

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTOS ESTRATEGICOS	PROYECTOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	META	TIEMPO DE EJECUCION				INDICADOR	RESPONSABLES	ESTADO DE AVANCE			PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM			PENDIENTE	EJECUCION	FINALIZADO		
GESTIÓN COMERCIAL EFICAZ Y EFICIENTE	MAXIMIZAR INGRESOS	GESTIÓN EFECTIVA Y EFICIENTE DE CARTERA	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE FACTURACIÓN DE SUSCRIPTORES	Actualización del Catastro de Usuarios de EMDUPAR S.A. E.S.P	100%	X	X	X	X	No. de suscriptores actualizados/total suscriptores EMDUPAR S.A E.S.P.	GESTIÓN COMERCIAL DIVISIÓN FACTURACIÓN COLABORADOR EMPRESARIAL					
				Incrementar el numero de revisiones previas efectuadas en la critica	20%	X	X	X	X	No. Revisiones previas ejecutadas/ No. Revisiones previas programadas						
				Disminuir el porcentaje de suscriptores facturados por promedio	10%	X	X	X	X	No Usuarios facturados por promedio/Total de usuarios facturados						
				Optimización del proceso de vinculación de nuevos suscriptores	5000	X	X	X	X	No. Nuevos Suscriptores						
			DISMINUCIÓN DE CARTERA	Realizar brigadas de normalización de cartera en distintos sectores de la ciudad	50	X	X	X	X	Brigadas ejecutadas/Brigadas Programadas	DIVISIÓN CONTROL COMERCIAL SECCIÓN CARTERA COLABORADOR EMPRESARIAL					
				Implementación de programas de cobro coactivo	70%	X	X	X	X	% Cumplimiento	GESTIÓN COMERCIAL SECCIÓN JURÍDICA					
				Aumento de la eficacia del recaudo	10%	X	X	X	X	% Aumento del recaudo	CONTROL COMERCIAL SECCIÓN DE CARTERA					
				Incrementar el numero de suspensiones a usuarios morosos	45000	X	X	X	X	No de suspensiones ejecutadas/No. Suspensiones programadas	SECCIÓN CARTERA COLABORADOR EMPRESARIAL					
			DISMINUCIÓN DEL INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	Depuración de la cartera (prescripción, predios inexistentes, servicios no prestados)	20%	X	X	X	X	Valor Cartera depurada/Total de Cartera	COMITÉ GESTIÓN COMERCIAL COLABORADOR EMPRESARIAL					
				Implementación del Programa de Micro y Macromedición	70%	X	X	X	X	% Cumplimiento	DIVISIÓN CONTROL DE PERDIDAS COLABORADOR EMPRESARIAL					
				Incrementar el numero de notificaciones de micromedición	30000	X	X	X	X	Notificaciones realizadas/Notificaciones programadas	DIVISIÓN CONTROL DE PERDIDAS					
				Documentar el Plan de Reducción de Pérdidas Comerciales	100%		X	X	X	Plan de reducción de pérdidas comerciales aprobado	GESTIÓN COMERCIAL DIVISIÓN DE PERDIDAS COMERCIALES COLABORADOR EMPRESARIAL					
			Creación del Laboratorio de Medidores para ejecutar calibraciones a medidores de agua potable	80%	X	X			Porcentaje de Medidores	DIVISIÓN CONTROL DE PERDIDAS COLABORADOR EMPRESARIAL						

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTOS ESTRATEGICOS	PROYECTOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	META	TIEMPO DE EJECUCION				INDICADOR	RESPONSABLES	ESTADO DE AVANCE			PORCENTAJE DE AVANCE	OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM			PENDIENTE	EJECUCION	FINALIZADO			
		ATENCIÓN A USUARIOS	ATENCIÓN EFICIENTE AL USUARIO	Actualización Contrato de Condiciones Uniformes	100%	X				% Cumplimiento	DIVISIÓN CONTROL DE PERDIDAS						
				Socialización CCU a lidres comunales	60%		X	X	X	No. De reuniones de socialización ejecutadas	GESTIÓN COMERCIAL SECCIÓN COMUNICACIONES						
				Aplicación y análisis de encuestas de satisfacción a Usuarios	2500	X	X	X	X	No encuestas realizadas/No encuestas programadas	DIVISIÓN ATENCIÓN A USUARIOS						
			CARGUE OPORTUNO DE INFORMACIÓN AL SUI	Envío de Recursos de Reposición y en subsidio de Apelación a SSPD de junio de 2017 a la fecha	100%	X	X	X	X	No. Recursos enviados/Total Recursos en mora	DIVISIÓN PQR						
				Cierre de PQR's en rezago desde 2014	100%	X	X	X	X	No. casos cerrados/Total casos en mora	DIVISIÓN PQR						
				Cargue de formularios en mora al SUI	100%	X	X	X	X	No. Formularios realizados/Total formularios en mora	GESTIÓN COMERCIAL						