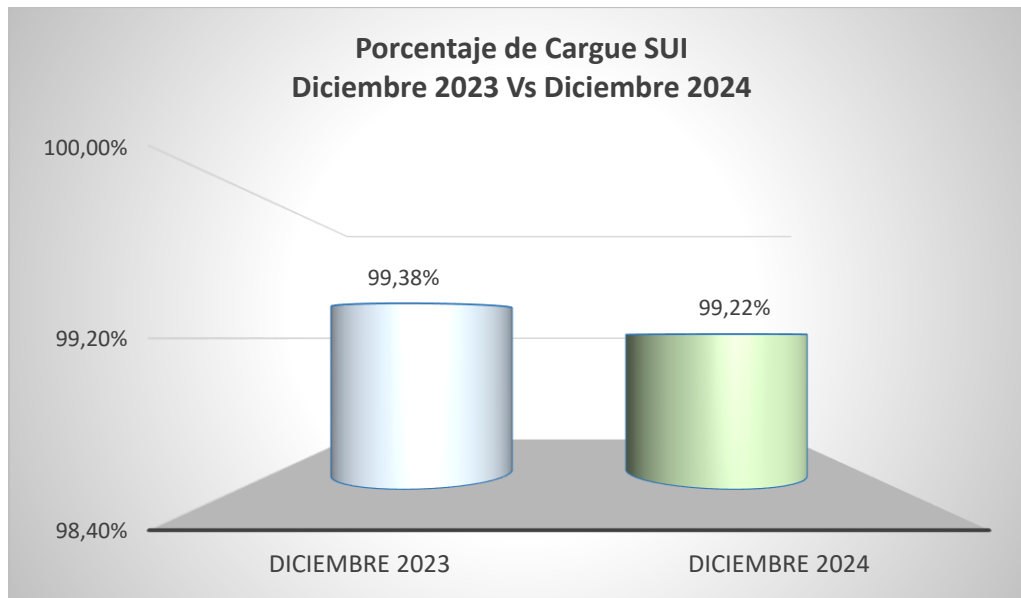
SEGUIMIENTO AL ESTADO DEL REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI

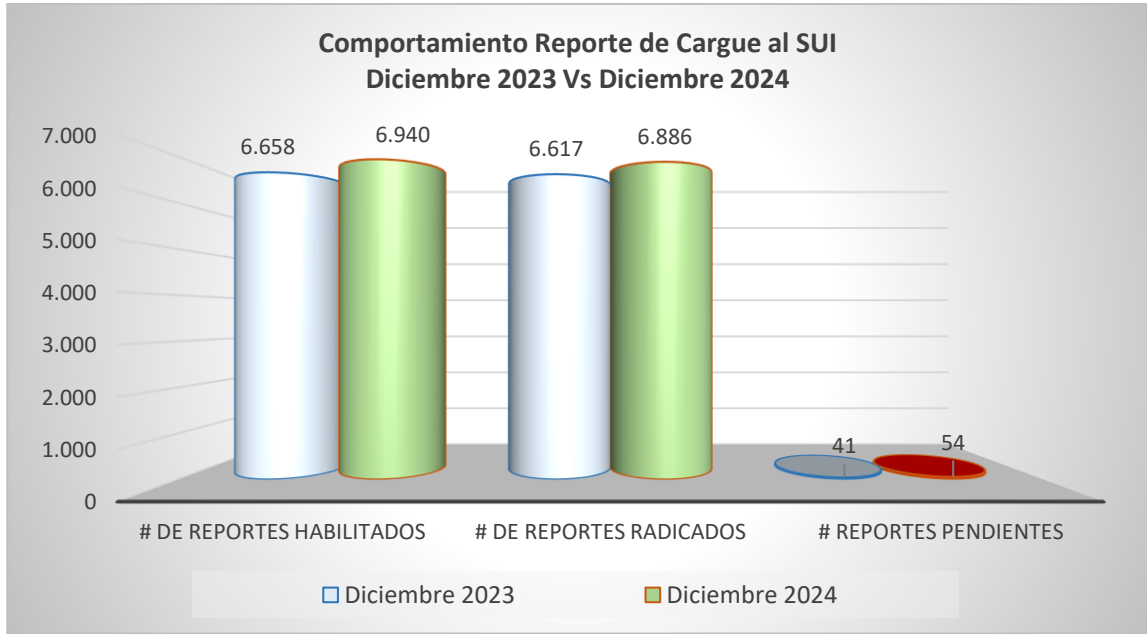
INFORME DICIEMBRE 2024 Vs 2023

La Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P. en el mes de diciembre del año 2023 tenía (41) formatos y formularios pendientes por certificar, con un porcentaje de cargue del 99,38%, para el mes de diciembre del 2024 quedaron (54) pendientes por certificar con un porcentaje del 99.22%.

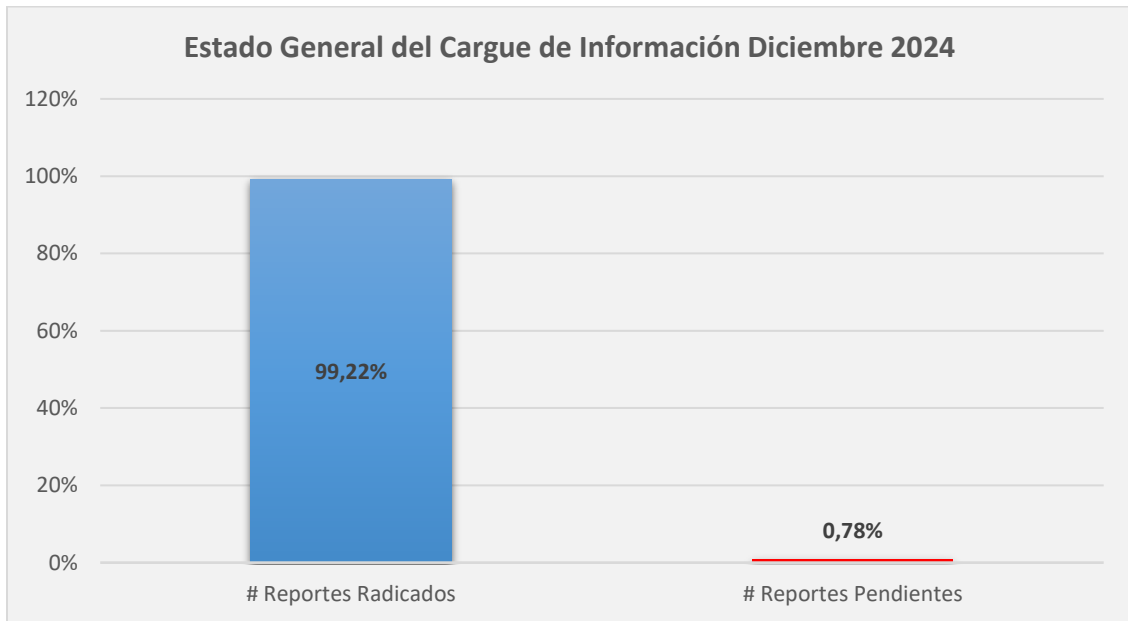
	# de Reportes Habilitados	# de Reportes Radicados	# Reportes Pendientes	Porcentaje de Cargue
Vigencia 2023	6,658	6,617	41	99.38%
Vigencia 2024	6,940	6,886	54	99.22%

Fuente: SUI





Fuente: SUI

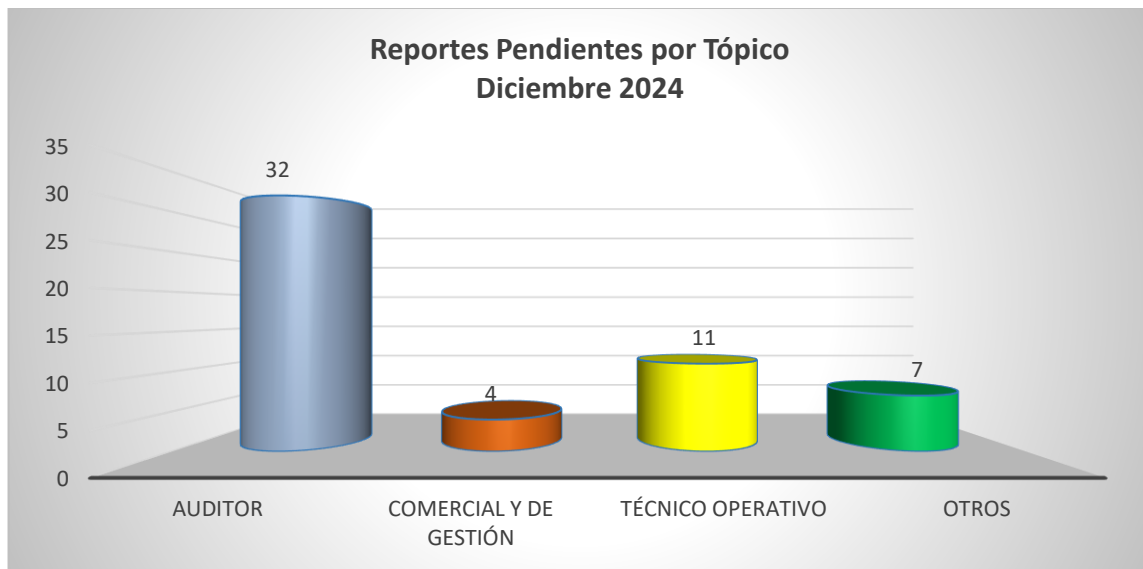


Fuente: SUI

ESTADO DEL REPORTE DE INFORMACIÓN POR TÓPICO

Estado Pendientes X Tópico	
Tópico	Pendiente
Auditor	32
Comercial y de Gestión	4
Técnico Operativo	11
Otros	7
Total General	54

Fuente: SUI



Fuente: SUI

ESTADO DEL REPORTE DE INFORMACIÓN SUI DICIEMBRE 2024

Reporte de Información SUI Diciembre 2024				
Año	# Reportes Habilitados	# Reportes Radicados	# Reportes Pendientes	Porcentaje de Cargue
2002	116	116	0	100.00%
2003	123	123	0	100.00%
2004	242	242	0	100.00%
2005	271	271	0	100.00%
2006	200	200	0	100.00%
2007	209	209	0	100.00%
2008	177	177	0	100.00%
2009	298	298	0	100.00%
2010	385	385	0	100.00%
2011	380	380	0	100.00%
2012	367	367	0	100.00%
2013	358	358	0	100.00%
2014	356	356	0	100.00%
2015	382	382	0	100.00%
2016	413	413	0	100.00%
2017	363	363	0	100.00%
2018	347	347	0	100.00%
2019	342	341	1	99.71%
2020	352	351	1	99.72%

2021	351	349	2	99.43%
2022	366	347	19	94.81%
2023	343	326	17	95.04%
2024	199	185	14	92.96%
Total	6,940	6,886	54	99.22%

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
RAUL FERNANDO VILLEGAS
Jefe Gestión de Planeación.

OFICINA GESTIÓN DISCIPLINARIA INTERNO

La oficina de Gestión Disciplinaria de la empresa de servicios públicos de Valledupar EMDUPAR S.A E.S.P, tiene como finalidad garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los servidores públicos, por medio de la función preventiva y correctiva, con el objeto de asegurar la debida prestación y buena marcha de la función administrativa, en desarrollo de los principios constitucionales, por parte de los servidores públicos de la entidad. Por lo anterior se presenta informe de gestión de los procesos adelantados hasta diciembre de 2024, de la siguiente forma:

Año	Procesos activos	Archivados	Remitido PGN	Indagación	Investigación Disciplinaria
2024	6	0	0	2	4
2023	12	0	1	3	9
2022	0	12	0	0	0
2021	5	11	0	0	5
2020	1	8	1	0	1
2019	2	18	2	0	2
Total	26	49	4	5	21

Procesos activos	26
Remisión PGN	4
Archivados	49
Fallos absolutorios	2
Fallo sancionatorio	1
Total	72

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
DAVID JUNIOR POLO ALÍ
Jefe de Gestión Disciplinaria.